

Основы военной психологии и педагогики

Тема 11

Методика индивидуальной работы с военнослужащими ВС РФ.

- 1. Сущность, содержание, организация индивидуальной работы в подразделении.**
- 2. Характеристика форм и средств индивидуального педагогического воздействия.**

Вопрос 1.

Сущность, содержание, организация индивидуальной работы в подразделении.

Индивидуальная работа - это систематическое и целенаправленное воздействие командира (начальника) на сознание, чувства, волю и поведение военнослужащего с учетом возрастных, социальных, психологических и других особенностей, условий службы, быта и отдыха в интересах его всестороннего развития и подготовки к успешному выполнению воинского долга.



Проведение индивидуальной работы является одной из основных уставных обязанностей всех категорий командиров (начальников) и офицеров военно-политических структур воинских частей.

Основные обязанности командира (начальника) по организации индивидуальной работы

- уяснить требования к каждому подчиненному в соответствии с его должностным предназначением;
- целенаправленно изучать индивидуальные особенности, каждого подчиненного со дня его прибытия в подразделение;
- планировать индивидуальную работу с каждым военнослужащим, исходя из знания индивидуальных особенностей подчиненных, положения дел в подразделении и специфики решаемых задач;
- ставить конкретные задачи соответствующим командирам и начальникам по организации и непосредственному проведению индивидуальной работы с подчиненными, рекомендовать им наиболее эффективные приемы и способы воспитательного воздействия на подчиненных, оказывать необходимую методическую помощь в вопросах совершенствования управленческой культуры;



Основные обязанности командира (начальника) по организации индивидуальной воспитательной работы

- обучать отдельных командиров методике организации и проведения индивидуальной воспитательной работы;
- стимулировать инициативу, творчество и усердие командиров при проведении индивидуальной воспитательной работы, использовать для этого материальные и моральные поощрения;
- изучать и распространять наиболее интересный, заслуживающий внимания и одобрения опыт воспитательной деятельности;
- регулярно анализировать свою организаторскую деятельность, деятельность других воспитателей, принимать оперативные меры по устранению выявленных недостатков и просчетов в индивидуальной воспитательной работе.



Структурно индивидуальная работа включает взаимосвязанные этапы:

- 1) подготовительный;
- 2) целенаправленное педагогическое воздействие;
- 3) результативный.

Первый: предопределяет всю действенность индивидуального подхода к военнослужащему. Анализ содержания этапа показывает, что **он имеет свои под этапы:** - диагностический (изучения личности),
- прогностический (выбора оптимальных путей достижения целей).

Второй: практическая реализация плана индивидуальной работы с подчиненным. В ходе данного этапа офицер, используя различные средства и методы педагогического взаимодействия с военнослужащим (воздействия на него), добивается активного участия его в самосовершенствовании, достижения целей качественной подготовки к выполнению служебных обязанностей.

На втором этапе происходит дальнейшее изучение индивидуальных особенностей подчиненного.

Третий: оценка, выявление результатов изучения и педагогического взаимодействия с воспитуемым (воздействия на него).

Этот этап фактически начинает новый цикл индивидуальной воспитательной работы. В этот период происходят диагностика и корректировка воспитательной деятельности начальника.

Как вариант можно предложить офицеру программу изучения личности подчиненного с краткой характеристикой категорий психологии.

1. Жизненный опыт военнослужащего.
2. Направленность.
3. Особенности характера.
4. Интеллектуальные и познавательные качества.
5. Эмоциональные качества.
6. Волевые качества.
7. Особенности темперамента.
8. Общественная активность.
9. Дисциплинированность.
10. Физическое развитие.
11. Привычки военнослужащего.



Изучение военнослужащих может быть как непосредственным, так и опосредованным.

Непосредственное изучение осуществляется в ходе наблюдения, индивидуальных бесед, тестирования, индивидуальной помощи и применения других методов.

Опосредованное изучение реализуется в процессе анализа результатов деятельности, различных документов; обобщения независимых характеристик; переписки с родителями, руководителями школ, предприятий, где учился или работал подчиненный и др.



Вопрос 2.

Характеристика форм и средств индивидуального педагогического воздействия.

Педагогическая характеристика основных методов индивидуальной воспитательной работы

Одним из важнейших методов изучения человека является наблюдение.

Систематическое, целенаправленное накопление фактов о поступках, поведении, суждениях, проявлениях военнослужащего, позволяющих сделать выводы о его индивидуальных особенностях.

С помощью наблюдения можно выявить многие индивидуальные особенности, состояние человека. Внешняя сторона поведенческой активности (жесты, мимика, речь, поступки) является только эмпирическим, исходным материалом (информацией), а основной предмет изучения – ее психическое содержание.



Необходима правильная (обоснованная) интерпретация (толкование) психологического смысла внешне наблюдаемых явлений.

Разновидности метода наблюдения.

Внешнее наблюдение.

Внутреннее наблюдение (самонаблюдение).

Свободное наблюдение.

Стандартизированное наблюдение.

Включенное наблюдение.

Объективное наблюдение (в реальных условиях).

Неформальное наблюдение "по секрету, без свидетелей".

Наблюдение за личностью в непринужденной обстановке.



Достоверность наблюдений зависит от следующих условий: четкого осознания начальником того, что он хочет узнать о подчиненном; целенаправленного планирования и выбора ситуаций, в которых изучаемый наиболее полно проявляется; систематичности; избирательности; длительности; сопоставления данных наблюдения с данными, полученными другими лицами и другими методами изучения.



В качестве примера приведем вариант программы наблюдения при изучении свойств темперамента. Впечатления о личностных качествах дополняют наблюдения за ритмикой движения, походкой, типической позой военнослужащего, мимикой.

Замедленный или убыстренный темп ходьбы указывает на пассивность или активность, самообладание или импульсивность. Маленькие шаги высокого человека свидетельствуют не только о медлительности, но и о нерешительности, робости. Слишком широкие шаги малорослого человека могут означать стремление достичь цели, энергичность, повышенную возбудимость, раскачивание при ходьбе - самоуверенность, спокойствие, аккуратность. Постоянное одергивание мундира, трогание прически, переступание с ноги на ногу, потирание рук свидетельствуют о нерешительности, застенчивости, безволии, чрезмерном волнении.

Психологический анализ проявлений лица (мимические особенности эмоций радости, страха, гнева) позволяет отнести человека к соответствующему темпераменту: у сангвиника преобладают эмоции радости, у холерика - гнева, у меланхолика - страха, у флегматика эмоции устойчивы, иногда трудно определимы.

Опыт передовых командиров подразделений убеждает в том, что результаты изучения подчиненного целесообразно заносить в дневник.

Записи в дневнике чаще всего включают:

демографические данные о подчиненном,

сведения об успехах и недостатках в боевой подготовке и службе,

его дисциплинированности,

отношениях с товарищами по службе,

чертах характера,

склонностях и способностях,

общий вывод об индивидуальных особенностях и принимаемых мерах воспитательного воздействия, степени их результативности.



Метод изучения документов, отражающих ход и результаты боевой подготовки и воспитательной работы, дает возможность проанализировать за определенный период службы изменения в обученности, подготовленности и дисциплинированности военнослужащего и на этой основе выявить тенденции, внести коррективы в индивидуальный воспитательный процесс.

К наиболее информативным документам можно отнести:

- автобиографические данные,
- характеристики с места работы или учебы, военных комиссариатов на призывника;
- документы об образовании;
- материалы профессионального отбора (анкеты, бланковые данные об использовании тестовых методик);
- медицинские книжки;
- спортивные достижения;
- читательский билет;
- письма родителей;
- психолого-педагогические дневники;
- записи; сержантские книжки;
- листы нарядов;
- служебные карточки.



Метод обобщения независимых характеристик заключается в обобщении возможно большего числа сведений об изучаемом военнослужащем. При этом данные собираются от старших и младших по служебному положению.

Техника получения независимых характеристик разнообразна:
устные беседы,
экспертные оценки,
письменные характеристики,
анкеты,
вопросники.

Метод может быть нацелен на изучение отдельных качеств, способностей или личности в целом.



Индивидуальные особенности подчиненного раскрываются также благодаря умелому применению **метода изучения преимущественных отношений**.

Сущность его заключается в том, что в процессе индивидуальной воспитательной работы с подчиненным с использованием различных методов (наблюдение, обобщение независимых характеристик, изучение документов, индивидуальных бесед и т.д.) воспитатель выявляет следующее:

- о чем подчиненный больше любит говорить;
- что больше всего любит делать;
- как предпочитает проводить свободное время;
- с кем поддерживает дружеские отношения;
- что его больше всего волнует и т.п.

На основе анализа выявляются **интересы, духовные и материальные потребности, склонности, мотивы активности в различных видах деятельности, установки, особенности характера, темперамента, культуры, общий уровень развития, жизненная позиция и др.**



В основе метода **индивидуальной познавательной беседы** лежит личное общение с подчиненным, которое дает самые достоверные сведения. При умелом проведении беседы можно выявить истинные переживания военнослужащего, его мнение о положении дел в коллективе, о сослуживцах, о командирах.



Одним из методов изучения индивидуальных особенностей личности является **анализ результатов деятельности** (изучение продуктов деятельности), который предусматривает учет начальником действий и поступков, а также упущений и достижений в различных видах деятельности подчиненных.

Поэтому воспитателю важно изучать:

кто конкретно, когда и что сделал, каких успехов достиг, за какой период и какими усилиями;

уровень проявления активности, инициативы, творчества в работе;

мотивы активности;

условия выполнения работы и т.п.

Это позволит ему более объективно подходить к **оценке особенностей направленности личности, ее характера, жизненной позиции и др.**



С помощью **метода социологического опроса** может быть произведено определение статуса личности военнослужащего в коллективе, составлена характеристика взаимоотношений с другими членами коллектива, дана оценка состояния морально-психологического климата, в котором живет подчиненный.

Тестирование является **эффективным методом изучения личности военнослужащего**, с помощью которого измеряется уровень развития или степень выраженности некоторых психических качеств и психических свойств личности.



Методы и приемы индивидуального воздействия на личность

Убеждение, которое предполагает воздействие на сознание военнослужащего с целью помочь осмыслить суть идей, норм и требований, сформировать у него готовность принять их, превратить в руководство к действию.

Таким образом, в процессе убеждения **мировоззренческие, нравственные, эстетические, правовые и другие идеи превращаются в личные принципы и позиции** военнослужащего, в систему мотивов его поведения.



Поощрение. Применяется в случаях, когда необходимо отметить серьезные достижения и поступки военнослужащего. Данный метод представляет собой совокупность приемов и средств морального и материального стимулирования военнослужащих. Поощрение выполняет также оценочную и стимулирующую функции.

В практике воспитательной работы широко используются такие поощрительные меры воспитательного воздействия, как:

- публикация статей и заметок об успехах и положительных поступках военнослужащих в стенгазетах, боевых листках, листках-молниях, фотогазетах и многотиражной печати и отправка этих сообщений на родину отличившихся;
- сообщение о положительных поступках военнослужащего через радиоузел части;
- чествование отличившихся военнослужащих на собраниях и сообщение об этом их родителям;
- вручение на митингах и собраниях отдельным военнослужащим переходящих призов и вымпелов;
- организация выступлений лучших военнослужащих перед сослуживцами по обмену опытом учебы и службы;
- поздравления военнослужащих с днем рождения и другими важными для них событиями на собраниях или перед строем;
- фотографирование лучших воинов с ветеранами и знатными людьми.

Одобрение, похвала. Одобрение выражается короткой репликой, подтверждающей, что подчиненный действует правильно, его поступок положителен ("Молодец", "Правильно", "Верно", "Так держать" и т.п.). Похвала - более развернутая оценка с анализом действий, поступков военнослужащего ("... рядовой Андреев проявил старание, стал относиться к выполнению своих служебных обязанностей значительно лучше прежнего"). Она показывает положительное отношение, расположение к подчиненному, что подчеркивает приветливая улыбка, дружеский жест и др.



Доверие. Его сущность заключается в поручении подчиненному определенного ответственного дела. Доверие радует и воодушевляет военнослужащего, развивает чувство долга и ответственности, укрепляет дисциплину, организованность и активность.

При реализации приема важно правильно выбрать поручение. Оно должно быть для подчиненного интересным, соответствовать его способностям. Процесс исполнения должен быть увлекательным, посильным, но не легким, иначе задача не вызывает необходимого волевого усилия. Непосильная же задача приведет к охлаждению и утрате интереса к ней. Иногда лучше поставить задачу, которая выполняется в сравнительно короткий срок, чтобы подчиненный сразу увидел результаты своего труда.



Воспитание на примерах. Смысл метода состоит в том, чтобы помочь военнослужащему найти пример для подражания, создать эмоциональную увлеченность им, пробудить стремление подняться до его уровня в поведении, в своих действиях.

Нередко подчиненные осознанно и неосознанно копируют своего командира, особенно в трудных жизненных ситуациях. Это повышает моральную ответственность и требовательность командира подразделения к своим действиям и поведению.



Воспитательная беседа является наиболее действенной формой индивидуальной работы. Она применяется в целях оказания влияния на взгляды и убеждения военнослужащего. Условно беседу можно разделить на три основных этапа.

1-й этап – вступление. Главная задача - снять напряжение и настороженность (психологи считают, что при обращении к человеку по важным вопросам обратившийся воздвигает перед собой защитный психологический барьер). Для снижения психологического барьера можно применить несколько способов:

- назвать военнослужащего по имени и отчеству;
- сказать несколько теплых слов в адрес подчиненного;
- добиться от оппонента до начала изложения им сути дела слова "да";
- спросить о делах, проблемах оппонента, о здоровье и успехах членов его семьи (если знаете их или знакомы с ними);
- выразить признательность собеседнику за то, что он согласился откровенно обсудить возникшую проблему;
- признать, что раньше также ошибались или что допустили ошибку во взаимоотношениях с ним.

2-й этап - основной. Он представляет собой активный диалог, в процессе которого командир стремится достичь поставленной воспитательной цели убедить или переубедить подчиненного, чтобы повлиять на его поведение или действия.

В диалоге оппоненты оказывают друг на друга вербальное (словесное) и невербальное (жесты, мимика, позы) воздействие. Умелое применение командиром приемов вербального и невербального воздействия на подчиненного повышает вероятность достижения целей диалога.

3-й этап - заключительный. Главная цель этого этапа - создание хорошего впечатления от проведенной беседы, которое необходимо, чтобы военнослужащий после беседы испытал положительные эмоции. Во всех случаях беседа должна быть откровенной и принципиальной.

Индивидуальные задания и поручения. Они подбираются с учетом особенностей личности каждого военнослужащего в целях формирования у него определенных черт характера, воли, высоких морально-психологических и боевых качеств, организованности и дисциплинированности.

Индивидуальные задания, даваемые в воспитательных целях, могут иметь форму приказов и распоряжений командира или носить характер общественных поручений.



Индивидуальная помощь. Она может выступать в виде советов, разъяснений, убеждений по отдельным служебным и личным вопросам. Помощь может быть оказана в виде моральной поддержки во время психологических трудностей общения в воинском коллективе и других ситуациях.



Метод принуждения. Важно помнить, что приёмы и средства принуждения не только должны соответствовать степени серьёзности проступка, но и учитывать познанные индивидуально-психологические особенности личности конкретного военнослужащего.



Задание на семинар:

1. Сущность, содержание, организация индивидуально-воспитательной работы в подразделении.
2. Роль и место индивидуально-воспитательной работы в деятельности командира (военного инженера).
3. Планирование и организация индивидуально-воспитательной работы.
4. Особенности использования методов воспитания при индивидуальном воздействии.
5. Индивидуальная беседа: структура, содержание, методические основы подготовки и ведения. Этапы беседы.
6. Индивидуальные задания и поручения, побуждение к самовоспитанию.
7. Забота о подчиненном, его быте, нравственно-психологическом здоровье, внимание к интересам, нуждам и запросам.
8. Корректировка индивидуально-воспитательной работы.

Спасибо за внимание!