

Қарағанды мемлекеттік медициналық университеті
Коммуникативті дағдылар мен психология негіздері кафедрасы

Тақырыбы: Медициналық сұхбаттасу техникасы

Орындаған: Сайлаубек Ж.
2014ЖМФ

Тексерген: Мусабекова А.С.

Қарағанды 2016ж.

Жоспар:

- Кіріспе
- Негізгі бөлім
 1. Клиникалық интервью кезеңдері
 - 2 . Медициналық интервью элементтері:
 - 3

Клиникалық интервью кезеңдері:

1. Интервьюге кіріспе

-дәрігердің науқаспен сәлемдесуі

-таныстық

-кіріспе түсініктемелері

-науқастың дәрігерге әкелген мәселесін ерікті жеткізуі



• 2. Науқасты сұрастыру (ақпаратты жинау дағдылары)

-сұхбаттасу кезіндегі ашық және жабық сұрақтар

-науқастың айтқанын анықтау және талдау

-сұхбаттасу барысында дұрыс үзіліс жасау

-үнсіздікті қолдану

-кеңес беру кезінде науқастың мәселесін және күтетін нәтижесін анықтау

-алған ақпаратты жинақтау және болжам жасау



• 3. Науқасты позитивті қолдау



• 4. Ақпаратты беру дағдылары



• 5. Сұхбатты аяқтау

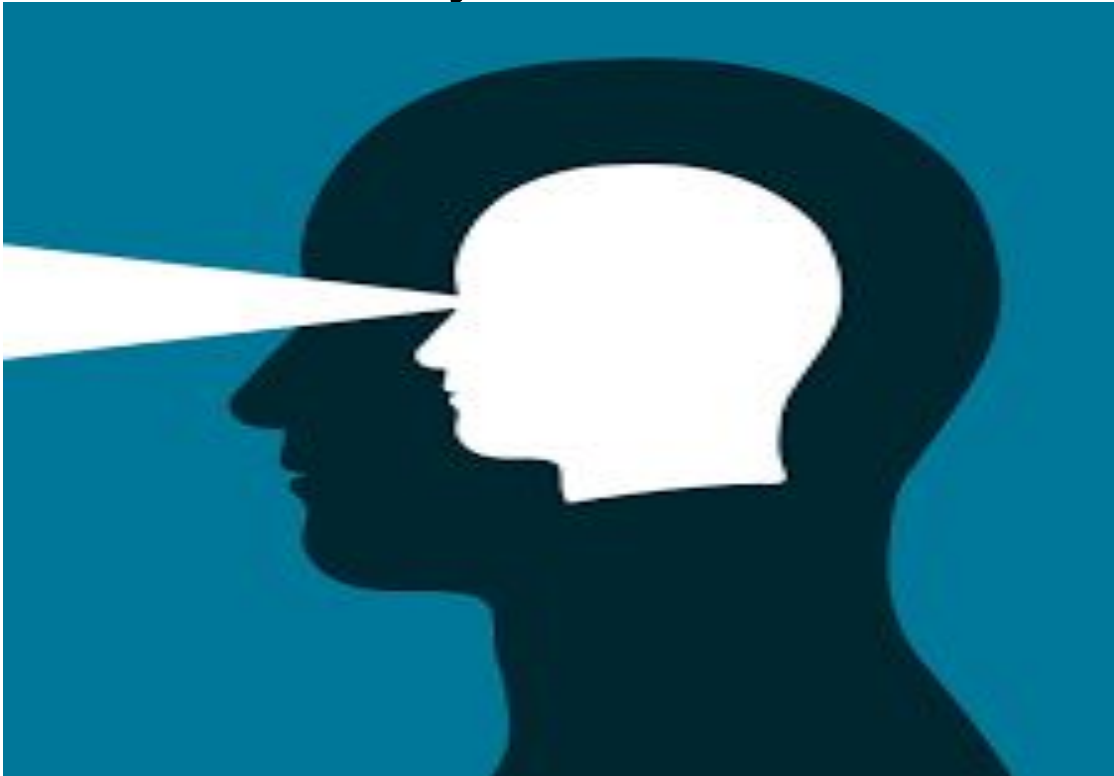


Медициналық интервью элементтері:

- ❖ Интуиция
- ❖ Эмпатия
- ❖ Симпатия
- ❖ Позитивті және негативті рефлексия

Интуиция

- Интуиция-тәжірибеге не теорияға сүйене отырып тез шешім қабылдау



Симпатия

- Симпатия-науқасқа жағымды көзқарас көрсете отырып, онымен бірге екеніңізді көрсету

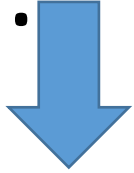


Эмпатия

- Эмпатия-науқасқа жан ашып отырып,оның жан дүниесіне кіру.



Жалпы рефлексия- өз-өзімізді тани алу.



- Позитивті рефлексия- кемшіліктерімізді дұрытай алу



- Негативті рефлексия- кемшіліктерімізді біле тұра, өзімізді пессимист ретінде қалдыру

Интервью барысында қолданылатын сұрақтың түрлері

- Ашық сұрақтар. Денсаулығыңызғы қандай шағымдар бар?
- Жабьқ сұрақтар. Басыңыз ауыра ма?
- Жартылай жабьқ. Стационарда не поликлиникада жатып емделгіңіз келе ма?

Көбінесе жіберілетін қателіктер

- ❖ Көзді жан-жаққа алып қашу
- ❖ Өктемді дауыс, тұнжырған бет әлпет
- ❖ Дене қимылын дұрыс түсінбеу



Қорытынды

- “Дәрігер мен науқас” сұхбаттасуы жай ғана жеке дағдыларды пайдаланудан гөрі жоғары ұғымды береді. Үздіксіз тәжірибе мен өзіндік бағалау арқасында дәрігерлер, әрбір интервьюдің нақты талаптарын бір-бірімен қалайша байланыстыру керектігіне үйренеді.

НАЗАРЛАРЫҢЫЗГА



РАХМЕТ!!!