



Наблюдение как метод исследования в проектной деятельности

Что такое ?

НАБЛЮДЕНИЕ



Один из наиболее простых и дешёвых методов исследования, осуществляемого в реальных условиях, заключается в проведении непосредственного наблюдения за людьми и окружающей обстановкой в районе интересующего объекта.

Что такое ?

НАБЛЮДЕНИЕ

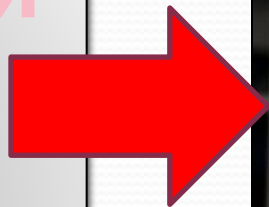


Под научным наблюдением понимается специально организованное восприятие исследуемого объекта, процесса или явления в естественных условиях.

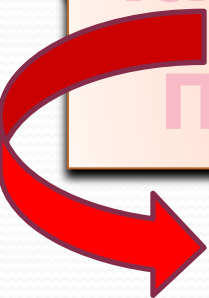
Например можно

оценивать:

половозрастной
состав
посетителей
магазина,



частоту и ассортимент
покупаемых товаров



Наблюдение используется

как:

- Источник информации для построения гипотез;
- Может служить для проверки данных, полученных другими методами;
 - С его помощью можно извлечь дополнительную информацию.



ВИДЫ НАБЛЮДЕНИЯ:

Не прямое

Прямое

Скрытое

Открытое

Неструктуриро
ванное

Структуриро
ванное



Не прямое

когда изучаются результаты определённого поведения объекта, явления или процесса.



Часто используются

архивные данные

Нпр:

..по результатам изучения содержимого мусорных баков можно сделать вывод о том, упаковка какой фирмы в наибольшей степени захламляет природную среду.



Прямое

непосредственное
наблюдение за
объектом,
явлением,
процессом.



Нпр:

..в какой последовательности они
изучают товары.



Скрытое

- когда объект изучения не предполагает, что за ним наблюдают.



Влияние на поведение потребителя сведено к MIN

Нпр:

..наблюдение происходит за продавцом, насколько вежливо он обходиться с покупателями.



Открытое

при котором объект наблюдения знает, что за ними наблюдают.



присутствие наблюдателей влияет на поведение наблюдаемых

Нпр:

..при проведении специальных экспериментов.



Неструктурированное

наблюдение, при котором наблюдатель фиксирует в изучаемом эпизоде все виды поведения, явление или процесс целиком.



**используется при проведении
разведочных исследований**



Структурированное

при котором наблюдатель заранее определяет, что он будет наблюдать и регистрировать.

Может использоваться и как основной метод сбора информации для точного описания поведения объекта исследования и проверки определённых гипотез.



| Вид наблюдения и его сущность | Достоинства | Недостатки |
|--------------------------------|--|---|
| Структурированное (выборочное) | Четкость, конкретность . Может использоваться как основной метод исследования | Риск утраты значимых фактов |
| Неструктурированное (сплошное) | Возможность сформировать целостную картину об объекте наблюдения | Отсутствие конкретики, обилие информации. |
| Прямое | Близкий контакт с объектом наблюдения | Сложности фиксации результатов |
| Непрямое | Удобство работы для исследователя (время, место) | Невозможность изучить мнение и отношение людей к объекту наблюдения |
| Скрытое | Минимальное влияние на поведение объекта | Этическая сторона Техника Ограничение по использованию данных |
| Открытое | Отсутствие ограничений по сбору информации | Присутствие наблюдателей оказывает влияние на поведение объекта |

НАБЛЮДЕНИЕ

Достоинства

Богатство собираемых сведений (обеспечивает анализ как вербальной информации, так и действий, движений, поступков)

Сохранена естественность условий деятельности

Допустимо использование разнообразных технических средств

Необязательно получение предварительного согласия испытуемых

Недостатки

Субъективность (результаты во многом зависят от опыта, научных взглядов, квалификации, интересов, пристрастий, работоспособности исследователя)

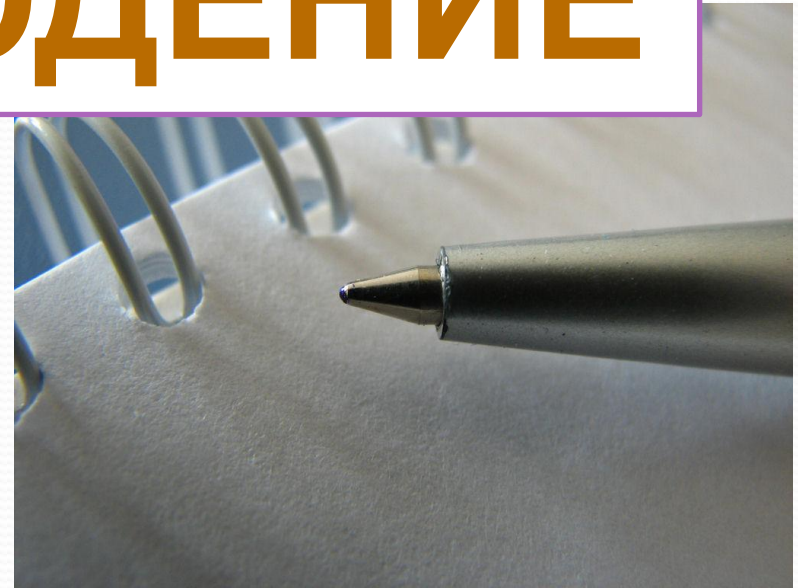
Невозможно контролировать ситуацию, вмешиваться в ход событий без их искажений

Вследствие пассивности наблюдателя требует значительных затрат времени

НАБЛЮДЕНИЕ

Материалы, полученные в результате наблюдения фиксируются с помощью:

- *Протокола наблюдения;*
 - *Дневниковых записей;*
 - *Видеорегистрации;*
- *Фонографических записей и др.*





Это важно!



Для повышения эффективности наблюдения оно должно **быть длительным, систематическим, разносторонним, объективным и массовым.**

Наблюдение чаще всего применяется на начальных этапах исследования в сочетании с другими методами.

