

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
СЛУЖБА
ПРОМЫШЛЕННОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ

Выполнила: Ткачева Наталья Сергеевна

Группа: 13112 - ЗМ - ПССД

Психологическая служба

промышленного предприятия - специализированное подразделение в структуре предприятия, предназначенное для проведения практической психологической работы.

ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

- ▶ разработка и реализация психологических мероприятий, обеспечивающих использование социально-психологических факторов повышения эффективности производства;
- ▶ совершенствование управления социально-психологическими процессами в коллективах;
- ▶ развитие творческой активности трудящихся и создание условий для всестороннего развития личности.

Основная цель —

психологическое обеспечение мероприятий, направленных на оптимизацию и повышение эффективности деятельности работника предприятия.

ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

социальное развитие

коллектива
предприятия, его

стабилизация, совершенствование

системы и методов
управления, подбора и

вовлечения кадров;

трудящихся в
управление

производством;
оптимизация

социально-
психологического

климата в коллективах;
разрешение

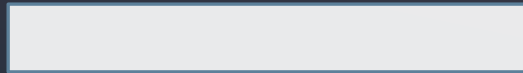
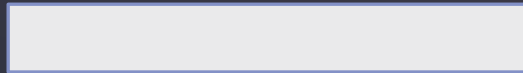
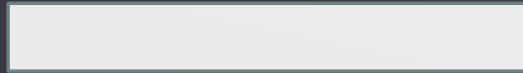
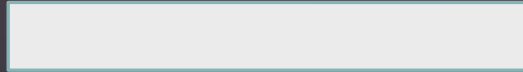
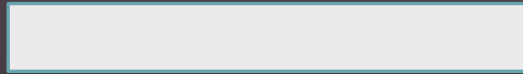
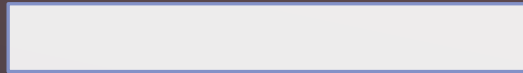
конфликтов
внутригрупповых и

межгрупповых;

обогащение
содержания труда;

совершенствование
рабочих мест и

процесса труда, и пр.



ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

- Психологическая служба строит свою работу, руководствуясь следующими принципами:
 - **прозрачности** – необходимо информировать кандидатов о тестах и методиках, которые будут использованы по отношению к ним;
 - **компетентности** – интерпретация результатов должна быть адекватна тестам;
 - **обязательной связи** –
- обязательное объявление итогов испытуемым;
 - сохранение профессиональной тайны.

СТРУКТУРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

Заместитель руководителя по кадрам

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Психологический отбор
Психолог 1

кандидатов на

трудоустройство

Психологическое сопровождение
Психолог 2

карьерного персонала


персонала

Психологическая оценка
Психолог 3

сотрудников предприятия

предприятия

ОБЪЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ:

- В) коллектив предприятия - организация как таковая;
 - Б) структурные подразделения-группы, составляющие организацию;
 - А) отдельные работники.
- 

ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ:

Эксперимент

- Наблюдение
- Интервью
- Анкетирование

Психо-
диагностическое
исследование

Деловая игра

- Социометрия
- Экспертиза
- Конкурс
- Статистический анализ данных
- Консультирование
- Социально-психологический тренинг
- Анализ результатов деятельности и документов

ДОКУМЕНТАЦИЯ:

- В своей деятельности психологическая служба руководствуется следующими нормативно-правовыми документами:
 - Конституция;
 - Гражданский кодекс;
 - Трудовой кодекс;
 - Устав предприятия;
 - Философия предприятия;
 - План экономического и социального развития предприятия;
 - Положение об оплате труда;
 - Правила внутреннего трудового распорядка;
 - Коллективный договор;
 - Организационно-методологические принципы психологической службы.