

1.

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:
УСЛОВИЯ ПРОДУКТА.
ТАРИФЫ

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ

«Автозащита Базовый» - дополнительный страховой продукт к договору ОСАГО, в рамках которого страхователю возмещается вред, причиненный его ТС по вине третьих лиц, не имеющих полиса ОСАГО, в том числе:

- по вине водителей ТС, которые не застраховали свою ответственность в нарушение Закона об ОСАГО;
- по вине водителей самоходных машин, квадроциклов, снегоходов, для которых страхование ОСАГО не предусмотрено;
- по вине пешеходов и велосипедистов.



- Обеспечивает дополнительную защиту от обстоятельств, не зависящих от страхователя (наличие полиса ОСАГО у виновника ДТП);
- Позволяет избежать судебных тяжб с виновником ДТП, а значит сохранить не только деньги, но также время и нервы.

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА:

От каких событий защищает	ДТП, произошедшие при взаимодействии застрахованного ТС с другим участником дорожного движения (пешеход, велосипедист и др.) и/или с другим ТС (под ТС понимаются, в том числе, самоходные машины, мотороллеры, мотовездеходы, мотоблоки, снегоходы), по вине установленных третьих лиц (водителей других ТС, пешеходов, велосипедистов), гражданская ответственность которых не застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО, при отсутствии вины страхователя (водителя) застрахованного ТС в наступлении ДТП
Страхователь/ Выгодоприобретатель	Страхователем может выступать любое лицо. Выгодоприобретателем всегда выступает собственник застрахованного ТС
Дополнительные условия продажи	Договор заключается при наличии договора ОСАГО в СПАО «Ингосстрах» (одновременно с ОСАГО или к действующему полису ОСАГО, при условии, что до окончания полиса ОСАГО осталось не менее 6 мес.). Договор может заключаться без проведения предстрахового осмотра ТС
Возраст автомобиля	Легковые ТС (категория В), возрастом от 0 до 10 лет
Срок договора действия	Дата окончания действия договора по продукту «Автозащита Базовый» (АБ) должна совпадать с датой окончания действия договора ОСАГО на это же ТС. Дата начала действия договора определяется следующим образом: При заключении договора АБ одновременно (в один день) с договором ОСАГО: - Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет 3 дня и более, то дата начала действия договора по продукту АБ = дате начала действия договора ОСАГО; - Если срок с даты заключения до даты начала действия договора ОСАГО составляет менее 3 дней, то договор по продукту АБ начинает действовать на третий день после даты заключения договора (например, если договор ОСАГО заключается 1 сентября и имеет срок действия с 02.09.18 по 01.09.19, то срок действия договора по продукту АБ необходимо установить с 04.09.18 по 01.09.19). Если договор по продукту АБ заключается к действующему полису ОСАГО, то договор по продукту АБ начинает действовать на третий день после даты его заключения, а дата окончания договора должна совпадать с датой окончания договора ОСАГО (при этом срок действия договора по продукту АБ должен составлять не менее 6 месяцев). <u>Важно!</u> Здесь и далее речь идет именно о дате начала/окончания договора ОСАГО, а не дате начала/окончания периода использования ТС.

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОДУКТА:

Страховая сумма и страховая стоимость	<p>Если страховая стоимость ТС выше 400 000, страховая сумма = 400 000. При страховой стоимости ТС менее 400 000, страховая сумма = страховой стоимости ТС. Страховая стоимость определяется в порядке, предусмотренном внутренними НПА для договоров КАСКО</p>
Тарифы	<p>1 400 р независимо от срока действия договора</p> <p>По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров тариф может быть повышен (может применяться повышающий коэффициент от 1 до 4)</p>
КВ	<p>20%</p> <p>По согласованию с директором ДП ДРБ для отдельных каналов продаж или отдельных партнеров КВ может быть увеличено</p>
Периодичность оплаты	<p>Единовременно</p>
Допущены управлению	<p>к Аналогично договору ОСАГО</p>
Лимит возмещения	<p>По каждому случаю</p>
Форма возмещения	<p>Приоритетная форма возмещения – денежная (по калькуляции страховщика). Расчет размера ущерба осуществляется в соответствии с Единой методикой. По решению страховщика возможна выплата в натуральной форме</p>
Условия по полной гибели	<p>Стандартные Порог «полной гибели» – 75%. Порядок и условия выплаты – Страховщик возмещает ущерб в размере страховой стоимости ТС, установленной на момент заключения договора, за вычетом остаточной стоимости (годных остатков), и в пределах страховой суммы, определенной договором страхования</p>
Исключения страхового покрытия	<p>из</p> <ul style="list-style-type: none">- Все действующие исключения в соответствии с Правилами КАСКО.- Наличие вины страхователя (водителя) в ДТП (в том числе, обоюдная вина).- Отсутствие информации о виновниках ДТП в документах ГИБДД или в Извещении о ДТП (если ДТП оформлялось по «европротоколу»).- Наличие у виновника ДТП полиса ОСАГО, действующего на момент ДТП (независимо от того, вписан виновник в полис или нет, произошло ДТП в рамках периода использования или нет).
Территория страхования	<p>Россия</p>

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

- 1) Паспорт транспортного средства или свидетельство о регистрации ТС;
- 2) Документ, удостоверяющий личность страхователя;
- 3) Полис ОСАГО на ТС в отношении которого заключается договор.

Если договор заключается одновременно с договором ОСАГО, то предоставления отдельного комплекта документов не требуется



КАК ОПРЕДЕЛИТЬ СТРАХОВУЮ СТОИМОСТЬ

1. Для новых ТС страховая стоимость устанавливается согласно ДКП
2. Для б/у ТС страховая стоимость устанавливается:
 - В соответствии со справочником Трансдекра через АИС или Ингогейт, при отсутствии доступа в АИС допускается определять стоимость через расчет на сайте Ингосстраха или через расчет в мобильном приложении (Ингомобайл);
 - При невозможности определить страховую стоимость по справочнику Трансдекра, допускается рассчитывать ее на основании данных Интернет-сайтов

В связи с возможным отсутствием ПТС данных для расчета стоимости ТС может быть недостаточно, поэтому необходимо вводить данные следующим образом:

- дата начала использования ТС – 1 января года выпуска ТС;
- Коробка передач – механическая;
- Тип двигателя – бензиновый;
- Количество дверей – 4.

Объем и мощность двигателя можно определить по VIN ТС на сайте ГИБДД:

<https://гибдд.рф/check/auto#>

Памятка по определению страховой стоимости ТС:



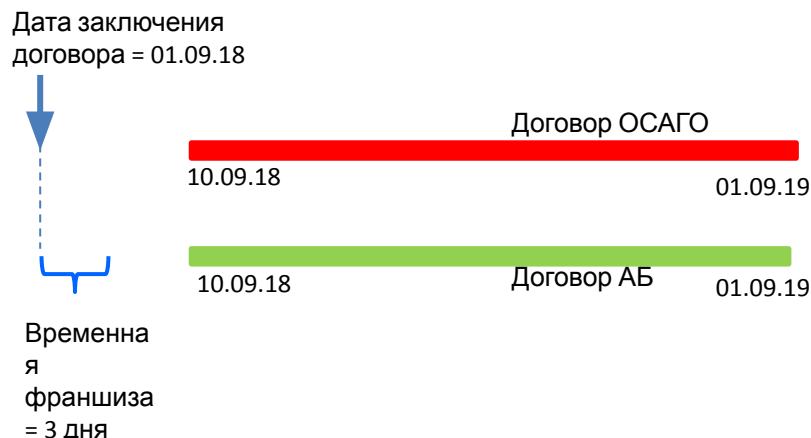
ἰαἰγὸεα

ПРИМЕРЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Пример 1: Договор заключается одновременно с ОСАГО
Дата заключения договора – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 02.09.2018 – 01.09.2019
Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 01.09.2019



Пример 2: Договор заключается одновременно с ОСАГО
Дата заключения договора – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 10.09.2018 – 09.09.2019
Так как срок с даты заключения договора ОСАГО до даты начала его действия больше 3 дней, срок действия договора по продукту «Автозащита Базовый» должен быть установлен с 10.09.2018 по 09.09.2019

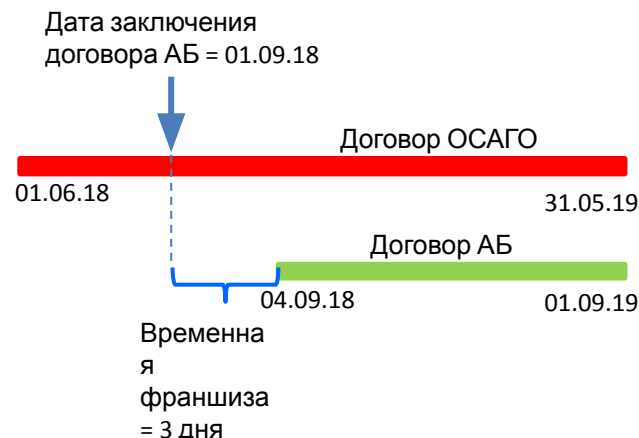


ПРИМЕРЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Пример 3: Договор заключается в период действия договора ОСАГО

Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 01.06.2018 – 31.05.2019

Так как по продукту Автозащита Базовый действует «временная франшиза» в 3 дня, срок действия договора должен быть установлен с 04.09.2018 по 31.05.2019



Пример 4: Договор заключается в период действия договора ОСАГО

Дата заключения договора АБ – 01.09.2018.
Срок действия договора ОСАГО: 01.01.2018 – 31.12.2018

Так как дата окончания действия договора по продукту Автозащита Базовый должна быть равна дате окончания договора ОСАГО, при этом срок действия договора должен составлять не менее 6 месяцев, в данном случае заключение договора невозможно.



2.

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

АВТОЗАЩИТА: СПИСОК ДОКУМЕНТОВ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

- 1) Письменное заявление Страхователя о наступлении страхового случая;
- 2) Полис Автозащита Базовый;
- 3) Регистрационные документы на ТС;
- 4) Документ, удостоверяющий личность страхователя;
- 5) Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия заявителя (если с заявлением о страховой выплате обращается не выгодоприобретатель по договору);
- 6) Документы, оформленные ГИБДД по факту ДТП (протокол, постановление, определения), если ДТП оформлялось с участием ГИБДД;
- 7) Извещение о ДТП, заполненное всеми участниками ДТП, если страховой случай оформлялся без участия ГИБДД в порядке и в случаях, предусмотренных Законом об ОСАГО;
- 8) В случаях, предусмотренных Правилами страхования, страховщик может запросить дополнительные документы (перечень дополнительных документов содержится в Правилах страхования)



ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 1) В случае повреждения ТС, не приведшего к полной гибели, расчет размера возмещения осуществляется на основании Единой методики* и Справочников РСА. Под полной гибелью понимаются случаи, когда размер ущерба (рассчитанный на основании Единой методики) превысил 75% от страховой стоимости ТС. Расчет размера ущерба осуществляет страховщик или НАЭБ по направлению страховщика.
- 2) По решению страховщика выплата может быть осуществлена в натуральной форме. При натуральной форме возмещения выбор СТОА осуществляется страховщиком (рекомендуется выбирать СТОА из числа тех, кто осуществляет ремонт в рамках ОСАГО и по ценам, соответствующим Единой методике).
- 3) В случае полной гибели ТС Страховщик возмещает ущерб в размере страховой стоимости ТС, установленной на момент заключения договора, за вычетом остаточной стоимости (годных остатков) и в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

** Положение Банка России от 19 сентября 2014 г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства»*

ПРИМЕРЫ РАСЧЕТА РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ ТС

Пример 1:

Стоимость ТС - 600 000, страховая сумма по договору – 400 000.

Стоимость ремонта по единой методике = 460 000. Это > 75% от страховой стоимости ТС. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 185 000

Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 600 – 185 = 415 тысяч рублей.

Но, так как страховая сумма = 400 тысяч рублей, выплата осуществляется в пределах страховой суммы. Таким образом, размер выплаты составит 400 тысяч рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.

Пример 2:

Стоимость ТС - 300 000, страховая сумма по договору – 300 000.

Стоимость ремонта по единой методике = 225 000. Это равно 75% от страховой стоимости ТС. Убыток урегулируется на стандартных условиях полной гибели. Годные остатки (ГОТС) = 110 000

Размер возмещения = страховая стоимость ТС – ГОТС = 300 – 110 = 190 тысяч рублей.

Расчетный размер возмещения меньше страховой суммы по договору, поэтому выплата осуществляется в размере 190 тысяч рублей. После осуществления выплаты на условиях «полной гибели» договор страхования прекращается.



3.

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ:
ТЕХНИКА ПРОДАЖ И
ПОРЯДОК РАБОТЫ В АИС

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: КАК ПРЕДЛОЖИТЬ

Основной принцип - предлагать клиенту ОСАГО + АВТОЗАЩИТУ БАЗОВЫЙ *как целостную программу финансовой защиты*, а не как несколько разных договоров страхования

ЭТО ВАЖНО ДЛЯ ЛЮБОЙ ПРОДАЖИ!

При работе с клиентом:

- ✓ Предлагайте всем
- ✓ Не решайте за клиента - «купит» или «не купит»
- ✓ Отрабатывайте не менее трех возражений клиента
- ✓ Возражения – это путь к продаже!



Три основных этапа продажи:

1. Выявление потребности клиента

- Скажите, а Вы знаете о том, что по дорогам передвигается множество ТС, не застрахованных по ОСАГО? Во-первых, не все водители добросовестно приобретают полис, как того требует закон (по данным РСА не менее 3 миллионов автомобилистов не покупают полис ОСАГО или покупают фальшивый полис), во-вторых, на некоторые типы ТС полис ОСАГО вообще не требуется (гусеничная техника, снегоходы, некоторые квадроциклы). В случае причинения вреда по вине водителей указанных ТС у Вас могут возникнуть проблемы с получением возмещения. Фактически Вы сможете получить возмещение только в судебном порядке.
- Хотели бы Вы защититься от подобных случаев и гарантировать возмещение ущерба в случаях, если ущерб был причинен по вине лиц, не имеющих полиса ОСАГО и избежать судебных разбирательств?

2. Презентация программы страхования

- По продукту Автозащита Базовый всего за 1400 рублей Вы сможете защитить себя от проблем, связанных с потенциальным ущербом от действий водителей, не имеющих полиса ОСАГО.

3. Работа с возражениями (см. [следующий слайд](#))

АВТОЗАЩИТА БАЗОВЫЙ: РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

ВОЗРАЖЕНИЕ	ПРИСОЕДИНЕНИЕ	АРГУМЕНТ	ЗАКРЫТИЕ
<p>Я без страховки раньше жил и сейчас проживу</p>	<p>Это очень хорошо, что несчастья обходили Вас стороной. И, я надеюсь, страховка Вам не пригодится.</p>	<p>При этом, непредвиденные ситуации все равно случаются с людьми ЕЖЕДНЕВНО. И нам не дано знать, с кем именно и что может произойти. (И насколько серьезными могут быть последствия).</p> <p>Когда случается беда, мы вынуждены находить деньги – тратим то, что откладывали или даже занимаем (что не всегда возможно). Если бы кто-то оплатил расходы, погасил кредит или оказал финансовую поддержку, было бы намного легче, Вы согласны?</p> <p>Согласитесь, если ничего не случится, взнос 1400 рублей не большая потеря. Зато, если «не повезет» и потребуются дополнительные средства – выплата точно не будет лишней.</p>	<p>Оформляем?</p>
<p>Я уже застрахован по ОСАГО, зачем мне дополнительный полис</p>	<p>Это очень хорошо, полис ОСАГО защищает Вас на случай, если Вы по своей вине причините ущерб другому автомобилю</p>	<p>При этом, нет гарантии, что другие автовладельцы также законопослушны и дисциплинированы. Многие пытаются сэкономить и не покупают ОСАГО или просто забывают его продлить. Кроме того, по дорогам иногда передвигаются ТС, которые в принципе не страхуются по ОСАГО. Если, не дай Бог, у Вас произойдет ДТП с одним из таких ТС, то вы не сможете получить выплату по ОСАГО и Вам нужно будет добавиться возмещение вреда от виновника, что далеко не всегда бывает просто. Согласитесь, что проще сейчас потратить 1400 рублей, чем потом терять время и нервы на судебные тяжбы с виновником ДТП.</p>	<p>Оформляем?</p>
<p>Виновник сам возместит мне ущерб, если у него не будет полиса ОСАГО</p>	<p>Да, конечно, с точки зрения законодательства виновник будет обязан возместить причиненный ущерб</p>	<p>При этом нужно понимать, что далеко не все автовладельцы готовы добросовестно возместить причиненный ущерб. Конечно, Вы можете обратиться в суд, но Вы же понимаете, что судебные тяжбы могут затянуться на несколько месяцев. Кроме того, выиграть суд – это только половина дела. Зачастую взыскать деньги с виновника даже по вступившему в силу решению суда бывает не просто, на практике оплата ущерба может растянуться на несколько лет.</p>	<p>Оформляем?</p>

УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ!