

Методический материал для занятий по системам менеджмента

**Особенности организации и проведения контроля качества
оборонной продукции на этапах жизненного цикла в
организациях, участвующих в ГОЗ.**

**Управление техническими средствами проведения контроля
и испытаний продукции при выполнении ГОЗ.**



Презентация преподавателя

**СИДОРИН
АЛЕКСАНДР ВЯЧЕСЛАВОВИЧ**

**Заместитель руководителя органа по сертификации
продукции и систем менеджмента качества**

**Генеральный директор
ООО «Сервис сертификации»**

Эксперт высшей квалификационной категории

cs-sav@mail.ru

Нормативные основы контроля качества



**ФЗ-184 «О техническом регулировании»
от 27.12.2002**

Постановление Правительства РФ от 17 октября 2009 г. № 822 «Об утверждении положения об особенностях стандартизации оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по ГОЗ, продукции (работ, услуг), используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну ...»

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2010 г. № 629 «О внесении изменений в некоторые Постановления Правительства РФ по вопросам обеспечения качества продукции военного назначения, производимой в рамках ГОЗ и на экспорт»

Постановление Правительства Российской Федерации от 13 июня 2012 г. № 581 об утверждении «Положения о лицензировании деятельности в области вооружения и военной техники»

Постановление Правительства Российской Федерации от 11 октября 2012 г. №1036 «Об особенностях оценки соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации, утилизации и захоронения указанной продукции»



Нормативные основы контроля качества

- 1. ГОСТ РВ 15.201-2003** СРПП. Военная техника. Тактико-техническое (техническое) задание на выполнение опытно-конструкторских работ.
- 2. ГОСТ РВ 15.203-2001** Военная техника. Порядок выполнения опытно-конструкторских работ по созданию изделий и их составных частей. Основные положения.
- 3. ГОСТ РВ 15.210-2001** СРПП. Военная техника. Испытания опытных образцов изделий и опытных ремонтных образцов изделий. Основные положения.
- 4. ГОСТ РВ 15.211-2002** СРПП. Военная техника. Порядок разработки программ и методик испытаний опытных образцов изделий. Основные положения.
- 5. ГОСТ РВ 15.301-2003** СРПП. Военная техника. Постановка на производство изделий. Основные положения.
- 6. ГОСТ РВ 15.307-2002** Военная техника. Испытания и приемка серийных изделий. Основные положения.
- 7. ГОСТ РВ 0015-308-2017** СРПП Военная техника. Входной контроль изделий. Основные положения.
- 8. ГОСТ РВ 15.703-2005** СРПП. Военная техника. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Общие положения (Пересматривается!!!).

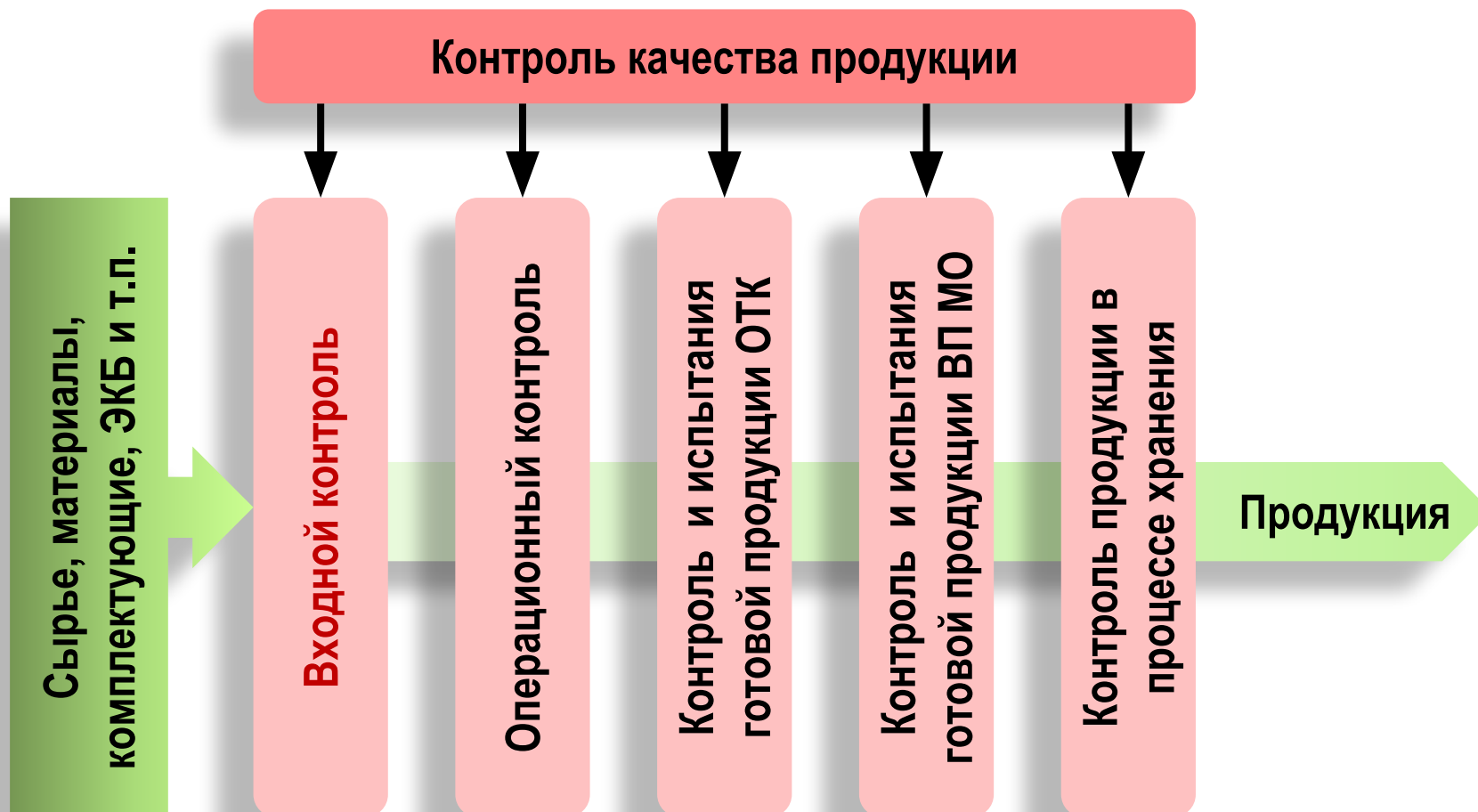
Преимущества системы контроля качества



- Улучшение качества продукции не за счет увеличения объема операций контроля, а за счет оптимизации и улучшения результативности процессов.
- Повышение конкурентной способности организаций ОПК за счет повышения эффективности процессов и снижения затрат (издержек) на различных этапах жизненного цикла.
- Снижение количества рекламаций и дефектной продукции за счет предупреждающих, а не корректирующих действий, с оцениванием рисков и управлением возможностями.
- Выполнение требований заказчиков (потребителей), а также нормативно-законодательных требований к продукции/услугам (удовлетворение потребителей).



Система контроля качества продукции





Причины пересмотра ГОСТ РВ 0015-308

- 1.** Принятие Постановления Правительства Российской Федерации от 11.10.2012 №1036 «Об особенностях оценки соответствия оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу...»
- 2.** Выпуск нового стандарта ГОСТ РВ 0008-001-2013 ГСИ. Обеспечение единства измерений при выполнении ГОЗ. Общие требования к организации и порядку проведения метрологических работ *(вступил в действие с 01 июля 2014 года)*
- 3.** Выпуск нового стандарта ГОСТ РВ 0008-002-2013 ГСИ. Аттестация испытательного оборудования, применяемого при оценке соответствия оборонной продукции. Организация и порядок проведения *(вступил в действие с 01 июля 2014 года)*
- 4.** Проблемы с применением ГОСТ РВ 0015-308-2011 в части входного контроля сырья и материалов.
- 5.** Неоднозначные формулировки отдельных пунктов ГОСТ РВ 0015-308-2011, которые приводили к конфликтам при проверках различными комиссиями.



Система контроля и испытаний ВВТ

Основные стандарты, регулирующие контроль и испытания

- **ГОСТ РВ 0015-308-2017** СРПП ВТ. Входной контроль изделий. Основные положения
- **ГОСТ 24297-2013** Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля
- **ГОСТ РВ 15.210-2001** СРПП ВТ. Испытания опытных образцов изделий и опытных ремонтных образцов изделий. Основные положения
- **ГОСТ РВ 15.307-2002** СРПП ВТ. Испытания и приемка серийных изделий. Основные положения
- **ГОСТ РВ 52374-2005** СМК. Оборонная продукция. Общие требования к обеспечению, контролю качества и правилам приемки изделий при ограниченных объемах поставок



Стандарты и РД на СМК

Стандарты и РД на СМК, включающие контроль и испытания

→ **ГОСТ РВ 0015-002-2012** СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования

→ **ГОСТ Р ЕН 9100-2011** Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования

→ **ОСТ 134-1028-2012** РКТ. Требования к системам менеджмента качества предприятий, участвующих в создании, производстве и эксплуатации изделий

→ **ЭС РД 010** Требования к СМК поставщиков ЭКБ и порядок их квалификации

ЭС РД 009 Дополнительные требования к СМК поставщиков ЭКБ



Входной контроль как часть СМК

7.4.1.1 Организация должна предусматривать анализ качества закупаемой продукции до начала ее поставки. Анализ следует проводить с участием лиц, определяющих требования к закупаемой продукции, и с учетом ограничительных перечней закупаемой продукции, разрешенной для применения в выпускаемой военной продукции.

7.4.1.2 При выборе поставщиков, в том числе на конкурсной основе, *следует отдавать приоритет* организациям, имеющим сертификат соответствия СМК требованиям настоящего стандарта.

(ГОСТ РВ 0015-002-2012)



Входной контроль как часть СМК

7.4.2.2 Соответствие закупаемой продукции установленным требованиям **должно быть подтверждено** клеймами (сертификатами, паспортами, формулярами) или протоколами испытаний их изготовителей (ВП).

(ГОСТ РВ 0015-002-2012)



Входной контроль как часть СМК

7.4.3.1 Верификация закупленной продукции (составных частей, КИМП, материалов, сырья, программных средств) осуществляется проведением входного контроля.

7.4.3.2 Входной контроль **должен включать проверки необходимых количественных параметров** и гарантии того, что паспорта (сертификаты, формуляры, протоколы испытаний) на материалы (изделия), программные средства соответствуют требованиям заказа на поставку и ТУ (стандартам).

Несоответствующие (некондиционные) материалы, изделия и программные средства **должны идентифицироваться и отделяться от годных.** *Размещение* некондиционных материалов, программных средств и изделий *должно быть оформлено документально.*

(ГОСТ РВ 0015-002-2012)



Входной контроль как часть СМК

7.4.3.3 При входном контроле необходимо проверять соответствие требованиям, чтобы сырье идентифицировалось типом материала, объемом партии, количественными и качественными характеристиками для обеспечения прослеживаемости к документам на закупку.

Записи идентификации должны сохраняться в течение срока сохраняемости (срока службы) изготовленной военной продукции.

7.4.3.4 Пригодность сырья **должна проверяться** посредством периодических лабораторных испытаний случайно отобранных образцов. Результаты лабораторных испытаний **должны сравниваться** с данными паспортов. Существенные различия **должны служить** причиной для забракования, если требования ТУ не соблюдены.

(ГОСТ РВ 0015-002-2012)



Входной контроль как часть СМК

7.4.3.5 Порядок проведения входного контроля закупленной продукции, а также требования к организации ее хранения, учета, выдачи в производство, изоляции и возврата забракованной продукции **должны соответствовать ГОСТ РВ 0015–308** и другим документам, разработанным на его основе.

В документах организации по входному контролю по согласованию с поставщиком может быть предусмотрен контроль отдельных характеристик закупаемой продукции, не указанных в документации на закупаемую продукцию.

7.4.3.6 Организация **должна принимать меры**, позволяющие предотвратить несанкционированное изъятие или использование материалов, программных средств и изделий, их повреждение, потерю информации, ухудшение качества.

(ГОСТ РВ 0015-002-2012)



Общая информация о стандарте

ГОСТ РВ 0015—308—2017

**Система разработки и постановки на производство военной техники (СРПП ВТ).
Входной контроль изделий.
Основные положения**

**УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ
Приказом Федерального агентства по
техническому регулированию и метрологии
от 18 сентября 2015 г. № 3-ст**

ВЗАМЕН ГОСТ РВ 005—308—2011

ДАТА ВВЕДЕНИЯ – 2018-04-01

Инв. №



Для служебного пользования
Экз. №

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВОЕННЫЙ СТАНДАРТ

ГОСТ РВ 0015—308—2017

Система разработки и постановки
на производство военной техники

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ ИЗДЕЛИЙ

Основные положения





Вспомогательные термины

Образец военной техники (образец ВТ): изделие военной техники, предназначенное для выполнения задач в соответствии с его назначением самостоятельно и имеющее присвоенное в установленном порядке обозначение (например, Су-27УБ, Т-80М, «Тополь-М» и т.п.).

Может входить в состав системы или комплекса военной техники.

(ГОСТ РВ 51540-2005, раздел 2, пункт 9).

Уже здесь есть нюанс – далеко не все предприятия выпускают образцы военной техники! Применим ли тогда к ним ГОСТ РВ 0015-308-2017?

Кроме того, в разделе 1 ГОСТ РВ 0015-308-2017 к образцам ВТ отнесены и составные части ВТ, что не совсем соответствует ГОСТ РВ 51540-2005 (раздел 2, пункт 10).

Программное обеспечение (ПО): Совокупность компьютерных программ и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

Программное средство: ПО и связанные с ним документы, вновь созданные, модифицированные или сгруппированные для удовлетворения требованиям контракта.

(ГОСТ Р 51904-2002, пункты 3.47 и 3.48)



Новые моменты в стандарте

1. В области применения стандарта четко сказано о том, что он не распространяется на программное обеспечение и программные средства! Правда термины и понятия «ПО» и «ПС» в тексте не приведены, что затрудняет однозначное понимание исключений 😞.
2. По тексту стандарта теперь практически везде используется триада «изделия, материалы, сырьё». Там, где управление этими тремя категориями имеет различия, стандарт разносит их по отдельным абзацам, предложениям или оборотам.
3. Документы о качестве, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации [заявления о соответствии оборонной продукции (работ, услуг), поставляемой по государственному оборонному заказу, требованиям государственного заказчика государственного оборонного заказа согласно [1], документа о подтверждении соответствия требованиям технических регламентов согласно [2] и др.] (п.4.2, дефис 1) Новые формы подтверждения.

Перечень изделий и материалов (сырья)



СОГЛАСОВАНО
Начальник _____ ВП МО РФ
подпись, инициалы, фамилия
" " _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО "ПКП"
подпись, инициалы, фамилия
" " _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ
ИЗДЕЛИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВХОДНОМУ КОНТРОЛЮ ПО ЗАКАЗУ 2015/002-01

№ п/п	Наименование, обозначение, марка и тип контролируемых изделий	Обозначение основных КД, ТД, стандартов и ТУ, которым должны соответствовать изделия	Состав контрольных параметров изделий, методов их проверки (испытаний) или пункты стандарта, ТУ в которых они установлены	Вид контроля, объем выборки, контрольные нормативы и правила выборочного контроля	Средства измерений, необходимые для контроля параметров изделий, или требования к метрологическим характеристикам средств измерения	Гарантийный срок хранения (дата окончания)	Периодичность и объем переучетов изделий при хранении	Указания о маркировке изделий по результатам входного контроля	Допустимый расход материала для проведения входного контроля	Примечание
1	Кабель DVI / HDMI	По данным производителя	Внешний вид, маркировка	Сплошной контроль	Индикатор сопротивления	25 лет	5 лет, 100%	В соответствии с п. 7.2 маркировать краской светло-зеленого цвета - точки (.)	0 шт.	
2	Карта ethernet PCI-Ex1	По данным производителя	Внешний вид, маркировка	Сплошной контроль	Визуально	25 лет	5 лет, 100%	В соответствии с п. 7.2 маркировать краской светло-зеленого цвета - точки (.)	0 шт.	
3	Карта видеоввода PCI	По данным производителя	Внешний вид, маркировка	Сплошной контроль	Визуально	25 лет	5 лет, 100%	В соответствии с п. 7.2 маркировать краской светло-зеленого цвета - точки (.)	0 шт.	
4	Карта видеоконтролера PCI-Ex16	По данным производителя	Внешний вид, маркировка	Сплошной контроль	Визуально	25 лет	5 лет, 100%	В соответствии с п. 7.2 маркировать краской светло-зеленого цвета - точки (.)	0 шт.	
5	Монитор LCD	По данным производителя	Внешний вид, маркировка	Сплошной контроль	Визуально	25 лет	5 лет, 100%	В соответствии с п. 7.2 маркировать краской светло-зеленого цвета - точки (.)	0 шт.	

Начальник ведущего отдела /
Р. _____

Поставитель отдела

**Утверждают
как принято.
Согласуют с:**

- 1. ОТК**
- 2. МлС**
- 3. ВП МО**

Перечень изделий и материалов (сырья), подлежащих входному контролю составляют (п.4.4):

- 1.** Предприятие — разработчик опытных образцов ВТ, материалов военного назначения при их разработке и изготовлении;
- 2.** Предприятие — изготовитель образцов ВТ, материалов военного назначения (ремонтное предприятие) при их серийном производстве, эксплуатации (ремонте).



Новые моменты в стандарте

4. На предприятиях, имеющих обширную номенклатуру изделий и материалов (сырья), Перечень может быть оформлен в виде электронной базы, регламентированной стандартом организации или инструкцией (методикой) на входной контроль, (но – ред.) при наличии возможности согласования Перечня с ВП при потребителе с использованием электронной цифровой подписи (примечание к п. 4.6)
5. При отсутствии у потребителя необходимой технологической оснастки и средств измерений (для проведения ВК - ред.) предприятие — изготовитель изделий может предоставить ему недостающие технологическую оснастку и средства измерений на договорной основе (п.4.12 последний абзац).
6. Входной контроль проводится... с привлечением, при необходимости, других подразделений и специалистов ВП при потребителе... в стандарте организации и (или) инструкции (методиках) на входной контроль, согласованных с ВП при потребителе (п. 5.2).



Новые моменты в стандарте

- 7. Исключили из функционала:** обеспечение идентификации изделий и материалов (сырья), прошедших входной контроль (???) и мест их хранения на складе; контроль ведения записей за соблюдением условий хранения изделий на складе; контроль за соблюдением сроков хранения и перепроверок изделий; учёт наличия на складе и выдачи изделий в производство. **Добавили в функционал:** обеспечение своевременной передачи и учет передачи на склад или в структурные подразделения потребителя изделий и материалов (сырья), прошедших процедуру входного контроля (п. 5.3).
- 8. Средства измерений,** используемые при входном контроле, должны быть поверены в порядке, установленном ГОСТ РВ 0008-001. Стандартные образцы должны быть аттестованы в соответствии с ГОСТ Р 8.753 (п. 5.5.1).
- 9. Испытательное оборудование,** применяемое при входном контроле, должно быть аттестовано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 8.568 **(вышла новая редакция 2017 года!!!)** и ГОСТ РВ 0008-002. Метрологическое обеспечение проводимых испытаний при входном контроле должно соответствовать требованиям ГОСТ РВ 8.570 и ГОСТ РВ 0008-001 (п. 5.5.2).



Новые моменты в стандарте

- 10.** Если средства измерений, испытательное оборудование, стандартные образцы, методы контроля отличаются..., то потребитель должен согласовать метрологические характеристики ... с поставщиком и ВП (при наличии)..., в том числе путем выпуска предложения об изменении соответствующей документации в соответствии с ГОСТ 2.503 (п.5.5.3). Вряд ли они согласятся 😊
- 11.** Испытания, проверки и анализы, связанные с входным контролем, по согласованию с ВП при потребителе допускается проводить в сторонних предприятиях (испытательных лабораториях), аккредитованных на право (раньше было: аттестованных) проведения соответствующих испытаний, проверок и анализов (п. 5.5.4). Аккредитацию на право проведения испытаний проводит Росаккредитация. Никакие Свидетельства, Аттестаты, Сертификаты об аттестации не дают право легитимно проводить испытания (кроме добровольных сфер). Но здесь сфера обязательная!!!



Новые моменты в стандарте

- 12.** При необходимости использования изделий, гарантийный срок хранения которых истек, потребитель совместно с ВП контролирует показатели (характеристики) их качества на соответствие установленным требованиям. Объем контроля и его периодичность устанавливает потребитель совместно с ВП. При соответствии качества изделий установленным требованиям потребитель совместно с ВП и поставщиком (разработчиком) изделия принимает решение о возможности его применения. Решение должно быть оформлено актом. **Всё это было в п. 5.6.3 – теперь это убрали!!!**
- 13.** Заявление о соответствии обязательным требованиям заказчика и другие документы о качестве, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации (например, [1], [2] и др.), должны представляться в случаях, указанных в данных нормативных правовых актах, и соответствовать установленным в них требованиям **(п. 6.3.5). Появились новые формы подтверждения соответствия (декларация и соответствие техрегламентам).**



Новые моменты в стандарте

- 14.** При обнаружении в сопроводительной документации ошибок или отступлений от установленных требований на изделия потребитель обязан оформить их документально и передать поставщику для приведения сопроводительной документации в соответствии с установленными требованиями. **Всё это было в п. 6.3.5 – теперь это убрали!!!**
- 15.** Допускается использовать другие формы протоколов испытаний, по согласованию с ВП (п. 7.2). **К вопросу Приложение А (рекомендуемое).**

Существует такая интерпретация:

«Обязательное» – должны соответствовать форма и содержание.

«Рекомендуемое» – должно соответствовать содержание, форма может отличаться.

«Справочное» – форму и содержание устанавливает сам пользователь.



Небольшие редакционные правки

1. К входному контролю допускаются изделия,... принятые ОТК и ВП при поставщике **(если это предусмотрено контрактом) (п. 6.1).**
2. В п. 6.2 в перечень работ по ВК добавили оформление результатов входного контроля.
3. В п. 6.3 «контрафактные» изделия заменили на «поддельные» (???)
Понятие поддельных изделий уже чем контрафактных!
4. ОТК и подразделение, осуществляющее входной контроль – это может быть не одно и то же (п. 6.5). Например, может быть ЦЗЛ или ИЛ.
5. Заменили проверку «геометрических размеров» на проверку «внешнего вида» (п. 6.6).
6. Более развернуто и подробно указали основания для оформления рекламаций поставщикам по ГОСТ РВ 15.703 и другим документам по стандартизации, регламентирующим рекламационную работу (п. 6.9)



Небольшие редакционные правки

- 7.** Формы приложения А (рекомендуемые) претерпели небольшие редакционные правки с учетом специфики «материала и сырья» (раньше только упоминались «изделия»). Но некорректности всё же остались 😞
- 8.** В протоколе испытаний (форма 5) обезличено подразделение, отвечающее за ВК (вместо ОТК как было раньше). Не на всех предприятиях есть структурная единица – ОТК.



Документирование

- 1.** Требуется Положение о подразделении, которое проводит входной контроль (см. п.5.3). Это не обязательно ОТК.
- 2.** Требуется стандарт организации (СТО) или инструкция (методика) на входной контроль (в СТО должен быть установлен порядок разработки, согласования и ведения Перечня изделий и материалов (сырья), подлежащих входному контролю) (см. п. 4.6 и п. 5.1).



Документирование ВК (Приложение А)

Форма 1. Результаты контроля *условий хранения* изделий и материалов (сырья).

Форма 2. Результаты контроля *качества при хранении* изделий и материалов (сырья).

Форма 3. Журнал *регистрации изделий и материалов (сырья)*, поступивших на входной контроль.

Форма 4. Журнал *учета результатов входного контроля* изделий и материалов (сырья).

Форма 5. *Протокол испытаний* при входном контроле *изделий* (партий).

Форма 6. *Протокол испытаний* при входном контроле *материалов (сырья)*.

Форма 7. Сведения *о поставках изделий (материалов, сырья) с нарушением* установленных требований (технической и конструкторской документации, документов по стандартизации оборонной продукции, контрактов на поставку).



Потенциальные проблемы и вопросы

- 1.** Стандарт о входном контроле, а определение этому ключевому понятию в **разделе 3** не приведено. **Могут возникнуть проблемы с разной трактовкой данного понятия разными комиссиями.**
- 2.** Проверка наличия сопроводительной (эксплуатационной) документации на изделия (руководство по эксплуатации, формуляры, паспорта, этикетки, сертификаты и др.), установленной требованиями ГОСТ 2.610, ГОСТ РВ 0002–601 (п.4.2, дефис 1). **В этих стандартах не используется понятие «сопроводительная документация» + перечень ЭД, указанный в данных стандартах, очень широкий и не является однозначно применимым ко всем изделиям.**
- 3.** Рабочие места и персонал (осуществляющий входной контроль), включая привлекаемые подразделения (персонал) согласно 5.2, должны быть аттестованы на соответствие требованиям технологического процесса контроля в установленном потребителем порядке **(п. 5.4).** **А как аттестовать специалистов ВП МО (они же могут участвовать во ВК согласно п. 5.2)? Кто и как проводит аттестацию?**



Потенциальные проблемы и вопросы

4. Испытательное оборудование, применяемое при входном контроле, должно быть аттестовано в соответствии с требованиями ГОСТ Р 8.568 и ГОСТ РВ 0008—002. (п. 5.5.2) Область применения ГОСТ РВ 0008-002 распространяется на полигоны и испытательные организации (термин «испытательное подразделение» в тексте ГОСТа практически не используется). Насколько правомерно это для ВК.
5. Аттестация ИО по ГОСТ РВ 0008—002 распространяется на ИО для оценки соответствия оборонной продукции (раздел 1). Согласно ПП РФ от 11.10.2012 №1036 «входной контроль» ПКИ, материалов и т.п. не отнесен к формам оценки соответствия оборонной продукции.
6. Изделия и материалы (сырье) с истекшим гарантийным сроком хранения должны быть изолированы с последующим принятием решения об их использовании в соответствии с документацией на изделия и материалы (сырье) или списании в установленном порядке. (п. 5.6.3) Нет аналогичных указаний о продукции с истекшим сроком хранения.



Потенциальные проблемы и вопросы

- 7.** При соответствии изделий и материалов (сырья) установленным требованиям подразделение, осуществляющее входной контроль, принимает решение о передаче их в производство по согласованию с ВП при потребителе (п.6.8). Часто на практике ни ОТК, ни контролеры не принимают такого решения – это не входит в их функционал. Тем более ОТК в этом вопросе обычно не взаимодействует с ВП. Управление движением ТМЦ находится в ведении организации и ВП не имеет права в нее вмешиваться.
- 8.** **Формы 5 и 6 приложения А и п.7.1** предполагают проведение входного контроля только посредством испытаний – другие виды и методы входного контроля (контроль, измерения, химический анализ и т.п.) формами не предусмотрены. **Имеет место некорректность форм.**
- 9.** **В форме 7 приложения А** предусмотрена подпись главного инженера предприятия. **Такая должность предусмотрена в штатном расписании далеко не на всех предприятиях, особенно среднего и малого бизнеса.**



Потенциальные проблемы и вопросы

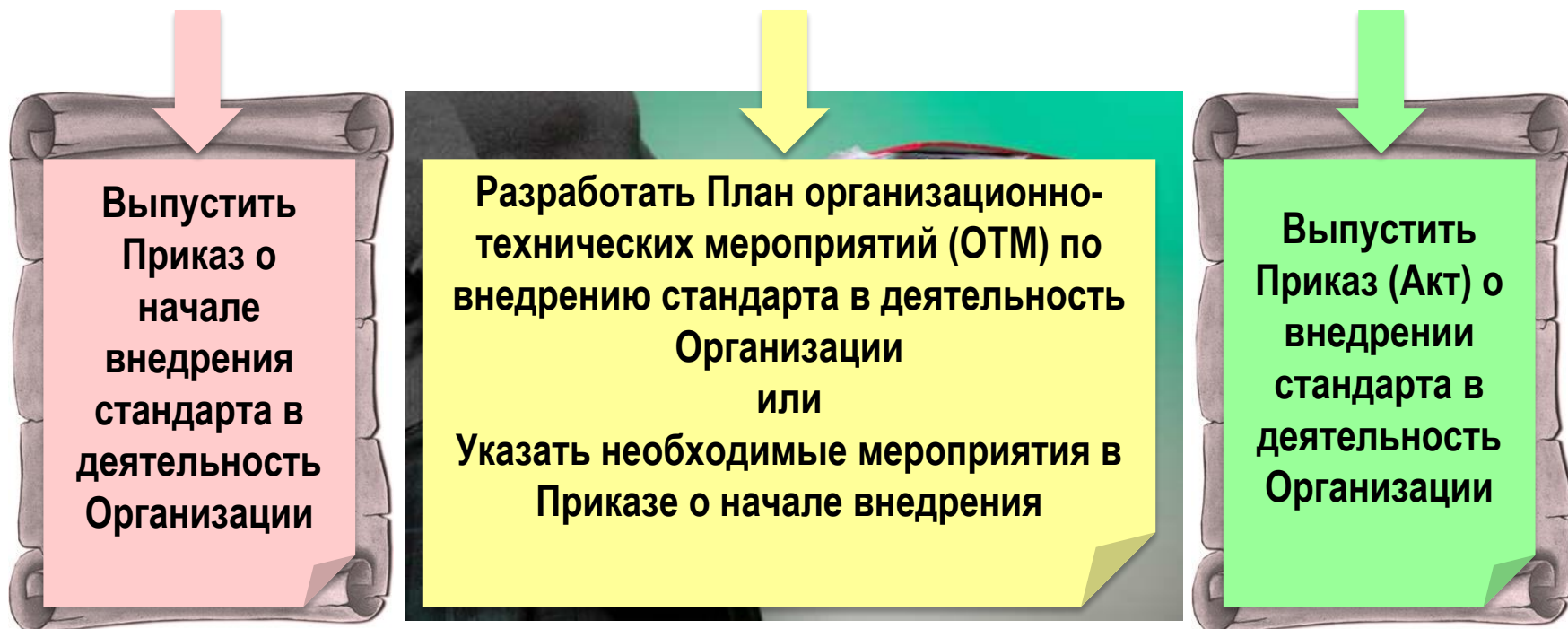
- 10.** Раздельное ведение Журналов **формы 3 и формы 4** увеличивает «бюрократию» и «бумаготворчество», т.к. часть граф этих журналов дублируют друг друга (например, 2—1, 3—2, 4—3, 5—4). **Электронное ведение указанных журналов в тексте стандарта не предусмотрено.**
- 11.** Ведение граф **10, 11, 12 в форме 4** по рекламационной работе тоже вызывает вопросы, т.к. **эти графы предусмотрены «Журналом учета предъявляемых рекламаций», согласно ГОСТ РВ 15.703-2005.**
- 12.** Приложение А является рекомендуемым. **Какой смысл вкладывается в это понятие? Чем определено смысловое значение этого слова? Вечная проблема: «обязательное», «рекомендуемое», «справочное»!**
- 13.** В тексте стандарта и в библиографии приведены ссылки на Приказ Министра обороны РФ от 16 января 2013 года №6. **Данный Приказ некоторым предприятиям может быть недоступен, особенно среднего и малого бизнеса.**

Рекомендации по внедрению стандарта



ГЛАВНОЕ!!!!

Помните, что ГОСТ РВ 0015-308-2017, как и любой ДС, необходимо внедрять с учетом требований ГОСТ РВ 0001-005-2006



Рекомендации по внедрению (План ОТМ)



№ п/п	Содержание мероприятий	Срок	Ответственный за выполнение
1.	Заказать и приобрести официальную версию стандартов ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0008-001-2013 и ГОСТ РВ 0008-002-2013		
2.	Выпустить приказ о начале внедрения стандарта ГОСТ РВ 0015-308-2017 в деятельность организации		
3.	Провести обучение персонала (указать отдел или должности сотрудников) требованиям новой версии ГОСТ РВ 0015-308-2017		
4.	Провести сравнительный анализ требований СТО по входному контролю и новой версии ГОСТ РВ 0015-308-2017 и актуализировать его в части новых требований <i>Если такого СТО нет, то разработать СТО по входному контролю</i>		
5.	Провести анализ и определить перечень СТО и других документов СМК, подлежащих доработке и корректировке с учетом требований новой версии ГОСТ РВ 0015-308-2017 <i>(при необходимости)</i>		
7.	Провести актуализацию СТО и других документов СМК с учетом требований новой версии ГОСТ РВ 0015-308-2017 (можно указать конкретные СТО со сроками и ответственными) <i>(при необходимости)</i>		
8.	Довести до персонала (изучить) изменения в документации СМК, внедрить актуализированные СТО в деятельность организации		
9.	Группе внутреннего аудита (или комиссии) провести проверку внедрения требований новой редакции ГОСТ РВ 0015-308-2017 и актуализированных СТО в деятельность структурных подразделений организации		
10.	Оформить акт комиссии (приказ) о внедрении ГОСТ РВ 0015-308-2017 и СТО в деятельность организации в соответствии с ГОСТ РВ 0001-005-2006		

Методический материал для занятий по менеджменту качества



Управление специальными технологическими процессами в рамках систем менеджмента качества





Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012

7.5.1.10 Документами СМК должны быть предусмотрены:

- разработка перечней специальных и особо ответственных технологических процессов (операций) (**при их наличии**). Указанные перечни подлежат согласованию с ВП в соответствии с ГОСТ РВ 15.301;

—...

7.5.2.1 Результаты аттестации специальных и особо ответственных технологических процессов (операций) должны быть задокументированы.

Если специальные процессы выполняются поставщиками или изготовителями составных частей военной продукции и комплектующих изделий, то организация должна располагать необходимыми документами об аттестации этих процессов.

7.5.2.2 В организации должен быть определен порядок проведения предъявительских, приемо-сдаточных, периодических и типовых испытаний, отвечающий требованиям ГОСТ РВ 15.307 и ДС (ТУ) на конкретные виды военной продукции.

Основные термины и определения



Контроль ОТК



Средства контроля в ОТК имеются (устройства мониторинга и измерений)

НО при нарушении техпроцесса

Выход из строя военной продукции (обнаружение брака, поломка изделия)

Потеря или изменение функциональных характеристик военной продукции

Особо ответственный процесс

СПЕЦПРОЦЕСС

Средств контроля не изобрели. Контроль визуальный

Средства контроля существуют, но их нет в организации

Средства контроля существуют, но они разрушающие

Проблемы в эксплуатации



Основные термины и определения

- **Специальный процесс:** Технологический процесс, результат выполнения которого не может быть оценен последующим мониторингом или измерениями, из-за чего недостатки становятся очевидными только после начала использования продукции (предоставления услуги).
- **Особо ответственный технологический процесс или операция:** Технологические процесс или операция, нарушения в которых могут привести либо к выходу из строя военной продукции, либо к потере или изменению ее функциональных свойств.

Примеры спецпроцессов



СВАРКА

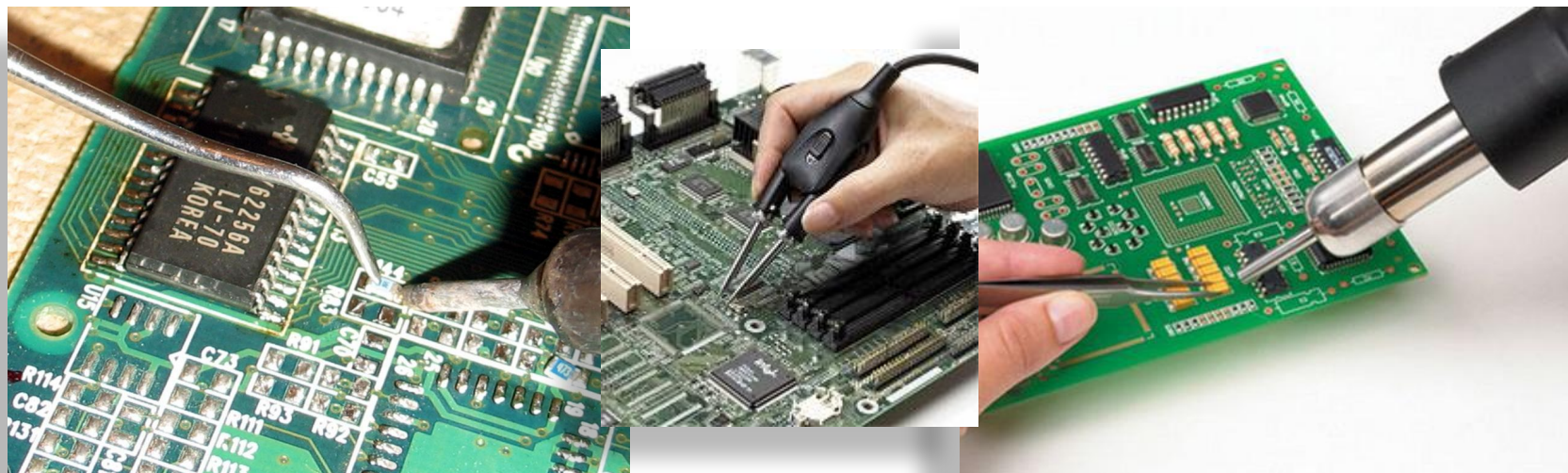
Устанавливают требования к:

- оборудованию;
- режимам и времени;
- квалификации сварщика;
- материалам, электродам и т.п.

Методы и средства мониторинга:

- внешний вид и цвет швов;
- толщина и форма швов;
- испытания на герметичность;
- дефектоскопия (рентген) и т.д.

Примеры спецпроцессов



ПАЙКА

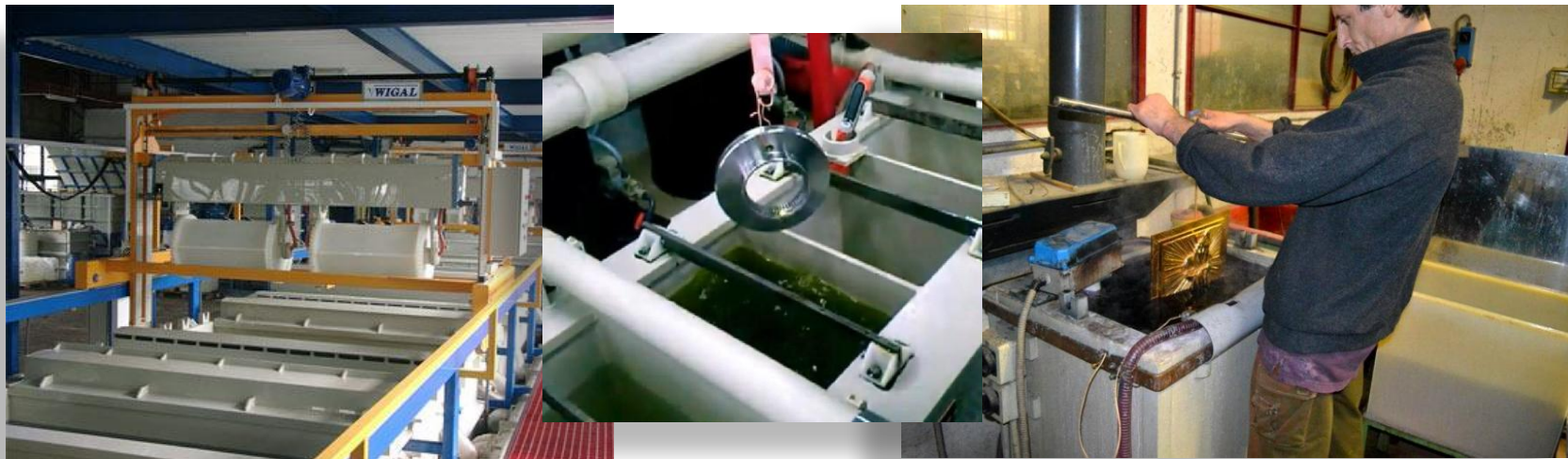
Устанавливают требования к:

- оборудованию (станциям);
- режимам, времени пайки;
- квалификации монтажников;
- материалам, припою и т.п.

Методы и средства мониторинга:

- внешний вид (лупа, микроскоп);
- контроль замыканий и пропусков;
- прозванивание схемы;
- точность позиционирования и т.д.

Примеры спецпроцессов



ГАЛЬВАНИКА

Устанавливают требования к:

- оборудованию (ваннам);
- режимам и времени воздействия;
- квалификации персонала;
- химическим реагентам и т.п.

Методы и средства мониторинга:

- внешний вид (лупа, микроскоп);
- контроль качества реагентов;
- контроль соответствия ванн;
- контроль толщины покрытия и т.д.



Так есть они у нас или нет???

**Чтобы распознать, есть у Вас спецпроцессы или их нет
посмотрите внимательно.**

Установлены ли у Вас в
техдокументации требования к:
персоналу, скорости, давлению,
температуре, напряжению,
времени и др. параметрам
технологического процесса?

Какие характеристики
(параметры) продукции
подвергаются контролю
(проверке, испытаниям)? Какие
средства мониторинга и
измерений используются ОТК?



Спросите у технолога
(конструктора): На что влияют
(чем обусловлены) эти параметры
и режимы выполнения
технологического процесса?

Спросите у ОТК, технолога и
метролога: Гарантируют ли
методы мониторинга и измерений
полноценный и объективный
контроль качества продукции?

Были ли рекламации
по вине
производственных
(технологических)
операций от Заказчика?

Нет ли у Вас периодических и разрушающих видов испытаний?



Зайдем с другой стороны!!!

Одни и те же технологические процессы на разных предприятиях могут относиться или не относиться к специальным процессам

Это зависит от того:

Какие характеристики (свойства, параметры) продукции должны быть обеспечены при ее производстве

Какие технологические процессы (операции) влияют на обеспечение этих свойств (параметров)

Какие средства контроля (измерений, испытаний) необходимо использовать для проверки этих свойств



Подведем кратко итог

Итак, что мы выяснили???

1. Организация должна определиться, есть ли у нее спецпроцессы или нет.
2. Составить перечень спецпроцессов и согласовать его с ВП МО.
3. Разработать порядок (процедуру) аттестации спецпроцессов.
4. Сформировать комиссию по аттестации спецпроцессов.
5. Проводить периодическую аттестацию спецпроцессов согласно процедуре.
6. Результаты аттестации оформлять документально и хранить как записи СМК.





Может пригодиться (как набросок)

ПРИКАЗ

С целью обеспечения качества продукции и реализации требований ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002...

Приказываю:

1. Для аттестации специальных техпроцессов назначить комиссию в составе: ...
2. Комиссии в срок до ... провести аттестацию ... техпроцессов по СТО...
3. По результатам аттестации оформить Акт (протокол).

АКТ (Протокол)

аттестации спецпроцессов

В соответствии с приказом №XX комиссия в составе ... провела проверку специальных техпроцессов ... и установила:

1. На техпроцессы разработана соответствующая ТД.
2. Для техпроцессов назначен квалифицированный персонал.
3. Оборудование для техпроцессов исправно и проходит ТО.
4. Продукция соответствует КД.

Комиссия решила:

Признать техпроцессы аттестованными.
Очередную аттестацию провести XX.XX или при изменении спецпроцессов.