

СОВ  
ТЕОИ

Тема 8: Мотивация

# Мотивация

- внутреннее побуждение к действию, обуславливающее субъективно-личностную заинтересованность индивида в его

свойствами

## Нормативная мотивация

- Идеино-психологическое воздействие: убеждение, внушение, информирование и др.

## Принудительная мотивация

- Использование власти и угроз

## Стимулирование

- Воздействие на внешние обстоятельства с помощью благ (стимулов)

# МОТИВ И СТИМУЛ

СТИМУ



Л



МОТИ

В



# Механизм мотивации



# Категории теорий мотивации

## Содержательн

Выявление  
потребностей

Теория X и Y Д.  
МакГрегора

Теория человеческих  
отношений

Теория иерархии  
потребностей А.Маслоу

Теория потребностей К.  
Альдерфера

Теория Д.МакКлеланда

Теория двух факторов  
Ф.Герцберга

## Процессуальн

Поведение на основе  
восприятия и познания

Теория ожидания

Теория постановки целей

Теория равенства

Модель По



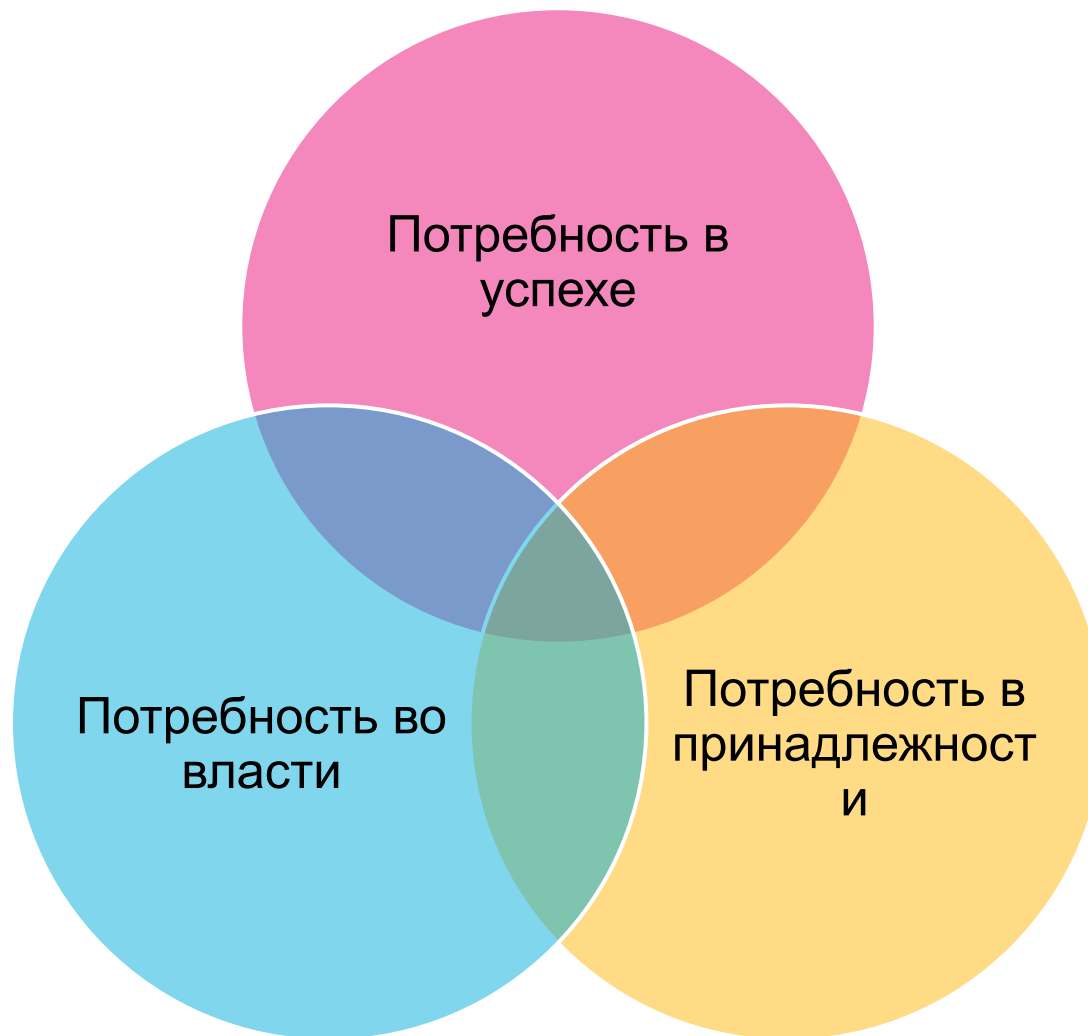
# Теория иерархии потребностей А. Маслоу



# Теория потребностей Клейтона Альдерфера



# Теория мотивационных потребностей Дэвида МакКлелланда



## ТРИ ТИПА МЕНЕДЖЕРОВ:

1.

**Институциональные**

**е**

**менеджеры:**

**2. Менеджеры:**

**власть, важнее,  
самостоятельность,**

**чем**

**принадлежность**

**3. Менеджеры:**

**принадлежность**

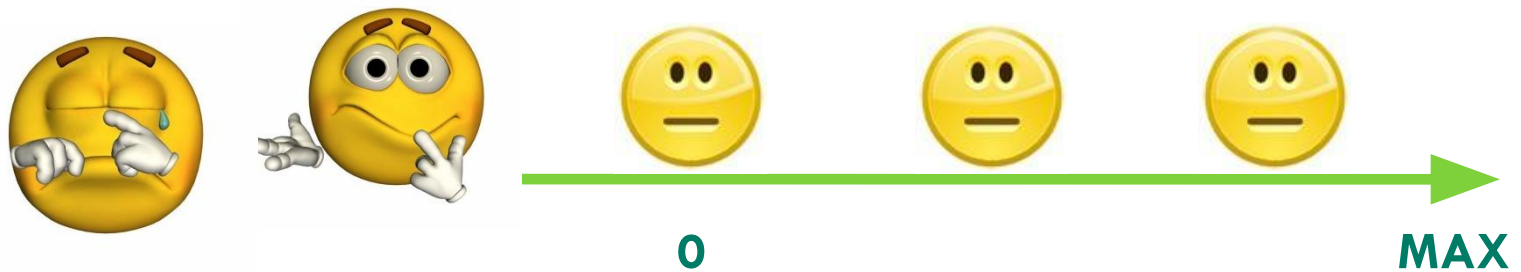
**важнее,**

**чем власть**

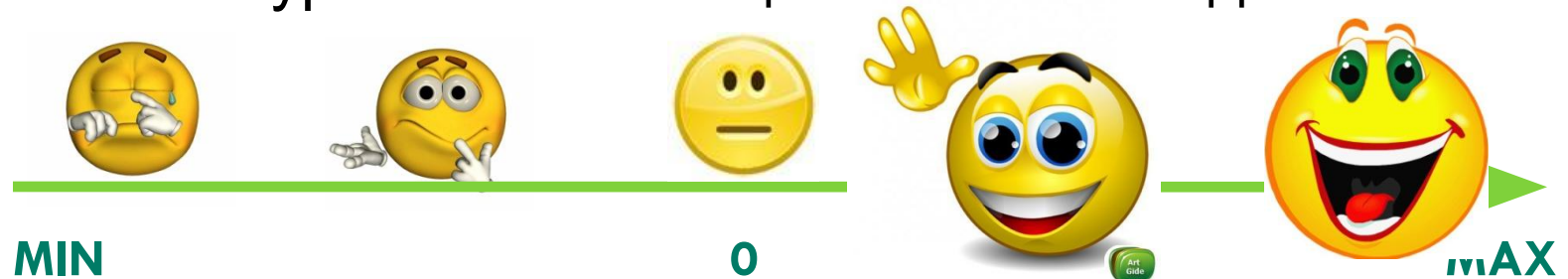


# Двухфакторная теория Фредерика Герцберга

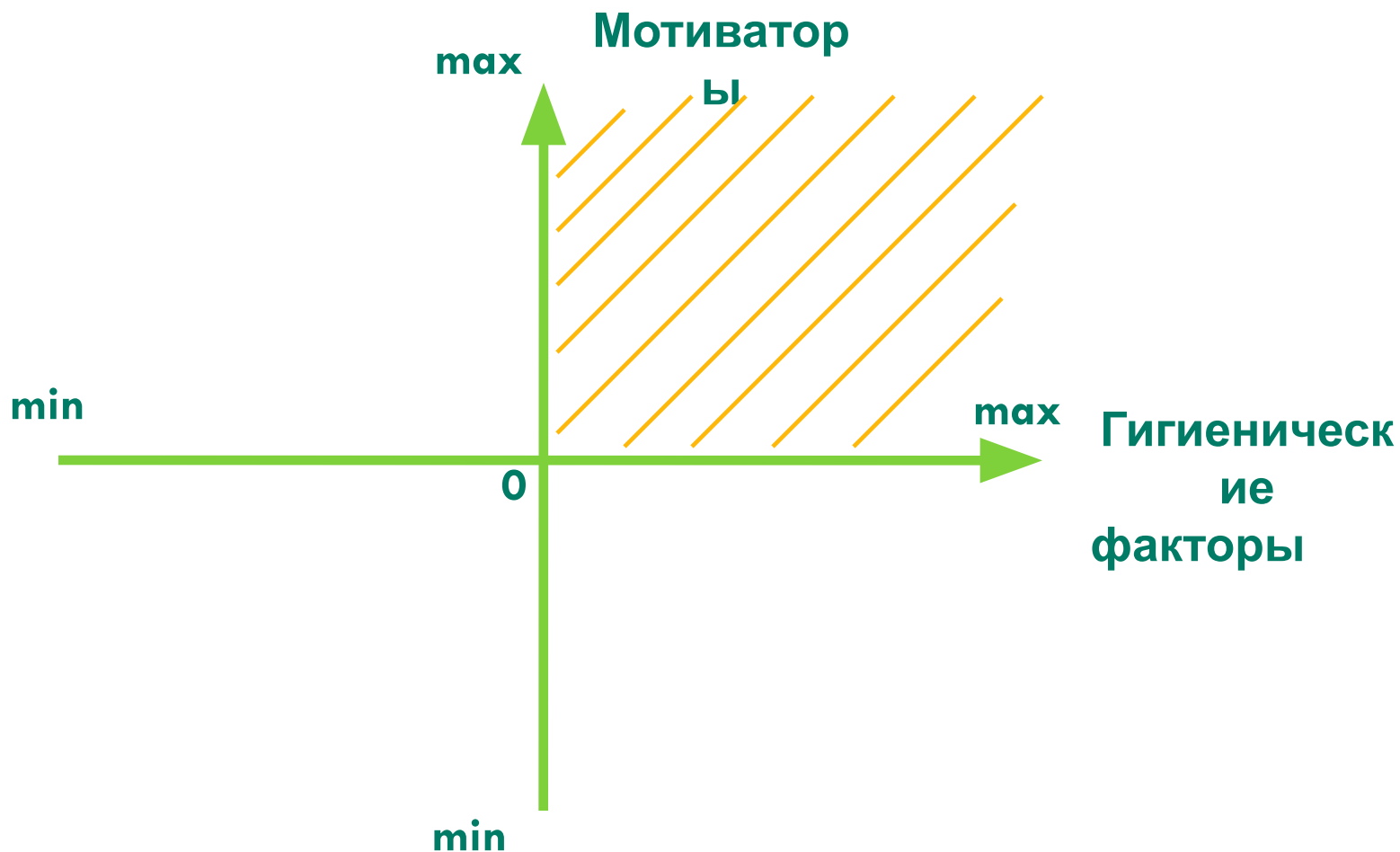
- **Гигиенические факторы** – не вызывают удовлетворенности, но их ухудшение порождает неудовлетворенность трудом



- **Мотиваторы** – вызывают удовлетворенность трудом, высокий уровень мотивации и трудовые достижения

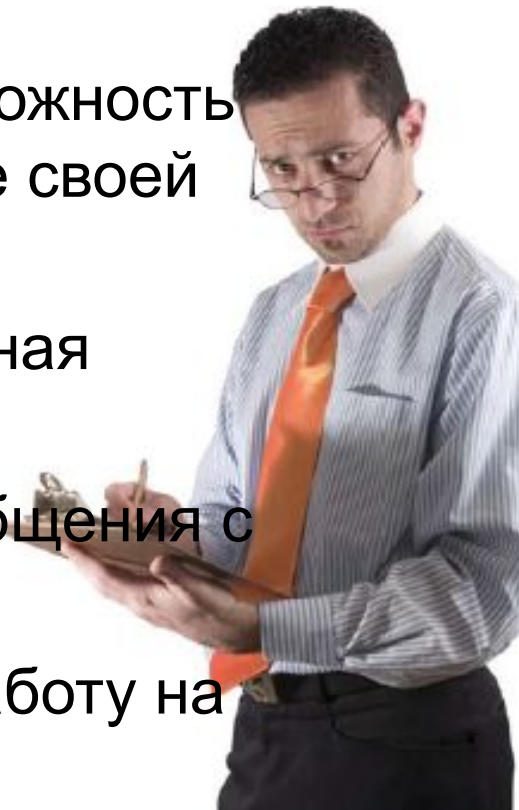


# Взаимодействие факторов МОТИВАЦИИ



# Рекомендации для менеджеров

- Сотрудники должны узнавать о «+» и «-» результатах своей работы
- Необходимо создавать условия для роста самооценки сотрудников
- Нужно предоставлять работникам возможность самостоятельно составлять расписание своей работы
- Должна быть определенная материальная ответственность
- Должна быть возможность открытого общения с руководством
- Сотрудники должны отчитываться за работу на доверенном участке



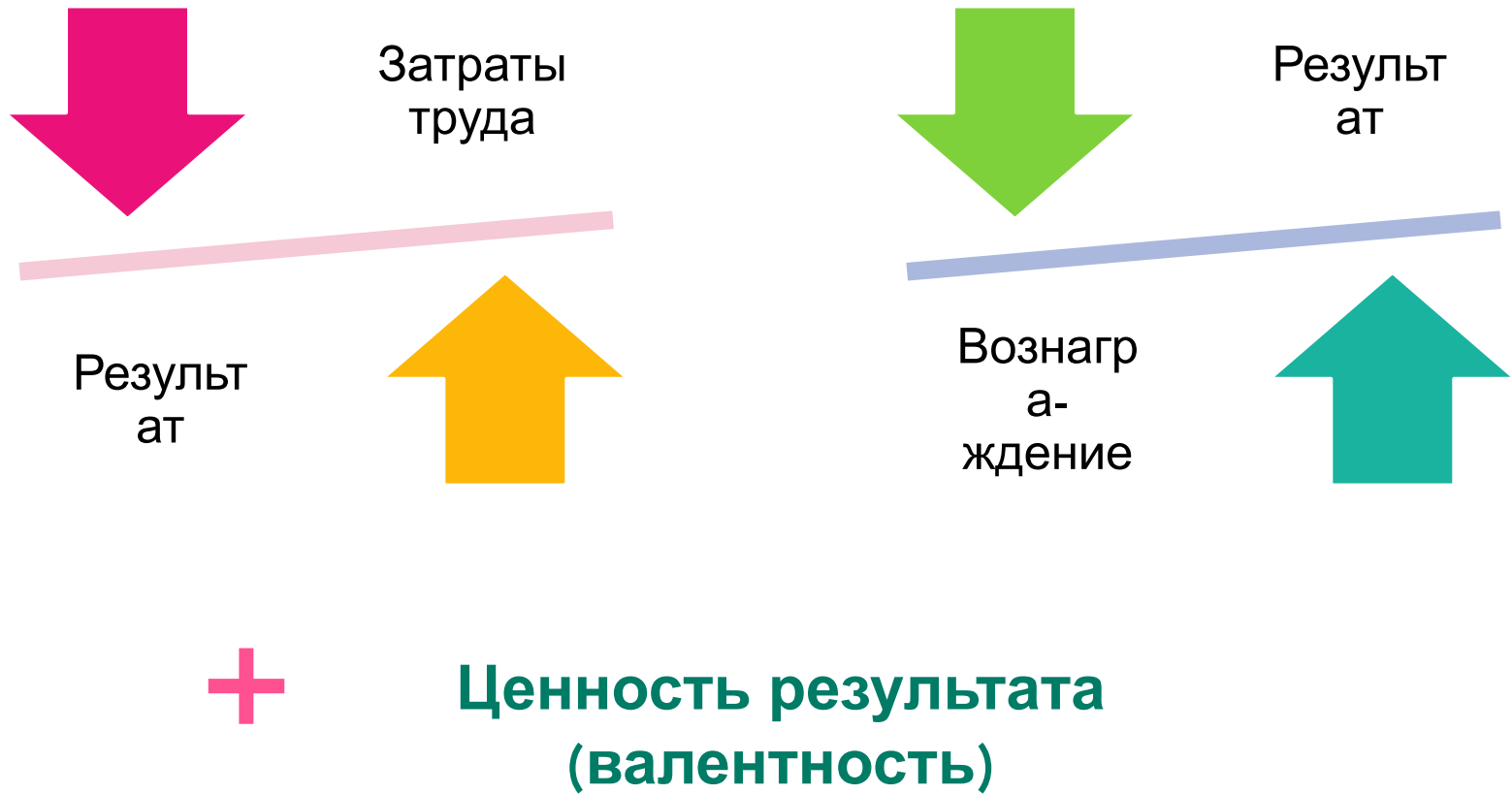
# Теория равенства Стейси Адамса



# 6 ВОЗМОЖНЫХ РЕАКЦИЙ НА НЕРАВЕНСТВО

1. При недостаточном вознаграждении – снижение интенсивности и качества труда
2. Требование об увеличении вознаграждения за счет повышения оплаты, улучшения условий труда, продвижения по службе
3. Снижение самооценки
4. Требование о снижении оплаты труда другим или об увеличении их затрат труда
5. Изменение объекта сравнения
6. Переход в другое подразделение или в другую компанию

# Теория ожидания



# Теория постановки целей Эдвина Лока

Внешние  
процессы



Внутренние  
процессы



← Сложность  
← цели  
← Специфичность  
← цели  
← Приемлемость  
← цели  
← Приверженность  
цели

# Модель Портера-Лоулера

