
Hard skills & Soft skills

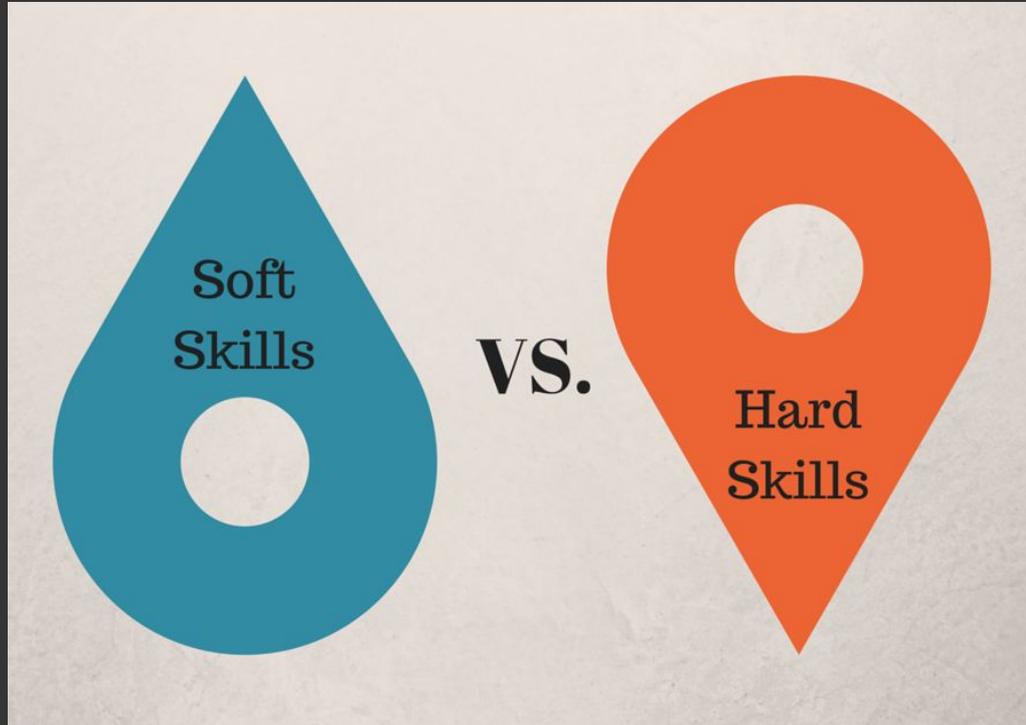
Теория организации и
организационное поведение
Шостак Илья
ВМ1-УП/19

—

Что является ключом к успеху?

Какие факторы влияют на наш успех и какие навыки важно развивать?

Hard skills & soft skills



... и немного удачи

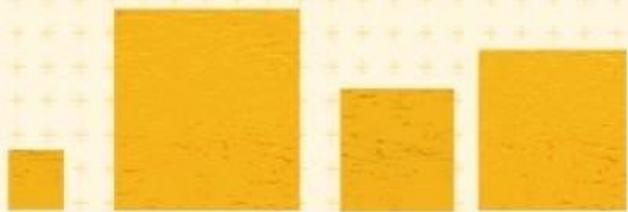


**Так что это за навыки,
которые так важно
развивать?**

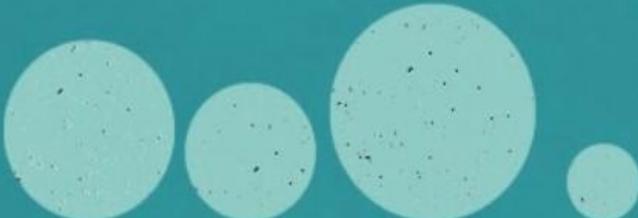
HARD SKILLS

Hard skills (англ. «жесткие» навыки) — это профессиональные/технические навыки, которые можно измерить. Примеры таких навыков: программирование, вождение автомобиля, чтение, знание иностранного языка.

Профессиональные навыки



SOFT SKILLS



Soft skills (англ. «мягкие» навыки) — это универсальные социальные/волевые компетенции, которые не поддаются количественному измерению. Примеры: коммуникабельность, умение работать в команде, креативность.

Личностные качества

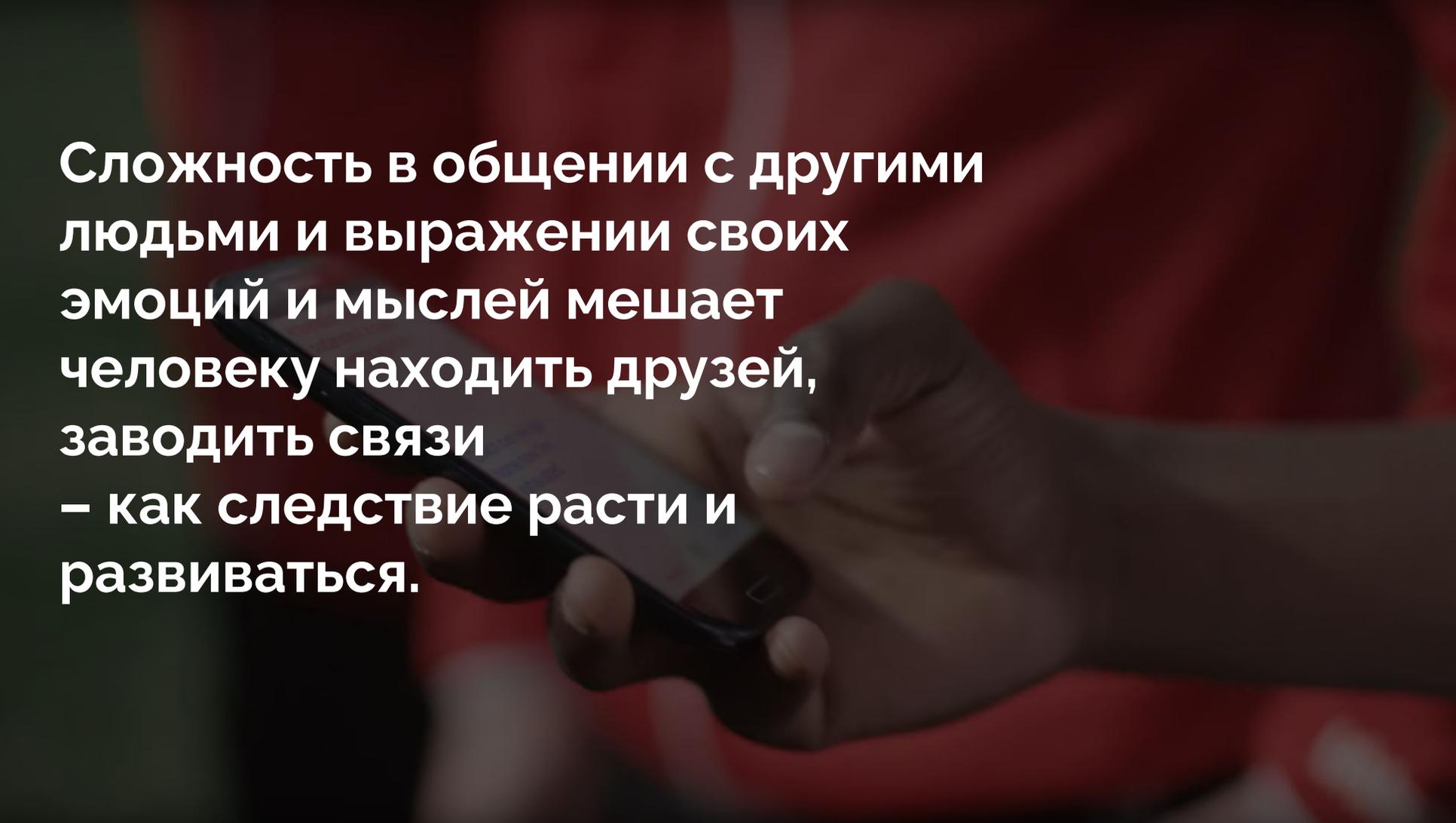
Ученые из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги выяснили, что «гибкие навыки» — это 85% успеха человека в профессии, жесткие составляют только 15%



HARD SKILLS

SOFT SKILLS



A hand holding a smartphone, with the background blurred and showing a red pattern. The text is overlaid on the left side of the image.

**Сложность в общении с другими
людьми и выражении своих
эмоций и мыслей мешает
человеку находить друзей,
заводить связи
– как следствие расти и
развиваться.**

Soft skills — навыки, проявление которых сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать.

К данной группе относятся коммуникативные и управленческие навыки, например:

- установление отношений;
- работа в команде;
- умение слушать/слышать, понимать собеседника;
- проведение переговоров;
- навыки убеждения;
- ораторское искусство;
- проведение презентаций;
- ведение дискуссий;
- решение проблем;
- принятие решений;
- лидерство;
- обучение других;
- мотивирование;
- создание эффективных команд;
- разрешение конфликтных ситуаций.



Hard skills — профессиональные, технические навыки, которые можно наглядно продемонстрировать. К ним относятся, например,

- умение создавать таблицы в Excel,
- навык слепой печати,
- владение английским языком,
- управление автомобилем и т. д.

Треугольник развития.



Использование «hard» и «soft» навыков



The background of the image shows a group of people sitting on a balcony or terrace, looking out over a city. The cityscape is visible through large windows, featuring a prominent domed building, likely a cathedral or government building. The scene is dimly lit, suggesting dusk or dawn, with the silhouettes of the people in the foreground being dark against the lighter city view.

**Общайтесь, развивайтесь и
у вас все получится!**

Спасибо за внимание!

Список литературы:

- РБК Образование: Гид по soft skills: как развивать ключевые навыки будущего:

<https://www.rbc.ru/trends/education/5e90743f9a7947ca3bbb6523>

- Перечень навыков soft-skills и способы их развития

https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml

- Hard vs Soft: что это за навыки и с чем их едят?

https://inostudio.com/ru/article/hard_skills_vs_soft_skills.html

- What soft skills do developers need in their backpacks?

<https://www.freecodecamp.org/news/what-soft-skills-do-successful-developer-have-in-their-backpacks-e4b71e90329a/>

- Soft skills advice from design leaders

<https://medium.com/@AndyPrattDesign/soft-skill-advice-from-design-leaders-c04339385e02>