

*Тема урока*

**Қарым-қатынас  
қызметтері**



**Қарым-қатынас** — адамдар арасындағы қызмет саласы және әлеуметтік талаптарға сай білім, ой-пікір алмасулар.

Қарым-қатынас арқылы адам өз қызметінің белгілі бір мақсаттарын жүзеге асырады.

# Қарым - қатынастың аспектілері болады:

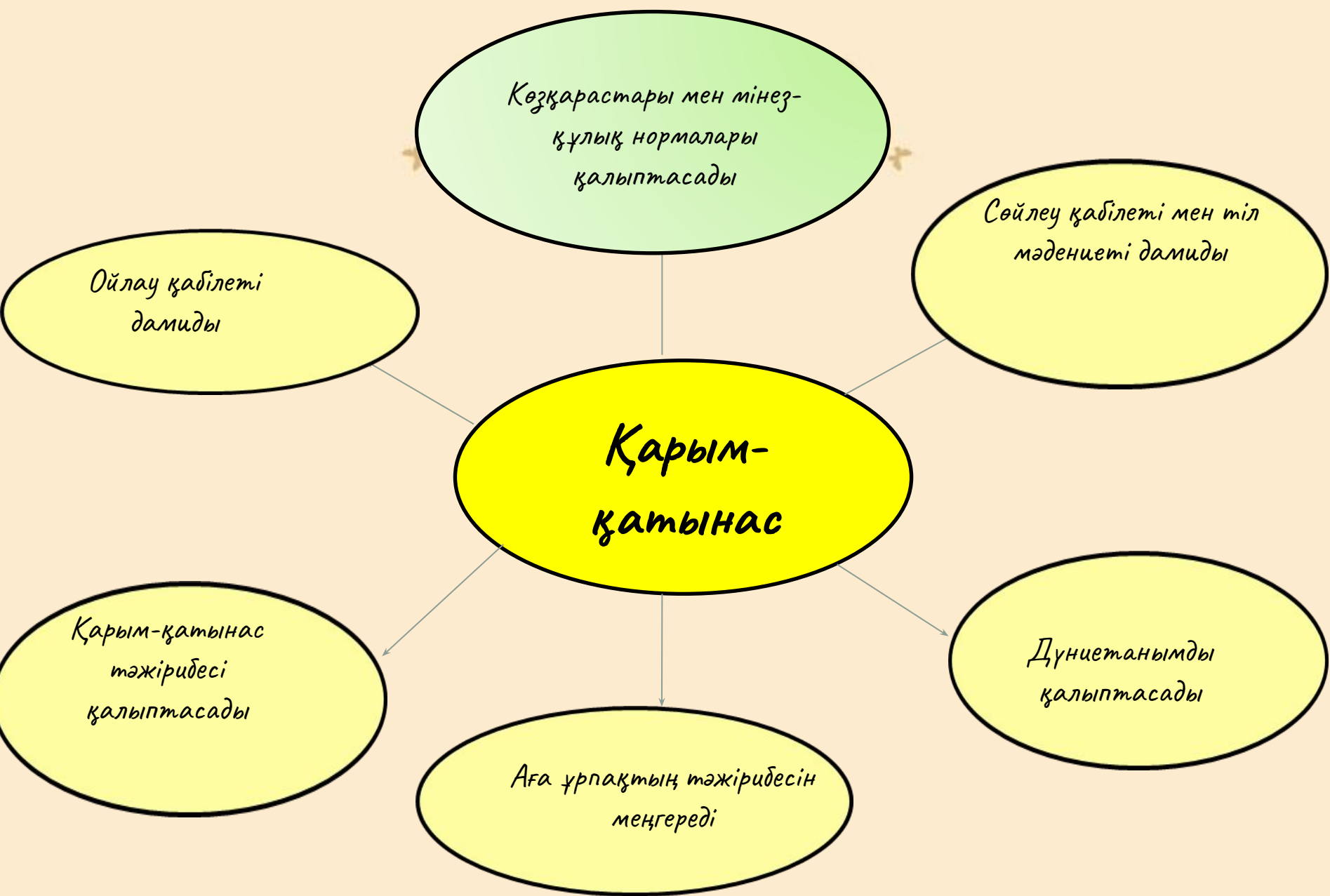
- Мазмұны
- Мақсаты
- Әдіс құралдары



**1. Қарым-қатынастың мазмұны дегеніміз-** *ол адамның ішкі мотивациялық немесе эмоционалдық күйі туралы мәліметтер болу мүмкіндігі.*

**2. Қарым – қатынастың мақсаты дегеніміз ол -** *адамда белгілі нәрсеге байланысты белсенділік түрінің пайда болуы.*

**3. Қарым-қатынастың әдіс – құралдарына мыналар жатады:** *тіл, суреттер, сызбалар, бейне таспалар, механикалық, магниттік, лазерлік жазба құралдар.*



*Зерттеген ғалымдар:*

**Б.Г.Ананьев,**

**А.А.Бодалев,**

**А.Н.Леонтьев,**

**М.И.Мусина,**

**А.Г.Рузская,**

**Ю.Мещерякова,**

**Қ.Жарықбаев,**

**К.Ж.Төребаева**



**С.**



# Қарым-қатынас формалары

Тікелей

Жанама

Тұлғааралық

Вербальды  
емес

Вербальды

## **Тікелей**

*Бір адамнан  
екінші адамға  
ақпарат  
алмасуы*

## **Жанама**

*Ақпаратты жеткізіп  
отыратын қосымша  
делдалдың  
қатысуымен  
ерекшеленеді.*

## **Тұлғааралық**

*Адамдардың бір – бірінің  
индивидуальды  
ерекшеліктерін білумен,  
жаңашырлықтың,  
түсінушіліктің, өзара  
әрекеттесушіліктің  
болуымен сипатталады*



**Вербальды қарым – қатынас**  
*сөздің дыбыстық көрінісі дауыстың*  
*ырғақтылығы*

**Вербальды емес қарым – қатынас**  
*кинесика (жест, мимика,*  
*пантомимика) таксика проксемика)*

# Қарым-қатынастың жақтары

## Коммуникативті

- ақпарат алмасу
- ақпарат беру
- ақпарат тарату

## Интерактивті

- ынтымақтастық
- қарысылық
- бұйыру
- тығыз қарым-қатынас
- компромисс

## Перцептивті

- идентификация
- эмпатия
- аттракция
- рефлексия



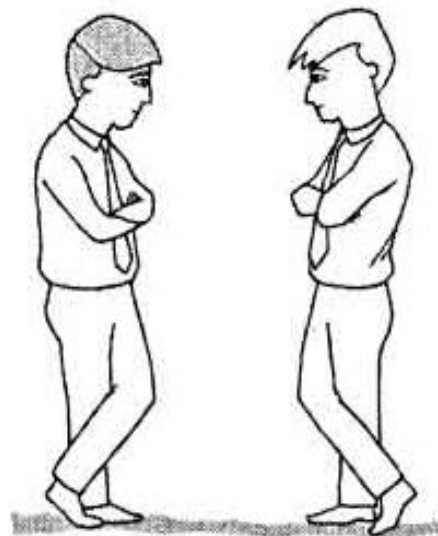
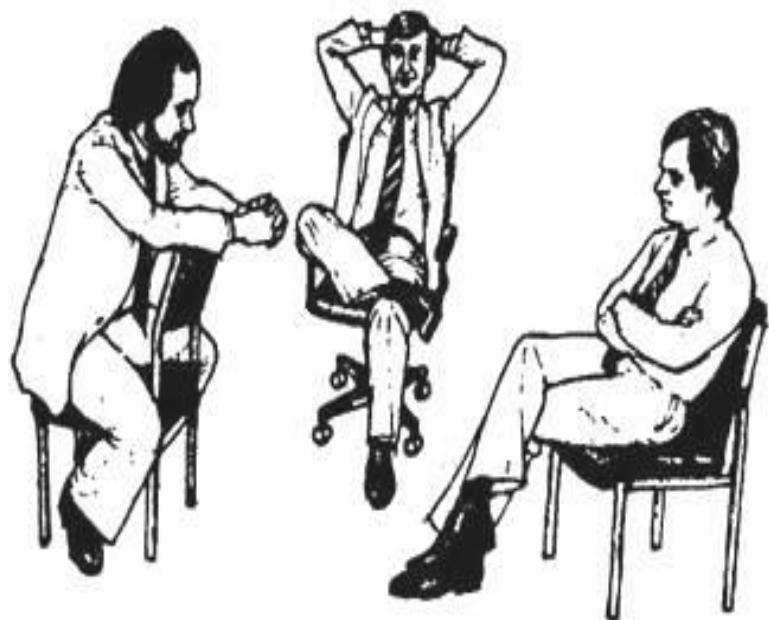
**Жест** – адамның сезімдері мен эмоцияларының сыртқа қол – аяқтың қимылдары арқылы көрінуі.



# Мимика – адамның сезімдері мен эмоцияларының сыртқа бет - әлпетінің қимылы арқылы көрінуі

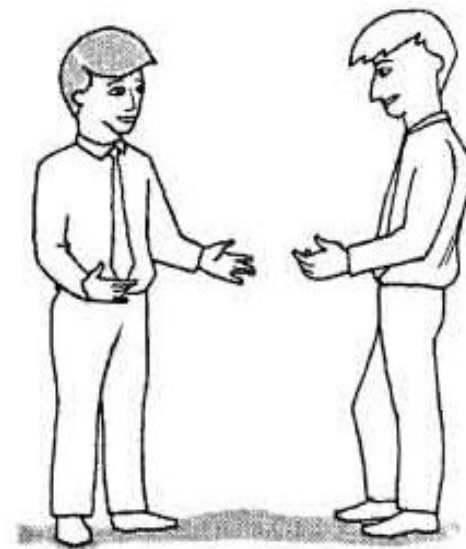


**Пантомимика** – адамның сезімдері мен эмоцияларының сыртқа дене қалпының қозғалысынан, позасы мен жүріс – тұрыстарынан көрінуі



**Закрытая поза**

1. Неуверенность друг в друге



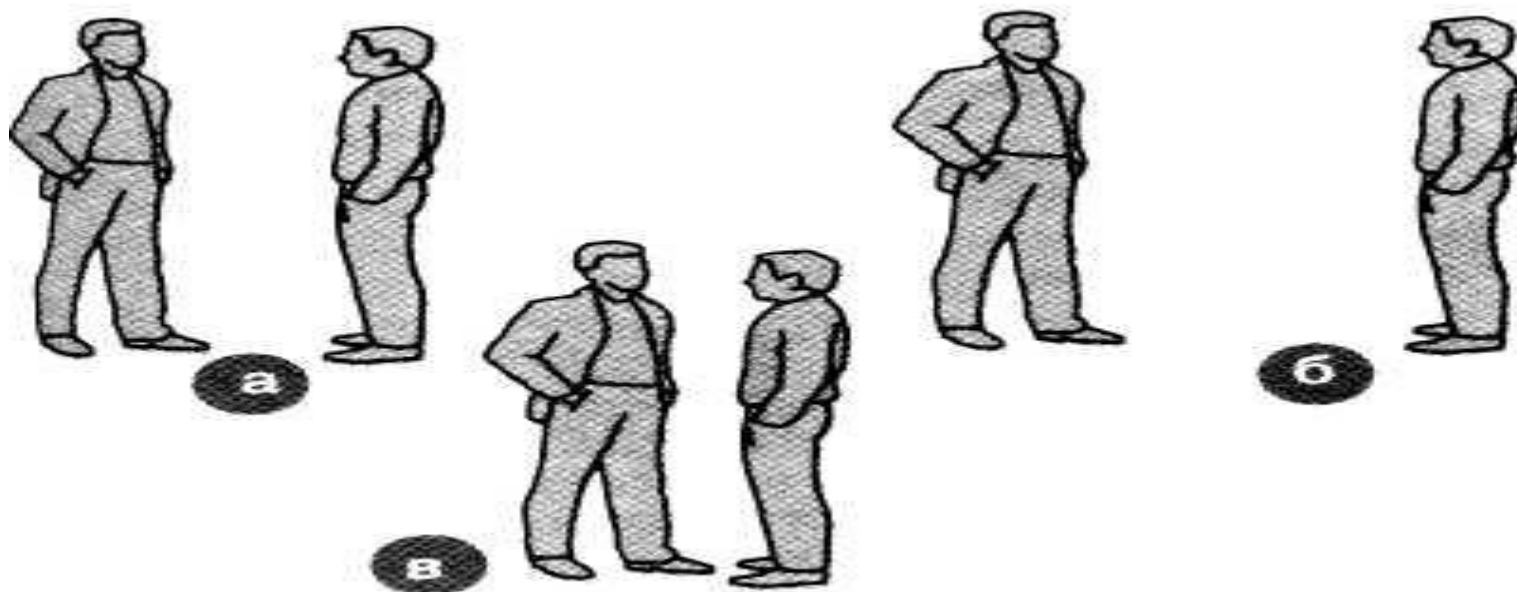
**Открытая поза**

2. Открытость и дружелюбие

**Таксика** – қол алысу, шапалақтау, сүю, сипау,  
итеру құбылыстары



**Проксемика** – адамдардың қарым – қатынас кезіндегі кеңістікте орналасуын қарастырады.



# Манипулятивті қарым - қатынас

партнеріне өзінің іштей мақсаттарын жасырын түрде жүзеге асыру үшін жасалынатын қарым-қатынас түрі. Қарым-қатынастың бұл түрі, әсіресе, бизнес, іскерлік қарым-қатынаста әбден орынды болғанымен, достық, жолдастық, сүйіспеншілік саласында орынсыз.

Қарым – қатынастың типтері



# ДИАЛОГТЫ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС

біріккен таным мен партнер арасындағы өзіндік танымды мақсат еткен бірдей құқықты субъекті өзара әрекет.

Диалогты қарым – қатынастың ерекшелігі – эгоцентризмнен, өзіндік ұстанымнан альтруизмге, өзгеге, басқаға бағытталған ұстанымға көшу.

***Назарларыңызға рахмет!***

