

Выпускная квалификационная работа (дипломный проект)

Тема: Разработка автоматизированной информационной системы учета заказов на доставку кафе ООО «Аяксан»

Студент-дипломник: Овакемян Алексан Арсенович

Руководитель: кэн, доцент Викторова Татьяна Сергеевна

Цель дипломного проекта

Разработка автоматизированной
информационной системы учета заказов на
доставку кафе ООО «Аяксан»

Объект: общество с ограниченной
ответственностью ООО «Аяксан»

Предмет: учета заказов на доставку

Задачи работы

проведение анализа направлений деятельности и информационной системы службы доставки ООО «Аяксан»

построение модели «AS-IS» функционирования службы доставки ООО «Аяксан»

выявление недостатков функционирования информационных потоков ИС учета заказов службы доставки ООО «Аяксан»

предложение мероприятий по совершенствованию информационной системы учета заказов службы доставки ООО «Аяксан», обоснование предложенных мероприятий

проектирование информационных потоков АИС учета заказов службы доставки ООО «Аяксан»

построение логической и физической структуры программного обеспечения АИС

расчет экономической эффективности создания АИС

Основные направления деятельности

- 1
 - Учет клиентов

- 2
 - Учет заказов на доставку
- 4
 - Формирование отчетов

- 3
 - Учет выполненных и невыполненных заказов

Функции сотрудников службы учета заказов на доставку

A vertical list of seven empty rectangular boxes with blue borders and blue arrowheads on the left side, intended for listing functions.

Модель «AS-IS»



Информационный поток (ИП) 1 - приказы, распоряжения.

ИП 2 – отчет о принятых заказах и доставках.

ИП 3 – индивидуальные сведения о заказчике, а именно: ФИО, домашний адрес, телефон; сведения о заказе: описание продукции (наименование продукции и количество штук), сумма заказа.

ИП 4 – информация о клиенте (домашний адрес, телефон, сведения о заказе, а именно какую продукция к какому клиенту доставлять, счет).

ИП 5 - счет.

ИП 6 – информацию о доставке (счет с подписью клиента о получении продукции, деньги).

ИП 7 – счет с подписью клиента и непосредственно деньги.

Основные недостатки работы ИС учета заказов службы доставки

Личные данные клиентов, учет товаров, отчетная документация
ведутся менеджером по учету заказов вручную

Прайсы ведутся вручную

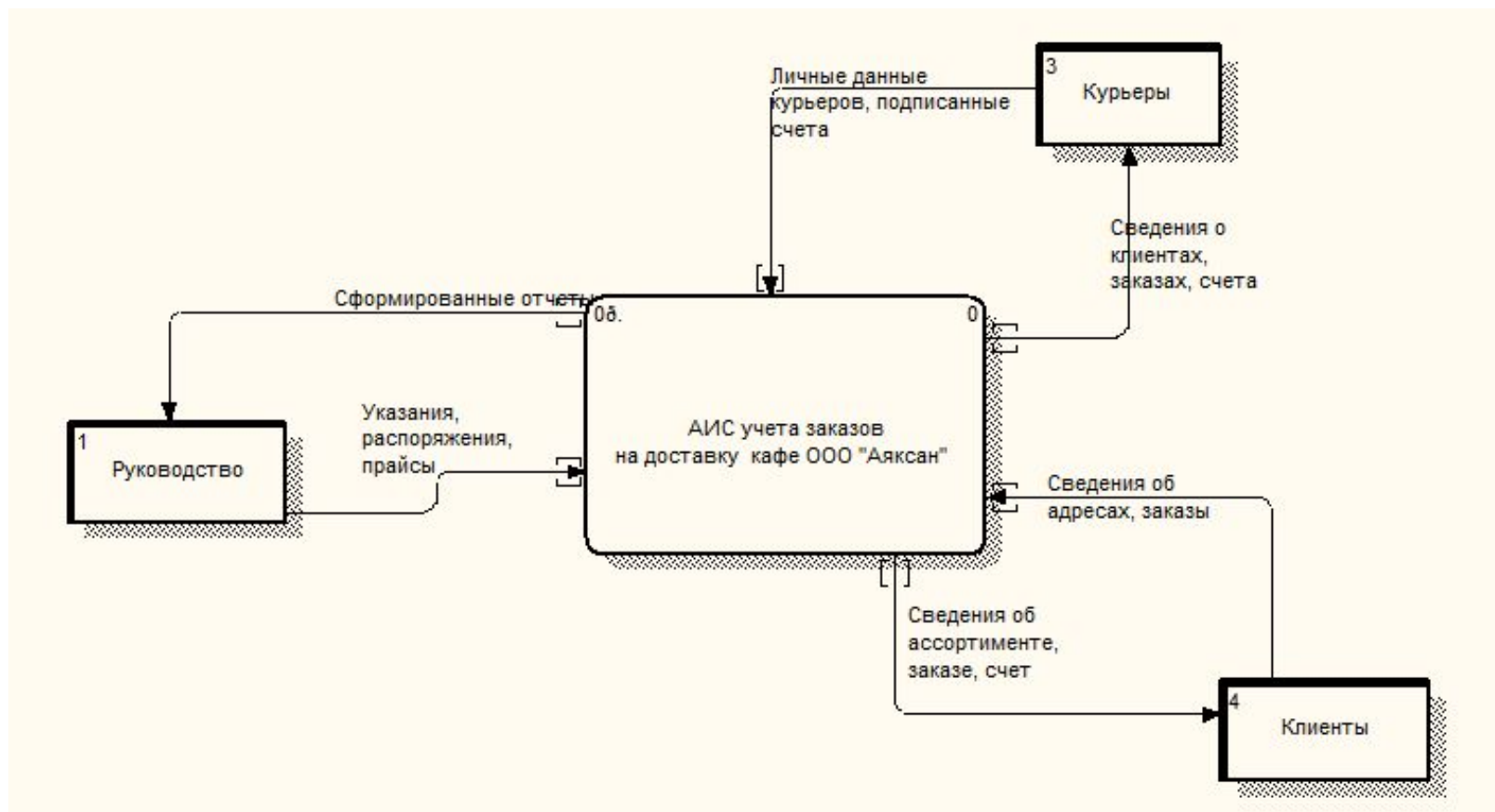
Хранение большого объема документов на бумажном носителе

Дублирование документов, что может привести к ошибкам

Автоматизируемые функции

A vertical list of ten blue arrow-shaped boxes pointing to the right, intended for listing functions to be automated. The boxes are arranged in a column and are currently empty.

Схема информационных потоков АИС



Функциональные подсистемы АИС

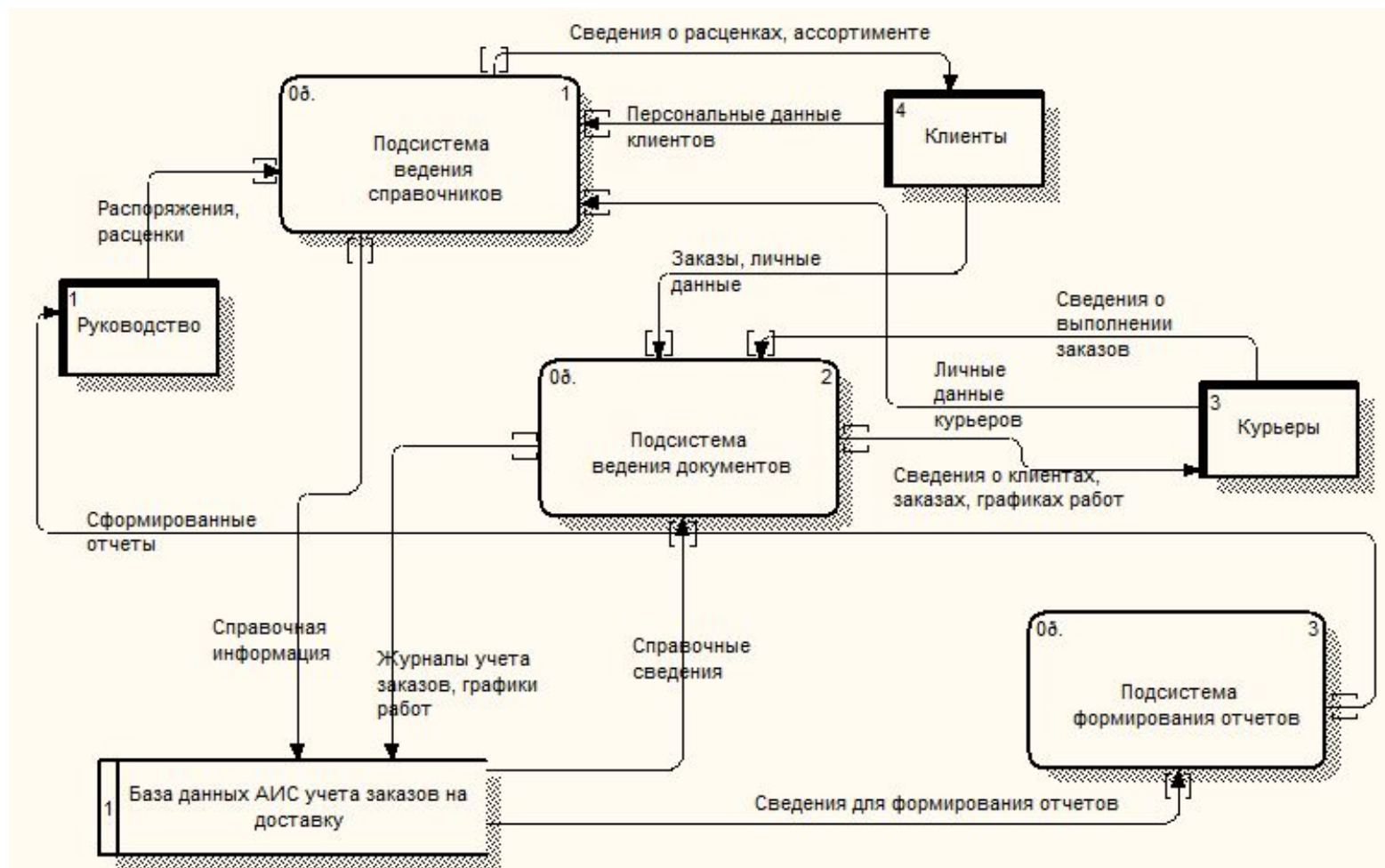
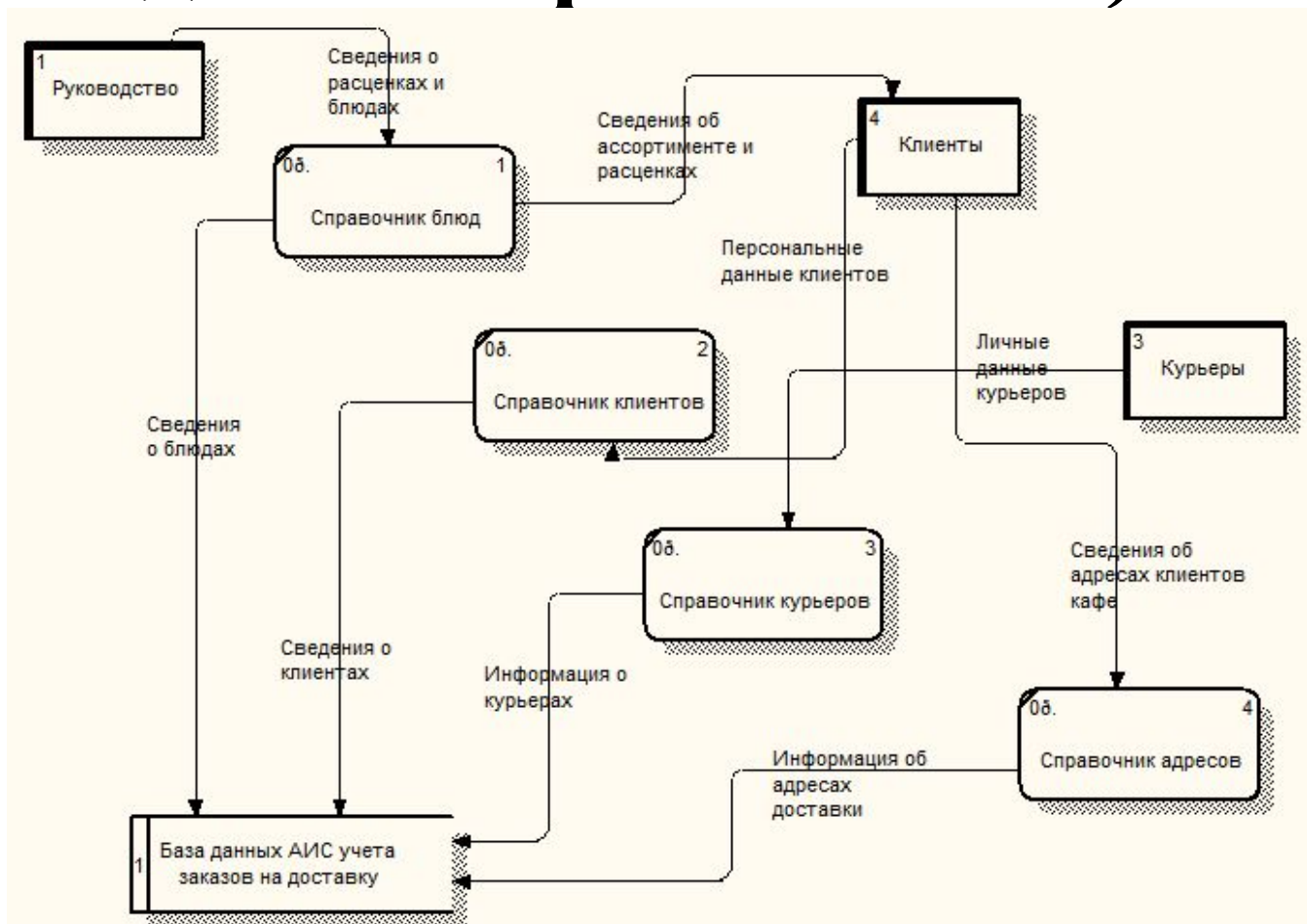


Диаграмма потоков данных третьего уровня (Подсистема ведения справочников)



СУЩНОСТЬ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ

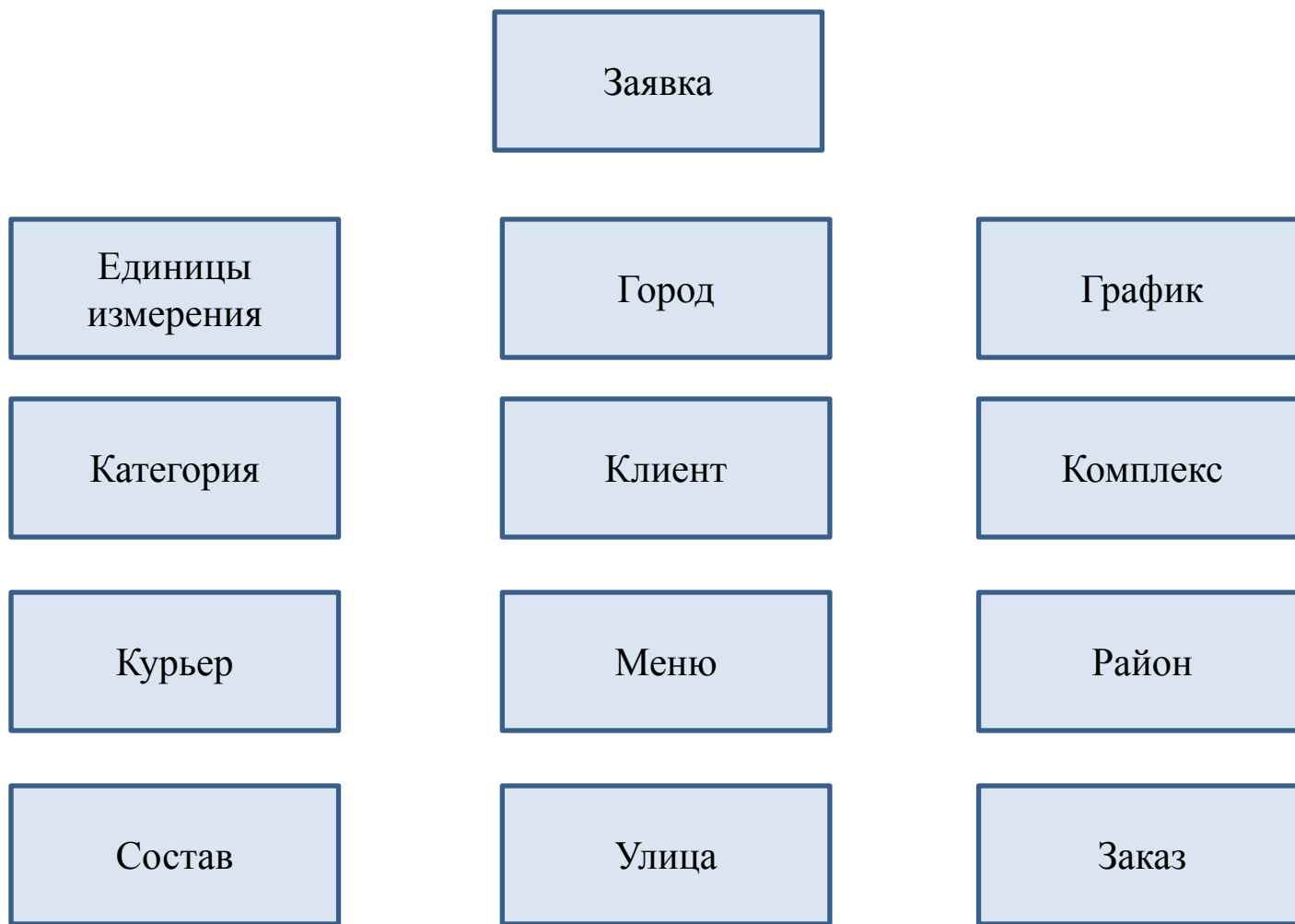
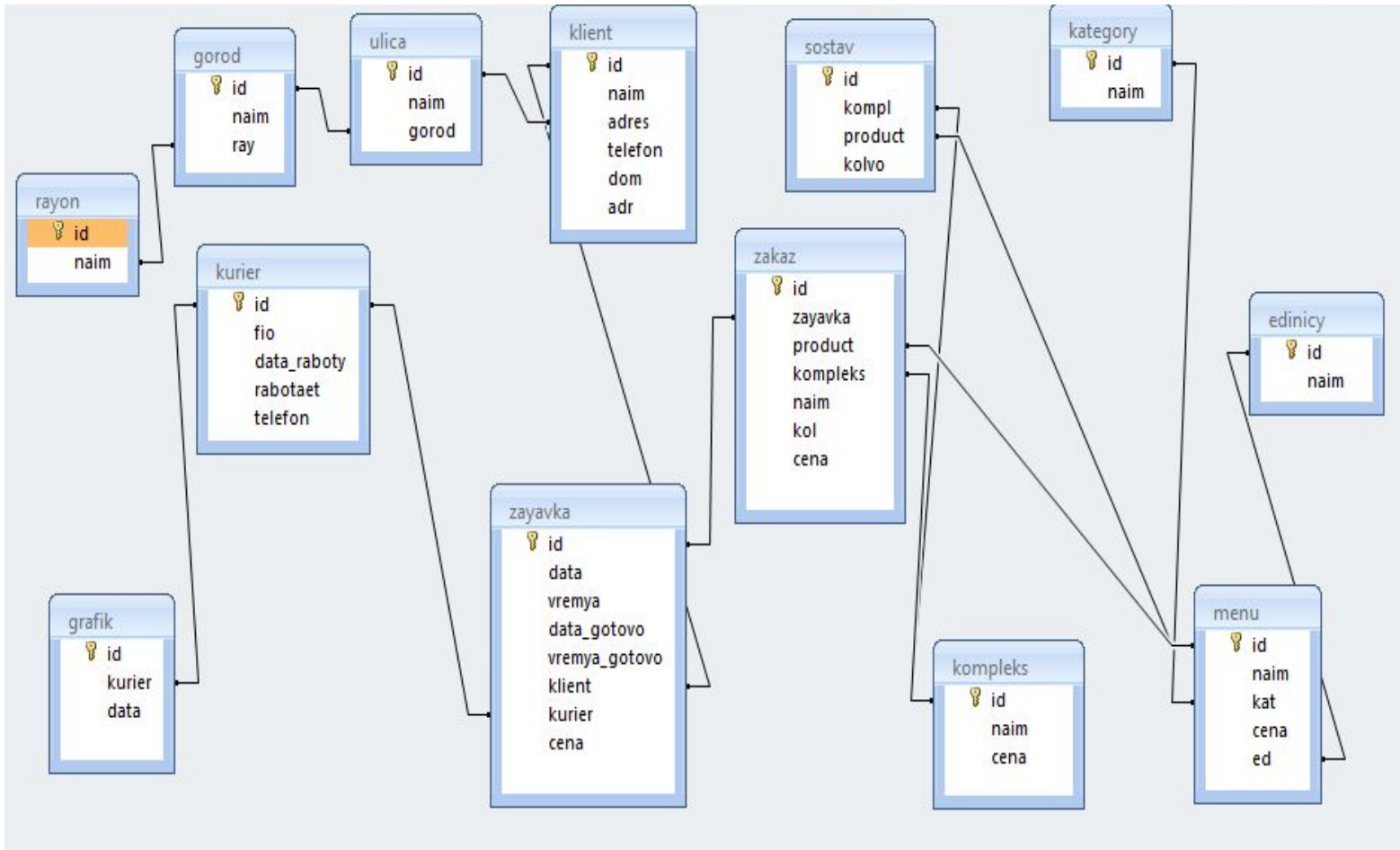
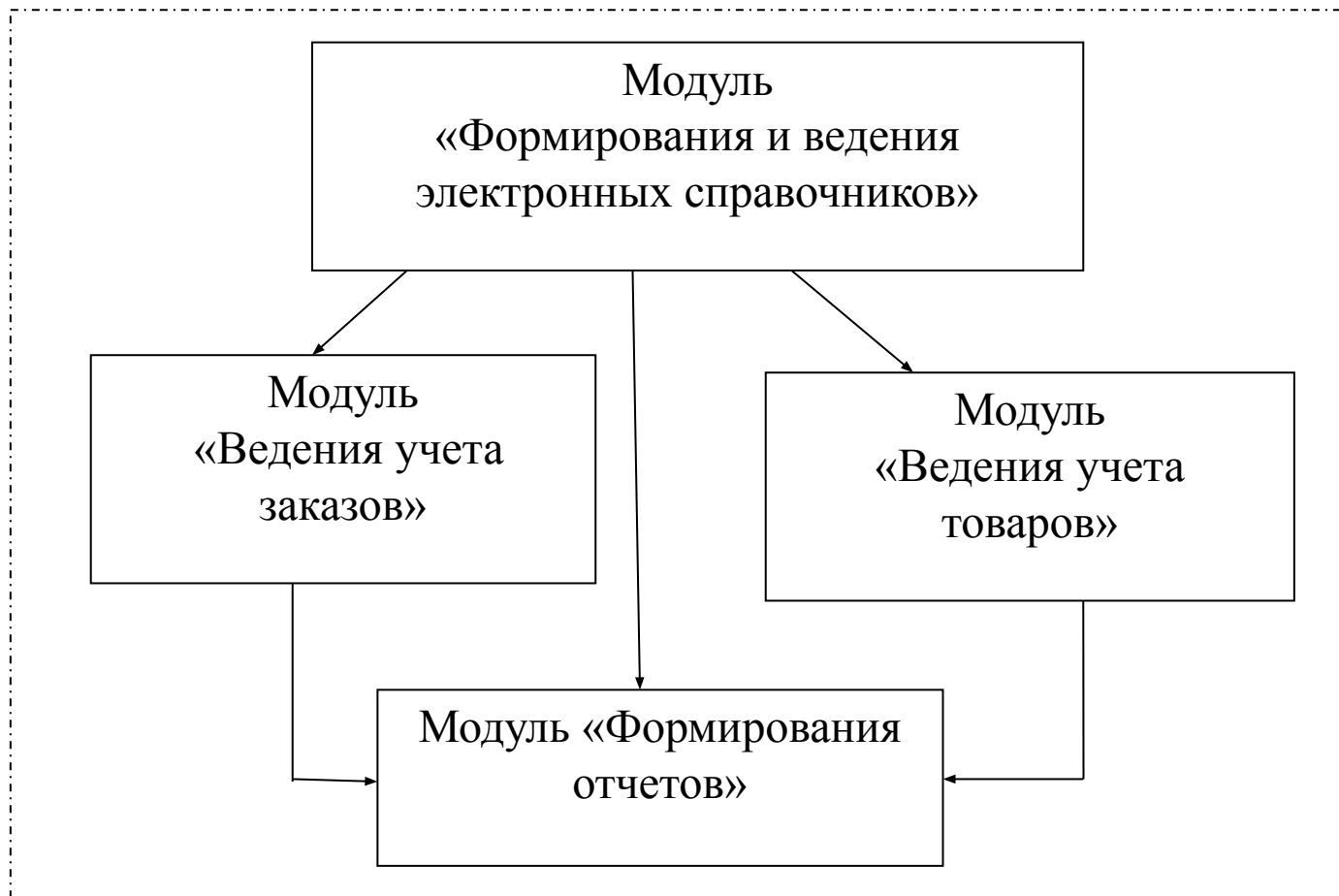


Схема данных



Функционально-логические МОДУЛИ



Затраты до и после внедрения

Показатель	Затраты до внедрения АИС	Затраты после внедрения АИС
Количество работников, необходимых для выполнения операций, чел.	4	2
Зарплата за выполнение операций за год, руб.	756000	468000
Затраты на разработку АИС, руб.	-	67924,34
Отчисления на страховые взносы (30%), руб.	226800	140400
Затраты на электроэнергию в год, руб.	5326,94	3303,19
Накладные и прочие расходы, руб.	7638,2	4046,2
Амортизационные отчисления, руб.	15276,4	8092,4
Затраты на текущий ремонт и запасные части, руб.	5346,74	2832,34
Итого:	1016388,28	694598,47

Показатели эффективности

Годовая экономия внедрения продукта: 321789,81 руб.

Коэффициент эффективности внедряемого проекта: 4,74

Срок окупаемости: 2,6 мес.

Эффект от внедрения АИС

