

Бакалаврська робота на тему:

**«Розроблення програмного модулю  
керування процесом впровадження  
CRM-системи для проектного  
відділу компанії SilSoft»**

**Керівник:**

ст. викладач, Гладка М.В.

**Виконав:**

Гринько Д.Т.

# Об'єкт автоматизації

Компанія Silsoft – це досить молода компанія, що займається створенням CRM, ERP, BPM, особистих кабінетів та білінг систем. Компанія пропонує роботу з аналітичними даними, а саме розрахунок LTV, відсотку залученості, охоплення аудиторії, темпів зростання, витрат, прогнозів різних показників, продуктивності, браку, тощо.

## Основні функції компанії:

- Створення CRM, ERP, BPM, особистих кабінетів та білінг систем для компаній з різними напрямками роботи.
- Розробка системи під компанію клієнта: робота з даними про клієнтів, замовлення, дзвінки, завдання, товари, поставки, склади, тощо.
- Проведення аналітики компанії, прогнозування та складання звітів відповідних стандартів.

# Функції відділу статистики

Інтерв'ю з клієнтом.

- Підготовка і укладання угод з клієнтом.
- Узгодження умов і термінів виконання роботи.
- Оформлення документації для створення подальшого технічного завдання.

Створення та (або) доповнення технічного завдання клієнтів.

- Розглядання умов та пропозицій клієнта щодо поставленого завдання.
- Створення макету системи, вирішення спірних моментів та початок прийняття рішень щодо кінцевого варіанту функціоналу системи.

Розробка системи

- Аналіз отриманого технічного завдання та вибір програмного забезпечення для створення системи.
- Створення системи відповідним працівником згідно поставлених умов ТЗ.
- Валідація необхідних функцій системи.

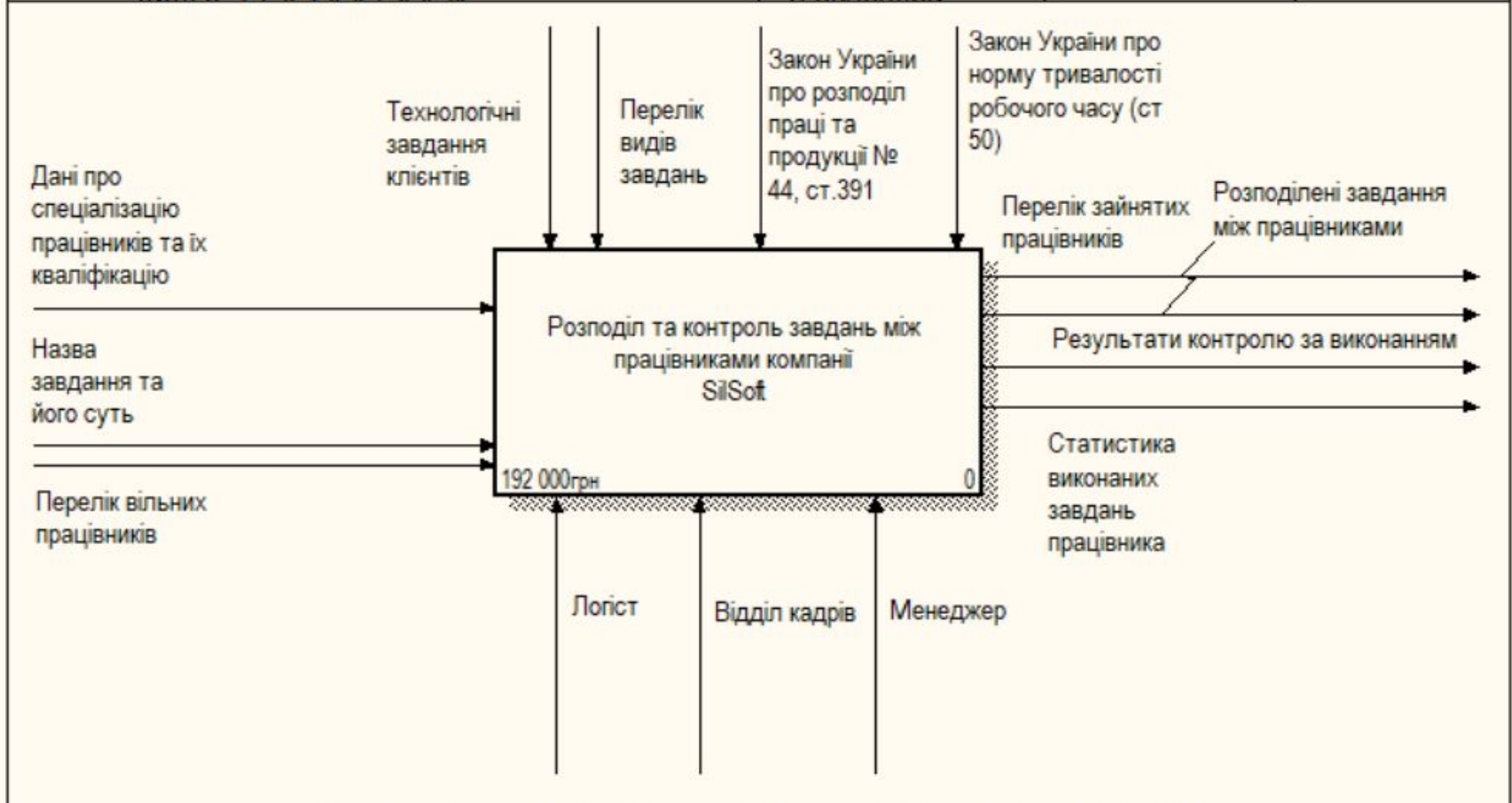
Представлення готової системи клієнту

- Представлення проекту та (якщо необхідно) тезисної презентації до нього.
- Урахування побажань та критики клієнта, внесення змін у створений проект.

Формування звітної документації

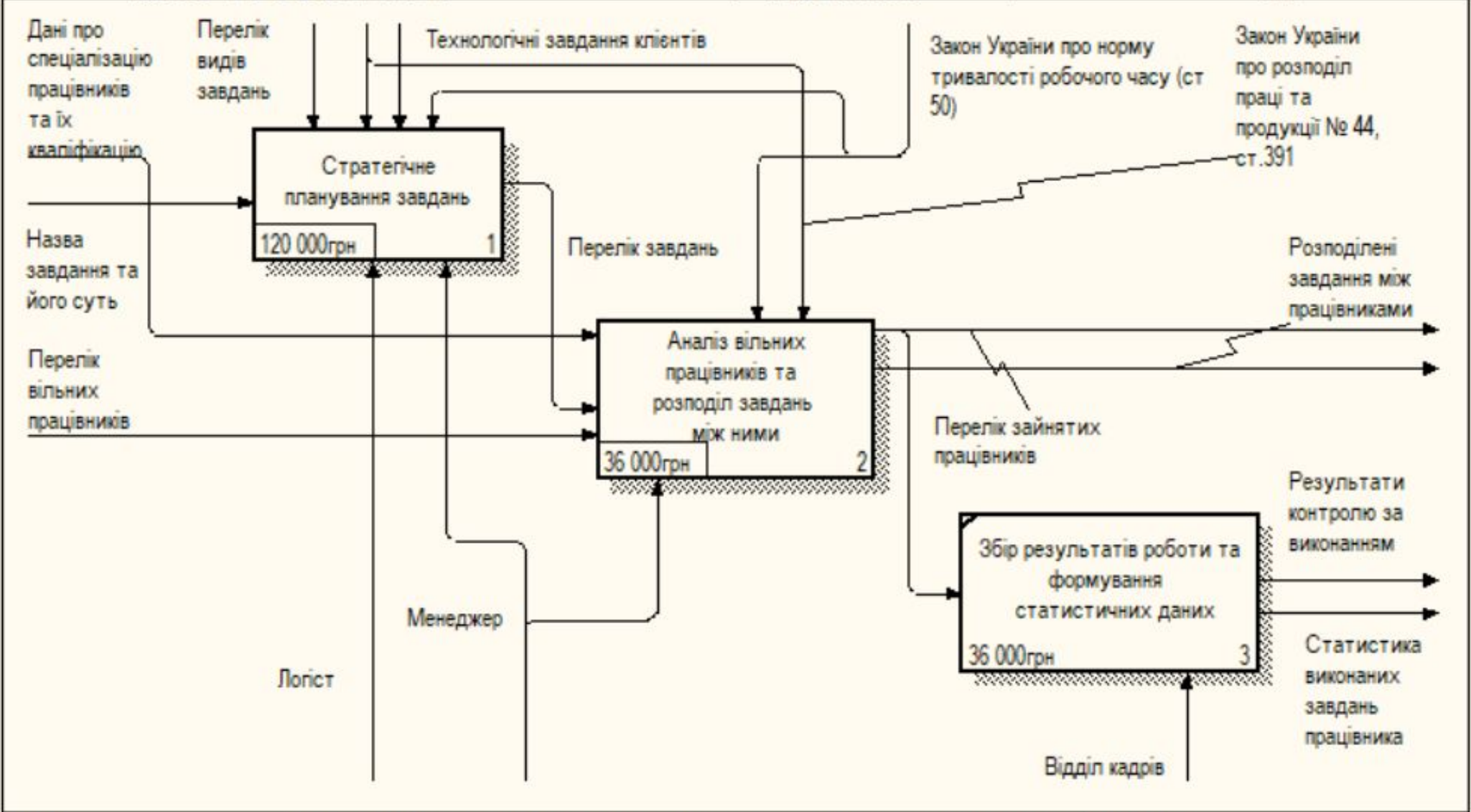
- Створення звітної документації, оформлення та друкування необхідних документів.

USED AT:	AUTHOR: Грицько Денис	DATE: 03.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 29.01.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



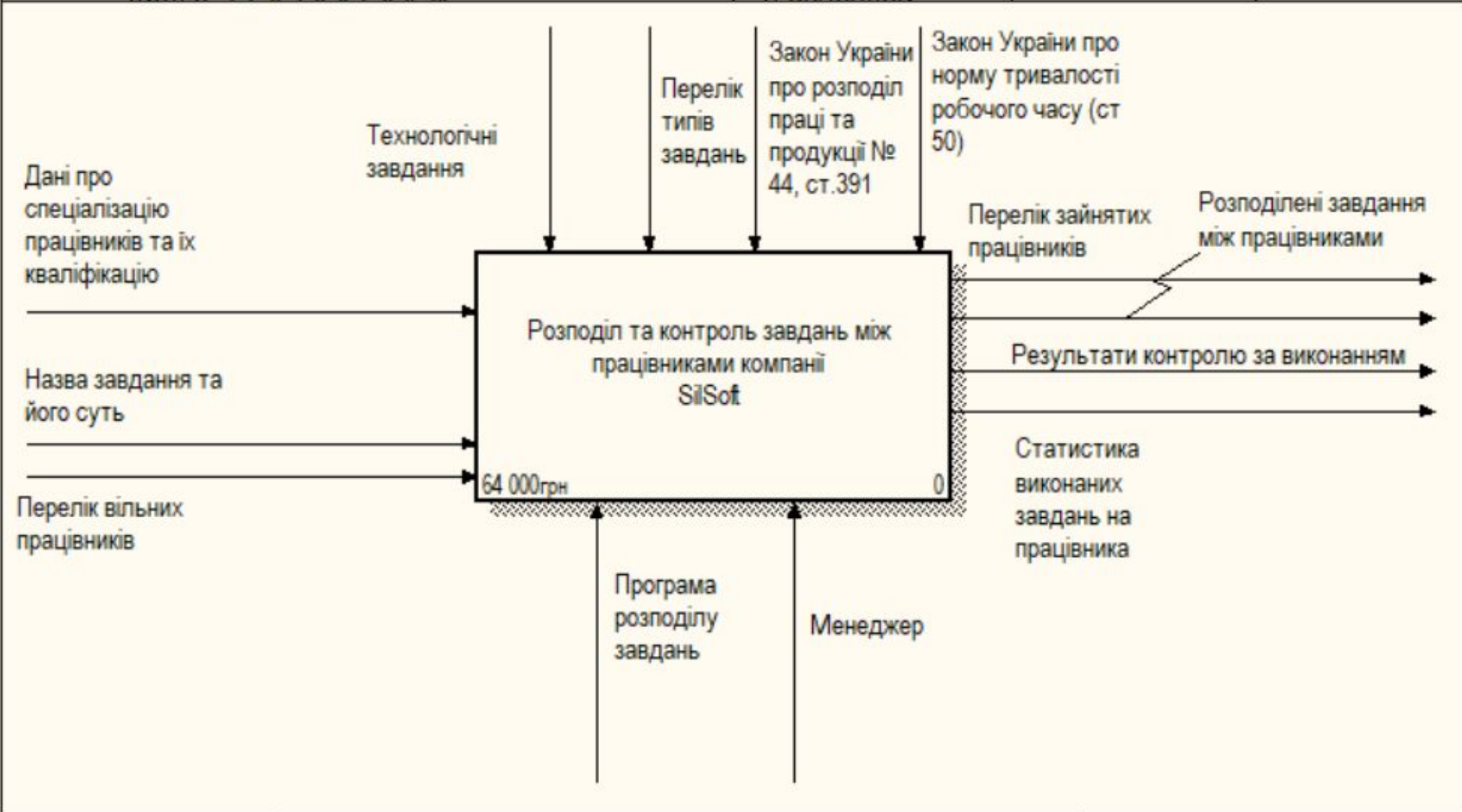
NODE: A-0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 1
--------------	---	--------------

USED AT:	AUTHOR: Гринько Денис	DATE: 12.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A-0
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 31.01.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



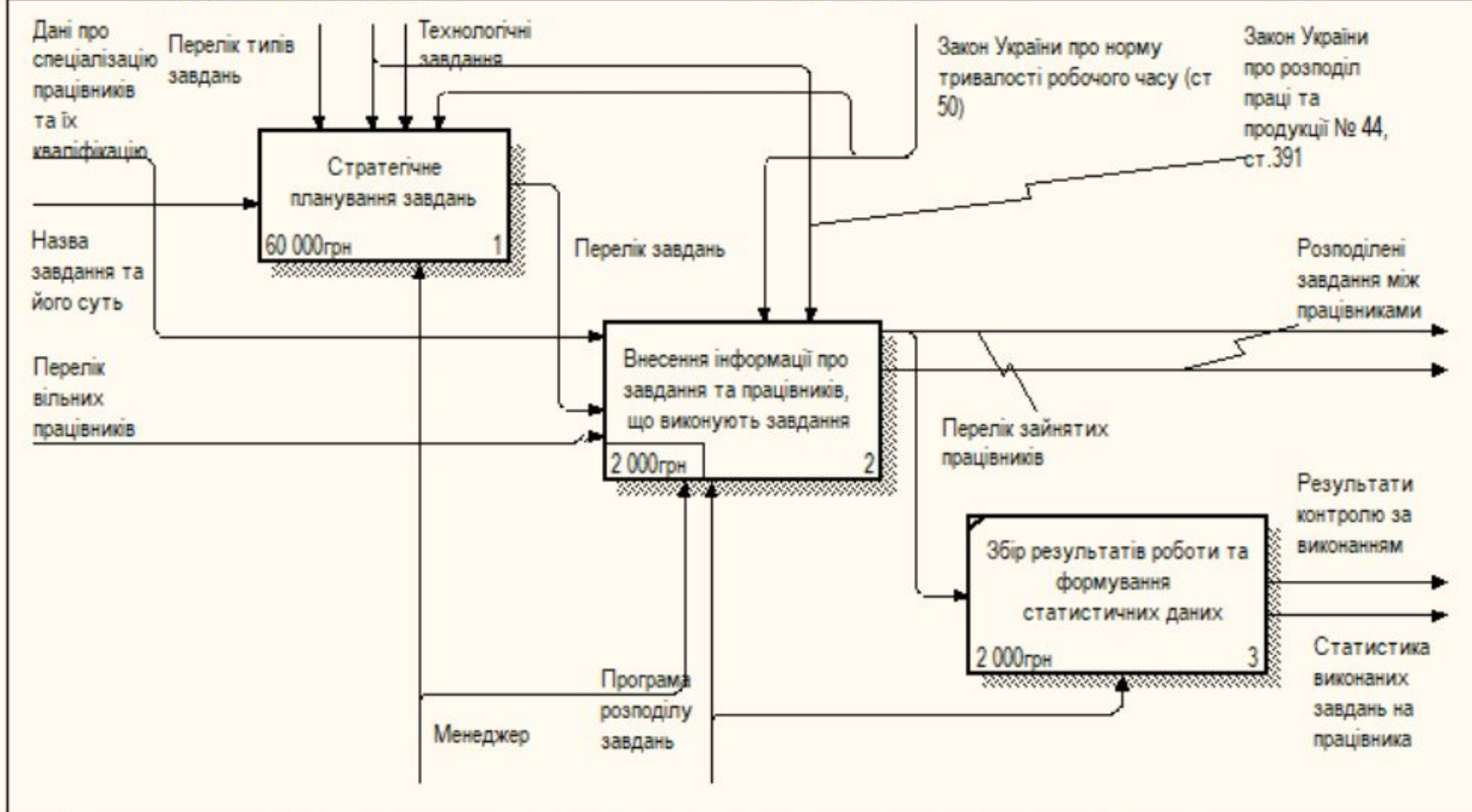
NODE: A0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 2
-------------	---	--------------

USED AT:	AUTHOR: Грицько Денис	DATE: 03.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 31.01.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE: A-0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 1
--------------	---	--------------

USED AT:	AUTHOR: Гринько Денис	DATE: 12.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:  A-0
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 11.02.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE: A0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 2
-------------	---	--------------

# Порівняння МОДЕЛЕЙ as-Is TA to-be

Number	Name	Activity Cost (Гривні)	Cost Center	Cost Center Cost (Гривні)
0	Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	192 000,00	Зарплатня логіста	84 000,00
			Зарплатня менеджера	108 000,00
1	Стратегічне планування завдань	10 000,00	Зарплатня логіста	7 000,00
			Зарплатня менеджера	3 000,00
11	Визначення виду завдання	2 000,00	Зарплатня менеджера	2 000,00
12	Визначення основних цілей завдання та майбутніх ключових точок	2 000,00	Зарплатня менеджера	2 000,00
13	Розділення завдання та підзадачі та визначення часу	3 000,00	Зарплатня менеджера	3 000,00

Number	Name	Activity Cost (гривні)	Cost Center	Cost Center Cost (гривні)
0	Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	64 000,00	Маркетолог	60 000,00
			Програма	4 000,00
1	Стратегічне планування завдань	60 000,00	Маркетолог	60 000,00
2	Аналіз вільних працівників та розподіл завдань між ними	2 000,00	Програма	2 000,00
21	Розподілення завдань на часовій шкалі	500,00	Програма	500,00
22	Перевірка кваліфікації працівника та його можливостей	1 000,00	Програма	1 000,00
23	Розподіл завдань між знайденими працівниками	500,00	Програма	500,00
3	Збір результатів роботи та формування статистичних даних	2 000,00	Програма	2 000,00

ФВА моделі AS-IS

Загальні витрати: 192.000

ФВА моделі TO-BE

Загальні витрати: 64.000

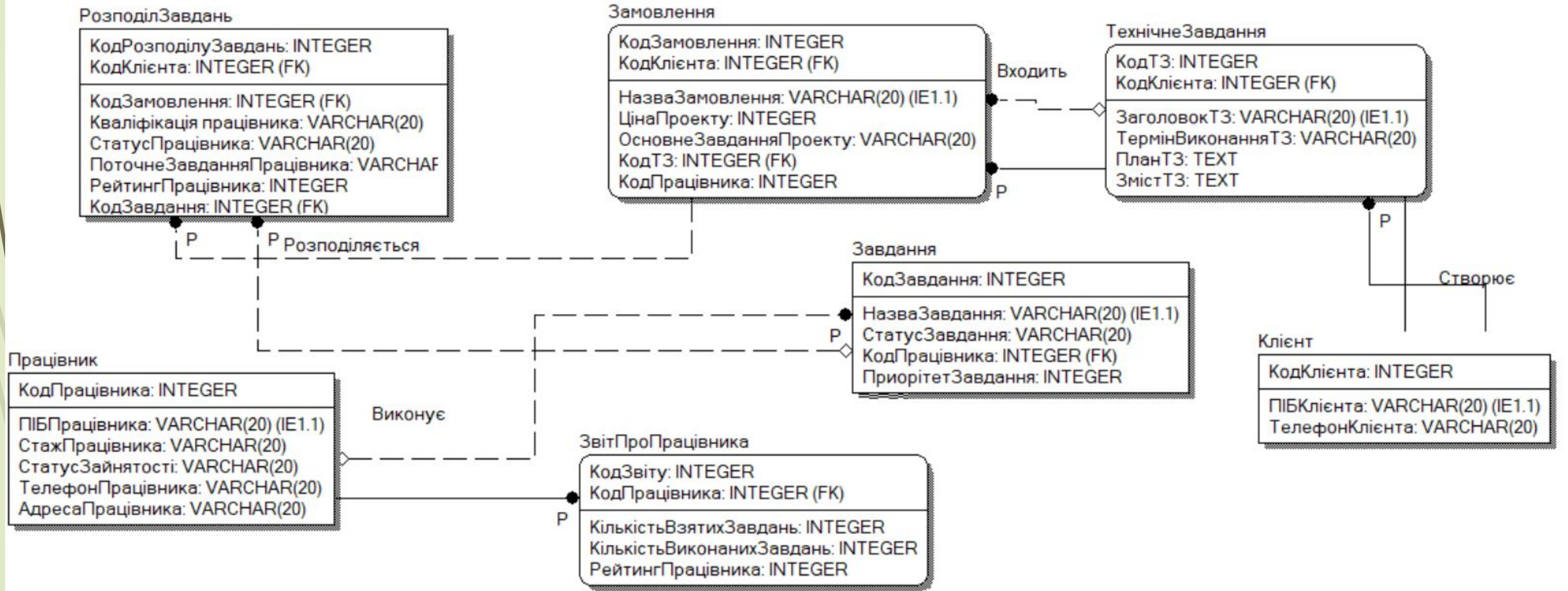
**Різниця: 128.000 гривень в рік**



## ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ СИСТЕМИ

- Функції для роботи з завданнями для відділу: створення, редагування, видалення завдань, тощо.
- Функції для контролю процесу виконання завдань та проектів для кожного працівника.
- Створення звітів та їх інтеграція з такими програмними продуктами як Word.

# ЛОГІЧНА МОДЕЛЬ БД



# ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА

The screenshot displays a user interface for task management. At the top, there are controls for filtering and sorting. Below these are tabs for different task views: 'Усі завдання (2)', 'Мої завдання (2)', 'Задачі що тр... (1)', and 'Виконані за... (0)'. A table lists tasks with columns for checkboxes, task names, additional info, assignees, and dates. Two tasks are listed under the 'Today' filter. A '+ Створити завдання' button is visible on the left. A large orange '+' button is at the bottom right.

Фільтрація | Сортування

Усі завдання (2) | Мої завдання (2) | Задачі що тр... (1) | Виконані за... (0) | Фільтр задач

Завдання Назва | Додатково | Виконавець | Дата

+ Створити завдання

Today

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		2	Друге завдання	Гринько Д.Т.	03 May 08:11
				created by me Today.		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		1	Перше завдання	Гринько Д.Т.	25 Oct 08:10
				created by me Today.		

1 - 2 of 2

# ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА: СТВОРЕННЯ ЗАВДАНЬ

## Створити завдання

Назва завдання:

Назва проекту:

Виконавець:

Тип завдання:

Кількість часу:

Початок роботи:

Кінець роботи:

Пріоритет:  
 Слабкий  Середній  Високий

Опис завдання:

Опис завдання:  

**B** *I* ABC **U** | **Task Template**

Прикріпити файли:  
  
**Drag and Drop files to Upload**  
Max size 200 Mb

або

# ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА

## Необхідно зробити

### Необхідно Зробити

PARA... - #3: Завдання3

Створено Сьогодні

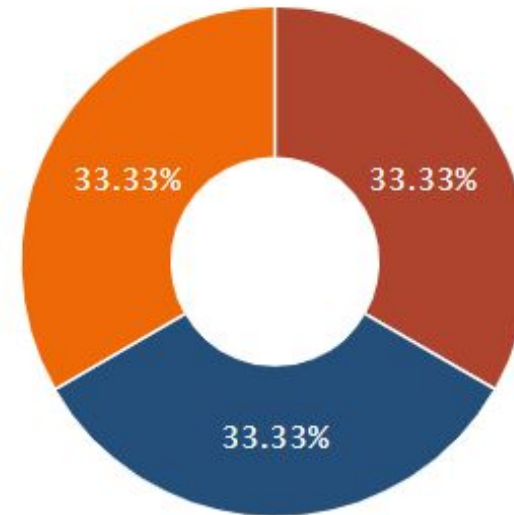
🕒 07 Jun

PARA... - #2: Друге завдання

Створено Сьогодні

🕒 03 May

## Звітня діаграма



■ Нові ■ Розробка ■ Виконані

# ВИСНОВКИ

- В даній дипломній роботі було проаналізована робота відділу проектування та розробки стосовно розподілу завдань, стандарти та вимоги, що пред'являються до їх складання.
- Була розроблена система, що дозволяє контролювати прогрес виконання проектів, допомагає перебігу необхідних даних, вести звітність виконаних завдань.
- Створена система призначена для використання у проектному відділу компанії. Вона дозволяє частково автоматизувати розподіл завдань, що значно прискорює виконання цього процесу, зменшує навантаження на відповідальних осіб та в перспективі матиме позитивний економічний ефект.



Дякую за увагу