



Дніпропетровський університет імені Альфреда Нобеля



Дипломна робота на тему:
“Організація стратегічного управління в банку”
(за матеріалами АТ “ОТП Банк”)

Студентки Ляшенко К.В
Керівник дипломної роботи:
Кузнецова С.А., д.е.н., проф.



Зміст дипломної магістерської роботи



- РОЗДІЛ 1 ТЕОРИТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В БАНКУ
- 1.1 Сутність організації стратегічного управління в банку
- 1.2 Підходи до організації стратегічного управління в банку
- 1.3 Організація стратегічного управління в банках України
- РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СТАНУ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ АТ «ОТП БАНК»
- 2.1 Організаційно-економічна характеристика АТ «ОТП Банк»
- 2.2 Критичний огляд організації стратегії АТ «ОТП Банк»
- 2.3 Аналіз стану організації стратегічного управління на прикладі АТ «ОТП Банк» за 2011 рік
- РОЗДІЛ 3 ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ОПТИМІЗАЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ КОМЕРЦІЙНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ
- 3.1 Підвищення ефективності корпоративного управління як елемент вдосконалення стратегії
- 3.2 Застосування комп'ютерних технологій для удосконалення інвестиційної діяльності комерційних банків
- 3.3 Державне регулювання інвестиційної діяльності банків як фактор стабілізації його фінансового стану
- РОЗДІЛ 4 ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ
- 4.1 Охорона праці в АТ «ОТП Банк»
- 4.2 Безпека в надзвичайних ситуаціях в АТ «ОТП Банк»



- **Мета дипломної магістерської роботи** полягає у теоретичному узагальненні та розробці практичних рекомендацій щодо організації стратегічного управління комерційного банку.
- **Завдання:**
 - - вивчити сутність організації стратегічного управління комерційного банку
 - - дати організаційно-економічну характеристику АТ “ОТП Банк”
 - - провести критичний огляд організації стратегії АТ «ОТП Банк»
 - - проаналізувати діяльність АТ «ОТП Банк» за 2008 – 2013 роки
 - - розробити шляхи підвищення ефективності організації стратегічного управління АТ “ОТП Банк”
- **Об’єкт дослідження** – стратегічне управління комерційного банку
- **Предмет дослідження** – організація стратегічного управління комерційного банку
- **База дослідження** – АТ “ОТП Банк” - один з найбільших вітчизняних банків, визнаний лідер фінансового сектора України. На українському ринку він представлений з 1998 року, має стійку репутацію соціально відповідальної, надійної і стабільної структури, що пропонує споживачам сервіси європейської якості.



Вступ



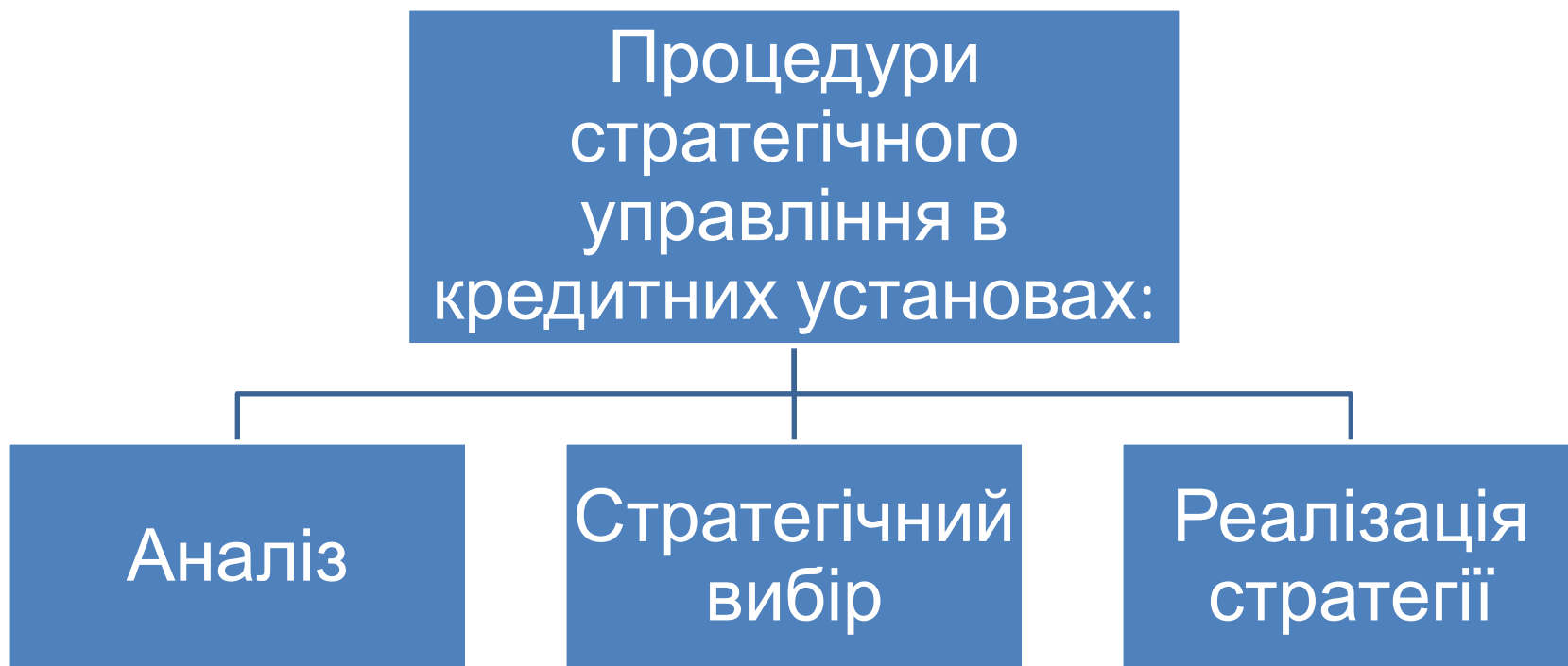
- **Стратегічне управління** – це вид управління, спрямований на формування бажаного економічного стану банку досяжного в довгостроковій перспективі, шляхом істотної зміни якісних характеристик його розвитку.
- **Мета стратегічного управління** – це пошук оптимального співвідношення між прибутковістю різних бізнес напрямів та рівнем ризиків, а також внутрішнього і зовнішнього обмеження.
- **Рівні стратегічного управління:**
 - 1) макрорівень (управління всієї банківської системи України з боку державних інститутів та НБУ, діяльність яких спрямована на створення сучасного банківського законодавства)
 - 2) мікрорівень (стратегічний менеджмент на рівні комерційного банку).



РОЗДІЛ 1 ТЕОРИТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В БАНКУ



- Рис.1.2
- Процедури стратегічного управління в кредитних установах





Структура стратегічного плану комерційного банку



- Рис. 1.3
- Структура стратегічного плану комерційного банку

Формулювання місії банку

- визначення передумов діяльності банку та оцінка маркетингового середовища;

- визначення пріоритетів ринку, які мають найсуттєвіший вплив на прийняття стратегічних рішень;

- оцінка сильних і слабких сторін банку, його можливостей і ризиків;

- коректування стратегії в умовах мінливого ринкового середовища;

- вибір часу стратегічних дій;

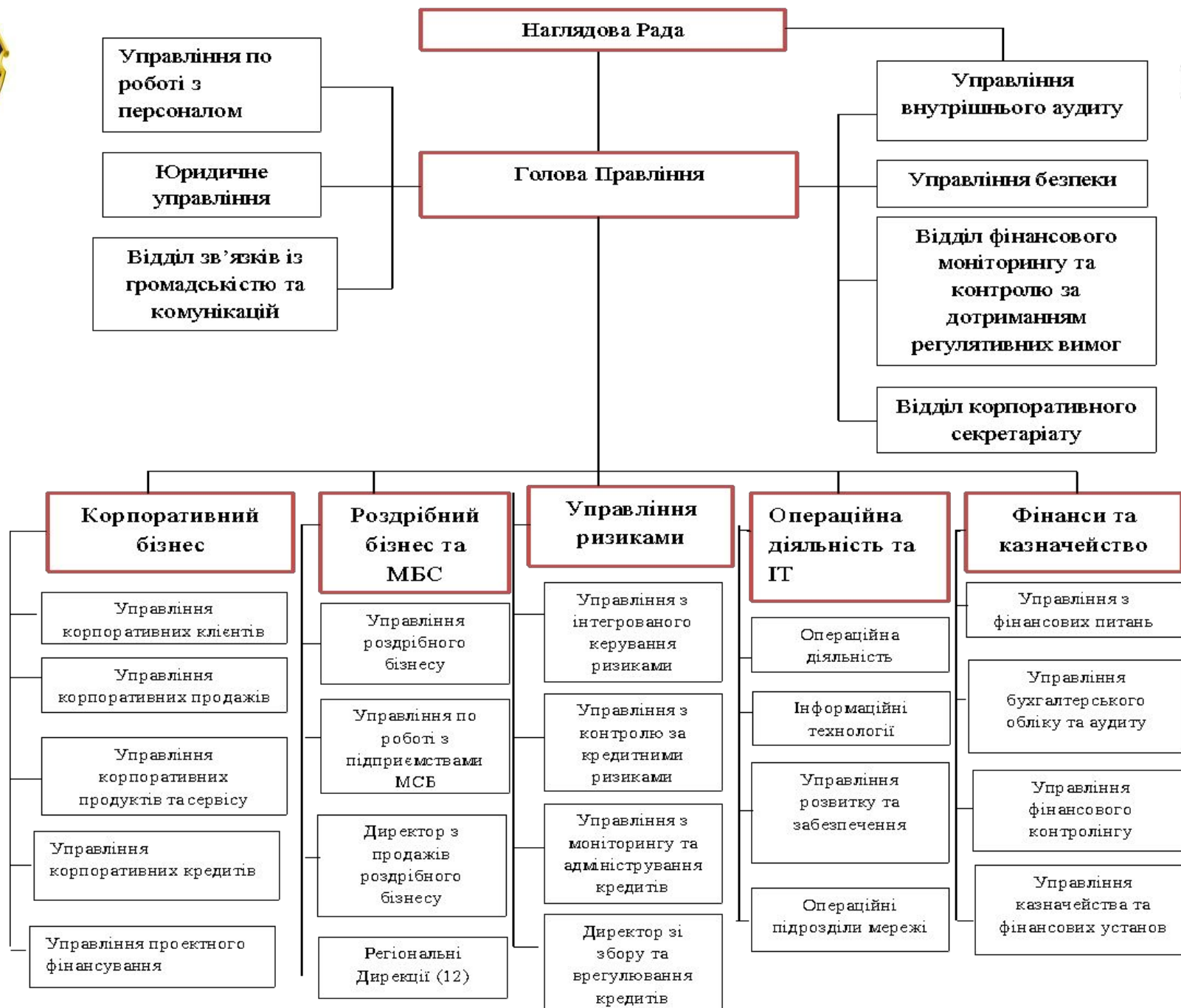
- очікувані результати від реалізації стратегії.



РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ СТАНУ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ АТ «ОТП БАНК»



- Таблиця 2.1
- Організаційна структура банку

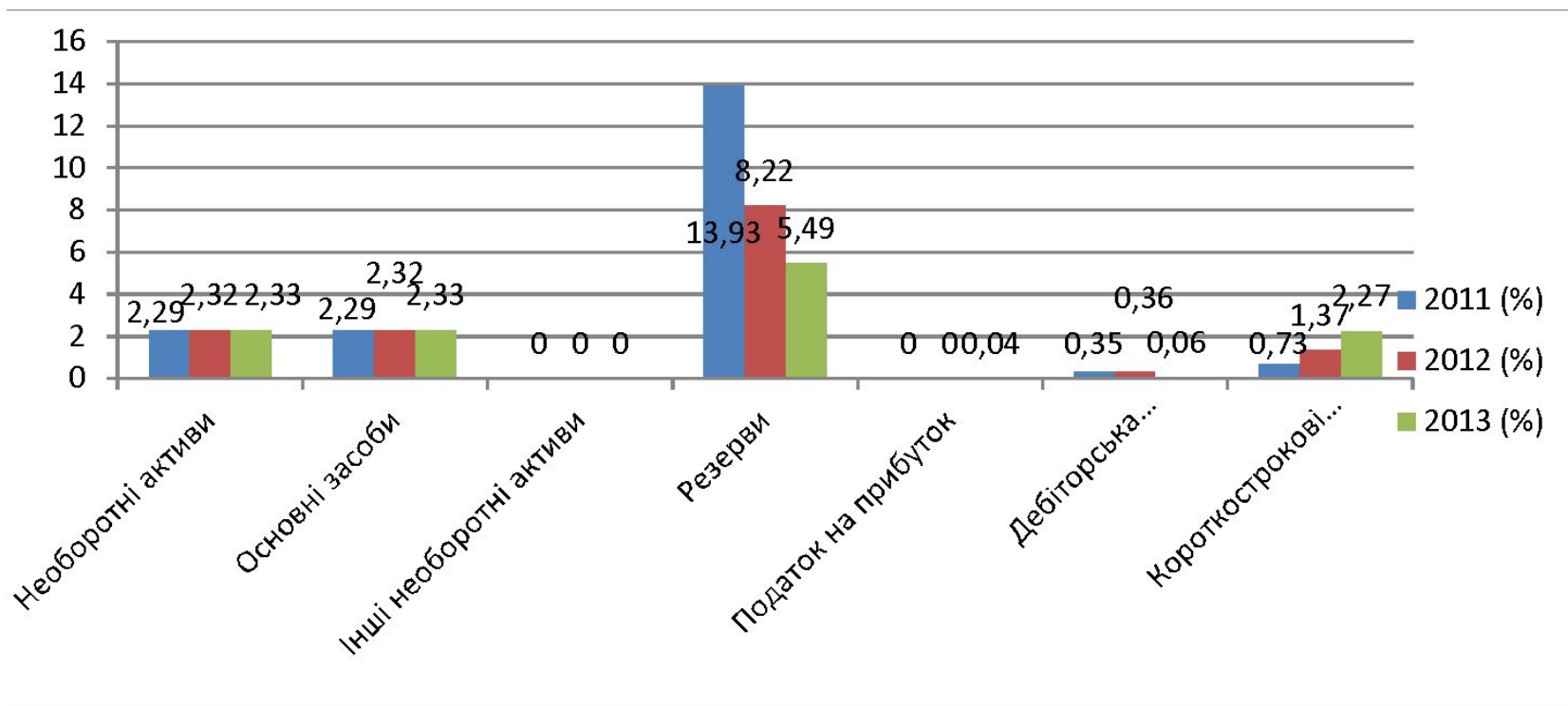




Експрес - аналіз

• Рис. 2.1

- Структура активу балансу 2011 - 2013 рр..





• Таблиця 2.4



Аналіз динаміки показників фінансової стійкості за 2011-2013 рр..

Показники	2011 рік	2012 рік	2013 рік	Абсолютні зміни	
				За 2011-2012 роки	За 2012 – 2013 роки
Власний капітал	3426980	3488303	3359401	196481	-128902
Позикові кошти	1730000	1517400	1140480	-212600	-376920
Коефіцієнт автономії	0,15	0,17	0,18	0,02	-0,16
Коефіцієнт співвідношення власних та позикових коштів	0,0000001	0,43	0,34	0,43	0,09
Коефіцієнт забезпеченості запасів та витрат	0,74	0,77	0,83	0,03	-0,8
Коефіцієнт маневреності	0,35	1,25	0,96	0,9	-0,06



РОЗДІЛ 3 ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ОПТИМІЗАЦІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ КОМЕРЦІЙНИХ БАНКІВ УКРАЇНИ



Рис.3.2

- Ключові стратегічні завдання.





Застосування комп'ютерних технологій для удосконалення організації стратегічного управління.





Підвищення рівня обслуговування клієнтів банку.



- З метою підвищення якості обслуговування приватних осіб в дистанційному режимі АТ "ОТП Банку" можна запропонувати наступні рекомендації:

- Рис.3.3

Рекомендації:

"Мобільний банкінг"

Територіальна експансія



Доповідь закінчено! Дякую за
увагу!