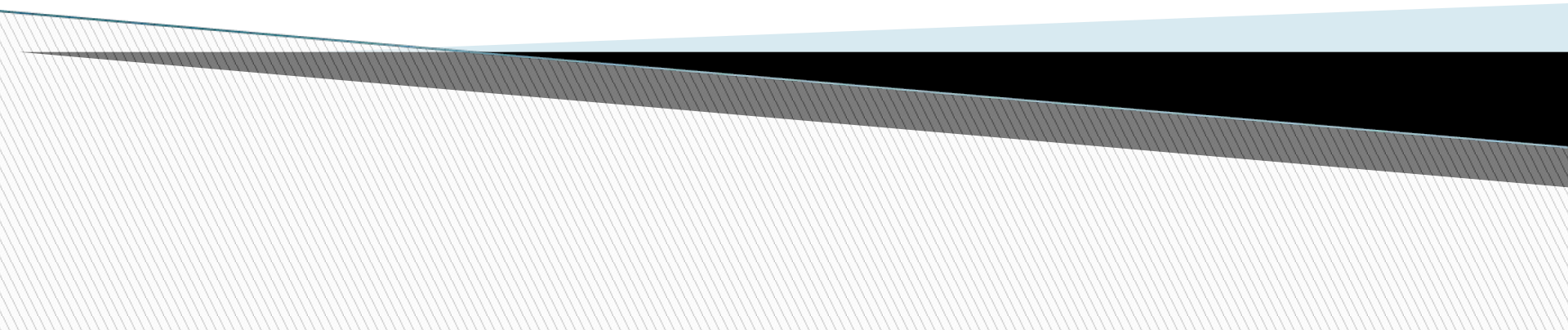


***Консультативний  
контакт. Консультант і  
клієнт у процесі  
взаємовпливу***



# **Підготовка і проведення психологічного консультування.**

**Консультативний контакт.**



**▣ Консультативний контакт** — це унікальний динамічний процес, під час якого одна людина допомагає іншій використовувати свої внутрішні ресурси для розвитку в позитивному напрямі і актуалізувати свій потенціал осмисленого життя



- Консультативний контакт, хоча зовні здається формальним і вельми нетривалим в порівнянні зі всім життям клієнта, все ж таки є більш **тісним, інтенсивним і глибоким**, ніж будь-який інший міжособовий зв'язок.

Контакт **асиметричний**;  
специфічно **інтимний**;  
консультативний контакт швидше **емоційний**, ніж  
когнітивний;  
**інтенсивний**, оскільки контакт представляє щире  
відношення і взаємний обмін переживаннями;  
**динамічний** (при зміні клієнта міняється і  
специфіка контакту);  
**конфіденційний**;  
постійна підтримка консультанта  
забезпечує **стабільність контакту**.



Якість консультативного контакту залежить від двох важливих чинників:

консультативного клімату,



□ навичків консультанта (вербальних і невербальних) в підтримці спілкування.

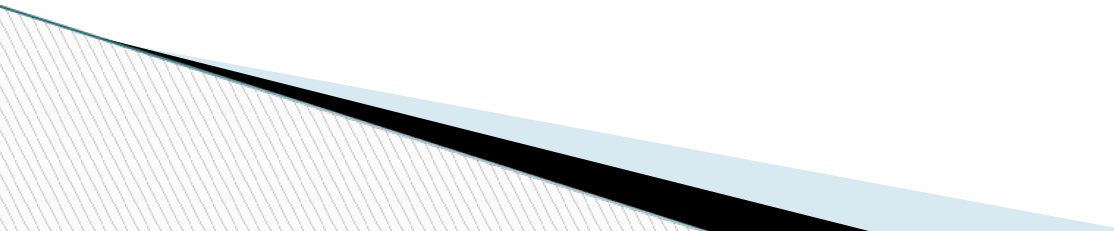


**Необхідний щирий інтерес до  
людей і справжнє бажання  
допомагати їм.**

**Важливо любити не тільки  
людство, але і окрему людину.**




**□ під час консультиування  
всю увагу слід уділяти  
клієнту, не можна  
займатися сторонніми  
справами**





**Треба надати клієнту  
максимальну можливість  
висловитися.**

**Він приходить до  
консультанта не  
вислуховувати повчання.**



**Слід допомогти клієнту  
відчути себе невимушено під  
час консультативних  
зустрічей.**

**Консультант повинен не  
оцінювати, а слухати, чути і  
розуміти.**

**▣ Щирість  
консультативного  
контакту  
(конгруентність)**

**▣ Безумовна пошана  
клієнта**