

Роль педагога-психолога в работе школьной службы медиации

**Педагог-психолог ГБПОУ МГОК
Т.А. Салмова**



«Культура согласия разногласных»



Тема посвящена поиску новых технологий в воспитании подрастающего поколения и роли педагога-психолога в реализации данных технологий.

Инновацией в этой области на сегодняшний день выступает такая форма, как создание школьных - служб медиации.

Работа данной службы является вспомогательным звеном в урегулировании конфликтов в школьной среде, с помощью посредника (медиатора) путем проведения медиативных, примирительных, добровольных встреч между участниками самого спора.

Что такое медиация?

Слово «медиация» происходит от латинского *medius, medium*, и обозначает «посередине»

Медиация:

1. **решение споров** через сотрудничество между конфликтующими **сторонами** в котором принимает участие независимая от спора третья сторона медиатор
2. технология **альтернативного урегулирования спора** в ходе которого стороны общаются друг с другом и находят приемлемое для всех сторон решение проблемы
3. форма **внесудебного разрешения споров с помощью** нейтральной беспристрастной стороны-**медиатора**



Как помирились
Солнце и Луна
таймырская сказка

Известны три основные формы урегулирования конфликтов:

- 1) с позиции силы - военные действия, административные приказы, иное использование авторитета и власти;
- 2) с позиции закона/права - урегулирование в суде, арбитраже или третейском суде;
- 3) переговоры с позиции взаимного согласования интересов.

Кто такой медиатор?

Медиатор (посредник) — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой и не заинтересованной стороной в данном конфликте, помогают конфликтующим сторонам разрешить имеющийся спор.

Федеральный закон от 27.07.2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» регулирует сферу деятельности медиатора.

Цель разработки данного закона повышение правовой культуры. Содействие развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных, межличностных отношений.



Медиация как процесс переговоров с участием третьей нейтральной стороны - представляет собой особый социально-правовой и психологический процесс, ведущую роль в котором играет посредник-медиатор

Медиация как процесс переговоров

с участием третьей нейтральной стороны - представляет собой особый социально-правовой и психологический процесс, ведущую роль в котором играет посредник-медиатор. Медиация сходна с групповыми тренинговыми технологиями, но у медиации есть существенные и значительные отличия от и консультирования и тренинга, который направлен на формирование каких либо навыков и умений

Этапы проведения медиации

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Формирование повести
4. Дискуссия
5. Кокус
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации

Области применения медиации

- коммерческие споры
- меж- и внутрикорпоративные споры
- споры в банковской и страховой сфере
- сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон
- конфликты на работе
- семейные споры
- споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
- межкультурные конфликты, споры в образовательной среде и многое другое

Основными инструментами в медиации являются:

1) коммуникативные инструменты:

- умение организовать коммуникацию;
- умение управлять коммуникацией;
- умение слушать и понимать;
- умение выражать свои мысли;

2) инструменты для разрешения конфликтов:

- умение определять помимо основных участников конфликта второстепенных и их значение в развитии конфликтной ситуации;
- умение определить объект и предмет конфликта;
- умение определить стадию развития конфликта;
- умение работать с позициями конфликтующих сторон;

3) переговорные инструменты:

- умение организовать переговорный процесс;
- умение подготовить переговоры;
- умение провести переговоры;
- умение владеть переговорными тактиками и техниками;

4) процедурные инструменты:

- умение организовать подготовку к процедуре медиации;
- умение организовать работу на всех стадиях процедуры медиации;
- умение завершить процедуру медиации;

5) правовые инструменты:

- умение определять медиабельность спора;
- умение разграничивать консультацию и процедуру медиации;
- умение оформить медиативные документы – соглашение о проведении процедуры медиации и медиативное соглашение.

КОНФЛИКТ

негативные стороны	позитивные стороны
умажение, боль упадк энергии злость	развитие, сила, дружба, облегчение
упадк настроения стресс раздражение	спокойствие, уверенность в себе, получение
обида бессонница голод страх	и информация, осознание, самодостаток, опкг,
одиночество	истина, разрешение спора,
суицид умажение отсутствие	

«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения».

**Антуан де Сент-Экзюпери. Роман «Земля людей»
(1939)**

ШКОЛА - БЕЗ ССОРЫ

Школа - это универсальная среда. Она занимает важное место в формировании личности ребенка. Здесь складываются определенные ролевые взаимоотношения.





Школьная служба медиации — что это такое?

Школьная служба медиации — это команда школьников и взрослых, которая стремится к снижению административных способов реагирования спорных ситуаций между участниками образовательных отношений заменив административное разбирательство на не неконтролируемое управленческими органами добровольно выработанного решения самими участниками спора путем применения медиативных техник с помощью посредника (медиатора).

Служба направлена на разрешение конфликтных ситуаций, где заглаживается вред «потерпевшей» стороне «обидчиком». Коммуникативный потенциал формирования умения устанавливать межличностный контакт и взаимопонимания с людьми, представляющими другие народы, культуры, языки и религии и так далее. Снижение роста числа подростков склонных к противоправным деяниям. Единство взаимодействия и объединение педагогов, законных представителей и несовершеннолетних на создание бесконфликтной (агрессивной) среды.

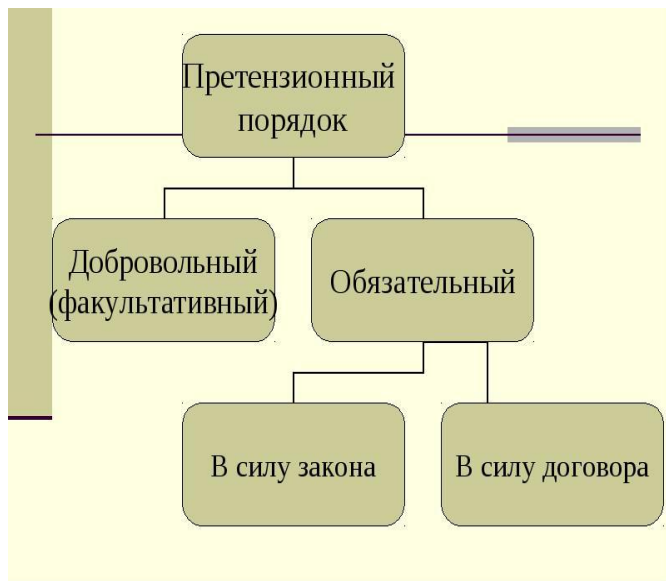
Преимущества службы (ШСМ) и ее принципы

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

**«Достигнутый мир лучше и надежнее
ожидаемой победы»
Марк Туллия Цицерон**

Ожидаемые результаты от работы ШСМ

1. Объединение органов местного самоуправления, государственных и общественных организаций реализующих Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и иные нормативно-правовые акты действующие в интересах детей и направленных на становление гармоничной, всесторонне развитой личности
2. Коррекция детско – родительских отношений
3. Коммуникативный потенциал, умение устанавливать межличностный контакт среди подростков
4. Снижение роста числа подростков склонных к противоправным деяниям
5. Взаимодействие и объединение педагогов, законных представителей и несовершеннолетних в сфере образовательных отношений в стремлении создать доброжелательные, нравственные условия в школе



На профессиональной основе осуществлять деятельность медиаторов могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по Программе подготовки медиаторов.

На непрофессиональной основе могут быть лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

Участники входящие в школьную службу примирения

1. Родители (законные представители).
2. Педагоги (предметник, социальный педагог, педагог-психолог).
3. Представители администрации.
4. Иные лица (общественные организации, органы системы профилактики, кроме муниципальных служащих).
5. Группа поддержки – учащиеся волонтеры, инициирующие обращение в ШСМ и оказывающие помощь в развитии данной службы, как создание толерантной атмосферы внутри организации.
6. Общий состав специалистов в ШСМ в общеобразовательных организациях может исчисляться от 1 до 6 человек с выбором руководителя ШСМ. Группа поддержки исчисляется от 1 до 30 участников.

Служба (ШСМ) руководствуется в своей деятельности следующими нормативно - правовыми актами

- Конституция Российской Федерации
- Конвенция о правах ребенка
- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 27 регулирует деятельность ШСП (медиация)
- Федеральный закон от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р
- Указ президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» (взамен Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 г.г.)

Служба (ШСМ) руководствуется в своей деятельности следующими нормативно - правовыми актами

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 года № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р г. Москва «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»
 - Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»
- #### IV. Механизмы реализации Стратегии
- Письмо Министерства образования и науки России от 13.05.2013 года № ИР-352/09 «О направлении Программы» (вместе с «Программой развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях»)
 - Письмо Министерства образования и науки России от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

Служба (ШСМ) руководствуется в своей деятельности следующими нормативно - правовыми актами



- Письмо Министерства образования и науки России от 08.12.2015 года № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.12. 2015 года № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях» «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»
- Стандарты восстановительной медиации, разработанные и принятые Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года
- Приказы, распоряжения, рекомендации регионального и муниципального значения
- Приказ общеобразовательного учреждения (локальный акт о создании Службы, положение)
- Приказ о назначении состава членов ШСМ
- Документация специалиста ШСМ (статистический журнал обращений без персональных данных, журнал обращений с персональными данными)

Рекомендация для общеобразовательных учреждений по созданию школьной службы медиации на территории Саратовской области

1. Протокол обсуждения деятельности ШСМ среди родителей, работников и обучающихся (п.2 Приказа Министерства образования Саратовской области от 27 февраля 2014 года № 654);

2. Локальный акт о создании ШСМ (ст. 27 п. 2 Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (методические и учебно-методические подразделения, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения);

3. Приказ директора школы о создании Школьной службы медиации и назначение лиц входящих в состав ШСМ;

4. Положение о Службе;

5. Журнал регистрации поступивших обращений в ШСП по разрешению конфликтных ситуаций;

Рекомендация для общеобразовательных учреждений по созданию школьной службы медиации на территории Саратовской области

6. Программы сопровождения случаев ШСП (Основные программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, применяемые в службе примирения)

Восстановительная медиация – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная групповая конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами);

Рекомендация для общеобразовательных учреждений по созданию школьной службы медиации на территории Саратовской области

7. План взаимодействия с ведомствами работающих в направлении профилактики правонарушений;

8. План работы на год;

9. Наличие законодательных актов и методического материала о ШСМ;

10. Личная документация специалиста ШСМ для проведения медиативных встреч (регистрационная карточка, бланк инициирования процедуры медиации, бланк согласия на проведение примирительной встречи от родителей, статистический журнал обращений без персональных данных, журнал обращений с персональными данными, бланки: соглашение о применении и проведении примирительной встречи, договор о правилах проведения примирительной встречи, примирительное соглашение);

11. Правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных (ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 5 Федерального закона от 27.07.2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»);

12. Наличие информационного стенда в учреждении о ШСМ.

Школьная служба медиации
работает с другими видами
конфликтов: решает споры и
конфликты между обучающимися,
между обучающимися и педагогами,
педагогами и родителями, а также
работает с правонарушителем и
«потерпевшей стороной» (кражи,
драки, порча имущества и т.п., в том
числе по делам, передаваемым на
рассмотрение в КДН и ЗП), т.е. **с**
социальными видами конфликтов
(разногласий). Кроме того, она может
работать с ситуациями травли,
буллинга, групповых конфликтов
обучающихся, межэтнических
конфликтов и т.д. **В Школьных**
службах примирения (медиация)
принципы конфиденциальности и
добровольности являются
обязательными

«Школьная служба медиации»
и «Комиссия по урегулированию
споров
между участниками
образовательных отношений»
разные структурные подразделения
образовательного учреждения

Комиссии по урегулированию
споров между участниками
образовательных отношений **как**
«урегулирование разногласий между
участниками образовательных
отношений по вопросам реализации
права на образование, в том числе в
случаях возникновения конфликта
интересов педагогического работника,
применения локальных нормативных
актов, обжалования решений о
применении к обучающимся
дисциплинарного взыскания.

Основные конфликтогены
возникающие в общении между участниками
образовательного процесса



В общеобразовательном учреждении можно выделить четыре основных субъекта деятельности:

- ученик
- учитель
- родители
- администрация

Между субъектами образовательного процесса могут возникать спорные ситуации их можно разделить на такие виды:

- ученик-ученик
- ученик-учитель
- ученик-родители
- ученик-администратор
- учитель-учитель
- учитель-родители
- учитель-администратор
- родители-родители
- родители-администратор
- администратор-администратор

Характер споров: нарушение коммуникативных навыков общения, нарушение детско-родительских отношений, конфликт интересов участников образовательного процесса и иные споры.

С чем ребенок может обратиться в школьную службу медиации



Роль педагога-психолога в службе медиации

Отличия медиатора и педагога-психолога школы

Медиатором на профессиональной основе может быть физическое лицо, достигшее возраста 25 лет, имеющее высшее образование и получившее дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

Педагогом-психологом может быть лицо, имеющее высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы.

То есть, медиатор может иметь или не иметь психологического образования, а психолог обязательно должен иметь профессиональное психологическое образование.

Роль педагога-психолога в службе медиации

Выполняемые задачи, позиция специалиста

Медиатор – это независимый нейтральный посредник в переговорах, который ставит перед собой задачу - найти взаимовыгодный для сторон выход из сложившейся ситуации, приглашает стороны конфликта к ответственности (возвращает людям ответственность). Главный объект внимания медиатора – предмет спора. При этом, задача медиатора - вести переговоры сторон по определенным этапам, поддерживать стороны в поиске решения, уравнивая их в переговорах, а не прояснять и не изменять отношения между партнерами. Идет работа со всеми сторонами конфликта.

Психолог - профессиональный помощник системы образования в повышении психологического благополучия всех субъектов образовательного процесса. Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях (ЕКС). Главный объект внимания психолога – ребенок. А в случаях помощи в решении конфликтной ситуации, в задачу психолога, в отличие от медиатора, входит изучение психологических причин, которые привели к конфликту, внутриличностных проблем сторон конфликта, прояснение эмоций и чувств конфликтующих, выбор стратегии повышения психологического благополучия личности. Чаще - индивидуальная работа с пострадавшим от конфликта.

Роль педагога-психолога в службе медиации

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки от 2013 года об организации служб школьной медиации от основной целью этих служб определено формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, предусматривающее не только медиативное решение конфликтов, но и просветительско-профилактическую работу со всеми участниками учебно-воспитательного процесса. И эта цель очень перекликается с целью работы школьного психолога и просветительско-профилактическим направлением его работы.

1-й блок – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

2-й блок – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии. Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике)

Роль педагога-психолога в службе медиации



Предмет спора, конфликта

Предмет спора, который требует помощи **медиатора** – это нарушение прав участников образовательного процесса (кража, драка, порча имущества). При этом для медиатора эмоциональные реакции сторон также важны, но с целью определить их истинные интересы в разрешении спора. Предметом спора (конфликта), в котором призван помочь **психолог** – это переживание, состояние, так как в психологии работа с чувствами является центральным направлением работы с клиентом.

Причина обращения за помощью

Участники школьного сообщества выбирают медиацию, чтобы решить конфликт нарушения своих интересов и прав без рассмотрения дела в суде.

А к психологу они обращаются, чтобы улучшить свое эмоциональное состояние и решить трудности своей жизненной ситуации, связанные с психологическими причинами (проблемами).

Роль педагога-психолога в службе медиации

Отличия медиации от психологического тренинга и группового психологического консультирования

Часто путают «круги сообществ» медиатора и тренинг и групповое консультирование психолога.

Процедура медиации направлена на урегулирование проблем взаимодействия, в котором ущемлены реально или предполагаемо интересы участников. Это альтернативный СПОСОБ урегулирования конфликтов, цивилизованный способ разрешения споров внесудебного урегулирования споров.

Психологический тренинг и консультирование являются частью СИСТЕМЫ профессиональной психологической помощи в сфере образования и направлены на разрешение психологических проблем участников.

Роль педагога-психолога в службе медиации

Методы помощи

В своей работе школьными медиаторами используется единая разработанная специальная **процедура медиации** - структурно организованный процесс группового взаимодействия между двумя и более людьми, в котором один из участников взаимодействия облегчает коммуникацию между двумя (и более) участниками, которые находятся в эмоциональном противостоянии друг к другу и не способны самостоятельно осуществить конструктивную коммуникацию. Важно понимать, что ведение переговоров идет с учетом интересов сторон, а не с учетом их позиций.

Психологи же в своей работе используют специальные **профессиональные психологические методы помощи** в работе с переживаниями, состояниями.

Мы видим, что методы разные, но при этом для большей эффективности своей работы медиаторы используют такие психологические методы коммуникации, как «зеркало», «язык тела», «активное слушание и парафразия», «Я-сообщения», «определение рамок (фрэйминг, рефрэйминг)», применение методов задавания вопросов, непринужденное общение и применение эвристики.

Роль педагога-психолога в службе медиации

Результаты работы

Ожидаемый результат работы медиатора - найден взаимовыгодный для сторон выход из сложившейся ситуации (спора, конфликта), при этом каждый из участников конфликта реально удовлетворяет свои интересы и потребности, снижается эмоциональное и когнитивное напряжение конфликтантов, участники получают удовольствие «в терминах удовлетворения потребностей» (Маслоу, 1997) не только духовных, психологических, но и «материальных».

Ожидаемый результат работы психолога - преодоление психологических проблем участника(ов) как причин спора, конфликта, при этом он(они) чувствуют себя удовлетворенными, более уверенными, у них улучшаются контакты с другими людьми, они лучше понимают себя и других. Эмоциональное удовлетворение. Повышение качества жизни.

Роль педагога-психолога в службе медиации

Психология медиации

Медиация тесно связана с психологией. Психологические аспекты порой становятся определяющими факторами при разрешении споров. Где проходит та черта, у которой медиатор должен остановиться, определив, что имеет дело не со спором, а с нарушением психики? Пожалуй, даже опытному медиатору трудно ответить на эти вопросы. Но когда он работает в тандеме с профессиональным психологом, ситуация в корне меняется. Основная роль педагога-психолога представляется я в виде «**понимающей психологии**».

В период открытого кризиса о новом подходе к изучению духовного мира человека заявил немецкий философ – идеалист **Вильгельм Дильтей**, **основатель «философии жизни»**. Основной его труд **«Описательная психология»**. Согласно ему, все науки о духе должны базироваться на психологии.



Роль педагога-психолога в службе медиации

Противопоставление понимания и объяснения – центральный методологический принцип всей описательной психологии. Понять – это значит оценить субъективные переживания, как осмысленные, включить субъективные переживания в более осмысленные смысловые связи, которые их определяют. Эти связи находятся вне субъекта, в духовной культуре, воплощенной в искусстве, религии, морали, праве.

По Дильтею описательная психология (или расчленяющая) – есть подлинная психология. Ее предметом являются развитой человек и полнота готовой душевной жизни. Она *должна быть описана, понята и анализирована во всей ее целостности*. Каждое состояние сознания одновременно включает в себя:

1. *интеллектуальную часть* (его содержание);
2. *побуждение и чувство* (нравится – не нравится);
3. *волевой компонент*, как намерение, которым направляется всякий мыслительный процесс.

Внутренняя сопряженность этих моментов составляет собственную структуру сознания.

Динамика конфликта





Практическая часть

Алгоритм

проведения школьной восстановительной конференции (примирительная встреча специалистом ШСМ (педагогом-психологом учреждения) с учащимися 6 класса

По запросу Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и с согласия законных представителей учащихся

Дата проведения примирительной встречи: «03» февраля 2017 год

Место проведения: Общеобразовательное учреждение

Участники конфликта

«Сторона 1» Захарова Александра Андреевна, 26.08.2004 г.р.

«Сторона 2» Пучкасов Александр Дмитриевич, 02.01.2004 г.р.

«Сторона 3» Кайль Егор Андреевич, 02.04.2004 г.р.

«Сторона 4» Ковалев Валерий Валерьевич, 05.04.2004 г.р.



Блоки и этапы проведения встречи

при добровольном согласии всех Сторон с согласия законных представителей:

2 блока:

1 - работа с детьми

2- работа с родителями

Работа с детьми состоит из 4 этапов

1 этап: Знакомство

2 этап: Заключение Соглашения применение и проведение встречи и Договора о правилах поведения примирительной встречи

3 этап: Обсуждение сути конфликта, выявление причин конфликта и выход из него

4 этап: Заключение Примирительного соглашения

5 этап: Выход из примирительной встречи

Работа с родителями состоит 2 этапов: 1 - из знакомства, беседы о критериях биологического возраста ребенка, информирование о сути спора между детьми и выхода из него путем совместно выработанного, самостоятельного принятого решения детьми. Подписание примирительного соглашения. 2 этап -индивидуальная работа с родителями исходя из анализа анкетирования детей.

Этапы проведения примирительной встречи

ПРИГЛАШЕНИЕ

Уважаемая _____ !
Приглашаем Вас принять участие в примирительной процедуре направленной на урегулирование разногласий с: **указать родителей**
Примирительная встреча состоится 09.02.2017 года по адресу: ул. Школьная 42-а

Согласие

Я, _____
Даю согласие на проведение медиативной встречи между моей _____ (им) _____ дочерью/сыном _____
и учащимися 6 класса Кайль Е., Пучкасовым А., Ковалевым В.
« ____ » _____ 20 ____ г.
_____ ФИО _____

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В МЕДИАЦИОННОЙ СЕССИИ

(ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧЕ)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Первая сторона

Я, _____ (ФИО)

Вторая сторона

Я, _____ (ФИО)

В целях урегулирования спора даем свое добровольное согласие на участие в процедуре медиации (примирительной встрече), которую с нашего согласия проведет педагог, выполняющий функции медиатора _____ (ФИО).

Предметом нашего спора является _____

(кратко изложить суть)

С условиями проведения встречи, правилами ознакомлены устно и согласны их выполнять.

Перед началом встречи договорились, что приложим усилия для решения проблемной ситуации, решим, как поступать дальше, чтобы подобная ситуация не повторилась и выполним свои обязательства для разрешения спора.

Знаем (ознакомлены перед началом встречи) о правах своих и медиатора.

Знаем, что по окончании встречи можем кроме устного соглашения заключить письменное соглашение.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

1 сторона: _____ (ФИО участника) _____ (подпись)

2 сторона: _____ (ФИО участника) _____ (подпись)

1 БЛОК – работа с детьми

Этапы проведения примирительной встречи

1 этап:

Знакомство

2 этап:

- заключение Соглашения применение и проведение встречи
- Договор о правилах поведения примирительной встречи

Соглашение

о применении и проведении школьной восстановительной конференции (примирительная встреча)

«03» февраля 2017 год

В рамках школьной службы примирения (медиация) МОУ «СОШ . Алексеевка Сосновоборского района Пензенской области»

«Сторона 1» Захарова Александра Андреевна, 26.08.2004 г.р., учащаяся 6 класса

«Сторона 2» Пучкасов Александр Дмитриевич, 02.01.2004 г.р., учащийся 6 класса

«Сторона 3» Кайль Егор Андреевич, 02.04.2004 г.р., учащийся 6

«Сторона 4» Ковалев Валерий Валерьевич, 05.04.2004 г.р., учащийся 6 класса

в целях урегулирования возникшего конфликта между Сторонами заключили настоящее соглашение, о том что:

Все «Стороны» в течение _____ календарных дней с момента подписания настоящего соглашения обязуются принять все меры к разрешению спорных вопросов возникших между ними.

Для урегулирования, возникшего между Сторонами спора по взаимному согласию выбирают медиатора Салмову Татьяну Анатольевну, действующую на основании Удостоверения № 922 от 20 декабря 2013 года выданного Поволжским (г. Саратов) юридическим институтом (филиал) РПА Минюста России (обучение по программе «Медиация Базовый курс»), которая также является методистом МОУ» ИМЦ» Саратовского муниципального района, и, координатором школьных служб примирения (медиация) в Саратовском районе. Рабочий телефон: 550-752.

Примирительная встреча между несовершеннолетними «Сторонами» проводится с письменного согласия законных представителей. Настоящее соглашение составлено в 5 экземплярах и вступает в силу с момента его подписания.

Подписи Сторон:

«Сторона 1» _____ /Захарова А.А./

«Сторона 2» _____ /Пучкасов А.Д./

«Сторона 3» _____ /Кайль Е.А./

«Сторона 4» _____ /Ковалев В.В./

Медиатор _____ /Неделькович Т.А./

Этапы проведения примирительной встречи

2 этап:

ДОГОВОР

о правилах проведения школьной восстановительной конференции (примирительная встреча) к Соглашению от 03.02.2017 года

Что может помочь договориться, даже если вы очень разные?

- Внимательно слушай другого: пойми, что тебе хотят сказать
- Пойми, что вас объединяет, в чем вы похожи
- Представь себя на месте собеседника, пойми, что он чувствует

Кодекс поведения в конфликте

- Дайте партнеру «выпустить пар»
- Ничего не доказывайте, пока вы с соперником «горячитесь», вы не поймете друг друга. Говорите, когда партнер «остыл».
- Сбивайте агрессию неожиданными приемами (попросите совета, выразите сочувствие, сделайте комплимент, используйте самокритику, задайте неожиданный вопрос)
- Не ищите виновных – ищите выход из создавшегося положения
- Не давайте отрицательных оценок и не бросайтесь обвинениями, а говорите о своих чувствах (Не стоит говорить: «Вы лжец!». Вас поймут лучше, если вы скажете: «Я чувствую себя обманутым...».)
- Если виноваты – извиняйтесь!
- Уходя, не хлопайте дверью. Не стремитесь доказать свою правоту силой. Так вы можете напугать или разозлить еще сильнее, но не убедить в своей правоте и не добиться понимания!
- Не оскорбляйте
- Не кричите
- Будь вежлив. Вежливость – это умение вести себя так, чтобы другим было приятно с тобой.
- Не капризничай. Твой каприз может испортить настроение другим, причинить беспокойство.

Подписи Сторон:

«Сторона 1» _____ /Захарова А.А./

«Сторона 2» _____ /Пучкасов А.Д./

«Сторона 3» _____ /Кайль Е.А./

«Сторона 4» _____ /Ковалев В.В./

Медиатор _____ /Неделькович Т.А./

Этапы проведения примирительной встречи

3 этап:

А) Обсуждение сути конфликта (спора)

Б) Для выявления причин конфликта и помощи выхода из него необходимо провести в ходе встречи на этом этапе:

- анкетирование на коммуникабельность «Хочу поближе познакомиться» (цель выявление девиаций у несовершеннолетних и дальнейшей с ними работы педагога-психолога (не как медиатора) с данными детьми и родителями в индивидуальном порядке.
- просмотр ролика «Спички».
- Игра: «Кто такой друг».

Анкетирование «Хочу поближе познакомиться»

по методике Леус Э.В. «Методическое руководство по применению теста СДП (склонность к девиантному поведению)»

Дорогой мой друг, мне очень бы хотелось с тобой поближе познакомиться с помощью вот таких не сложных вопросов

Сколько тебе лет _____ Твой пол: мужской или женский _____

А теперь приступим к вопросам:

- если ты согласен с утверждением, то поставь «галочку» или друг знак в графе «ДА»
- если не согласен, поставь в графе свой знак «НЕТ»
- если не уверен, поставь свой знак в графе «ИНОГДА»

и так:

Этапы проведения примирительной встречи

3 этап:

Кайль Егор, полных 13 лет.

Девиантное поведение - это поведение, отклоняющееся от общепринятых, социально одобряемых, наиболее распространенных и устоявшихся норм в определенных сообществах в определенный период их развития.

Классификации девиантного поведения:

- клинический (медицинская классификация поведенческих расстройств)
- социально-правовой (девиации поведения и девиантное поведение)
- педагогический (школьная и социальная дезадаптация)
- психологический

Тест разработан коллективом авторов (Э.В. Леус, САФУ им. М.В. Ломоносова; А.Г. Соловьев, СГМУ, г. Архангельск). Пройдена процедура адаптации и стандартизации.

Определяют показатели выраженности:

- ЗП - зависимого поведения
 - СП - самоповреждающего поведения
 - АП - агрессивного поведения
 - ДП делинквентного поведения
 - СОП социально обусловленного поведения
- по содержанию вопросов, каждый из которых оценивают в баллах по шкале опросника.

Шкалы	Степень выявления девиантного поведения	Баллы	
I шкала социально обусловленное поведение (СОП)	обнаружена ориентация на социально обусловленное поведение – подростковая реакция группирования	13 б.	
II шкала делинквентное поведение (ДП)	обнаружена ситуативная предрасположенность к делинквентному поведению	11 б	
III шкала зависимое (аддиктивное) поведение (ЗП)	Данный блок в силу возраста респондента был проведен не в полной мере		
	Удовольствие — это главное, к чему стоит стремиться в жизни.	ОТЕВЕ ДА	
	Мне необходимы сильные переживания и чувства.	ОТЕВЕ ДА	
IV шкала агрессивное поведение (АП)	отсутствие признаков агрессивного поведения	9 б.	Пограничное состояние к ситуативной агрессии
V шкала суицидальное (аутоагрессивное) поведение (СП)	обнаружена ситуативная предрасположенность к аутоагрессивному поведению	12 б.	

Этапы проведения примирительной встречи

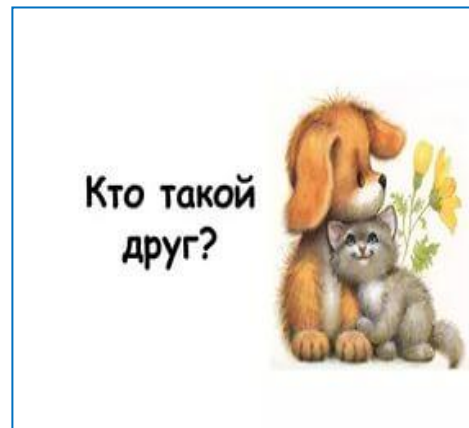
3 этап:

- Просмотр ролика «Спички» (на примере коробка из спичек показывает, что превращается из каждой спички, когда они в пылу и гневе).

-Игра: «Кто такой друг». Каждый из детей вытаскивает из коробочки по одной карточке, в которой прописано, кто такой друг. Ребенок далее размышляет вслух над прочитанным.

Карточки «Кто такой друг»

1. Он в беде всегда со мной
Я за ним как за горой
2. Он утешит если плачу
Он решит со мной задачу
3. Никогда не ест украдкой
Сливы, груши, шоколадки.
4. Он не будет задираться
И дразнить и обзываться



Этапы проведения примирительной встречи

4 этап:

- подведение итогов
- заключение Примирительного соглашения

Примирительное соглашение

«03» февраля 2017 г.
В рамках школьной службы примирения (медиация) МОУ «СОШ села Рыбушка» Саратовского муниципального района Саратовской области

«Сторона 1» Захарова Александра Андреевна, 26.08.2004 г.р., учащаяся 6 класса МОУ «СОШ села Рыбушка»

«Сторона 2» Пучкасов Александр Дмитриевич, 02.01.2004 г.р., учащийся 6 класса МОУ «СОШ села Рыбушка»

«Сторона 3» Кайль Егор Андреевич, 02.04.2004 г.р., учащийся 6 класса МОУ «СОШ села Рыбушка»

«Сторона 4» Ковалев Валерий Валерьевич, 05.04.2004 г.р., учащийся 6 класса МОУ «СОШ села Рыбушка»

вместе далее именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. «Сторона 1, 2, 3, 4» завершают процедуру медиации по возникшему между ними спору:

разногласия, трудности во взаимодействии между Сторонами 1 со сторонами 2,3,4 возникающие в ссорлении, уничи, оскорблени, причинение физического воздействия Нет взаимных поступок. Каждый стороны живет свои интересы. Отстаивая свои позиции, интересы.

начатую в соответствии с Соглашением о проведении школьной восстановительной конференции (примирительная встреча) от 02 февраля 2017 года и проведенную при содействии медиатора [redacted] Татьяны Анатольевны действующего на основании удостоверения от 20 декабря 2013 года № 922 выданного Поволжским (г. Саратов) юридическим институтом (филиале) РПА Минюста России.

2. Срок, в течение которого проводилась процедура медиации 1 календарных дня.

3. Настоящее соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

4. Настоящее соглашение подлежит раскрытию ведомств: прокуратуре Саратовского района, управлению образования администрации Саратовского муниципального района, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Саратовского муниципального района, администрации муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа села Рыбушка Саратовского района Саратовской области».

5. Все «Стороны» подтверждают, что представленная ими в процедуре примирительной встречи (медиации) информация, на основании которой подписывается настоящее соглашение, была полной и достоверной.

6. При разрешении возникшего спора между «Сторонами» примирительная встреча проводилась с письменного согласия законных представителей «Сторон».

7. Содержание договоренностей:

Все «Стороны» обязуется выполнять совместно выработанное и согласованное

решение: *1 Не критиковать друг друга в присутствии других учащихся (если что-то необходимо сказать об этом друг другу наедине). 2. Сохранить личные тайны/предложить свою помощь. 4. Не ссориться над недостатками друг друга. 5. Остановить учащегося, если он делает что-то плохое. 6. Без агрессии уметь принимать критику. 7. Уметь признавать свои ошибки. 8. Общаться приветливо, не повышая тона, не оскорбляя, не выискивая неудачи учащихся. 9. Не применять физическую силу (сражаться). Не оскорблять друг друга. 10. не говорить плохо о близких людях чье-то убавлять и т.д.*

8. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации при содействии медиатора.

9. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания всеми «Сторонами» и медиатором с 03 февраля 2017 года:

Подписи Сторон:

«Сторона 1» *Заха* /Захарова А.А./

«Сторона 2» *Пучкасов* /Пучкасов А.Д./

«Сторона 3» *Кайль* /Кайль Е.А./

«Сторона 4» *Ковалев* /Ковалев В.В./

Медиатор [redacted] Т.А./

Молодцы!!!



Подписи законных представителей «Сторон»:

«Сторона 1» *Ирина* /Захарова Ирина Анатольевна/

«Сторона 2» *Ольга* /Пучкасова Ольга Владимировна/

«Сторона 3» *Таня* /Кайль Таня Федоровна/

«Сторона 4» *Ольга* /Ковалева Ольга Александровна/

Этапы проведения примирительной встречи

5 этап: выход из примирительной встречи с проведением тренинга на коммуникацию

-Ролик «Зарядка»

- игра «Доскажи словечко» Я начну, а вы кончайте, хором дружно отвечайте.

Растает даже ледяная глыба от слова теплого ... (спасибо)

Зазеленеет старый пенек, когда услышит ... (добрый день)

Когда вас ругают за шалости, вы говорите ... (простите, пожалуйста)

Если друг попал в беду, ... (помоги ему)

Решай споры словами, ... (а не кулаками)

Где бы ни были , на прощание мы говорим ... (до свидание)

Ребёнок вежливый и развитый, говорит встречаясь ... (здравствуйте)

- Ролик песня «Доброта» (раздать текст песни)

-домашнее задание «Отчет, как на протяжении следующей недели использовали стратегии разрешения конфликта» (10.02.2017 года забрать, при проведении Примирительной встречи между законными представителями)

- буклет «Как помириться в споре или конфликте»

2 БЛОК – работа с родителями

1 этап работа медиатора

10.02.2017 год

МОУ «СОШ с. Алексеевка Сосновоборского района Пензенской области»

Медиатор Т.А. Неделькович

Групповая примирительная встреча- беседа с законными представителями
6 класса

1.«Младший школьный возраст и его особенности»

2. Закон, семья, ребенок (нравственное и правовое воспитание детей в семье)»

Захарова Ирина Анатольевна

Пучкасова Ольга Владимировна

Кайль Таисия Федоровна

Ковалева Ольга Александровна

В связи с переходом детского организма во взрослое состояние нервная система характеризуется тем, что процессы возбуждения преобладают над торможением. Это приводит к склонности к импульсивным поступкам, несдержанности, неумению прогнозировать поступки. Усиление половых гормонов приводит к изменению полового поведения, появлению демонстративных, вызывающих форм поведения в присутствии лиц противоположного пола. С выбросами тестостерона могут быть связаны проявления немотивированной агрессии. Созревание репродуктивной системы происходит к семнадцати-восемнадцати годам.

2 БЛОК – работа с родителями

1 этап

Положение человека (и взрослого, и ребенка) в обществе определяют его права, обязанности и ответственность.

В современном обществе для подготовки детей к решению многих жизненных проблем крайне необходимо формировать у них мировоззрение, основанное на уважении к закону, на знании прав, свобод, обязанностей и ответственности человека в обществе.

Чтобы научить своих детей осознанному гражданскому поведению в обществе, родители, учителя, все взрослые должны сами знать законы, жить по закону и нормам морали, умело передавать элементарные правовые знания детям.

В Древней Руси детей называли зернышками. В этом был глубокий смысл. Чтобы зернышко прорастало и дало хорошие всходы, за ним надо заботливо ухаживать. Беседуйте с детьми и размышляйте.

Право и обязанность – это одно и то же. Например, у человека есть право на благоприятную окружающую среду, и одновременно человек обязан бережно относиться к природе. Не должны забывать, что первое понятие о человеке образуется в бессловесный период жизни ребенка, и на образование этого понятия имеют решающее влияние те первые личности, которые отразятся в его душе и лягут в основу его будущего отношения к людям».

Основы правового сознания детей, формирование у детей элементарных представлений о своих правах и свободах, уважения и терпимости к другим людям, к своим сверстникам и их правам. Даже в семье дети видят внеправовую сторону отношений. В семье, бытовых, уличных отношениях дети видят разрешение вопросов с точки зрения силы.

2 БЛОК – работа с родителями

1 этап

Социологические исследования показывают, что на воспитание ребенка влияют:

Семья - 50%,
СМИ - 30%,
школа - 10%,
улица - 10%.

Из этого можно сделать вывод, что первые жизненные уроки ребёнок получает все-таки в семье.

Существует обобщенный перечень основных ошибок в воспитательной деятельности Вас родителей:

- отсутствие у родителей единых требований и четкой линии в методах воспитания;
- слепая, чрезмерная, неразумная любовь к ребенку;
- неоправданная идеализация ребенка (мой самый...);
- чрезмерная строгость, грубость, авторитарность, физические наказания;
- нетребовательность в отношении детей (попустительство);
- перекладывание на других своих забот о воспитании ребенка (детсад, школа, полиция...);
- отсутствие такта в отношении с ребенком;
- неумеренное удовлетворение материальных запросов детей;
- ссоры родителей при детях (тем более скандалы и драки).

2 БЛОК – работа с родителями

2 этап индивидуальной работы педагога-психолога по анализу проведенного анкетирования детей по методике Леус Э.В. «Методическое руководство по применению теста СДП (склонность к девиантному поведению)»

Законный представитель: Кайль Таисия Федоровна

Кайль Егор, полных 13 лет (самый высокий балл) обнаружена ситуативная предрасположенность к делинквентному поведению – могут, проявляться в виде правил дорожного движения, мелкое хулиганство, сквернословие, нецензурная брань в общественных местах, оскорбительное приставание к людям, дисциплинарные проступки - прогулы без уважительных причин занятий, причинение вреда здоровью другим (драки), вандализм и другие поступки. **Пограничное состояние к ситуативной агрессии. оценивается агрессивное поведение** – вербальная, физическая агрессия, направленная на окружающих людей, враждебность, негативизм, дерзость и мстительность, свои авторитеты он ищет на стороне, что свойственно возрасту; он хочет, чтобы от него отстали, при этом агрессивность приобретает различные формы, которые в дальнейшем становятся чертами характера.

2 БЛОК – работа с родителями

2 этап индивидуальной работы педагога-психолога по анализу проведенного анкетирования детей по методике Леус Э.В. «Методическое руководство по применению теста СДП (склонность к девиантному поведению)»

Агрессивное поведение может приобретать следующие формы: физическая, словесная, косвенная агрессия; раздражение, обидчивость, подозрительность, негативизм. Обнаружена ситуативная предрасположенность к аутоагрессивному поведению. несуицидальное самоповреждающее поведение, патомимия. Включает в себя ряд навязчивых действий (обкусывание ногтей, заусенцев и губ, выдергивание волос, щипание кожи), вывихов суставов пальцев, а также других форм несмертельного повреждения (кусание рук и других частей тела, царапанье кожи, расчесывание ран, втыкание иголок, язв, швов, родимых пятен, самопорезы). **Причины:** социально не приемлимое по своему характеру и производимое с целью уменьшить или справиться с психологическим дистрессом.

Заключение

Роль педагога-психолога в медиации - снять негативное противостояние, помочь сторонам наладить конструктивную коммуникацию, подвести людей к осознанию своих интересов, снять психологические барьеры противостояния и увидеть в другой стороне не врагов или оппонентов, а партнеров для совместного поиска взаимоприемлемых решений и договоренностей по урегулированию спорной ситуации.

Это структурно организованный процесс группового взаимодействия между двумя и более людьми, в котором педагог-психолог облегчает коммуникацию между двумя (и более) участниками, которые находятся в эмоциональном противостоянии друг к другу и не способны самостоятельно осуществить конструктивную коммуникацию.

Разрешение конфликта:

- **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов .
- **Компромисс** – взаимные уступки.
- **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции

