



Инструкция по использованию Личного кабинета MyDPD

www.dpd.ru

2017



Рекомендации

Поддерживаемые браузеры (веб- обозреватели)

Браузер – программное обеспечение для просмотра веб- сайтов, то есть для запроса веб- страниц из сети «Интернет», их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.

На текущий момент online сервис MyDPD, поддерживает следующие версии браузеров:

Microsoft Internet Explorer (версия 7, не ниже);

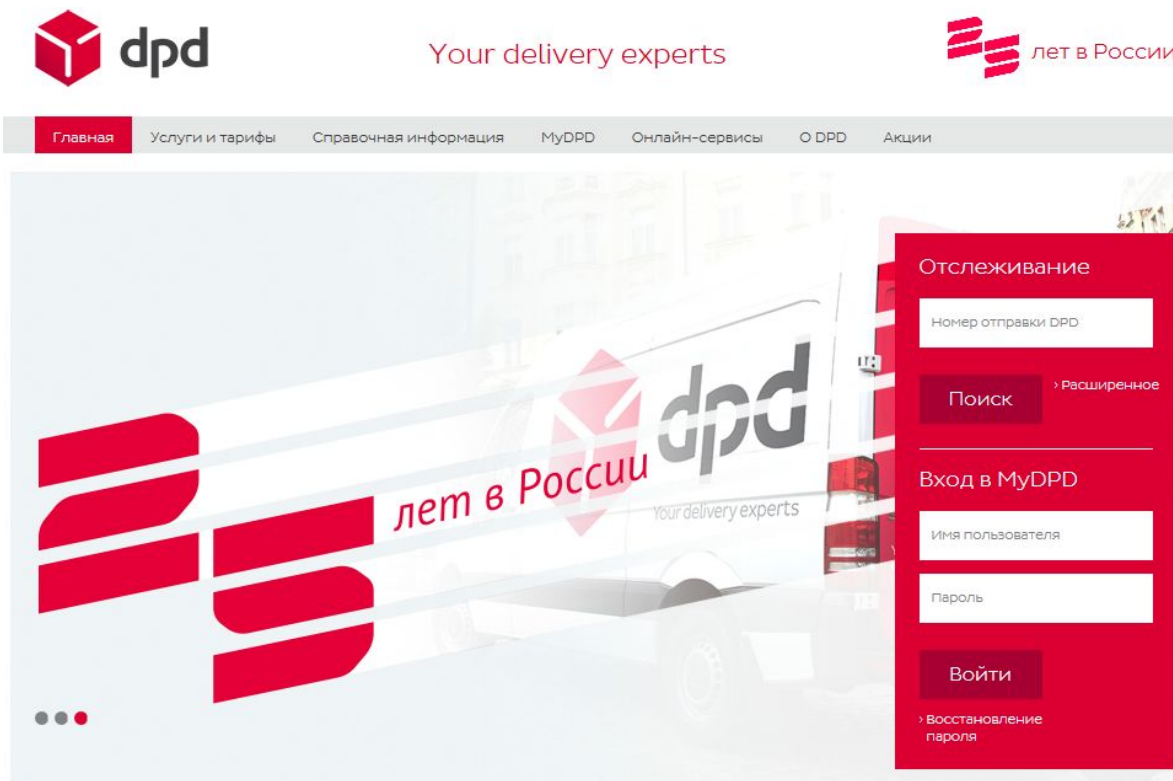
Mozilla Firefox (версия 3.0.0 и выше);

Рекомендуемые браузеры Google Chrome (одна из последних версий).

Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет Вам потребуется авторизоваться. Укажите имя пользователя и пароль в соответствующих полях. Если Вы пользуетесь им впервые, нажмите на ссылку «Зарегистрироваться» и заполните предложенную форму.

После авторизации, находясь в Личном кабинете, Вы можете изменить пароль. Для этого необходимо перейти в раздел «Настройка доступа».



Номер клиента (номер договора)


Название

Завершить сессию

Клиент:

Организация:
myDPD

→ Настройка доступа

Выход 

Разделы Личного кабинета

- **Личные настройки** - возможность сформировать блоки индивидуальных данных-значений, которые будут по умолчанию отображаться в виде заполненных полей при оформлении заказа.
- **Заказы** - раздел позволяет оформлять, редактировать, копировать, удалять заказы. Печатать накладные и наклейки к оформленным заказам.
- **Шаблоны** - возможность создать шаблоны для быстрого оформления заказов .
- **Адресная книга** - позволяет создавать и хранить адреса компаний отправителей/получателей, что значительно упростит оформление заказа.
- **Конструктор отчетов** - позволяет собирать статистику и получать информацию по заказам с использованием готовых шаблонов отчетов или индивидуальных отчетов.
- **Счета**- возможность просмотреть информацию о счетах, выставленных Вашей компании за определенный период времени, распечатать комплект документов к конкретному счету, а также сформировать и распечатать авансовый счет для пополнения баланса.
- **Получение ключа для интеграции** - позволяет нашим компаниям обмениваться необходимыми данными в реальном времени и исключает их ручную обработку, что значительно ускоряет и оптимизирует бизнес-процесс.
- **Справка MyDPD** – инструкции по работе с каждым разделом Личного кабинета.
- **Регистрация нового клиента** - возможность получить клиентский номер и доступ к личному кабинету новому юридическому лицу.
- **Калькулятор** - быстрый и точный расчет стоимости перевозки. Расчет с учетом скидок и индивидуальных тарифов при авторизации в Личном кабинете.
- **Международный калькулятор** - возможность рассчитать стоимость международной перевозки.
- **Отслеживание отправки** - возможность получить информацию о состоянии отправки на различных этапах транспортировки.
- **Запрос услуги DPD Full Truck** - возможность отправить запрос на предоставление услуги по доставке грузовых Отправок между городами РФ, а также в страны Таможенного союза, отдельными автомобилями различной грузоподъемности за пломбой Отправителя.
- **Запрос на международную перевозку** - возможность направить форму запроса на международную перевозку.
- **Заказ звонка** – возможность связаться с сотрудниками контактного центра, не ожидая ответа на линии. Сотрудники сами Вам перезвонят.
- **Обратная связь** – возможность оставить вопрос, претензию, отзыв, предложение на различные тематики.

← MyDPD
↳ Личные настройки
↳ Заказы
↳ Шаблоны
↳ Адресная книга
↳ Конструктор отчетов
↳ Счета
↳ Получение ключа для интеграции
↳ Справка MyDPD
↳ Регистрация нового клиента
↳ Калькулятор
↳ Международный калькулятор
↳ Отслеживание отправки
↳ Запрос услуги DPD Full Truck
↳ Запрос на международную перевозку
↳ Заказ звонка
↳ Обратная связь

Личные настройки

Отправитель по умолчанию

Название отправителя	
Полный адрес отправителя	
Контактные лица	
Контактные телефоны	
Время работы	с по
Обеденный перерыв	с по
Дополнительная информация	
Пропуск	

Создать отправителя Выбрать из адресной книги Очистить настройки

Получатель по умолчанию

Название получателя	
Полный адрес получателя	
Контактные лица	
Контактные телефоны	
Время работы	с по
Обеденный перерыв	с по
Дополнительная информация	
Пропуск	

Создать получателя Выбрать из адресной книги Очистить настройки

Услуга и опции по умолчанию

Услуга	DPD CLASSIC Parcel			
Вариант доставки	Дверь - Дверь			
Опции				
<input type="checkbox"/>	Электронное сообщение о заказе	?	E-mail	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Электронное сообщение о доставке	?	E-mail	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Подтверждение о доставке	?	E-mail	<input type="text"/>
			Факс	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	SMS уведомление получателя	?		
<input type="checkbox"/>	Возврат документов отправителю	?	Адрес	

Параметры отправки по умолчанию

Количество мест	<input type="text" value="1"/>
Вес (кг)	<input type="text" value="1"/>
Содержимое	<input type="text" value="документы"/>
Ценный груз	<input type="checkbox"/>

Контактная информация по умолчанию

Заявку заполнил (ФИО)	<input type="text" value="Петров"/>
Контактный номер телефона	<input type="text" value="123-45-67"/>
Адрес электронной почты	<input type="text"/>

Сохранить изменения

Перед началом работы в Личном кабинете, для экономии времени при оформлении заказа вы можете заполнить неменяющиеся графы ваших заказов. И при оформлении каждого нового информация будет отображаться автоматически.

Заполните подраздел **«Отправитель»**, если при оформлении заказов в большинстве случаев отправитель постоянный. Для заполнения выберите адрес из Адресной книги, или создайте нового адресата.

Заполните подраздел **«Получатель»**, если при оформлении заказов в большинстве случаев получатель постоянный. Для заполнения выберите адрес из Адресной книги, или создайте нового адресата.

Подразделы «Отправитель» и «Получатель» заполняются путем создания нового адресата, или выбора существующего адресата из адресной книги.

Заполните подраздел **«Услуга и опции»**, если Вы в большинстве случаев пользуетесь определенной услугой и набором опций.

Заполните подраздел **«Параметры отправки»**, если содержимое отправок повторяется из заказа в заказ.

Внесите контактную информацию в подраздел **«Контактная информация»** если заявку постоянно заполняет один сотрудник.



В подразделе **«Формат печати»** можно выбрать формат печати накладных и наклеек.



Заказы

Раздел **Заказы** является основным разделом Личного кабинета. В данном разделе можно увидеть все заказы, оформленные на выбранную дату (по умолчанию указана текущая дата).

Заказы

[Оформить заказ на доставку по России и странам Таможенного союза](#) [Оформить заказ на международную доставку](#)

 Дата приема отправления: 

Расширенный поиск  Показать заказы 

Номер заказа клиента

Номер заказа DPD

Состояние заказа

Название и адрес Отправителя / Получателя

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	услуга
<input checked="" type="checkbox"/>		09280021MOW <u>Подтвержден</u>	<u>Сотрудничество</u> 394000, г Воронеж, пер Пролетарский, дом 15	<u>Волков</u> 169570, Россия, Респ Коми, г Вуктыл, ул Снежная, дом 1	<u>CUR</u>
<input type="checkbox"/>		<u>09280020MOW</u> <u>Подтвержден</u>	<u>Агентство</u> 433115, Россия, обл Самарская, Город Самара, ул Зеленая, дом 5	<u>ИП Иванов</u> 620000, Россия, г Москва, проезд Алакова, дом 8	<u>PCL</u>

Страница: <<< >>> Всего страниц: 1 Показать все заказы

С помощью функциональных кнопок возможно редактировать, удалять, копировать, изменять дату приема. Печатать накладные и наклейки к предварительно выбранным заказам, а также отсканированные экземпляры накладных с подписью получателя (ПОДы).

Расширенный поиск позволяет сортировать заказы по состоянию, адресам Отправителя/Получателя. И найти нужный заказ по номеру заказа DPD или номеру заказа клиента.

Оформленный любым способом заказ будет виден в списке заказов. Заказ, который находится в нашей информационной системе имеет номер и состояние «Подтвержден». Если заказ находится в состоянии «Рассматривается», то необходимо подождать когда ему будет присвоен номер, либо наш сотрудник свяжется с Вами.

Заказы

После того, как заказ оформлен, нажав на номер заказа или на название Отправителя/Получателя, Вы можете открыть форму просмотра заказа и проверить информацию в заказе. Обращаем Ваше внимание, что в случае, если выбранные опции не могут быть оказаны по данному направлению, они будут удалены из заказа

Заказы

[Оформить заказ на доставку по России и странам Таможенного союза](#) [Оформить заказ на международную доставку](#)

Дата приема отправления:

Расширенный поиск > Показать заказы >

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	Услуга
<input type="checkbox"/>		09280021MOW Подтвержден	Сотрудничество 394000, г Воронеж, пер Пролетарский, дом 15	Волков 169570, Россия, Респ Коми, г Вуктыл, ул Снежная, дом 1	CUR








Рекомендуем при проверке заказа обращать особое внимание на указанные в заказе Плательщика и форму оплаты, адреса приема, доставки, и заказанные опции.

Просмотр заказа			
Номер заказа DPD	09280021MOW	Номер заказа клиента	
Заказчик	10010121	myDPD	
Плательщик	10010121	myDPD	
Разместил	Сергей	89562312333	
Услуга	DPD CLASSIC domestic	Дата приема отправления	28.09.2015
Вариант доставки	От двери	До двери	
Адрес пункта			
Интервалы	Интервал приема груза 13:00-18:00	Интервал доставки груза 09:00-18:00	
Форма оплаты	Безналичный расчет		
Название компании	Отправитель Сотрудничество	Получатель Волков	
Адрес	394000, г Воронеж, пер Пролетарский, дом 15	169570, Россия, Респ Коми, г Вуктыл, ул Снежная, дом 1	
Контактные лица	секретарь	Игорь	
Контактные телефоны	4732 55 22 33	8-(9874)785-56-98	
Время работы	-	-	
Обеденный перерыв	-	-	
Дополнительная информация			
Требуется пропуск	Нет	Нет	
Данные для пропуска			
Описание отправки			
Количество мест: 1	Общий вес (кг): 1 кг	Объем: м ³	Вес самого тяжелого места: 2 кг
Габариты (см):	Наличие ценного груза: нет	Содержимое: 1	
Категория отправки	С объявленной ценностью	Объявленная ценность	2 руб.
	Дата: 21.09.2015	Время: 16:50	

Печать >


Заказы

Печать наклеек и накладных позволяет сократить время на заполнение накладных вручную и маркировку посылок. Печать ПОДов из Личного кабинета позволяет увидеть копию накладной с подписью получателя сразу после того, как она будет отсканирована и помещена в электронный архив.


Расширенный поиск      Дата приема отправления: 28.09.2015  Показать заказы 

<input type="checkbox"/>	Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Отправитель	Получатель	Услуга
<input checked="" type="checkbox"/>		09280021MOW Подтвержден	Сотрудничество 394000, г Воронеж, пер Пролетарский, дом 15	Волков 169570, Россия, Респ Коми, г Вуктыл, ул Снежная, дом 1	CUR

Для печати наклеек, накладных или ПОДов необходимо выбрать один или несколько заказов и нажать на соответствующую кнопку в панели инструментов.
В открывающихся формах можно изменить количество печатаемых наклеек, сумму объявленной ценности и количество посылок.


Печать наклеек 


Номер заказа DPD	Название получателя	Адрес получателя	Услуга	Кол-во наклеек
09280021MOW	Волков	169570, Россия, Респ Коми, г Вуктыл, ул Снежная, дом 1	CUR	<input type="text" value="1"/>


Распечатать наклейки 


Распечатать накладную 

Номер заказа DPD	Количество посылок	Объявленная ценность
09280021MOW	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>

Распечатать накладную 

Печать накладной с подписью получателя 

Номер заказа клиента	Номер заказа DPD	Получатель	Удалить
20172723/01	266000178	МОСКВА 000000, Россия, г Москва, проезд Шоссейный, дом 1	



Распечатать накладную 



Заказы

Для **оформления заказа** на доставку по России и странам Таможенного союза и на международную доставку, кликните левой кнопкой мыши на ссылку.


Заказы



[Оформить заказ на доставку по России и странам Таможенного союза](#) [Оформить заказ на международную доставку](#)

 Дата приема отправления: 

Расширенный поиск  Показать заказы 



Оформление заказа на доставку по России и странам Таможенного союза 

Заявку заполнил (ФИО) *	<input type="text"/>
Контактный номер телефона *	<input type="text"/>
Адрес электронной почты	<input type="text"/>
Отправитель	
Выбрать отправителя  Создать отправителя 	
Название отправителя *	<input type="text"/>
Полный адрес отправителя	<input type="text"/>
Контактные лица *	<input type="text"/>
Контактные телефоны *	<input type="text"/>
Дополнительные условия	Обеденный перерыв с <input type="text"/> до <input type="text"/> Время работы с <input type="text"/> до <input type="text"/>
	Пропуск <input type="checkbox"/> E-mail <input type="text"/>
Дополнительная информация	<input type="text"/>

Форма оформления заказа разделена на семь блоков. В случае, если не сохранены Личные настройки, то доступен только первый блок «Контактная информация». Последовательное заполнение полей открывает следующие блоки.

Заказы

Оформление заказа на доставку по России и странам Таможенного союза ✕

Заявку заполнил (ФИО) * Петров Иван

Контактный номер телефона * 123-45-67

Адрес электронной почты

Отправитель

Выбрать отправителя > Создать отправителя >

Название отправителя * Агентство

Полный адрес отправителя 433115, Россия, обл Самарская, Город Самара, ул Зеленая, дом 5

Контактные лица * Сидоров

Контактные телефоны * 846 652 23 15

Дополнительные условия Обеденный перерыв с [] до [] Время работы с [] до []
Пропуск E-mail []

Дополнительная информация

Получатель

Выбрать получателя > Создать получателя >

Название получателя * Сотрудничество

Полный адрес получателя 394000, г Воронеж, пер Пролетарский, дом 15

Контактные лица * секретарь

Контактные телефоны * 4732 55 22 33

Дополнительные условия Обеденный перерыв с [] до [] Время работы с [] до []
Пропуск E-mail []

Дополнительная информация

Вариант доставки

Вариант доставки * Дверь - Пункт выдачи ✓

Пункт выдачи г.Воронеж, ул.Мазлумова, влад. 25А
Изменить >

Описание отправки

Описание отправки * > Количество мест - 1, Вес - 1 (кг), Содержимое - оборудование

Услуга и опции

Дата, услуга и опции * > DPD CLASSIC Parcel, Дата: 28.09.2015

Плательщик и форма оплаты

Плательщик и форма опл. * > 1001012185 форма опл.: Безналичный расчет

* - обязательные к заполнению поля

Оформить заказ >

Выбор адреса Отправителя/Получателя из Адресной книги. Или создание нового адреса.

Выбор варианта доставки. При доставке от/до пункта необходимо выбрать адрес пункта/почтомата. Описание параметров груза.

Выбор даты приема отправления, услуги с предварительным расчетом стоимости и выбор возможных опций к услуге.

Возможность выбора формы оплаты – наличный/безналичный расчет. И выбор плательщика физическое или юридическое лицо.

После заполнения всех обязательных полей каждого блока кнопка «Оформить заказ» (в правом нижнем углу формы) станет доступна. Заказ будет оформлен.

Шаблоны

Для быстрого оформления часто повторяющихся заказов Вы можете воспользоваться разделом Шаблоны. Форма создания шаблона аналогична оформлению нового заказа.

Шаблоны

Расширенный поиск Показать все шаблоны

Номер заказа клиента

Название шаблона

Название и адрес Отправителя / Получателя

<input type="checkbox"/>	Название шаблона	Номер заказа клиента	Отправитель	Получатель	Услуга	<input type="button" value="→"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<u>Шаблон номер</u> 1		<u>Название</u> 000000, г Москва, ул Профсоюзная, дом 1	<u>Агентство</u> 433115, Россия, обл Самарская, Город Самара, ул Зеленая, дом 5	<u>ECN</u>	<input type="button" value="→"/>

Страница: <<< >>> Всего страниц: 1 Показать все шаблоны

С помощью функциональных кнопок возможно создавать, редактировать, копировать и удалять созданные шаблоны.

Расширенный поиск позволяет найти шаблон по названию, номеру заказа клиента или адресу Отправителя/Получателя.

Оформить заказ через шаблон можно, кликнув на кнопку-стрелку, или открыть форму просмотра шаблона, затем нажать на кнопку оформления заказа

Адресная книга

Созданный однажды адрес будет сохранен в Адресной книге и доступен для использования. Адреса, сохраненные в Адресной книге, возможно редактировать и удалять.

Адресная книга

Название компании: ? Адрес компании: ?

Страница: <<< 3 >>> Всего страниц: 6

	<input type="checkbox"/>	Калининград		236000, г Калининград, ул А.Ахматовой, дом 1	
	<input type="checkbox"/>	Караганда		100000, г. Караганда, ул Ленина, дом 2	
	<input type="checkbox"/>	Киров		610000, г Киров, ул Ленина, дом 12	
	<input type="checkbox"/>	Курица		000000, Россия, г Москва, ул Касаткина, дом 8	
	<input type="checkbox"/>	Кыргызстан тест		720001, Кыргызстан, обл Чуйская, г Бишкек, ул Ленская, дом 12	
	<input type="checkbox"/>	Май		241050, Россия, обл Брянская, г Брянск, ул Бежицкая, дом 2	
	<input type="checkbox"/>	Май		241001, Россия, обл Брянская, г Брянск, ул Мира, дом 2	
	<input type="checkbox"/>	Москва		000000, г Москва, ул Приорова, дом 1	
	<input type="checkbox"/>	Название		000000, г Москва, ул Профсоюзная, дом 1	
	<input type="checkbox"/>	Нижневартовские снега		626440, Россия, АО Ханты-Мансийский, г Нижневартовск, ул Мира, дом 1	
	<input type="checkbox"/>	ООО "Амина"		400000, г Волгоград, ул Абаянская, дом 12	
	<input type="checkbox"/>	ООО ТЕСТИРОВАНИЕ		601293, г Суздаль, ул Мира, дом 12	
	<input type="checkbox"/>	Омский		644046, г Омск, пл Ленинградская, дом 2	
	<input type="checkbox"/>	Охтинский		187025, Россия, г Санкт-Петербург, пр-кт Среднеохтинский, дом 2	
	<input type="checkbox"/>	Пересвет		141320, г Пересвет, ул Нет, дом 1	

Создать новый адрес Удалить выбранные адреса Отобразить в Excel

Поиск адреса возможно произвести по названию организации, либо по адресу. Необходимо указать первые буквы названия или адреса и выбрать адрес из предложенного списка.

Для редактирования адреса кликните на изображение карандаша и в открывшейся форме измените данные.

Схему проезда можно добавить к адресу путем прикрепления файла

Кнопки создания и удаления адреса

Конструктор отчетов

В разделе «Конструктор отчетов» Вы можете сформировать отчет по своим заказам, используя готовые шаблоны отчетов или создать свой индивидуальный отчет.

Вы можете получать ту информацию в виде отчета по вашим заказам, которая вам действительно необходима.

Для удобной обработки информации отчет можно сформировать в виде таблицы Excel или отобразить на странице сайта для возможности отслеживания заказов.

Список отчетов

<input checked="" type="radio"/>	Общий отчет	Данный отчет содержит максимальную информацию по Вашим отправлениям	
<input type="radio"/>	Отчет по доставленным отправлениям	Отчет содержит информацию по доставленным отправлениям	
<input type="radio"/>	Отчет по отправлениям находящимся в пути	Отчет содержит информацию по отправлениям в пути или недоставленным отправлениям	
<input type="radio"/>	Новый отчет	Сокращенный	


Выбрав необходимый Вам отчет, нажмите на красную кнопку-стрелку и задайте фильтры для формирования отчета (интервал даты приема груза, интервал даты доставки груза или номер счета).

Для создания индивидуального отчета нажмите на кнопку «Создать отчет». Затем, выберите параметры и фильтры отчета. С помощью других функциональных кнопок Вы можете редактировать, копировать и удалять созданные индивидуальные отчеты.

Счета

В разделе "Счета" Вы можете просмотреть информацию о счетах, выставленных Вашей компании за определенный период времени, распечатать комплект документов к конкретному счету, а также сформировать и распечатать авансовый счет для пополнения баланса.

Баланс для 1001012185



Дебиторская задолженность 0 руб. 


На каждой странице Личного кабинета Вы можете видеть информацию о состоянии баланса

Счета


В данном разделе вы можете просмотреть информацию о счетах, выставленных вашей компании за определенный период времени, а также распечатать комплект документов к конкретному счету.

Пожалуйста, выберите период, за который Вы хотели бы просмотреть счета

Дата счета, с  


Дата счета, по 

Или укажите номер конкретного счета

Номер счета 

Вы можете просмотреть счета за определенный период или посмотреть конкретный, интересующий Вас счет. В этом случае необходимо указать номер счета в соответствующем поле.

Печать авансового счета

Сумма авансового счета с НДС (руб.) 

Для формирования и печати авансового счета укажите в соответствующем поле сумму, на которую хотите пополнить баланс.


Дата счета	Номер счета	Возраст, к-во дней	Сумма, руб. с НДС	Оплаченная сумма, руб., с НДС	Сальдо, руб., с НДС	Состояние
30.09.2015	150054	6	3 343 236,43	0,00	3 343 236,43	К оплате

Нажав на номер счета, Вы увидите его состояние и получите возможность просмотреть и распечатать полный комплект документов к счету.


Калькулятор

Калькулятор позволяет рассчитать стоимость доставки по всем возможным услугам.

Калькулятор по России и странам Таможенного союза

Пункт отправления*  г. Москва


от двери от пункта приема

Пункт назначения*  г. Воронеж, (Воронежская обл.)


до двери до пункта выдачи/постамата

Вес отправки, кг 5.00

Объем отправки, м³ 0.008 694



Задать вес и габариты для точного расчета (Задано для 1 посылки) 

Объявленная ценность, руб.

Интервал доставки: с 18:00 до 22:00 

* Обязательные поля

Доступно для услуг:
DPD CLASSIC Parcel, DPD CONSUMER

В поле "Пункт отправления /назначения" укажите название населенного пункта, отметьте интересующий Вас вариант перевозки.

Для расчета примерной стоимости отправки достаточно указать вес или объем отправки. Для максимально точного расчета стоимости услуг, укажите параметры посылки.

Укажите Объявленную ценность и выберите один из предложенных интервалов доставки

Получение ключа для интеграции

Интеграция позволяет нашим компаниям обмениваться необходимыми данными в реальном времени и исключает их ручную обработку, что значительно ускоряет и оптимизирует бизнес-процесс.

- Получение информации в онлайн режиме о географии обслуживания, тарифах, сроках, пунктах выдачи заказов, услугах;
- API Predict – изменение контактных данных, адреса, интервала, даты доставки получателя;
- Печать наклеек DPD для ускорения обработки отправки;
- Размещение на Вашем сайте сервиса отслеживания отправок

Уважаемый клиент, если Вы хотите воспользоваться возможностями интеграции, Вам потребуется уникальный ключ. Подтвердите отправление ключа на почту anna.aldushina@dpd.ru нажав на кнопку ниже:

 Отправить.



Уважаемый клиент, на Ваш электронный адрес отправлено письмо с интеграционным ключом. Если вы не получили email с ключом интеграции, то:

- Проверьте папки **Спам** и **Удаленные**;
- Обратитесь в службу поддержки itcustomers@dpd.ru.

Справка MyDPD

Как посчитать стоимость Отправки Просмотреть > Печать >	Как распечатать наклейки Просмотреть > Печать >
Как отследить Отправку Просмотреть > Печать >	Как заказать бланки Просмотреть > Печать >
Как зарегистрироваться Просмотреть > Печать >	Как настроить принтеры Просмотреть > Печать >
Как изменить пароль Просмотреть > Печать >	Как построить отчеты Просмотреть > Печать >
Как работать с заказами Просмотреть > Печать >	Как просмотреть счета Просмотреть > Печать >
Как распечатать накладные Просмотреть > Печать >	Как настроить получение уведомлений Просмотреть > Печать >


В подразделе «Справка MyDPD» у Вас есть возможность ознакомиться с подробной инструкцией по работе с каждым разделом Личного кабинета.

Как настроить получение уведомлений

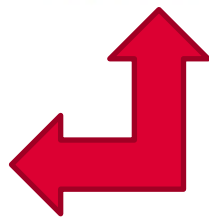
Вы можете настроить функцию получения уведомлений:

- о новом счете на оплату услуг
- e-mail уведомление о выставлении нового счета

Для получения уведомления о выставлении нового счета по электронной почте перейдите в раздел «Настройки» доступа, заполните поля «Фамилия», «Имя», «e-mail» и нажмите «Сохранить».

Для внесения изменений и удаления записи откройте нужную запись, нажав на , внесите необходимые изменения и нажмите «Сохранить».

Для удаления записи нажмите «Удалить».



Регистрация нового клиента

В подразделе «Регистрация нового клиента» у Вас есть возможность направить данные на регистрацию нового юридического лица для получения клиентского номера и доступа в MyDPD.

Вам будет предложено заполнить специальную форму и отправить её нам. После чего на указанный Вами электронный адрес в течение 48 часов будет направлено сообщение с именем пользователя и паролем.

Регистрация нового клиента

ИНН*	<input type="text"/>
КПП*	<input type="text"/>
Я являюсь интернет-магазином	<input type="checkbox"/>

Юридическое название компании*	<input type="text"/>
Населенный пункт*	<input type="text"/>
Телефон компании*	+ 7 (<input type="text"/>) <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Использовать как основной контактный
	<input type="checkbox"/> Использовать как контакт для счета

Индекс фактического адреса*	<input type="text"/>
Фактический адрес*	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Использовать как юридический адрес
	<input type="checkbox"/> Использовать как адрес для счетов
Юридический адрес*	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Использовать как адрес для счетов

Основное контактное лицо*	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Использовать как контакт для счета
Основной E-mail*	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Использовать как E-mail доставки счета
Основной телефон*	+ 7 (<input type="text"/>) <input type="text"/>

Отрасль*	<input type="text"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/>
Веб - сайт	<input type="text"/>
Как вы узнали о нас*	<input type="text"/> <input style="float: right;" type="checkbox"/>

Калькулятор

Результат расчета представляет собой таблицу с перечнем доступных услуг, их стоимостью и сроками доставки. Для уточнения информации об услуге и условиях ее предоставления нажмите на название услуги.

Рекомендуемые услуги (Москва > Воронеж)

<input type="checkbox"/>	Название услуги	Стоимость доставки, руб.	Стоимость доставки с учетом интервала, руб.	Срок доставки, раб. дни
<input type="checkbox"/>	DPD CLASSIC Parcel!	460.20	690.30	1
<input type="checkbox"/>	DPD CONSUMER **!	790.60	1,185.90	1

[Показать все услуги](#)

Расписание приема и доставки

Пункт отправления	г. Москва	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
Пункт назначения	г. Воронеж	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	—

! Стоимость рассчитана от терминала. Надбавка за приём от двери - 295 рублей независимо от общего веса принимаемых одновременно отправок с одного адреса.

****** Услуга DPD Consumer доступна только для Интернет-магазинов и компаний дистанционной торговли.

Расчет выполнен: 02.12.2016 по текущим тарифам
Стоимость доставки указана с учетом НДС, топливной надбавки, объявленной ценности
Не забудьте ознакомиться с [генеральными условиями перевозки](#)

В результате расчета первыми в списке отображаются наиболее выгодные услуги или услуга

Стоимость доставки с учетом выбранного интервала доставки отображается в отдельном столбце

Расписание приема и доставки в выбранных населенных пунктах. И возможные способы оплаты доставки.

Отметив галочкой оптимальный для Вас вариант или несколько вариантов, Вы можете сохранить расчеты и выполнить еще несколько расчетов по различным направлениям с различным весом. После этого, нажав «Посмотреть результаты», Вы можете увидеть все сохраненные результаты

[Сохранить результаты](#)

[Посмотреть результаты](#)

Международный калькулятор

Международный калькулятор позволяет рассчитывать стоимость доставки между Россией и зарубежными странами, не входящими в Таможенный союз.

Калькулятор по международной доставке

Страна отправления*

Город отправления*

от двери от пункта приема

Страна назначения*

Город назначения

до двери

Вес отправки, кг

Задать габариты для точного расчета

Длина, см Ширина, см Высота, см

Объемный вес вашей посылки

Платный вес вашей посылки 1 кг.

Объявленная ценность*

Дополнительное страховое покрытие

* Обязательные поля

Необходимо выбрать страну отправления/назначения и город в России. Указать вариант доставки и заполнить параметры посылки

Обязательно указать размер объявленной ценности. Максимальная сумма (1000 евро)

Доступные варианты отправки

Название услуги	Стоимость доставки, руб.*	Срок доставки, раб. дни**
DPD CLASSIC international EXPORT	1,593.00	1-4

Расчет выполнен: 14.12.2016 по текущим тарифам
Не забудьте ознакомиться с [Генеральными условиями перевозки](#)

* Стоимость доставки указана с учетом НДС, топливной надбавки и без учета дополнительных импортных платежей для получателя, размер которых определяется действующим таможенным законодательством страны назначения

**В сроки доставки не включено время, необходимое для таможенного оформления

Вы можете сохранить появившийся расчет и выполнить еще несколько расчетов по различным направлениям с различным весом. После этого, нажав «Посмотреть результаты», Вы можете увидеть все сохраненные результаты.

Отслеживание отправки

В разделе «Отслеживание отправки» возможно отследить отправки по номерам накладных. Получатели интернет магазинов могут воспользоваться отдельным разделом и получить информацию по отправке, даже если им не известен номер отправки DPD. На любой странице сайта в правом верхнем углу Вы увидите поле для отслеживания отправки.

Отслеживание отправки

Номер отправки 

Заказ оформлен → Принято у отправителя → Осуществляется перевозка → **Отправка доставлена**


Текущее состояние

Доставлено.

Количество мест	Состояние	Дата/время получения	Получатель
1	Доставлено	02.09.2015 15:17	Елисеев Юрий представитель DPD

История состояний

Дата	Состояние
31.08.2015	Заказ оформлен
01.09.2015	Закреплен за курьером
01.09.2015	Отправка принята у отправителя
01.09.2015	Отправка готова к транспортировке по маршруту
02.09.2015	Отправка следует по маршруту
02.09.2015	Отправка готова для доставки получателю
02.09.2015	Осуществляется доставка получателю
02.09.2015	Доставлено

 История состояний

Информация по отправке


Номер отправки	09010623MOW
Вариант доставки	до двери
Услуга	DPD ECONOMY
Номер заказа Клиента	
Дата приема отправки	01.09.2015
Пункт отправления	Москва
Пункт назначения	Москва
Дата доставки	02.09.2015
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	2
Платный вес (кг)	3
Объем (м3)	0.012
Вес самой тяжелой посылки (кг)	2

Состояние отправки в момент отслеживания отражено в разделе «Текущее состояние»

Возможность посмотреть историю состояний отправки. И информацию по отдельным посылкам, в случае, если посылки из отправки находятся в разных состояниях.

Отслеживание отправки

Пожалуйста, заполните два любых поля

Номер заказа интернет-магазина:	<input type="text"/>	?
Телефон	Код страны  <input type="text"/>	?
E-mail	<input type="text"/>	?
Номер заказа DPD:	<input type="text"/>	?


Найти

Заказ оформлен → Принято у отправителя → Осуществляется перевозка → **Отправка доставлена**


Текущее состояние

Доставлено.

Количество мест	Состояние	Дата/время получения	Получатель
1	Доставлено	25.09.2015 12:04	Дмитрий

 История состояний

Информация по отправке

Адрес получателя	163000, г Архангельск, ул Поморская, дом
Получатель	Дмитрий
Телефон	892147381 
Номер отправки	09211457LED
Номер заказа Клиента	150917-13412
Дата приема отправки	21.09.2015
Пункт отправления	Санкт-Петербург
Пункт назначения	Архангельск
Вариант доставки	до двери
Дата доставки	25.09.2015
Количество мест (шт)	1
Физический вес (кг)	2.34
Платный вес (кг)	8
Объем (м3)	0.03
Вес самой тяжелой посылки (кг)	2.34
Содержимое	комплект аксессуаров для
Опции	<ul style="list-style-type: none">→ SMS уведомление получателя→ Доставка к определенному дню→ Ожидание на адресе доставки

Для отслеживания отправки необходимо заполнить сочетание полей на выбор (номер заказа интернет-магазина и телефон или e-mail, или номер заказа DPD и телефон или e-mail, либо номер заказа интернет-магазина и номер заказа DPD). Для того, чтобы осуществить поиск с использованием номера телефона, необходимо выбрать код страны, и указать десятизначный телефонный номер.

После авторизации в Отслеживании заказов интернет-магазинов можно увидеть адрес доставки, фамилию имя получателя и номер телефона получателя (с возможностью изменения).

Запрос услуги DPD Full Truck


Здесь можно оставить запрос на оказание специальной услуги DPD Full Truck.

Заполните форму ниже, наши специалисты свяжутся с Вами.

Внимание! Не является формой оформления заказа.

Форма запроса на оказание услуги транспортной экспедиции автотранспортом

Информация по отправлению и получению:

Дата приема:* 

Город отправления:*

Адрес отправления:*

Город назначения:*

Адрес назначения:*

Укажите количество мест груза, их вес и объем

Количество:* Паллет шт

Физический вес, (кг):*

Объем (м³):*

Дополнительная информация о грузе:

Содержимое отправки:*


Стоимость груза (руб.):*

Температурный режим: Да Нет

Страхование: Да Нет

Вооруженная охрана: Да Нет

Растентовка кузова: Да Нет

Выберите тип погрузки: 

Дополнительная информация:

Контактная информация:

Ваше имя:*

Запрос на международную перевозку

В подразделе «Запрос на международную перевозку» нужно заполнить форму запроса.

Нужно указать информацию по отправлению и получению, количество мест груза, их вес и габариты, дополнительную информацию о грузе, контактную информацию.

Форма запроса на международную перевозку				
Выберите тип транспорта:*	<input type="checkbox"/> Авиатранспорт <input type="checkbox"/> Автотранспорт			
Наличие внешнеторгового контракта:*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Информация по отправлению и получению:				
Дата отгрузки:*	<input type="text"/>	Дата доставки:*	<input type="text"/>	
Страна отправления:*	<input type="text"/>	Страна назначения:*	<input type="text"/>	
Индекс отправителя:*	<input type="text"/>	Индекс получателя:*	<input type="text"/>	
Город отправления:*	<input type="text"/>	Город назначения:*	<input type="text"/>	
		Адрес назначения*	<input type="text"/>	
<input type="radio"/> от двери			<input type="radio"/> до двери	
<input type="radio"/> от терминала / аэропорта			<input type="radio"/> до терминала / аэропорта	
Таможенное оформление в стране отправления*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Таможенное оформление в стране назначения*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Укажите количество мест груза, их вес и габариты:				
Количество*	Вес одного места, кг*	Длина, см*	Ширина, см*	Высота, см*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Итого кол-во мест: <input type="text"/> шт	Итого вес: <input type="text"/> кг	Итого объем: <input type="text"/> м ³		
Добавить грузовое место				
Дополнительная информация о грузе:				
Полное наименование, описание, сфера применения, состав:*	<input type="text"/>			
Стоимость груза:*	<input type="text"/>	USD <input type="text"/>		
Можно кантовать:*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Можно штабелировать:*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Можно ставить другие грузы сверху:*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Температурный режим:*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			
Страхование:*	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет			

Обратный звонок

У Вас есть возможность заказать обратный звонок от наших специалистов.
Для этого в подразделе «Обратный звонок» укажите Ваши контактные данные.

Закажите звонок нашего специалиста

Если Вы желаете, чтобы наш специалист позвонил Вам и ответил на Ваш вопрос, пожалуйста, заполните заявку и ожидайте звонка в течение 30 минут с момента отправки запроса.
Сервис предоставляется с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов (время московское).

Форма заказа обратного звонка

Имя:^{*}

Номер телефона:^{*}

^{*} - Обязательные поля.

Отправить 

Обратная связь

Ваше мнение важно для нас.

В подразделе «Обратная связь» у вас есть возможность оставить отзыв, вопрос, претензию, предложения на различные тематики.

Ваше мнение важно для нас

Форма обратной связи

Ваше имя:*

Укажите Ваш город:*

Выберите тему:*

Выберите подтему:*

Ваше сообщение:*

Вопрос

Услуги и опции

Номер клиента:

Номер отправления:

Удобная для Вас форма связи:*

По электронной почте

По телефону

Я согласен с обработкой моих данных*

В соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ "О персональных данных"

* Обязательные поля

Отправить

Мы будем рады ответить на все ваши вопросы, связанные с работой онлайн-сервисов

Наш e-mail: ols@dpd.ru

