

МТС КОММУНИКАТОР

УДОБНЫЙ ОБМЕН SMS-СООБЩЕНИЯМИ С
ВАШИМИ СОТРУДНИКАМИ, ПАРТНЕРАМИ
И КЛИЕНТАМИ

23.03.2017



Оглавление

01. Описание услуги

05. Интеграция

02. Телеучет

06. Сколько стоит

03. Рассылки

07. Как подключить?

04. Префиксы

«МТС КОММУНИКАТОР»

Описание

«МТС Коммуникатор» — это простой способ общения с клиентами, налаживания связи с разъездными сотрудниками и оптимизации технологических или бизнес-процессов.

«МТС Коммуникатор» позволяет отправлять SMS с сайта услуги, из приложения (например, MS Outlook) или прямо из информационной системы вашей компании (например, «1С Предприятие»). Сообщения можно отправлять абонентам МТС, «Билайн», МегаФон и других операторов.

Кроме того, с помощью «МТС Коммуникатора» Вы можете принимать SMS от клиентов и партнеров, а также получать данные с телематических устройств.

Услуга доступна во всех регионах РФ.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Для сотрудников



Создавайте любые группы сотрудников для рассылки сообщений.

Например, в соответствии с организационной структурой вашей компании.

Привязывайте сообщения к тематическим тегам.

Например, к задачам или заявкам.

Получайте ответные сообщения от сотрудников.

Таким образом, Вы налаживаете двустороннее общение.

Просматривайте историю отправки сообщений.

Используйте поиск по фразе или тегу, просматривайте сообщения по выбранному сотруднику или группе.

Настраивайте права для сотрудников.

Администратор самостоятельно назначает пользователям права на отправку сообщений.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Для клиентов и партнеров

Подключите функцию проведения рассылок и делитесь информацией с партнерами или клиентами, в том числе абонентами других сетей (МегаФон, «Билайн» и др.).

- Добавляйте абонентов для рассылки через веб-интерфейс.
- Формируйте списки получателей, планируйте время и период для рассылок.
- Создавайте шаблоны для рассылки по нескольким абонентам или группам абонентов.
- Контролируйте статус и время доставки каждого сообщения.
- Просматривайте историю и статистику.
- Используйте название вашей компании в качестве подписи отправителя.
- Запускайте рассылки через веб-интерфейс, SMS или электронную почту.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Для подключения серверов и устройств



Используя шлюз Mail2SMS или HTTP2SMS, Вы сможете отправлять и принимать SMS в вашей корпоративной информационной системе.

Шлюз Mail2SMS позволяет отправлять SMS-сообщения с помощью электронной почты, а шлюз HTTP2SMS — настроить прием и отправку SMS непосредственно в вашей корпоративной информационной системе.

Принимайте сообщения от телематических устройств (счетчики, датчики, измерители), поддерживающих отправку SMS, и передавайте собранные показания в базу данных вашей корпоративной информационной системы.

Используйте теги для рассылки по заданным абонентам, чтобы перенаправить нужным сотрудникам полученное в услуге письмо на их мобильные телефоны в виде SMS-сообщений.

Например, сообщения с тегом #net от системы мониторинга пересылаются сетевым администраторам.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Телеучет данных

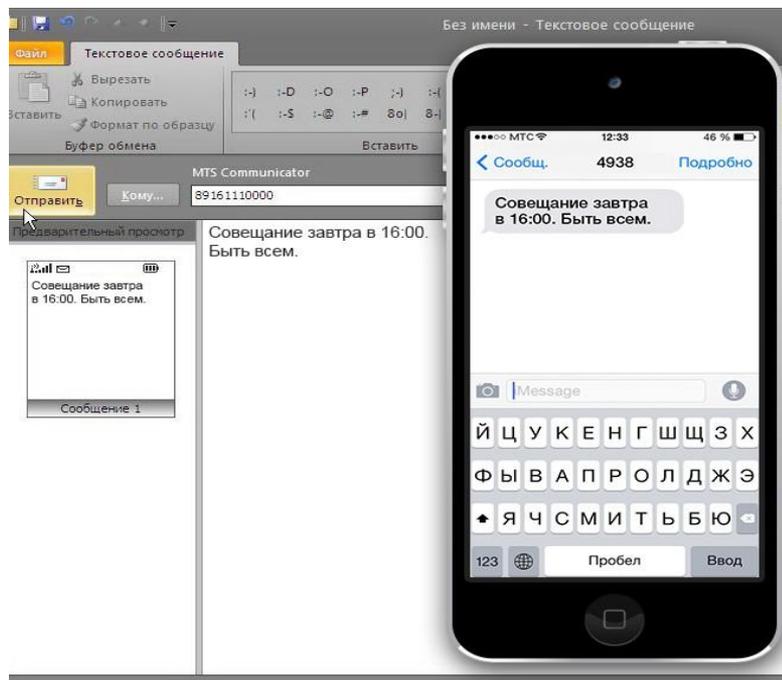
«Телеучет данных» — модуль «МТС Коммуникатора», который упрощает передачу показаний приборов учета воды, газа и электроэнергии.

«Телеучет данных» позволяет принимать показания счетчиков через SMS, веб-сайт или мобильное приложение для iOS и Android.



«МТС КОММУНИКАТОР»

Отправка сообщений из MS Outlook



Не отвлекайтесь на телефон — отправляйте SMS из электронной почты!

С «МТС Коммуникатором» отправить SMS-сообщение из клиента MS Outlook так же просто, как отправить письмо.

Настройка функции занимает пару минут и не требует специальных знаний.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Отправка сообщений из «1С»

«МТС Коммуникатор» позволяет отправлять SMS-сообщения из некоторых конфигураций* «1С Предприятия 8.X».

Сообщения можно отправлять с Короткого номера (4938), с Федерального номера (79857707575), либо использовать Подпись отправителя.



* Узнать версию Вы можете в службе тех. поддержки 1С.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Утилита для отправки сообщений

```
C:\Communicator.exe
Usage:   communicator [-n naming]
         [-x proxy ip:port] [-u proxy user]
         [-p proxy passwd] <login>
         <password MD5 hash> <phone number>
         <"message in quotes">
Example: communicator login
5f4dcc3b5aa765d61d8327deb882cf99
79161234567 "Hello world"
C:\
```

Нужно получать сообщения от системы мониторинга в случае сбоев? Есть решение: «МТС Коммуникатор» позволяет встроить отставку SMS в пакетные .BAT и .CMD-файлы.

Для этого Вы можете использовать специальную утилиту, которая вызывается из пакетных файлов или других программ.

В качестве параметров укажите логин, дайджест пароля, номер телефона получателя и текст сообщения.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Рассылки

С помощью «МТС Коммуникатора» можно проводить SMS-рассылки.

Рассылка может быть:

- **обычной** (все абоненты получают одинаковое сообщение);
- **персонифицированной** (сообщения с персональными параметрами).

Рассылку можно создать:

- через **веб-интерфейс**;
- с мобильного телефона (через **SMS**);
- из **электронной почты**.

Дополнительные преимущества:

- планирование и ограничение времени рассылок;
- настройка списков получателей;
- теги для подписки на уведомления о событиях, быстрого поиска сообщения по тематической группе (название проекта, задачи, номер заказа и т.п.);
- контроль статуса рассылки и доставки сообщений;
- регулирование скорости рассылки;
- получение ответных сообщений.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Префиксы

Получайте обратную связь по SMS от абонентов любого оператора без необходимости их регистрации в услуге.

Префиксы

Подключите «префикс» — название вашей компании, зарегистрированную торговую марку или знак обслуживания. Таким образом, вашим клиентам не придется регистрироваться в услуге, чтобы отправить сообщение для вашей компании.

«МТС КОММУНИКАТОР»

Интеграция

- **Mail2SMS-шлюз** — ваше приложение отправляет письмо, услуга рассылает нужным сотрудникам SMS.
- **HTTP2SMS-шлюз** — отправка сообщений с помощью простых HTTP GET- или POST-запросов.
- **SOAP-протокол** — сервисно-ориентированный протокол для возможности интеграции в гетерогенной среде (Windows, Linux и т.д.).
- **SMPP-протокол**, позволяющий задать точное время отправки сообщения и период, в течение которого сообщение действительно. Поддерживается относительное и абсолютное время.



Легкая и понятная схема оплаты услуги в МТС

«МТС КОММУНИКАТОР».

Универсальные пакеты на все сети.

Сообщения на сети мобильных операторов РФ, в том числе на сеть МТС	Ежемесячная плата за пакет, руб. с НДС	Стоимость sms-сообщения сверх пакета, руб. с НДС	Квота сообщений на одного оператора
1 000	1 250	1,3	отсутствует
3 000	3 500	1,3	1200
10 000	11 000	1,3	4 000
100 000*	90 000	1,2	40 000

- ❑ Для пакетов действует квота (максимально допустимое количество) сообщений на номера абонентов сети каждого оператора. В таблице указаны квоты при полном подключении пакета. Сообщения сверх данной квоты тарифицируются по цене сверх пакета за каждое сообщение.
- ❑ Учитываются входящие и исходящие сообщения. Неизрасходованные сообщения не переносятся на следующий месяц.
- ❑ Сообщения на номера мобильных операторов международных сетей тарифицируются по 5,25 руб. за каждое принимаемое или/и отправляемое сообщение.
- ❖ При отправке SMS, на абонентов сети Мегафон, в пакете учитываются только сервисные SMS, согласованные по шаблонам. Если SMS не соответствует согласованным шаблонам, тарификация такого SMS осуществляется по тарифу сверх пакета.

«МТС КОММУНИКАТОР».

Пакеты на сеть МТС

Сообщения на абонентов сети МТС	Ежемесячная плата за пакет, руб. с НДС	Стоимость sms-сообщения сверх пакета, руб. с НДС
6 250	5 900	0,94
100 000	115 000	0,75
300 000	248 400	0,63
3 000 000	1 949 400	0,50

- ❑ При необходимости можно подключить более одного пакета;
- ❑ Сообщения на номера мобильных операторов международных сетей тарифицируются по 5,25 руб. за каждое принимаемое или/и отправляемое сообщение;
- ❑ Сообщения, отправленные на сети операторов отличных от МТС (в случае если у клиента не подключен общий пакет или пакет на внешние сети), тарифицируются по 1,4 руб.

Как подключить?

Для подключения услуги и получения более детальной информации Вы можете обратиться в Центр обслуживания ключевых клиентов МТС по телефонам 88002500990 или 0990 (с мобильного МТС) или к своему персональному менеджеру.

Наши контакты

Сулименко Елена Евгеньевна
email.: yysulime@mts.ru

Спасибо!

