

TOUCH BANK

Presentation Title

Презентация по продукту Touch Bank

 TOUCH BANK

Оглавление

1. Оглавление
2. Кто мы?
3. Для кого мы работаем?
4. Введение
5. Как стать клиентом Touch Bank
6. Карта Touch Bank
7. Основные компоненты продукта
8. Каналы пополнения
9. Действия, доступные со счетами в Touch Bank
10. Основной, текущие счета и вклады
11. Дата выписки, расчетный и платежный периоды
12. Кредитно-карточная линия и льготный период
13. Обязательный платеж
14. Персональный кредит
15. Персональный кредит: взятие транша
16. График платежей по ПК
17. Оплата задолженности (ЧДП/ПДП)
18. Установка и изменение кредитных лимитов
19. Порядок погашения (иерархия платежей)
20. Услуга «Карты в карте»

КТО МЫ?

ПРОЕКТ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ ОТП «TOUCH BANK» - это ON-LINE Банк для российского среднего класса, с фокусом на инновационные продукты, технологичность и высокое качество предоставляемого сервиса

ЛУЧШАЯ В ОТРАСЛИ IT ПЛАТФОРМА

- Построена на лидирующих системах
- Позволяет поддерживать уровень инновационности, гибкости и эффективности

IT ИНВЕСТИЦИИ В ПРОЕКТ – 31 МЛН. ЕВРО

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ И О ЕГО ПОТРЕБНОСТЯХ С ПОМОЩЬЮ НЕЙРОННЫХ БАНКОВСКИХ СЕТЕЙ

- Полный анализ позволит предлагать подходящий банковский продукт или необходимые Клиенту в данный момент продукты партнеров

ДЛЯ КОГО МЫ РАБОТАЕМ?



ОПЫТНЫЕ 36 – 45 ЛЕТ УРОВЕНЬ ДОХОДОВ ОТ 100 ТЫС. РУБ/МЕС

Прогрессивные и социально успешные люди, верхний уровень среднего класса. Любят технические новинки и ценят свободу больших денег. Безупречный внешний вид и наличие статусного автомобиля – являются неизменными атрибутами таких людей. Они являются самыми продвинутыми пользователями Интернета, банковских продуктов и сервисов. Интернет-банк, электронные кошельки, зарубежные интернет-магазины, мобильные приложения, блоги, сайты – агрегаторы, купонные сервисы – «must have» их повседневности. Вся деятельность банка, вдохновлена именно такими клиентам, их образом жизни, интересами и потребностями



ПРАКТИЧНЫЕ ИННОВАТОРЫ 24 – 35 ЛЕТ УРОВЕНЬ ДОХОДОВ ОТ 70 ТЫС. РУБ/МЕС

Рациональные материалисты, будучи активными интернет-пользователями, они, тем не менее, пользуются не всеми его возможностями. Онлайн – шоппинг, туристические услуги через Интернет, электронные кошельки – это то, с чем им еще только предстоит познакомиться. Пока же они активно пользуются интернет- и мобильным банком, которые помогают им держать руку на пульсе своих финансов. Кто то из них еще находится в начале своего карьерного пути к успеху, но уже сейчас они четко понимают, что такое деньги и как они должны работать.

Введение

ПРОДУКТ TOUCH BANK

ВКЛАДЫ

- До 9% годовых на любой остаток
- Ежедневная выплата и капитализация процентов
- Неограниченное пополнение/снятие
- On-Line доступ из Интернет-банка, мобильного приложения и Контактного центра

КАРТА И БОНУСЫ

Премиальная карта MasterCard World
(эмбоссированная, чиповая с PayPass)

Бонусная программа за POS-транзакции

- 1% за любые покупки
- 3% в любимых категориях
- до 25% у Партнеров

ДОСТУП К ДЕНЬГАМ

Бесплатное и удобное пополнение

- Межбанковские переводы
- С карты на карту
- Офисы Банка
- Партнеры

Бесплатное снятие в любых банкоматах мира

КРЕДИТЫ

Кредитная линия по карте

- До 1 000 000 рублей
- 15,9%-36,9% годовых
- Льготный период до 61 дня

Персональный кредит в форме револьверной линии

- До 1 000 000 рублей
- Срок до 5 лет – устанавливается клиентом
- 15,9% - 36,9% годовых

Основные компоненты продукта

Карта World MasterCard®	Основной счет рублевый	Вклад в рублях	Кредитно-карточная линия	Персональный кредит	Текущие счета в валюте	Вклады в валюте
<ul style="list-style-type: none"> • Высокий статус карты дает возможность пользоваться по всему миру • Снятие наличных в любом банкомате без комиссии 	<ul style="list-style-type: none"> • Нет ограничений на минимальную и максимальную сумму • Межбанковские переводы без комиссии • Доступен для использования с картой 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая ставка – 9% годовых • Ежедневное начисление процентов • Снятие средств в любой момент без потери процентов • Нет минимальной / максимальной суммы вклада 	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматически используется при недостатке собственных средств • Льготный период до 61 дня на покупки • Низкая процентная ставка от 15,9% • Высокий кредитный лимит – до 1млн. рублей 	<ul style="list-style-type: none"> • Срок кредита до 5 лет • Снятие кредитных средств без комиссии в любом банкомате • Низкая процентная ставка от 15,9% • Высокий кредитный лимит до 1 млн. рублей 	<ul style="list-style-type: none"> • Открываются валютах – USD, EUR, GBP • Открытие и обслуживание счетов – бесплатно • Автоматическая конвертация средств 	<ul style="list-style-type: none"> • Процентная ставка – 1.5% годовых • Ежедневное начисление процентов • Снятие средств в любой момент без потери процентов • Нет минимальной / максимальной суммы вклада

Как стать клиентом Touch Bank

1. Заполнить заявку

- **Клиент заполняет заявку** на сайте touchbank.com
- По окончании заполнения он **получает СМС с логином и паролем** от личного кабинета в ИБ

2. Получить подтверждение от банка

- **Банк принимает решение** по заявке в течение 1-2х рабочих дней
- **Клиент получает СМС и E-mail сообщение с решением Банка**
- Для кредитных клиентов решение сообщается на исходящем верификационном звонке андеррайтером

3. Согласовать условия и завершить заявку

В момент исходящего звонка от банка **Клиент:**

- **Соглашается с предложением** Банка,
- Устанавливает Лимиты по ПК и ККЛ
- **Указывает желаемые адрес и время доставки**

4. Встретиться с представителем:

Представитель Банка:

- **Вручает карту,**
- **Подписывает с клиентом Заявление,** Индивидуальные условия ПК и/или ККЛ (при их наличии),
- **Фотографирует клиента,**
- **Отправляет сканы документов** в Банк.

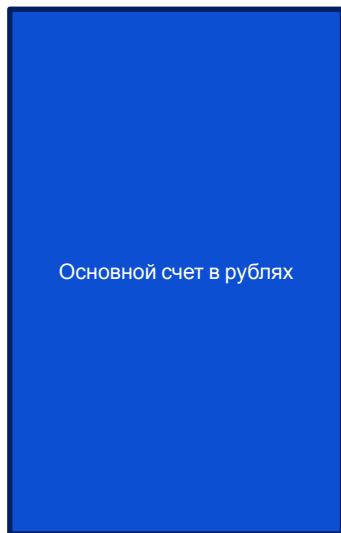
5. Активировать карту и установить PIN- код

- После проверки документов Банком **клиент получает СМС с предложением активировать карту**
- **Клиент активирует карту** в Контакт центре или Личном Кабинете и устанавливает PIN-код в IVR (или в ИБ)

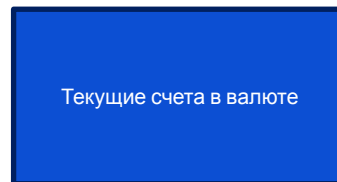
Каналы пополнения

Канал пополнения	Сроки зачисления	Плата	Максимальная сумма
Межбанковский перевод	В течение 15 минут после поступления средств на счет банка (в течение 3-х рабочих дней)	Бесплатно (комиссия может взиматься банком-отправителем/банком-эмитентом карты)	Устанавливается банком- отправителем
Перевод по номеру карты с карты в другом банке через ИБ/устройства другого банка	Моментально		Устанавливается банком- отправителем, но не более 75 000 за один перевод/сутки
Внесение средств через кассы ОТП Банка (в т.ч. иностранной валюты на валютные счета)	В течение 15 минут после внесения средств	Бесплатно	Не ограничена
Внесение средств через ATM ОТП Банка			Указывается на экране банкомата
Внесение средств через терминалы ОАО «Московский кредитный банк» (только через терминалы, через банкоматы пополнения нет)			<ul style="list-style-type: none"> • За одну операцию – 40 000 руб. • За день – 80 000 руб. • За 4 дня – 100 000 руб. <p>(считается астрономическое время, с 00:00 до 00:00)</p>
Внесение средств через точки пополнения сети «Золотая корона»			Онлайн

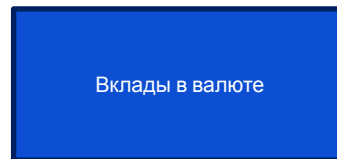
Действия, доступные со счетами в Touch Bank



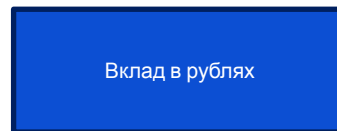
- ↔ Межбанковский перевод
- ↔ Перевод Card2Card в чужом ИБ/ИБ Touch Bank
- ↔ Обслуживание в АТМ ОТП / в кассе ОТП с картой
- ↔ Внутрибанковские переводы **себе** на любой счет
- ↔ Внутрибанковские переводы **другому клиенту**:
 - ↔ по номеру мобильного телефона
 - ↔ по email
 - ↔ по номеру карты
 - ↔ по номеру счета
- ◀ Пополнение через Партнеров («Золотая корона», «МКБ»)
- ◀ Зачисление транша Персонального кредита
- ▶ Оплата услуг в ИБ/МБ/Терминалах/АТМ
- ▶ Снятие наличных в любом банкомате
- ▶ Оплата покупок с картой
- ▶ Оплата Обязательного платежа и задолженности по ККЛ и ПК



- ↔ Внутрибанковский перевод себе на любой счет (с конвертацией)
- ◀ Межбанковский перевод SWIFT
- ◀ Внутрибанковский перевод по реквизитам
- ◀ Пополнение через кассу ОТП Банка без карты без конвертации по номеру счета



- ↔ Внутрибанковский перевод себе на любой счет (с конвертацией)
- ◀ Межбанковский перевод SWIFT
- ◀ Внутрибанковский перевод по реквизитам
- ◀ Пополнение через кассу ОТП Банка без карты без конвертации по номеру счета



- ↔ Внутрибанковские перевод себе на любой счет
- ◀ Межбанковский перевод по реквизитам
- ◀ Внутрибанковский перевод

Значения символов и цветов:

- ↔ возможно пополнение и использование средств
- ◀ только пополнение
- ▶ только использование

Карта Touch Bank

Карта Touch Bank – это многофункциональная дебетовая карта с возможностью подключения кредитного лимита:



- Дает клиенту **все выгоды карты с кредитным лимитом:**
 - Все расходные операции идут за счет собственных средств Клиента
 - Только при недостатке собственных средств выдается кредит (овердрафт)
- При этом **устранены недостатки карты с кредитным лимитом:**
 - Клиент может пополнять карту при наличии задолженности по кредиту и средства не пойдут автоматически на погашение кредита.

Это позволяет Клиенту самому решать, когда погасить кредит, и пользоваться собственными средствами без дополнительных комиссий.

Текущие счета

Основной текущий рублевый счет

- Основной текущий счет в рублях – открывается по умолчанию;
- Счет привязан к карте, доступен для операций по карте и предназначен для расчетов (покупки, снятие наличных, переводы)

Текущие валютные счета (USD, EUR, GBP)

- Доступны для открытия в USD, EUR, GBP по желанию клиента в ЛК или МБ
- Счета не привязаны к карте, не доступны для операций по карте

- Счета открываются одновременно с вкладом в этой же валюте
- Закрытие текущих счетов – только одновременно с продуктом
- **Проценты на остаток не начисляются**
- **Нет лимитов на минимальную и максимальную сумму**
- Возможно открытие только одного основного счета в одной валюте

Вклады

Рублевый вклад

- Доступен по умолчанию, открывается при первом зачислении средств
- Процентная ставка – 9% годовых

Валютные вклады (USD, EUR, GBP)

- Вклады в USD, EUR, GBP – открываются одновременно с текущим валютным счетом по запросу в ИБ/МБ
- Процентная ставка – 1,5% годовых

- Вклады не привязаны к карте и не доступны для операций с ней.
- Все операции с вкладами осуществляются через ИБ/МБ.
- Срок вклада – 30 дней, автоматическая пролонгация по ставке на момент пролонгации
- **Выплата процентов – ежедневно** на счет вклада с капитализацией
- Ограничения по сумме на вкладе - отсутствуют
- Изъятие средств с вклада - без потери начисленных процентов

Кредиты: установка и изменение кредитных лимитов

Кредитный лимит предоставляется при условии указания клиентом в заявке двух полей:

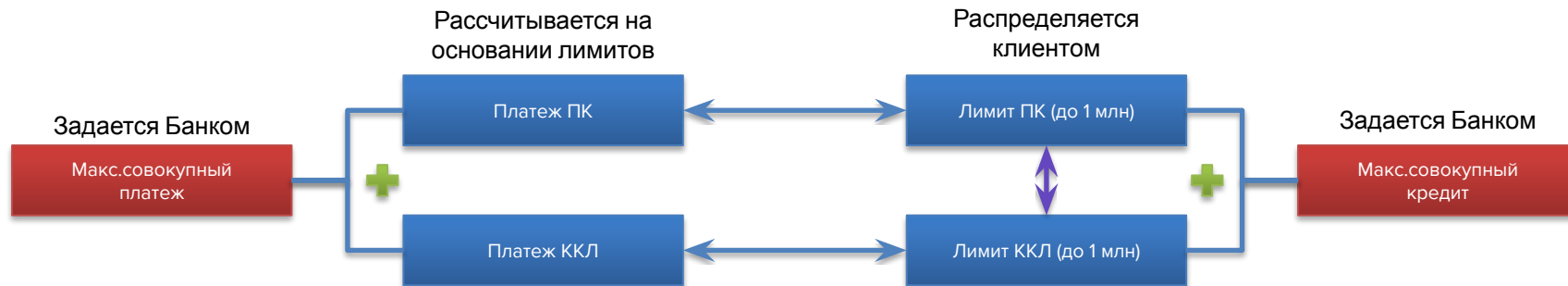
- желаемой суммы кредита
- комфортной суммы платежа в месяц

По результатам оценки клиента Банк при положительном решении рассчитывает:

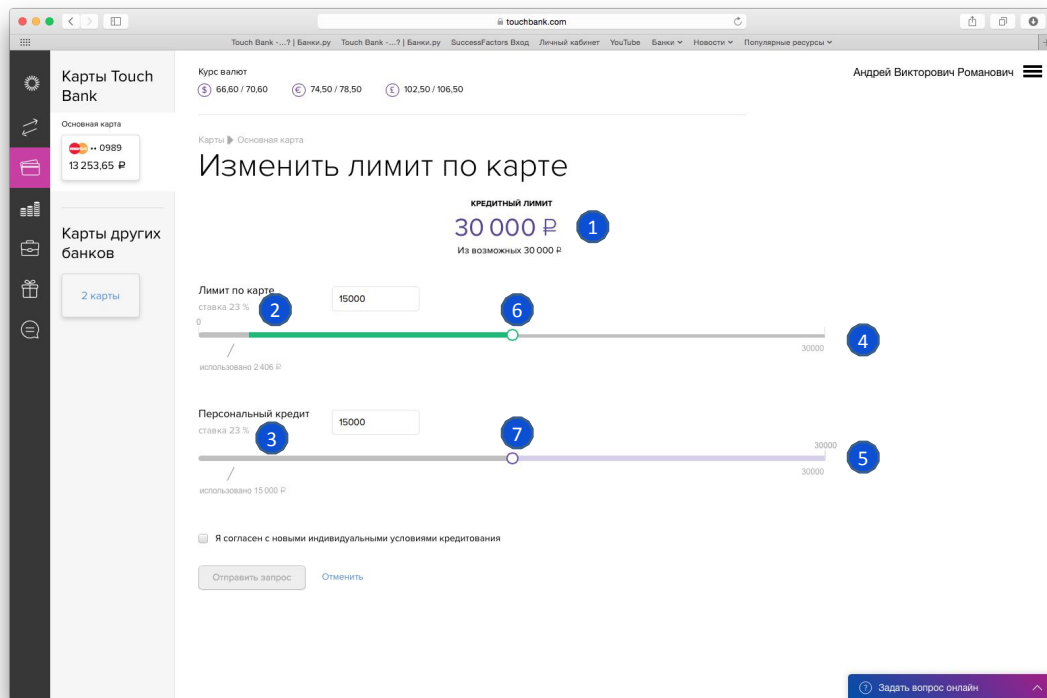
- **Максимальную совокупную сумму кредита** – абсолютный размер максимально допустимой задолженности по всем кредитным продуктам
- **Максимальный совокупный платеж** – максимально допустимая сумма платежей в месяц по всем кредитным продуктам

При первичном обращении за продуктом Банк производит установку значений «по умолчанию».

Лимиты могут быть перераспределены в любой момент времени через ИБ (но не менее суммы задолженности по ПК/ККЛ соответственно)



Перераспределение кредитных лимитов в ИБ



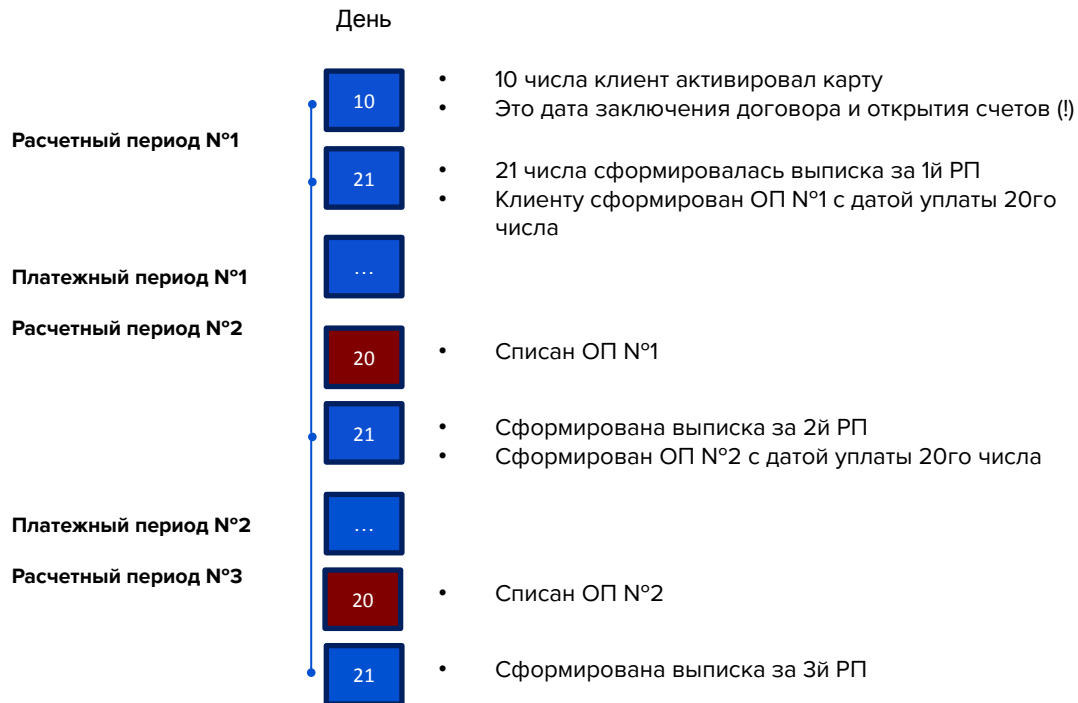
Перераспределение лимитов производится в ИБ на отдельном экране (выбрать «Кредиты» - «Перераспределить лимит»)

- 1 Сумма установленных лимитов / Максимальная сумма лимита, одобренная банком
- 2 Ставка по ККЛ
- 3 Ставка по ПКЛ
- 4 Максимальный лимит по ККЛ, возможный для клиента
- 5 Максимальный лимит по ПКЛ, возможный для клиента
- 6 Установленный лимит по ККЛ
- 7 Установленный лимит по ПКЛ

Дата платежа, расчетный и платежный периоды

- **Дата платежа** – день, в который Банк списывает с рублевого счета Клиента **Обязательный платеж**.
 - Устанавливается Банком в Индивидуальных условиях, подписываемых клиентом
 - Дата платежа всегда предшествует дате формирования выписки
- **Расчетный период (РП)** – период с Даты формирования выписки до Даты платежа включительно.
- **Платежный период (ПП)** – период, следующий за Расчетным периодом до Даты платежа включительно. Это период времени, в течение которого клиент обязан внести на счет средства в сумме не менее Обязательного платежа.

ПРИМЕР



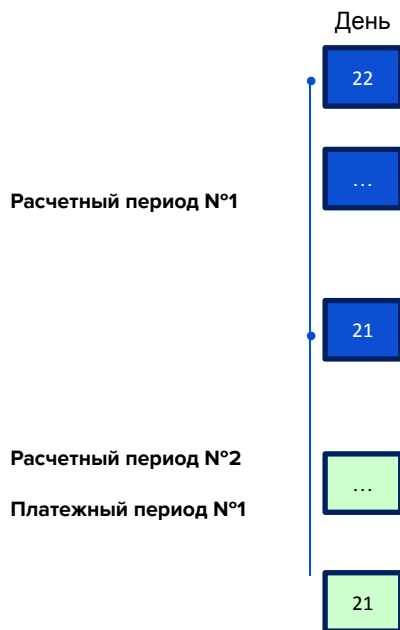
Кредитно-карточная линия



- ККЛ предназначена для операций с использованием карты.
- ККЛ предоставляется только в случае недостатка собственных средств клиента (овердрафт)
- Максимальный лимит – **до 1 млн рублей**
- Погашение минимальными платежами: 5% от суммы задолженности по ККЛ + проценты за расчетный период
- На покупки за счет средств ККЛ предоставляется **льготный период до 61 дня**
- **ВАЖНО:** средства на основном счете не погашают автоматически задолженность по ККЛ. Поэтому для активации льготного периода клиент обязан **САМОСТОЯТЕЛЬНО** сделать досрочное погашение ККЛ

Кредитно-карточная линия и льготный период

УСЛОВИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА



Если в Расчетном периоде:

- ✓ Не было просрочек на начало и конец периода
- ✓ Не было операций снятия наличными/переводов/quasi-cash за счет средств ККЛ,

То в дату выписки в Обязательный Платеж **не включаются** % по задолженности, **сформированной операциями этого РП**

Далее, если в Платежном периоде:

- ✓ Не будет просрочек на начало и конец периода
- ✓ Клиент **внесет** самостоятельно на ККЛ путем ЧДП или ПДП сумму более, чем задолженность по ККЛ на конец Расчетного периода №1,

то

В дату формирования выписки за РП №2 проценты за весь период на задолженность, сформированную операциями РП №1, **прощаются.**

В противном случае в ОП за РП №2 будут выставлены к уплате проценты сразу за два расчетных периода.

Персональный кредит

Персональный кредит позволяет клиенту приобрести крупную покупку в связи с большим сроком кредита. Например:

- Минимальный платеж по ККЛ – 5% в месяц, что с процентами примерно эквивалентно кредиту сроком на **13 месяцев**
- При этом ежемесячный платеж по Персональному кредиту на срок **60 месяцев** составляет примерно 1,7% от задолженности

Таким образом при одной и той же сумме платежа сумма покупки может отличаться в 2,5- 3 раза.



- Кредит доступен онлайн в ИБ
- Клиент самостоятельно определяет в ИБ:
 - Удобный лимит кредитования
 - Сумму конкретного транша кредита (от 10 000 руб до установленного лимита)
 - Срок кредита
- Любые платежи по персональному кредиту восстанавливают доступный лимит, давая возможность клиенту взять дополнительные кредиты
- Для взятия очередного кредита полное погашение предыдущего транша клиентом не требуется

Персональный кредит: взятие транша

Как взять Персональный Кредит (в ИБ):

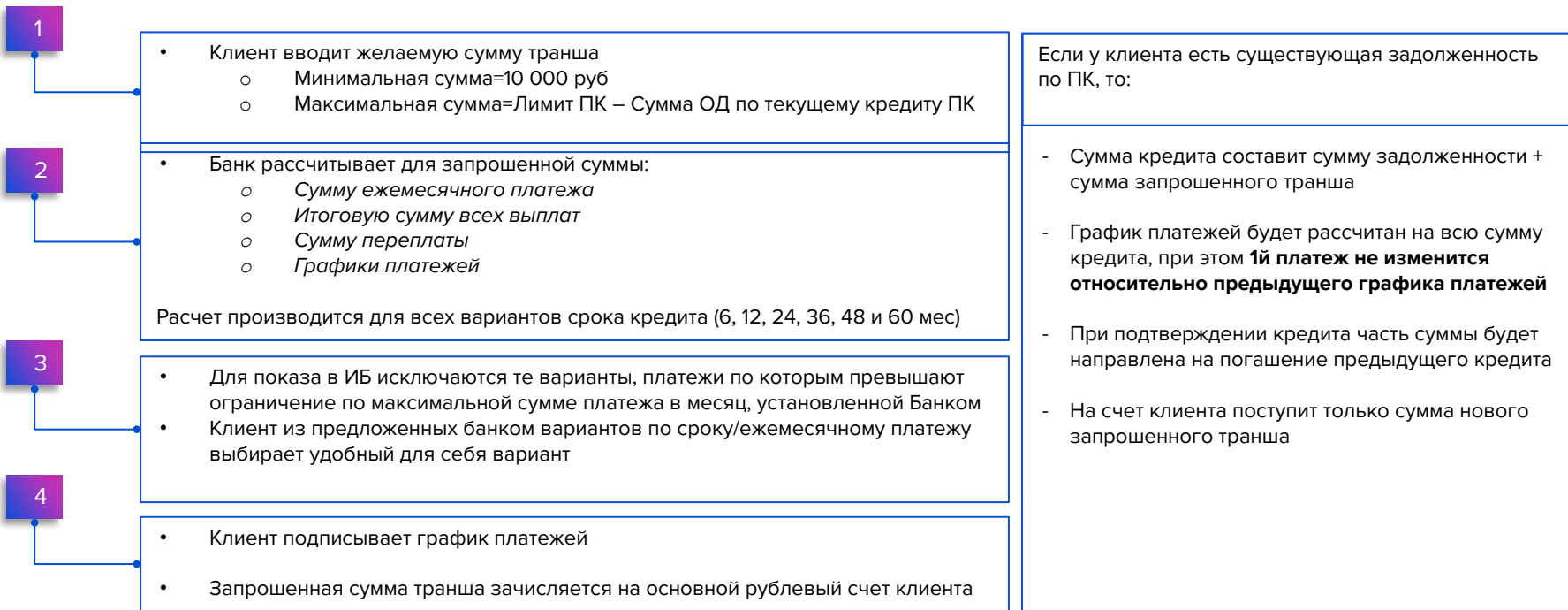
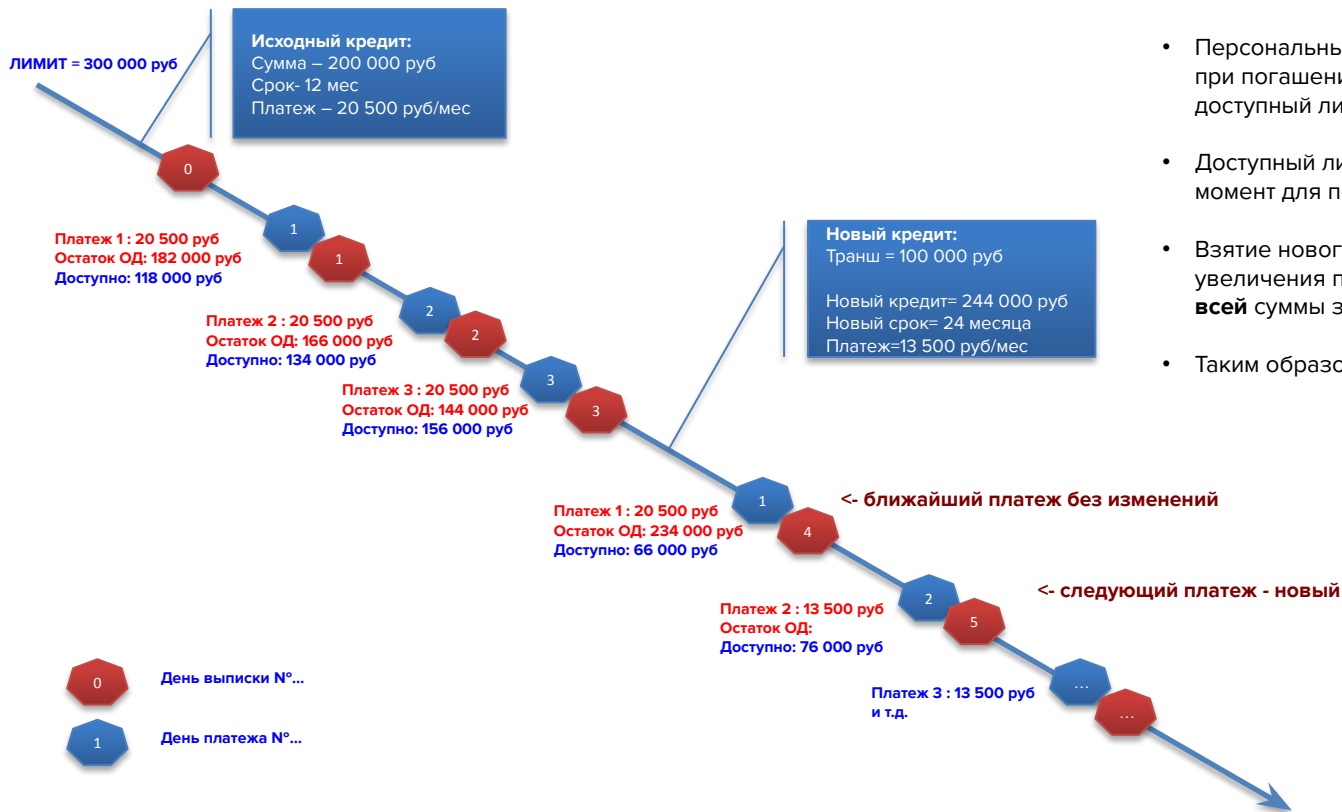


График платежей по ПК

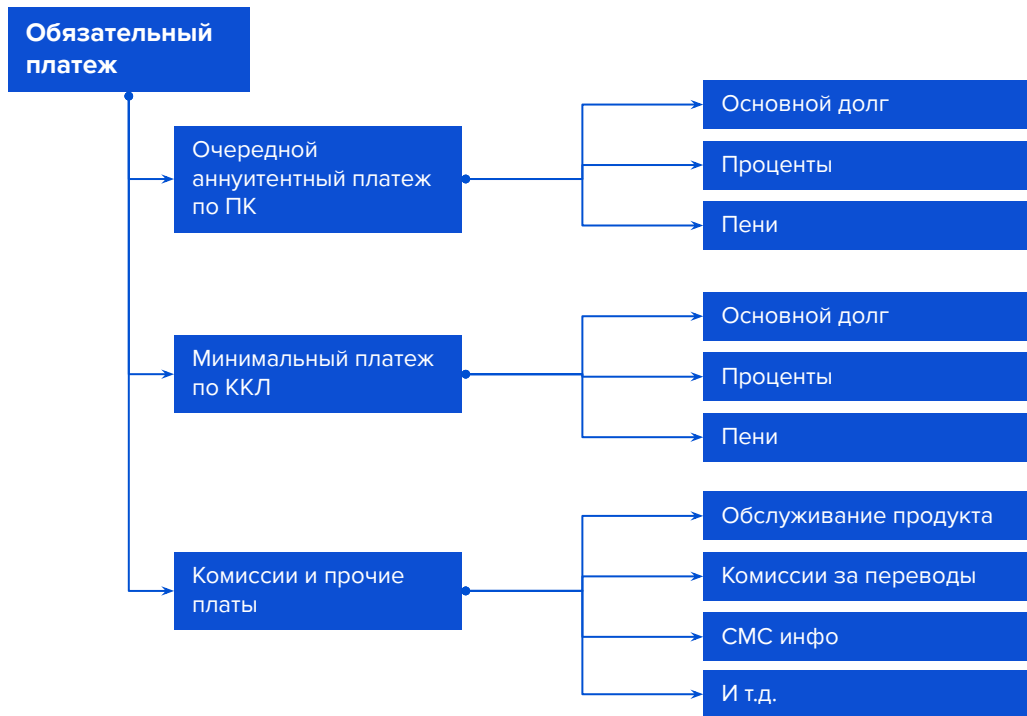


- Персональный кредит имеет **револьверную** механику: при погашении задолженности восстанавливается доступный лимит
- Доступный лимит может быть использован в любой момент для получения нового кредита
- Взятие нового кредита не влечет автоматического увеличения платежа: клиент указывает новый срок для **всей** суммы задолженности
- Таким образом у клиента всегда **один** платеж по ПК

Обязательный платеж

- Для расчетов с банком клиенту не нужно помнить различные суммы и даты для платежей по комиссиям, кредитной линии или персональному кредиту
- Все платежи объединены в «Обязательный платеж», который списывается автоматически в Дату платежа с основного рублевого счета
- Обязательный платеж формируется в дату формирования выписки, его сумма и состав отражаются в ИБ/МБ
- За несколько дней до Даты платежа Клиент получает СМС о предстоящем списании Обязательного платежа

СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА



Оплата задолженности (ЧДП/ПДП)

Оплата задолженности перед Банком производится **всегда** с основного рублевого счета.

- Для оплаты **Обязательного платежа** достаточно обеспечить на основном рублевом счете необходимые средства на **Дату платежа**. Сумма будет списана **автоматически** в конце дня.
- Для любых **досрочных** расчетов (включая погашение ККЛ в целях льготного периода) клиент совершает операции ЧДП/ПДП через Интернет-Банк.

При этом клиенту доступны следующие сценарии:

Сценарий	Описание	Доступные варианты
Оплата Обязательного платежа	Досрочная (до даты платежа) оплата суммы ОП.	нет опций
Частичное досрочное погашение ККЛ	Погашение основного долга по ККЛ (в том числе для целей льготного периода)	нет опций
Полное досрочное погашение ККЛ	Полная оплата задолженности по ККЛ с процентами за текущий период	нет опций
Частичное досрочное погашение ПКЛ	Частичная оплата задолженности по персональному кредиту	- с уменьшением суммы платежа - с уменьшением срока кредита
Полное досрочное погашение ПКЛ	Полное досрочное погашение персонального кредита	- текущей датой (онлайн) - будущей датой (до ближ. даты платежа)

Основные компоненты продукта

Карта World MasterCard®	Основной счет рублевый	Вклад в рублях	Кредитно-карточная линия	Персональный кредит	Текущие счета в валюте	Вклады в валюте
<ul style="list-style-type: none"> • доступ основному счету и ККЛ • для регулярных расчетов 	<ul style="list-style-type: none"> • Для регулярных расчетов, платежей и переводов • Доступен для использования с картой 	<ul style="list-style-type: none"> • Для накопления средств • Недоступен для операций с картой, только через ИБ/МБ • На остаток начисляются проценты 	<ul style="list-style-type: none"> • Кредитные средства для небольших и/или регулярных покупок • Доступна для использования с картой 	<ul style="list-style-type: none"> • Кредитные средства для больших покупок • Револьверная механика • Недоступен для использования с картой 	<ul style="list-style-type: none"> • Открываются онлайн по запросу клиента в ИБ • Валюты – USD, EUR, GBP • Недоступны для использования с картой, только через ИБ/МБ 	<ul style="list-style-type: none"> • Открываются в ИБ одновременно с текущим счетом • Валюты – USD, EUR, GBP • Недоступны для использования с картой, только через ИБ/МБ
<ul style="list-style-type: none"> • Выпуск и перевыпуск – бесплатно • Срок – 3 года • PayPass – оплата покупок в одно касание • 3D Secure - для безопасных покупок в Интернете 	<ul style="list-style-type: none"> • Открывается по умолчанию • Нет процентов на остаток 	<ul style="list-style-type: none"> • 9% годовых на остаток средств • Расчет и выплата процентов – ежедневно • Нет ограничений по минимальной и максимальной сумме • Нет ограничений на пополнение/снятие 	<ul style="list-style-type: none"> • Лимит до 1 млн руб • Ставка от 15,9% до 36,9% • Погашение минимальными платежами 5% + проценты за период • Льготный период до 61 дня 	<ul style="list-style-type: none"> • Лимит до 1 млн руб • Ставка от 15,9% до 36,9% • Срок кредита – от 6 мес до 5 лет • Минимальная сумма – 10 000 рублей • Погашение равными платежами по графику платежей 	<ul style="list-style-type: none"> • Открытие и обслуживание – бесплатно 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,5% годовых • Расчет и выплата процентов – ежедневно • Нет ограничений по минимальной и максимальной сумме • Нет ограничений на пополнение/снятие

Услуга «Карты в карте»

Клиенты Touch Bank – это опытные пользователи финансовых продуктов, имеющие карты других банков. Благодаря услуге «Карты в карте» не нужно делать вынужденный выбор между картой Touch Bank с удобным дистанционным сервисом и зарплатной картой, или любимой картой другого банка. Их можно «прикрепить» к карте Touch Bank и, расплачиваясь ею, пользоваться средствами привязанных карт.

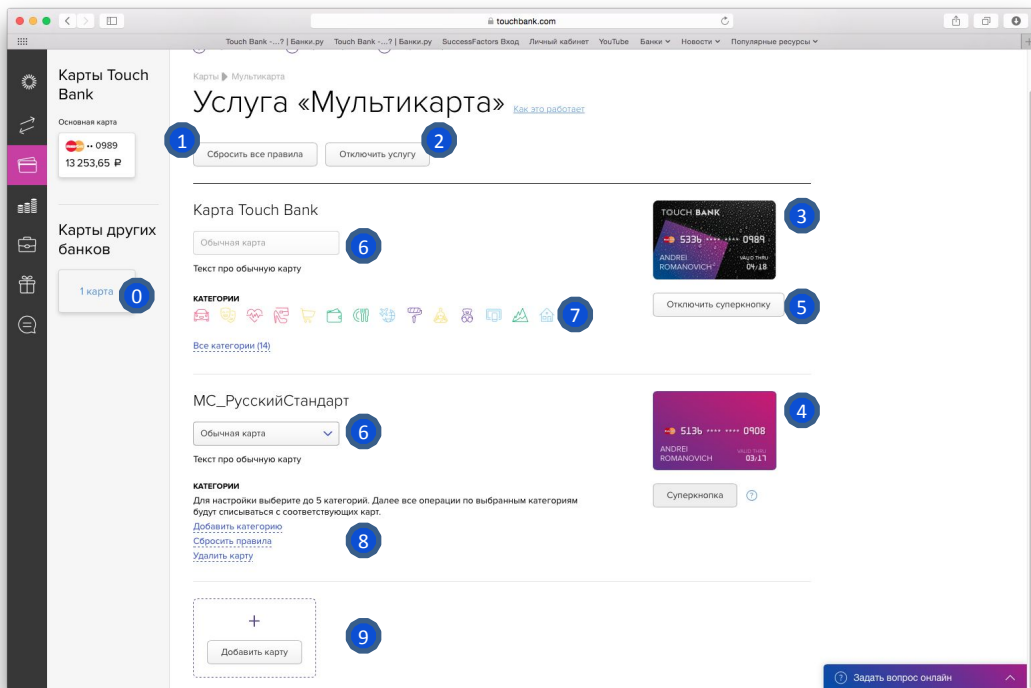
Чтобы воспользоваться услугой, необходимо в Интернет-банке или Мобильном банке:

1. Подключить услугу (бесплатно)
2. Привязать карты (не более 5)
3. Задать правила для переадресации операций



«Карты в карте»: экран управления услугой

Привязка карт и управление услугой осуществляется через ИБ, на экране «Карты», в разделе «Карты других банков».



- 0 вход на экран услуги «Карты в карте»
- 1 Кнопка для сброса всех правил. Привязанные карты при этом сохраняются
- 2 Кнопка для отключения услуги. Все правила сбрасываются, карты - удаляются
- 3 Карта Touch Bank
- 4 Первая привязанная карта.
- 5 Активация/отключение «Суперкнопки»
- 6 Статус карты (Основная/Резервная/Специальная)
- 7 Категории, назначенные на карту
- 8 Назначение/удаление категорий по карте и удаление карты
- 9 Кнопка для добавления карты

Карты в карте: привязка карт

Карты Touch Bank

Основная карта
0989
13 253.65 ₽

Карты других банков
1 карта

Добавление карты

Укажите информацию о карте

Шаг 1 из 2

Номер карты списания: 5210 2437 3776 1559

Срок действия карты списания: 12 / 16

CV2 / CCV2 карты списания: 395

Банк: АО "ТИНЬКОФ-БАНК", МОСКВА БИК: 044539374

Название карты: MC_Тинькоф

Имя и фамилия владельца: ANDREY ROMANOVICH

Бонусная программа: []

Добавить

Шаг 1 «Ввод реквизитов»:

- при нажатии кнопки «Добавить карту» появляется окно для ввода реквизитов.
- Обязательными полями являются номер карты и срок ее действия.

Ограничения:

- Только карты Mastercard
- Только эмитенты РФ.

Нельзя привязать:

- Карты ООО «Хоум Кредит Банк»
- Карты ООО КБ «АйМаниБанк»

Карты Touch Bank

Основная карта
0989
13 253.65 ₽

Карты других банков
2 карты

Добавление карты

Проверьте и подтвердите информацию

Шаг 2 из 2

Имя: 5210 **** *1559

Срок окончания: 12/16

Владелец: ANDREY ROMANOVICH

Банк: АО "ТИНЬКОФ-БАНК"

Бонусная программа: нет

Имя: 5210 **** *1559

Срок окончания: 12/16

Владелец: ANDREY ROMANOVICH

Банк: АО "ТИНЬКОФ-БАНК"

Бонусная программа: нет

Сколько копеек: 0.00

Подтвердить оплату

Шаг 2 «Проверка принадлежности карты»:

- банк авторизует по привязанной карте операцию в сумме 100,XX руб, где XX – случайное число
- клиент вводит сумму копеек в соответствующее поле, получив сумму от банка-эмитента карты

На привязываемой карте необходимо иметь сумму не менее **101 рубля** для успешной проверочной авторизации. Авторизация пройдет по MCC 6540.

Карты в карте: статусы карт

Всем картам в рамках «Карты в карте» присваивается статус. Можно задать одну основную, одну дополнительную и до 4 специальных карт.

Основная

Карта, на которую будет направлен запрос на авторизацию операции в первую очередь.

При недостатке средств (или отказе) банк попытается авторизовать операцию по резервной карте.

Карта Touch Bank является «Основной» по умолчанию.

Резервная

По этой карте пройдет авторизация, если на основной будет отказ или нехватка средств.

При отказе по резервной карте происходит окончательный отказ в покупке

Специальная

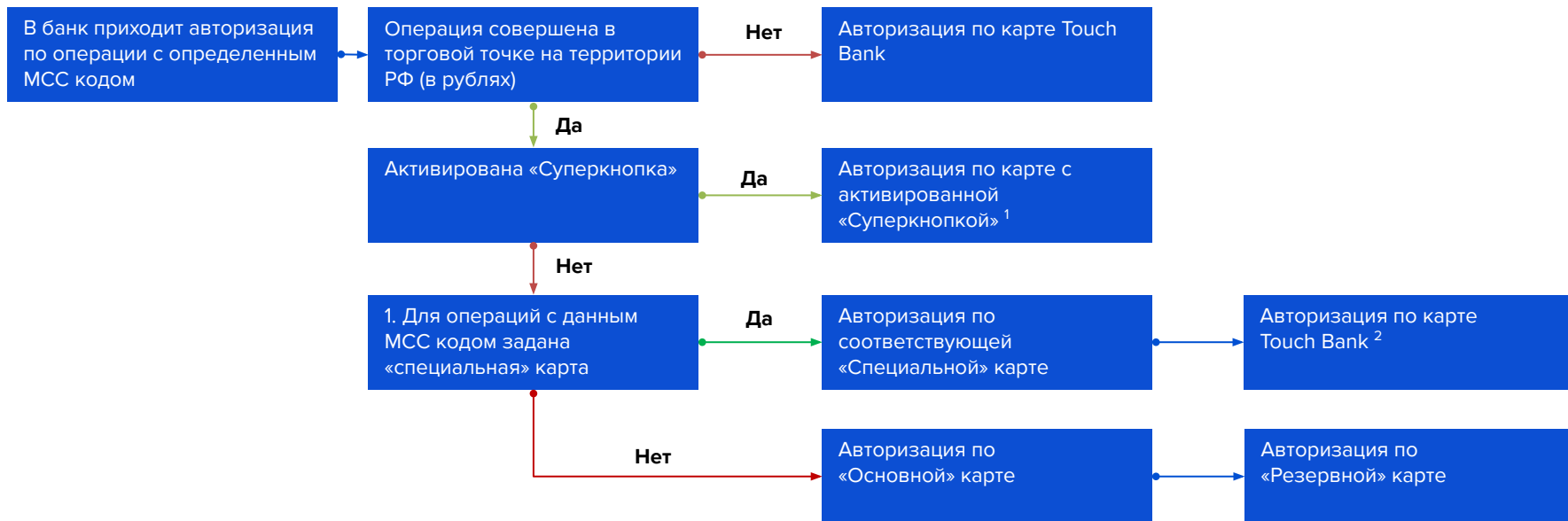
На специальные карты направляются **только** операции с определенными MCC¹ кодами (до 10 на карту), определенными клиентом.

Если по «Специальной» карте не заданы категории - все операции идут по «Основной» и «Резервной» картам

Карта «Touch Bank» не может быть «Специальной»

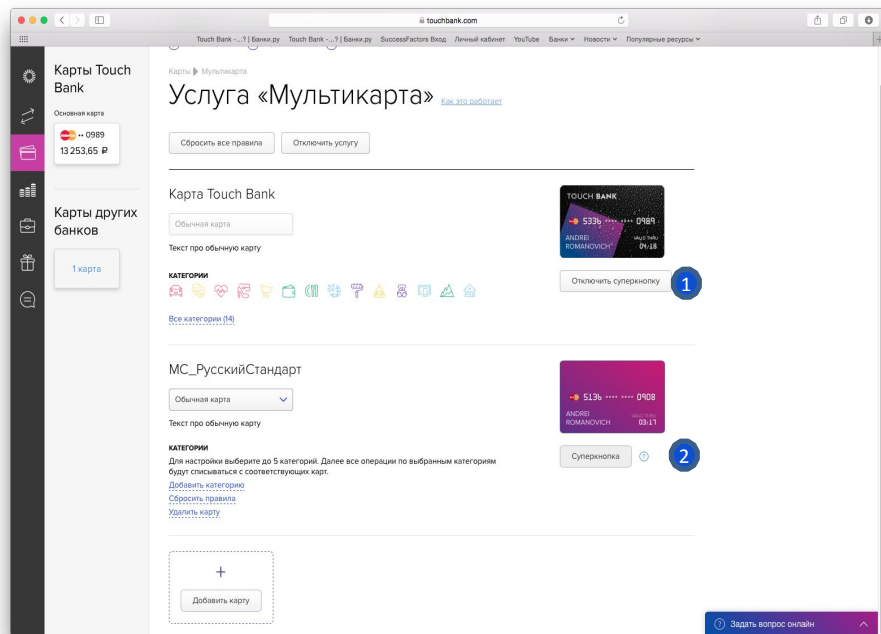
¹Все MCC объединены в определенные категории: Авиабилеты, Спорттовары и т.д. Группировка MCC кодов по категориям в «Карты в карте» **отличается** от группировки для программы лояльности Touch Bank

Карты в карте: логика работы правил



1. При неуспешной авторизации по карте с активированной «Суперкнопкой» никаких 2х попыток по другим картам не производится
2. При неуспешной авторизации по «Специальной» карте вторая авторизация идет по карте Touch Bank независимо от ее статуса

Карты в карте: суперкнопка



«Суперкнопка» - особое правило, позволяющее в принудительном порядке направлять авторизации по карте на указанную привязанную карту **независимо от ее статуса**.

- Включать и отключать «Суперкнопку» можно в Интернет-банке и Мобильном банке.
- При неуспешной авторизации по карте с «Суперкнопкой» происходит отказ без дополнительных переадресаций.
- При отключении «Суперкнопки» происходит полное восстановление правил.

1 Карта с подключенной «Суперкнопкой» по карте Touch Bank

2 Карта с неактивной «Суперкнопкой»

СПАСИБО