

КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕСТВЕ

Социальный конфликт

«Плохой мир лучше хорошей ссоры»

(народная мудрость)

План урока «Конфликты в обществе»:

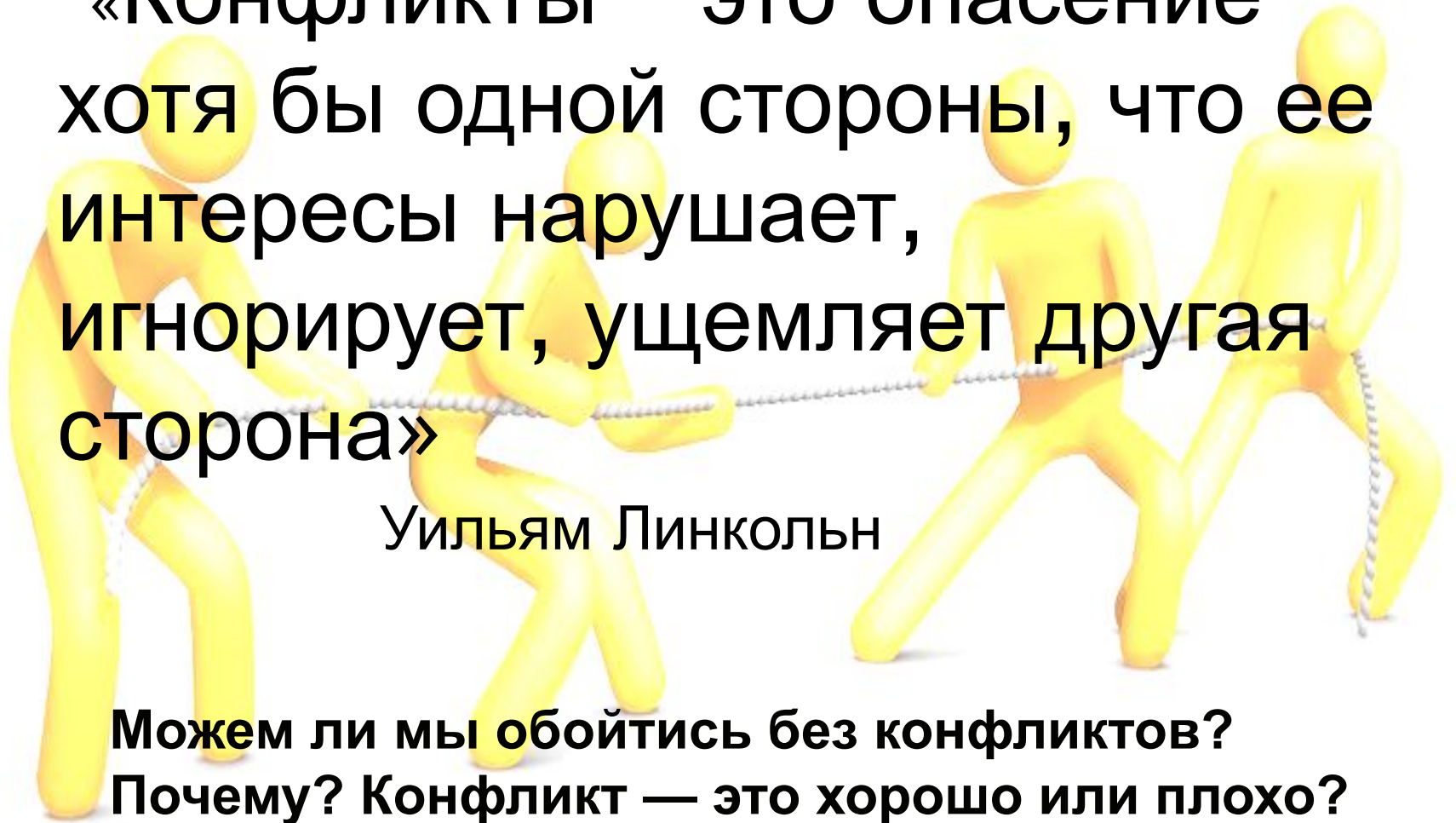
1. Что такое конфликт?
2. Основные составляющие конфликта:
 1. Субъекты и объекты конфликта.
 2. Причина и повод конфликта.
 3. Масштаб.
 4. Цель конфликта
3. Типы конфликтов:
 1. внутриличностный
 2. межличностный
 3. социальный
4. Функции социальных конфликтов:
 - а) позитивные;
 - б) негативные.
5. Способы решения социальных конфликтов
6. Последствия конфликта.



«Конфликты – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона»

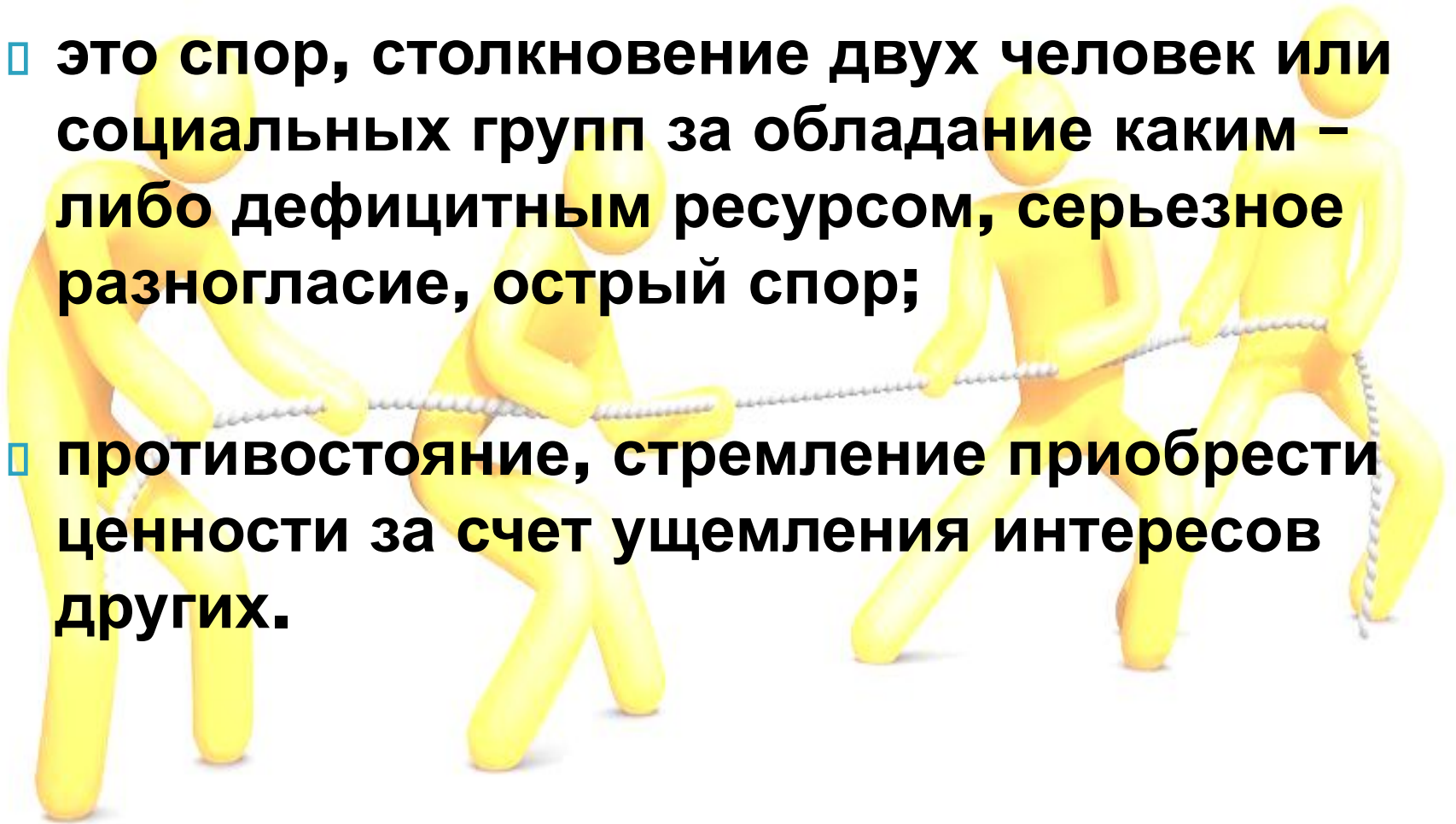
Уильям Линкольн

**Можем ли мы обойтись без конфликтов?
Почему? Конфликт — это хорошо или плохо?**



Что такое конфликт?

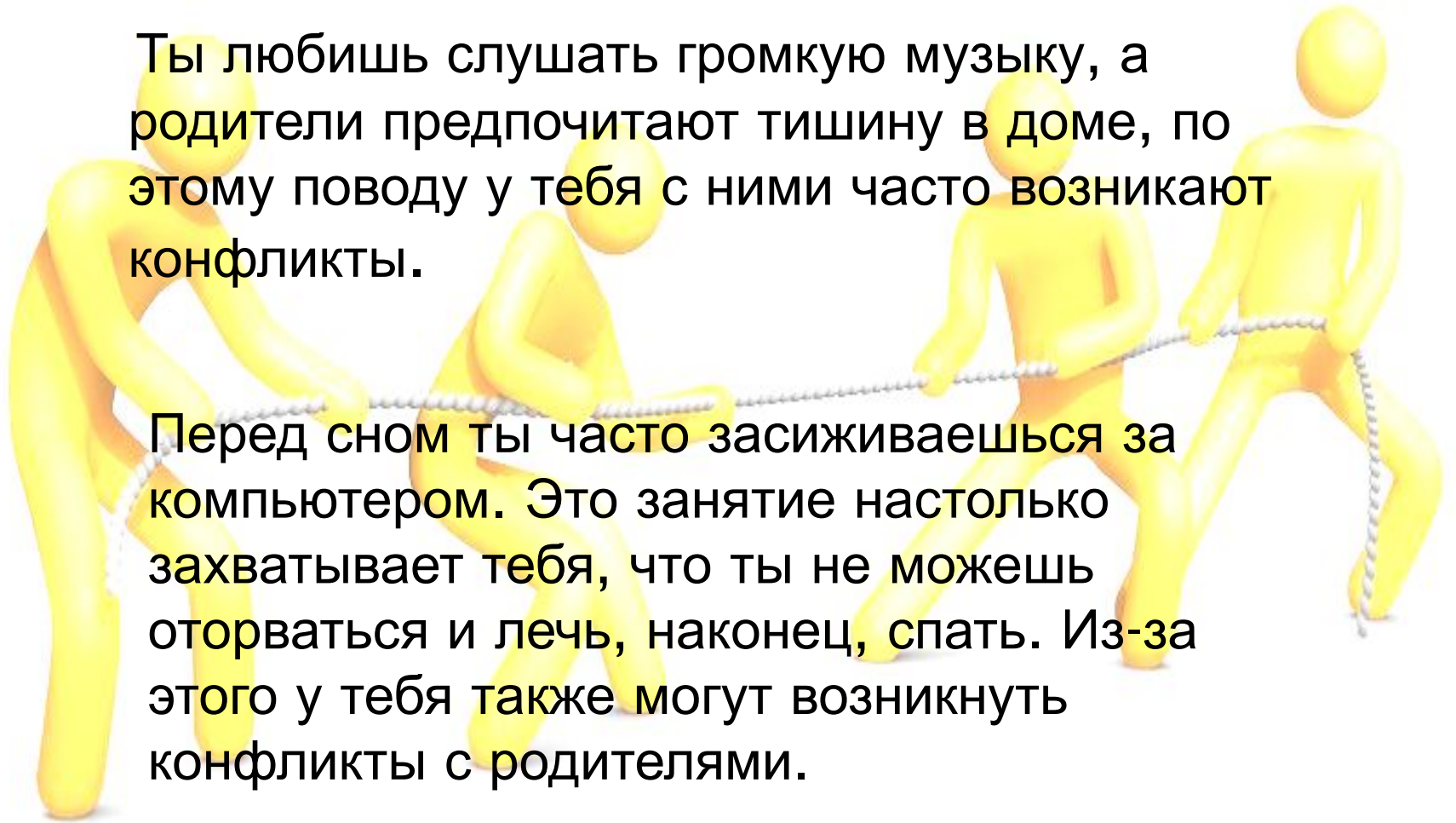
- ▣ это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание каким – либо дефицитным ресурсом, серьезное разногласие, острый спор;
- ▣ противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.



Конфликтная ситуация

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

Перед сном ты часто засиживаешься за компьютером. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя также могут возникнуть конфликты с родителями.



Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Составляющими конфликтной ситуации являются:

- участники конфликта (оппоненты);
- предмет и повод конфликта.

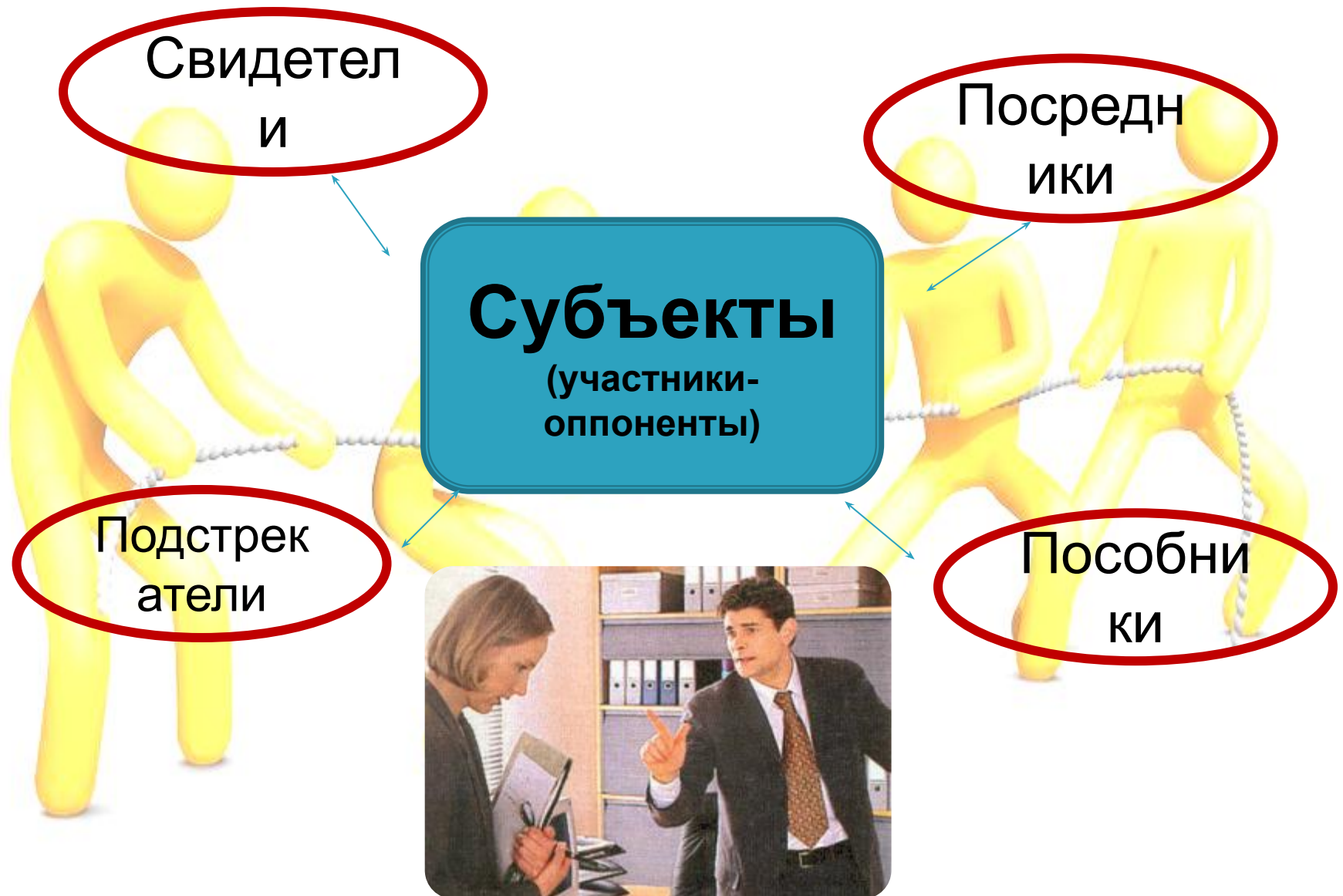
Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ

Основные составляющие конфликта:

- субъект
- объект (предмет)
- причина
- повод
- масштаб
- цель



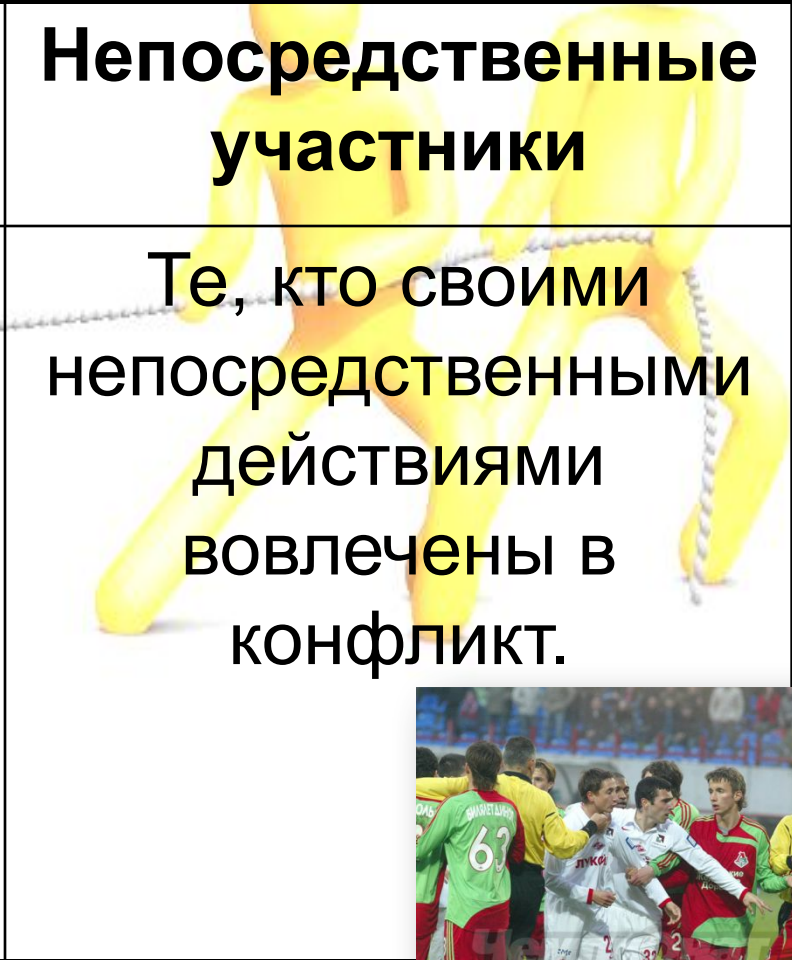
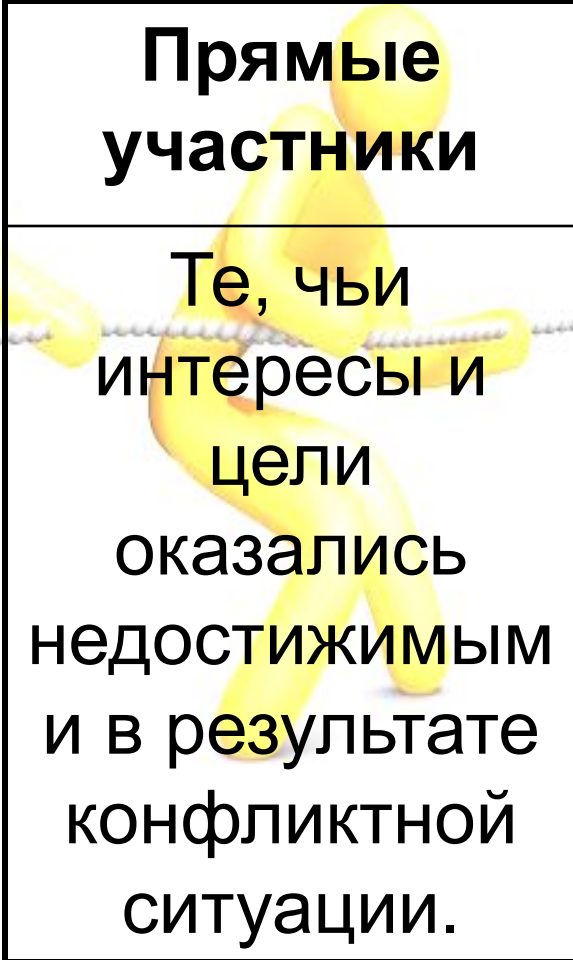
Субъекты конфликта





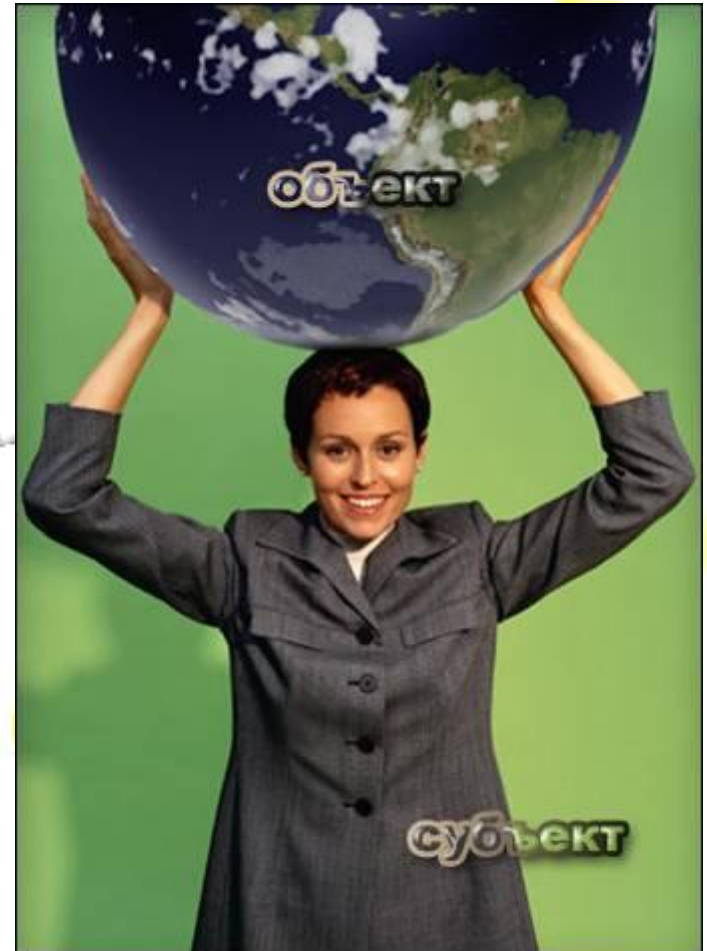
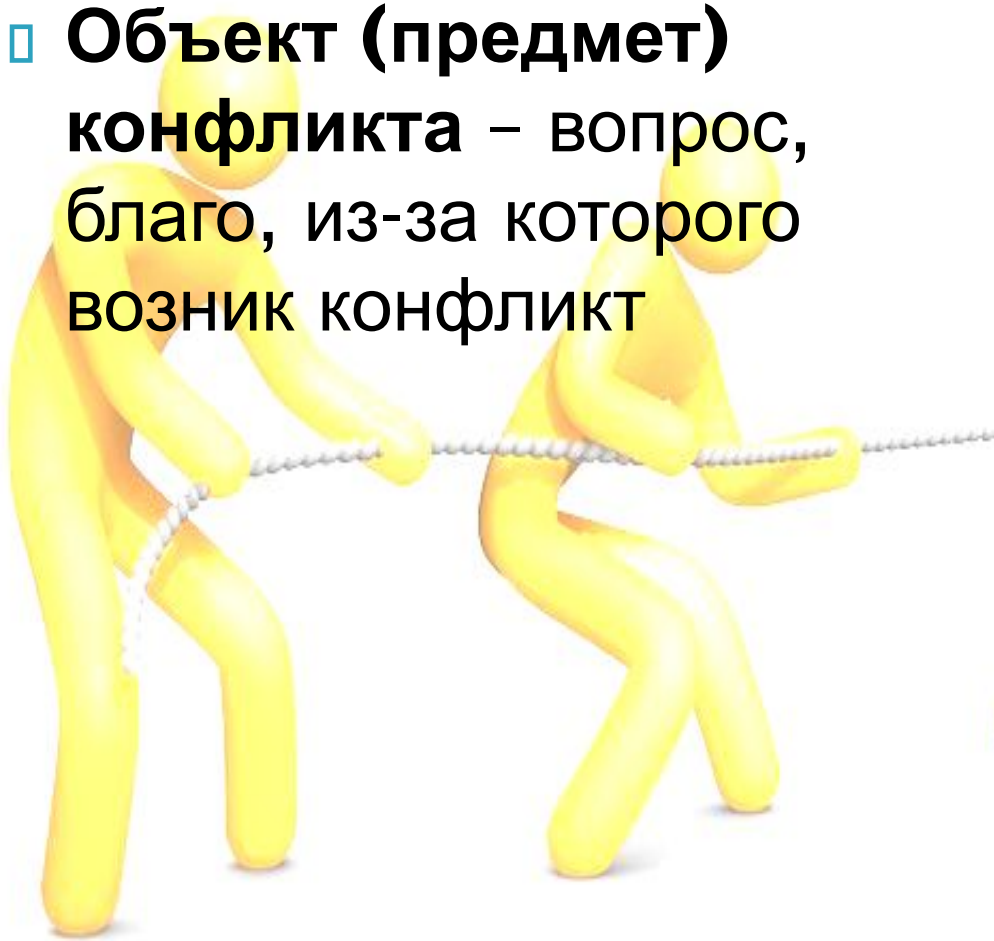
Участники конфликта:

| Прямые участники | Непосредственные участники |
|--|--|
| <p>Те, чьи интересы и цели оказались недостижимым и в результате конфликтной ситуации.</p> | <p>Те, кто своими непосредственными действиями вовлечены в конфликт.</p> |



Объекты конфликта

- ▣ **Объект (предмет) конфликта** – вопрос, благо, из-за которого возник конфликт



Конфликт –это спор. За что?

Предметом спора могут быть:

- территория проживания,
- деньги,
- обладание недвижимостью,
- власть,
- ресурсы,
- положение в обществе,
- религиозные разногласия и т.д.



Причины конфликтов- суть разногласий:

Социальная
неоднородн
ость
общества

Различия
в уровнях
доходов,
власти,
культуры,
социальном
престиже

Религиозны
е
различия

Поведение
человека,
его
социально-
психологическ
ие
черты

Причины конфликтов:



- 1. Различия в целях, интересах, мнениях, взглядах на жизнь, способах достижения цели, в индивидуальных особенностях людей.
- 2. Конфликтогены — слова или действия, которые могут привести к конфликту помимо желания человека. Не хотел обидеть человека, сказал не подумав, просто так, — а он обиделся.



Пример конфликта между социальными группами

Причины:

- недовольство своим социальным положением;
- задержка зарплаты;
- недовольство коррумпированными чиновниками и др.



Неравенство



- ▣ **Повод**- любое, даже незначительное событие, перешедшее в столкновение.
- ▣ **Цель конфликта**- достижение собственного интереса за счет интересов других
- ▣ **Масштаб** – количество участвующих людей и серьезность последствий конфликта.

(установлено, что чем масштабнее конфликт, тем он реже встречается, и наоборот)

Функции конфликтов:

Позитивные:

информирование
о наличии
социальной
напряженности,

Вскрывают назревшие
проблемы.

Стимулируют
исправление недостатков.

Способствуют
обновлению жизни.

Негативные:

создание
стрессовых
ситуаций,

дезорганизация,
даже

разрушение
социальной
системы

могут вызвать
раскол общества.

Типы конфликтов

по числу участников:

- ▣ **внутриличностные**
(один участник);
- ▣ **межличностные**
(два участника);
- ▣ **между личностью и группой;**
- ▣ **социальные**
(много участников, соц. группы, государства)

по причинам:

- ▣ **экономические;**
- ▣ **политические;**
- ▣ **этнические;**
- ▣ **культурные и религиозные;**
- ▣ **профессиональные**

Типы конфликтов по причинам (предмету) спора:

- **Экономические** - между любыми по численности группами и субъектами по поводу денег или ресурсов
- **Политические** - между странами и государствами из-за территории или престижа
- **Культурные или религиозные** – по поводу разделения дефицитных духовных благ
- **Профессиональные** – между профессиями или отраслями по поводу экономических или социальных благ
- **Этнические** - между народами за территорию или лучшие условия проживания

Типы конфликтов

По участникам

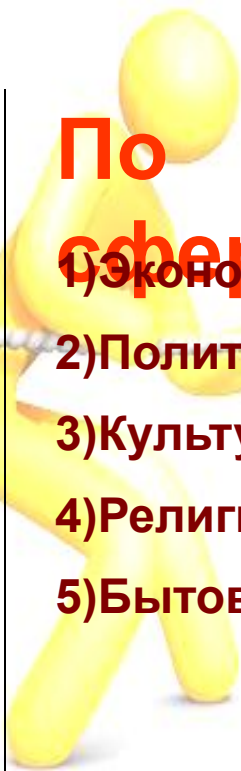
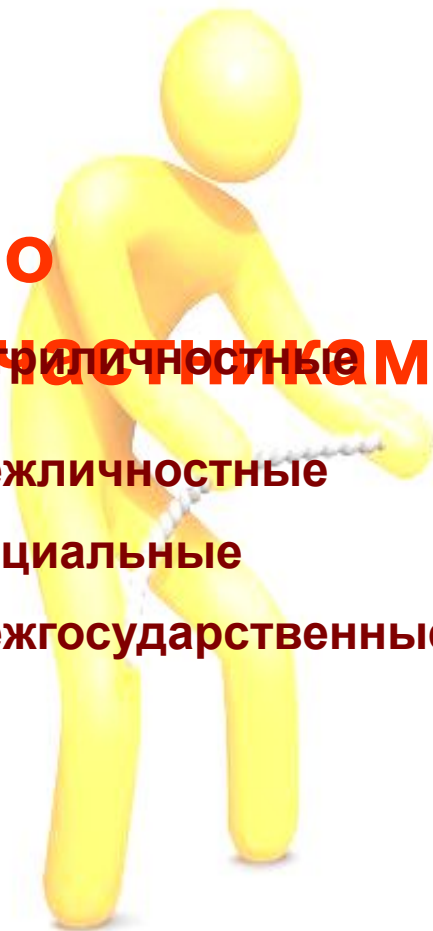
- 1) Внутриличностные
- 2) Межличностные
- 3) Социальные
- 4) Межгосударственные

По сферам

- 1) Экономические
- 2) Политические
- 3) Культурные
- 4) Религиозные
- 5) Бытовые

По характеру

- 1) Подлинные
- 2) Случайные
- 3) Мнимые



Конфликты бывают:



1. Деловые.
2. Личностные.

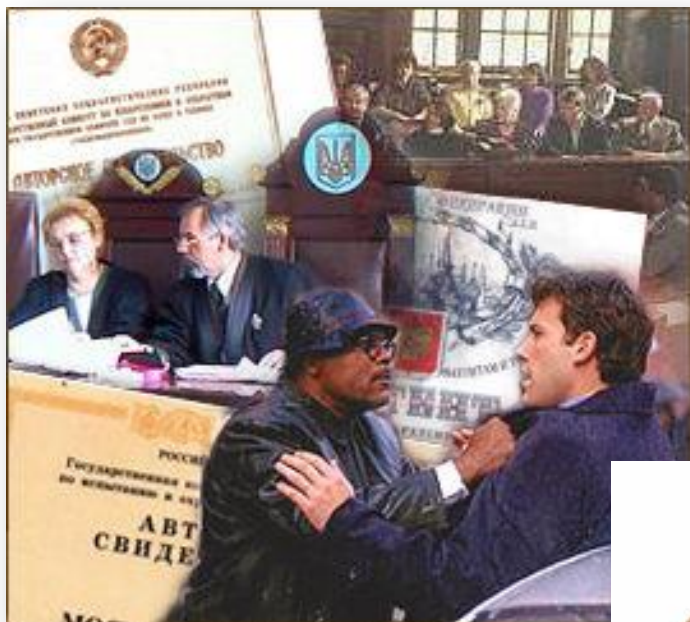


Типы конфликтов по числу участников:



- **Внутриличностный конфликт** – внутри одного человека между его ролями, пришедшими в противоречие.
- Например, в ситуации морального выбора - как поступить: по совести или по выгоде.

Типы конфликтов по числу участников:



- ▣ **Межличностный конфликт** – между двумя или несколькими людьми. Самый распространенный тип конфликта.
- ▣ Например, ссора друзей, размолвка между супругами, драка на дискотеке, спор или ссора в транспорте и т. п.

Типы конфликтов по числу участников:



- ▣ **Социальный конфликт** – между социальными группами.
- ▣ Например: забастовка, бунт, восстание, революция, война.

- *Пропал у одного человека топор.*
- *Подумал он на сына своего соседа и стал к нему*
- *приглядываться: ходит, как укравший топор и*
глядит,
- *как укравший топор, говорит, как укравший*
топор.
- *Словом, каждый жест, каждое движение*
выдают
- *в нём вора.*
- *Но вскоре тот человек стал вскапывать землю*
- *в долине и нашёл свой топор.*
- *На другой же день посмотрел он на сына соседа:*
- *ни жестом, ни движением не похож тот на*
вора".

Этапы протекания конфликта:



- 1 стадия: появляется основная проблема (объект конфликта), возникает конфликтная ситуация.
- 2 стадия: объективная ситуация осознается в качестве таковой участниками.
- 3 стадия: переход к конфликтному взаимодействию, обостряется эмоциональный фон.
- 4 стадия: полное или частичное разрешение конфликта.



Способы протекания- т.е. как выглядит конфликт

- ▣ **Конфронтация** – пассивное противостояние групп с различными интересами.
- ▣ **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.
- ▣ **Конкуренция** –экономическая борьба за получение большей выгоды, прибыли или доступа к дефицитным ресурсам



Поведение личности в конфликте:

- Избегание (уход)
- Конкуренция (борьба)
- Приспособление
- Сотрудничество
- Компромисс



Причины конфликтов в школе:



| 12 причин конфликтов с учителями | Юноши | Девушки |
|---|-------------|-------------|
| 1. Выполнение-невыполнение главной социальной функции (роли) ученика | | |
| 1.1. Пропуски занятий, опоздания | 19,8 | 15,7 |
| 1.2. Мое поведение в школе | 18,9 | 11,3 |
| 1.3. Моя успеваемость | 11,0 | 8,6 |
| 2. Отношение к учителям, их профессиональным действиям и своим личностям | | |
| 2.1. Неправедливо ставят оценки | 31,8 | 29,9 |
| 2.2. Скучные уроки | 22,6 | 13,4 |
| 2.3. Мне не нравятся некоторые предметы | 15,1 | 13,4 |
| 2.4. Непонятно объясняют материал | 13,0 | 13,0 |
| 2.5. Несовременные взгляды учителей | 12,6 | 7,0 |
| 3. Поведение учащихся, обусловленное особенностями их личности (собственными "я"), защита круга друзей | | |
| 3.1. Мой характер | 13,6 | 10,1 |
| 3.2. Курение и тому подобное | 9,5 | 2,5 |
| 3.3. Мой внешний вид: прическа, одежда и др. | 5,2 | 6,5 |
| 3.4. Неправедливость к моим друзьям | 12,8 | 10,6 |
| Конфликтов практически не бывает | 37,5 | 50,3 |

Компромисс-
взаимные уступки

Посредничество-
Использование
третьей стороны

Переговоры-
мирная беседа

**Способы
решения
конфликтов**

**Применение силы,
власти, закона**

Арбитраж-
обращение за
помощью
к специальному
органу власти



Последствия конфликта:



1. Новые, нестандартные способы решения проблемы.
2. Разрыв отношений между конфликтующими сторонами.



Пути решения конфликта



Компромисс (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Компромисс — это не общее решение. Это решение «ни вашим, ни нашим».

- ▣ **Компромисс** – решение проблемы через взаимные уступки сторон.

**Искусство компромисса
доступно только
нравственно и социально
зрелой личности.**

Пути решения конфликта

Переговоры – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.



Пути решения конфликта

- ▣ **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- ▣ При конфликтах нужно помнить «правило третьей стороны». Оно гласит: если у обоих участников конфликтной ситуации есть желание уладить конфликт, но он не улаживается, это означает, что есть третья сторона. Этот третий — всегда друг и для одной стороны, и для другой. Обе стороны ему верят.



Пути решения конфликта

- ▣ **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.



- ▣ **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Другие пути решения конфликта

- ▣ **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- ▣ **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- ▣ **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её



Как уладить конфликт?

СИЛОЙ

Решение, принесённое
штыками, пушками,
танками и ружьями
недолговечно.
Подавленное недовольство
возникнет вновь.

СОГЛАСИЕМ

Переговоры, поиск
согласия, компромисс.
В чём-то надо уступить
одной стороне,
в чём-то - другой.



Рациональность (от лат.
ratio — разум) — термин
означающий разумность,
осмысленность.

Способы разрешения конфликтов



**Как называются
данные способы?
В чем их сущность?**

Преобразования конфликтогенов (примеры «противоядий от конфликтов»)

Конфликтоген

Дурак! (и другие оскорбления)

Я прав, а ты (он) не прав

Я не буду...

Все пропало

Он (она) безнадежен!

Я (они) должен/вынужден..

Слишком много/мало...

Они всегда...

Я не хочу...

Я не могу...

Он (она) никогда не...

Это невозможно...

Преобразующие вопросы

Что Вы хотели бы? Как это можно исправить?

Чем Ваша точка зрения отличается от их точки зрения?

Что могло бы помочь Вам сделать это?

Как сделать это успешным? Как можно это улучшить?

Что в их поведении Вам не нравится?

Можете ли Вы (они) избрать такое действие?

По сравнению с чем?

При каких обстоятельствах они не делают этого?

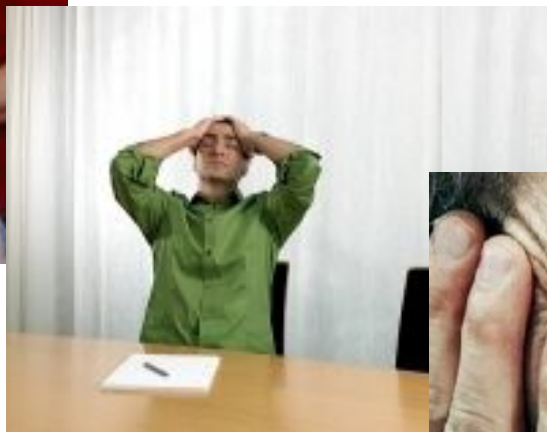
Какого исхода Вы хотели бы?

Вы не сможете? Или, быть может, просто не видите, каким образом сделать это?

Что произойдет, если Вы увидите такую возможность?

Если бы это было возможным, что потребовалось бы тогда?

Последствия конфликтов



- Известно, что время, потраченное на сам конфликт, во много раз меньше времени постконфликтных переживаний.
- Поэтому конфликты разумнее предупреждать, а это возможно, если люди будут уважать друг друга, будут терпимо (толерантно) относиться к друг другу.



Е. Мелибруда (польский психолог)
выделил

искажения восприятия:

- 1. “Иллюзия собственного благородства” – когда мы считаем, что являемся жертвой злобного противника, а сами ведет себя образцово. В большинстве случаев обе конфликтующие стороны уверены в своей правоте, нередко готовы разрешить конфликт, и убеждены, что дело в оппоненте, который этого не хочет.



- 2. “Поиск соломинки в глазу другого” – замечание малейших нюансов поведения оппонента. В конфликте чрезвычайно важно контролировать каждое свое слово и поступок, а не только оппонента.





- 3. “Двойная этика” – человеку свойственно приукрашивать собственное поведение даже перед самим собой. Собственные действия мы всегда стараемся представить как разумные, уважительные по отношению к сопернику, а чужие – как недопустимые, нечестные.



Таким образом, все эти ошибки несут одну и ту же цель: представить собственные действия и поступки желательными, благородными, а действия оппонента – непозволительными, безобразными, неадекватными ситуации. Таким образом, очень часто поступаем и мы с вами, особенно в ситуациях, когда затронуты наши личные интересы.

**Психологи рекомендуют
следующие способы преодоления
конфликтных ситуаций.**





1. Не оставаться наедине со своими неприятностями. Надо рассказать о неприятностях человеку, которому вы доверяете. В трудную минуту особенно важно почувствовать участие, искреннюю заинтересованность в твоих делах другого человека.



2. Уметь вовремя отвлечься от своих забот.
Заняться каким-то требующим внимания делом, привычной работой.

3. Не позволять себе раздражения, гневного состояния.





4. Не упрямитесь, не позволяйте себе быть капризным.

5. Не предъявлять чрезмерных требований окружающим, принимать людей такими, какие они есть.



6. В споре старайтесь говорить только о самом разногласии. Ни в чем не обвиняйте оппонента. Не говорите друг другу обидных слов. Это поможет вам сохранить конфликт на деловом уровне, не “спуститься” на личностный уровень конфликта.



Подумайте:

1. Вас оскорбили. Вам хочется ответить грубостью, хотя вы считаете это недостойным. Как человек может научиться быть более терпимым? Поможет ли это при решении конфликта?

2. Выделите субъекты, причину и предмет конфликта, возможные пути решения в следующем примере:
«В садовом товариществе возник спор из-за границ участков между садоводами и председателем кооператива. Спор перерос в драку. На место происшествия выехала милиция».





Таким образом, мы узнали, что означает понятие конфликт, разобрались, что конфликты встречаются повсюду и что жизнь без конфликтов практически невозможна. Так же мы узнали, что очень важно научиться находить верное решение конфликта, вести себя достойно в конфликтной ситуации, так как именно от нашего поведения зависит, разрешится конфликт или нет.





Совладать сумей с с
Слушай своих близк
В мире мы живём се
Нет поступков низких!



Доверяй своим друз
Будь, терпим и вежл
Не кричи по пустяка
Не кати ком снежный
Толерантным будь всегда.



Ненависть откинь ты.
И гуманность навсегда,
Закрепи ты в мире.



Домашнее задание:

- ▣ Параграф №23 пересказ, запись в тетради.
 - ▣ Разобрать один из примеров конфликта на стр. 151-152, выяснив и выписав все его основные характеристики (причина, повод, субъект, объект, масштаб, тип и др.)
 - ▣ Вопрос №7- письменно.
- 