

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Гнедько Виктория

*Руководитель отдела информационно-
технологического сопровождения*

Группы компаний «ОМЕГА»

gnev@gkomega.ru

Информационно-Технологическое сопровождение

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) – это комплексная поддержка, которую фирма "1С" совместно с партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие".

Поддержка осуществляется по договору сопровождения 1С:ИТС.

Тип этого договора определяет объем сервисов, которые получает пользователь, а также перечень доступных разделов информационной системы 1С:ИТС.



Договор на Информационно-технологическое сопровождение является обязательным условием поддержки зарегистрированных пользователей программных продуктов «1С:Предприятие».
Исключением являются только базовые версии программных продуктов.

Виды информационно-технологического сопровождения

Договор 1С:ИТС уровня ПРОФ - максимальное количество информации и услуг, предоставляемых нашей компанией и фирмой «1С». Возможность заключения договора на удаленное сопровождение.

ИТС ПРОФ

ИТС Бюджет
ПРОФ

ИТС
Строительство
и ЖКХ

ИТС
Медицина

Договор 1С:ИТС уровня Техно - только возможность легального получения обновлений и минимально необходимый объем сервисных услуг от фирмы «1С».

ИТС Техно

ИТС
Бюджет

Информационно-Технологическое сопровождение Комплект поставки

Комплект поставки		
DVD-выпуск с выбранным вариантом информационной системы	ИТС Техно, ИТС Бюджет	ИТС ПРОФ, ИТС Строительство и ЖКХ, ИТС Бюджет ПРОФ, ИТС Медицина
Текущий выпуск журнала «БУХ 1С»	V	V
Сувенир делового назначения		V

Льготный период сопровождения

При покупке любой программы "1С:Предприятие" (кроме базовых версий) пользователи имеют право на льготный период сопровождения. Льготный период предоставляется пользователям на начальном этапе освоения программы "1С:Предприятие". В этот период услуги, включенные в договор 1С:ИТС, оказываются пользователям без дополнительной оплаты.

Период льготного сопровождения равен **трем месяцам**, независимо от того, как приобретена программа: за полную стоимость или в порядке апгрейда.

Альтернативный вариант сопровождения в льготный период - приобретение сопровождения 1С:ИТС уровня ПРОФ на 12 месяцев по цене 8 месяцев.

В этом случае пользователь **оплачивает 8 месяцев** и получает **4 месяца**

Вид заключаемого договора 1С: ИТС ПРОФ	Стоимость льготного периода сопровождения на 12 месяцев "8+4"	Стоимость обычного договора ИТС ПРОФ на 12 месяцев
ИТС ПРОФ	19776 руб.	29664 руб.
ИТС Бюджет ПРОФ	19776 руб.	29664 руб.
ИТС Строительство	27216 руб.	40824 руб.
ИТС Медицина	21760 руб.	32640 руб.

Стоимость договора ИТС

Вид договора 1С:ИТС	Стоимость		
	на 3 мес.	на 6 мес.	на 12 мес.
ИТС ПРОФ	8031 руб.	15498 руб.	29 664руб.
ИТС Бюджет ПРОФ	8031 руб.	15498 руб.	29 664руб.
ИТС Строительство	11028 руб.	21258 руб.	40824 руб.
ИТС Медицина		17004руб.	32640 руб.
ИТС Техно		6456 руб.	12528 руб.
ИТС Бюджет		7428 руб.	14256 руб.

Стоимость перехода

Наименование	Цена доплаты за месяц		
	Период от 1-3 мес.	Период от 4-6 мес.	Период от 7-11 мес.
Апгрейд Техно на ПРОФ или Бюджет ПРОФ, доплата за 1 месяц	1586,00р.	1492,00 р.	1 428,00р.
Апгрейд с Бюджет на Бюджет ПРОФ, доплата за 1 месяц	1 439,00р.	1 345,00р.	1 284,00р.

Сервисы предоставляемые в рамках ИТС

Обновления программ на платформе "1С:Предприятие

- ✓ Круглосуточный доступ к Интернет-ресурсу users.v8.1c.ru.
- ✓ Быстрое получение наиболее актуальных версий используемого программного обеспечения, учитывающих последние изменения законодательства.
- ✓ Возможность дистанционного обновления, выполняемого специалистами фирмы 1С.
- ✓ Получение новых механизмов и инструментов в продукте, улучшений имеющихся механизмов, сделанных непосредственно разработчиком (снижение затрат на доработки собственными силами).
- ✓ Снижение налоговых рисков предприятия за счет своевременного обновления механизмов, формул, шаблонов для ведения учета и формирования отчетности в соответствии с последними изменениями законодательства.

В рамках договора ИТС Техно, обновление проводится самостоятельно, без участия специалистов ИТС.

Сервисы предоставляемые в рамках договора ИТС



Информационная система 1С:ИТС

Информационная система 1С:ИТС предназначена для руководителей, кадровиков, экономистов, бухгалтеров, бухгалтеров-расчетчиков и IT-специалистов.

Информационная система 1С:ИТС создана специально для пользователей "1С:Предприятие".

- ✓ Помогает не только принять решение по ведению учета, но и показывает как реализовать это в программах 1С;
- ✓ Информация подготовлена профессиональными методистами, юристами и разработчиками фирмы «1С»;
- ✓ Есть возможность получать ежедневную рассылку новостей законодательства;
- ✓ Доступ к информационной системе 1С:ИТС на сайте(<http://its.1c.ru/>) и DVD-выпусках;



В рамках договора ИТС Техно подключение и использование бесплатных сервисов предоставляется в ограниченном виде или не предоставляется совсем.

Сервисы предоставляемые в рамках договора ИТС



1С-Бухфон

Мгновенное гарантированное соединение со специалистом поддержки Партнера 1С или Вендора. Обращения возможны в режиме чата, голосовой связи и удаленного подключения к компьютеру.



1С-Отчетность

Быстрая и удобная подготовка и отправка отчетности в контролирующие органы прямо из программ «1С», а также поддержка других видов электронного документооборота.



1С:Облачный архив

Резервное копирование информационных баз в облачное хранилище данных «1С», с возможностью быстрого восстановления информации в случае повреждения данных.



1С:Линк

Простой способ организовать безопасный удаленный доступ через Интернет к программам (информационным базам) 1С: Предприятия, установленным на компьютере пользователя.

Сервисы предоставляемые в рамках договора ИТС



1С:Лекторий

Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах «1С» – в очной форме и в формате видеолекций.



1С:Предприятие через Интернет

«Облачный» сервис фирмы 1С для работы с популярными программами «1С» через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира и другие сервисы.



Отвечает аудитор

Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета.



1С:Подпись

Удобный способ получить квалифицированный сертификат электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами прямо в программе 1С по доступной цене

Сервисы предоставляемые в рамках договора ИТС



1С-ЭДО

Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме прямо из программ «1С».



1С:Контрагент

Быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции



1С:ИТС Отраслевой

Сервис, входящий в состав комплексной поддержки 1С:ИТС, который предназначен для пользователей отраслевых и специализированных решений. Сервис 1С:ИТС Отраслевой – не является самостоятельным видом 1С:ИТС, и может быть оформлен только дополнительно к одному из основных договоров 1С:ИТС (ИТС ПРОФ, ИТС Техно и др.)

Подробнее обо всех сервисах предоставляемых в рамках ИТС можно узнать на портале ИТС

<https://portal.1c.ru>

Предоставляемые услуги в рамках договора ИТС ПФ



- ✓ Ежемесячный выезд специалиста и обновление информационной системы на рабочем месте пользователя;
- ✓ Услуги по обновлению платформы и типовых конфигураций используемых программных продуктов 1С не более, чем для трех информационных баз типовых конфигураций, на одном рабочем месте пользователя.
- ✓ Консультации по работе с программой и работе с Информационной системой ИТС; Консультации по работе с программой включают в себя поиск интересующих вопросов с использованием материалов Интернет- сервиса или информационной системы на носителе DVD;
- ✓ Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу Users.v8.1c.ru. обучение их использованию;
- ✓ Резервное копирование информационных базе, а также регламентные процедуры включающие в себя: тестирование и исправление ИБ, консультации по загрузке классификаторов (КЛАДР и пр.);
- ✓ Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: "Задать вопрос на линию консультаций", "Задать вопрос аудитору", "Задать вопрос по кадровому учету";
- ✓ Настройка и проверка работоспособности сервиса «1С:Отчетность» и "1С:Такском".

Предоставляемые услуги в рамках договора ИТС Техно

Для Договора 1С:ИТС уровня Техно предусмотрена

ТОЛЬКО ДОСТАВКА (в черте города) комплекта поставки.



Полезные контакты для поддержки пользователей

<p>Линия консультаций фирмы «1С» для зарегистрированных пользователей</p>	<p>Специальный многоканальный : (495) 956-11-81 e-mail: v8@1c.ru - для вопросов по программам «1С:Предприятие 8» e-mail: hline@1c.ru - для вопросов на линию консультаций фирмы «1С» по программам «1С:Предприятие 7.7» e-mail: itsprof@1c.ru – задать вопрос аудитору (только для 1С:ИТС уровня ПРОФ)</p>
<p>Линия консультаций фирмы «1С» для зарегистрированных пользователей базовых версий «1С:Предприятие 8»</p>	<p>Общий многоканальный: (495) 688-10-01 e-mail: v8@1c.ru</p>
<p>Перерегистрировать владельца программного продукта «1С»</p>	<p>E-mail: hline@1c.ru</p>
<p>Задать вопрос, связанный с работой сайта поддержки пользователей системы «1С:Предприятие 8» users.v8.1c.ru</p>	<p>E-mail: webits-info@1c.ru</p>
<p>Задать вопрос, связанный с работой сайта информационной системы ИТС its.1c.ru</p>	<p>E-mail: web-its@1c.ru</p>

Отдел Информационно-технологического сопровождения

По всем вопросам Информационно-Технологического сопровождения вы можете обращаться в наш отдел ИТС.

Вам всегда помогут:

Руководитель отдела Гнедько Виктория- gnev@gkomega.ru

Менеджер ИТС Рождественская Евгения Вячеславовна -roze@gkomega.ru

Менеджер ИТС Смирнова Яна -smiy@gkomega.ru

Менеджер по работе с абонентами Жарова Татьяна - jart@gkomega.ru

Менеджер направлений 1С ЭДО и 1С Отчетность Малых

Мария-[malm@gkomega.ru](mailto:-malm@gkomega.ru)



Спасибо за внимание!

Гнедько Виктория

Руководитель отдела ИТС

Группы компаний «ОМЕГА»

gnev@gkomega.ru