

Электронное государство на региональном уровне

Презентация лекционного курса
для магистров

Раздел 2

Лектор
**КРИЧЕВСКИЙ Александр
Игнатьевич**

E-mail: krichevskiy46@mail.ru



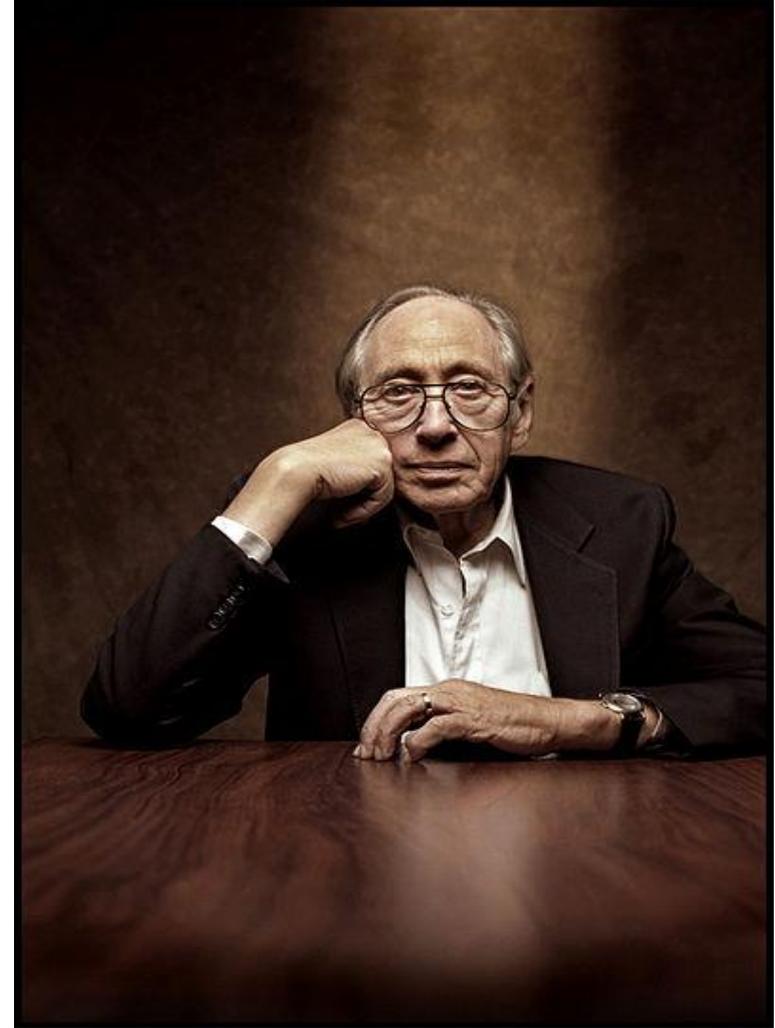
**"Мы живем в XXI веке, а это
значит,
что мы живем в информационном
обществе"**

Что же такое «информационное



ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

- *Элвин Тоффлер* — американский социолог и футуролог, автор концепции трех волн (стадий) в развитии человечества:
 - Аграрная
 - Индустриальная
 - Постиндустриальная (информационная)



ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

- В 70-е гг. XX в. **доктрина постиндустриального (информационного)** общества стала одной из господствующих в западной социологии.
- Термин **«информационное общество»**, введенный в начале 60-х гг., фиксирует одну из важнейших характеристик формирующегося общества как объединенного единой информационной сетью.
- Развитие информационных технологий стало в 80-е гг. и особенно в 90-е гг. определять экономический потенциал любого государства.

ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

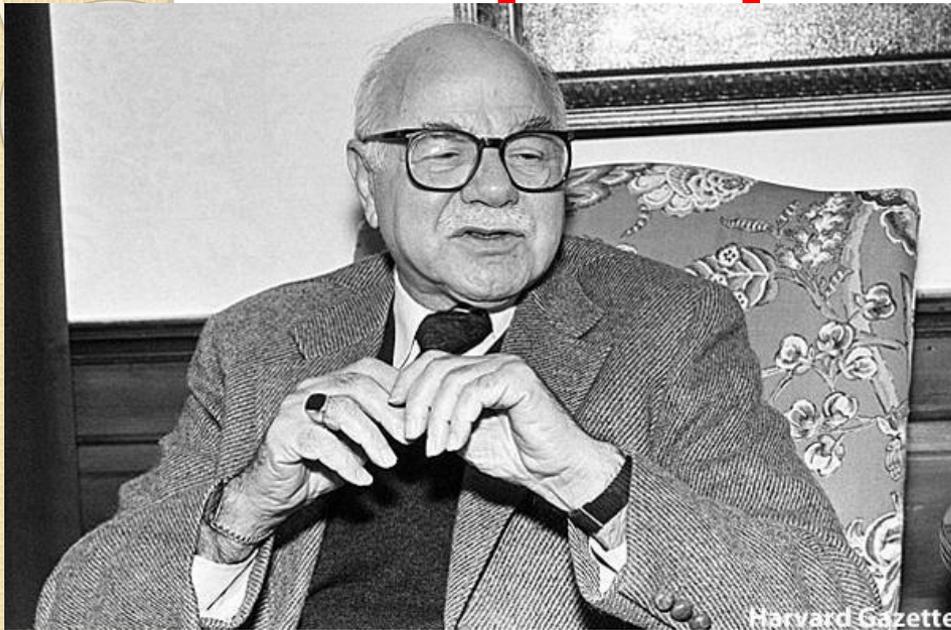
- Э. Тоффлер, помимо чисто технологических моментов, отмечает тенденции **и перспективы создания новой интеллектуальной среды**, основанной на компьютерных сетях.
- Рассматривая структуру производства в новом обществе, Тоффлер выделяет тенденцию **демассификации производства**. По его мнению, качественные изменения в **техносфере и инфосфере** соединились, принципиально изменив способ производства изделий.
- Система производства постепенно движется от традиционного массового изготовления к сложной смеси массовой и уже не массовой продукции. Конечная цель этого процесса - изготовление изделий только на заказ, которое осуществляется в результате автоматизированного непрерывного процесса под все возрастающим прямым контролем заказчика.

ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

- Изобретение термина **«Информационное общество»** приписывается Юдзиро Хаяши, профессору Токийского технологического института.
- Контуры информационного общества он обрисовал в отчетах, которые были представлены правительству: «Японское информационное общество: темы и подходы» (1969 г.), «Контуры политики содействия информатизации японского общества» (1969 г.), «План информационного общества» (1971 г.).



ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

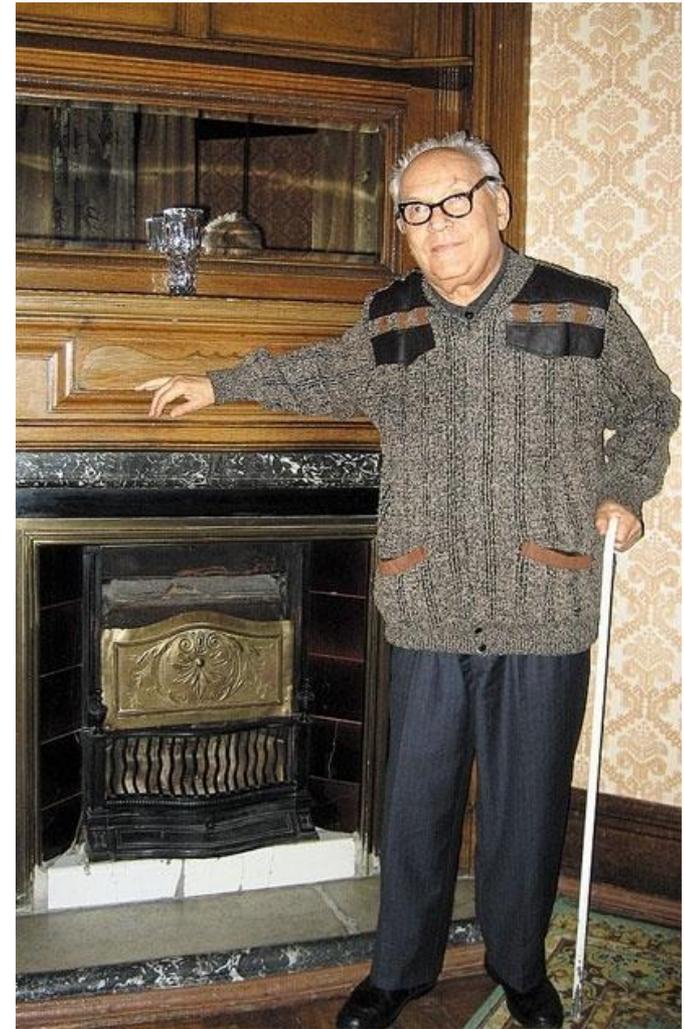


Одним из основоположников **постиндустриализма** является также американский социолог Дэниел Белл, разработавший целостную теорию постиндустриального общества. Основной труд Д. Белла носит название **«Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования» (1973)**.

- **«В наступающем столетии решающее значение для экономической и социальной жизни, для способов производства знания, а также для характера трудовой деятельности человека приобретает становление нового уклада, основывающегося на телекоммуникациях. Революция в организации и обработке информации и знаний, в которой центральную роль играет компьютер, развертывается одновременно со становлением постиндустриального общества»**

ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

К теме информационного общества обращались и отечественные ученые, в частности, А.И. Ракитов в конце 1980-х годов писал, что переход к информационному обществу означает, что важнейшим продуктом социальной деятельности становятся **производство, эксплуатация и использование услуг и знаний**, причем удельный вес **знаний в этом сочетании возрастает**.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- **Информационное общество** – это общество, в котором качество жизни, так же как перспективы социальных изменений и экономического развития, в возрастающей степени зависят от информации и её эксплуатации. В таком обществе стандарты жизни, формы труда и отдыха, система образования и рынок находятся под значительным влиянием достижений в сфере информации и знания».

● У. Мартин

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- У. Мартин предпринял попытку выделить и сформулировать основные характеристики информационного общества по следующим критериям:
 - **Технологический:** ключевой фактор — информационные технологии, которые широко применяются в производстве, учреждениях, системе образования и в быту.
 - **Социальный:** информация выступает в качестве важного стимулятора изменения качества жизни, формируется и утверждается «информационное сознание» при широком доступе к информации.
 - **Экономический:** информация составляет ключевой фактор в экономике в качестве ресурса, услуг, товара, источника добавленной стоимости и занятости.
 - **Политический:** свобода информации, ведущая к политическому процессу, который характеризуется растущим участием и консенсусом между различными классами и социальными слоями населения.
 - **Культурный:** признание культурной ценности информации посредством содействия утверждению информационных ценностей в интересах развития отдельного индивида и общества в целом.

ФОРМИРОВАНИЕ ТЕРМИНОЛОГИИ



- Начиная с 1992 года термин **«информационное общество»** стали употреблять широко. Данное понятие появилось в работах Экспертной группы Европейской комиссии по программам информационного общества под руководством **Мартина Бангеманна**, эксперта по информационному обществу.

ФОРМИРОВАНИЕ ТЕРМИНОЛОГИИ

- В конце XX в. термины информационное общество и информатизация прочно заняли свое место, причём не только в лексиконе специалистов в области информации, но и в лексиконе **политических деятелей, экономистов, преподавателей и ученых.**
- В большинстве случаев это понятие ассоциировалось с **развитием информационных технологий и средств телекоммуникации**, позволяющих на платформе гражданского общества (или, по крайней мере, декларированных его принципов) осуществить новый эволюционный скачок и достойно войти в следующий, 21-й век уже в качестве информационного общества или его начального этапа.

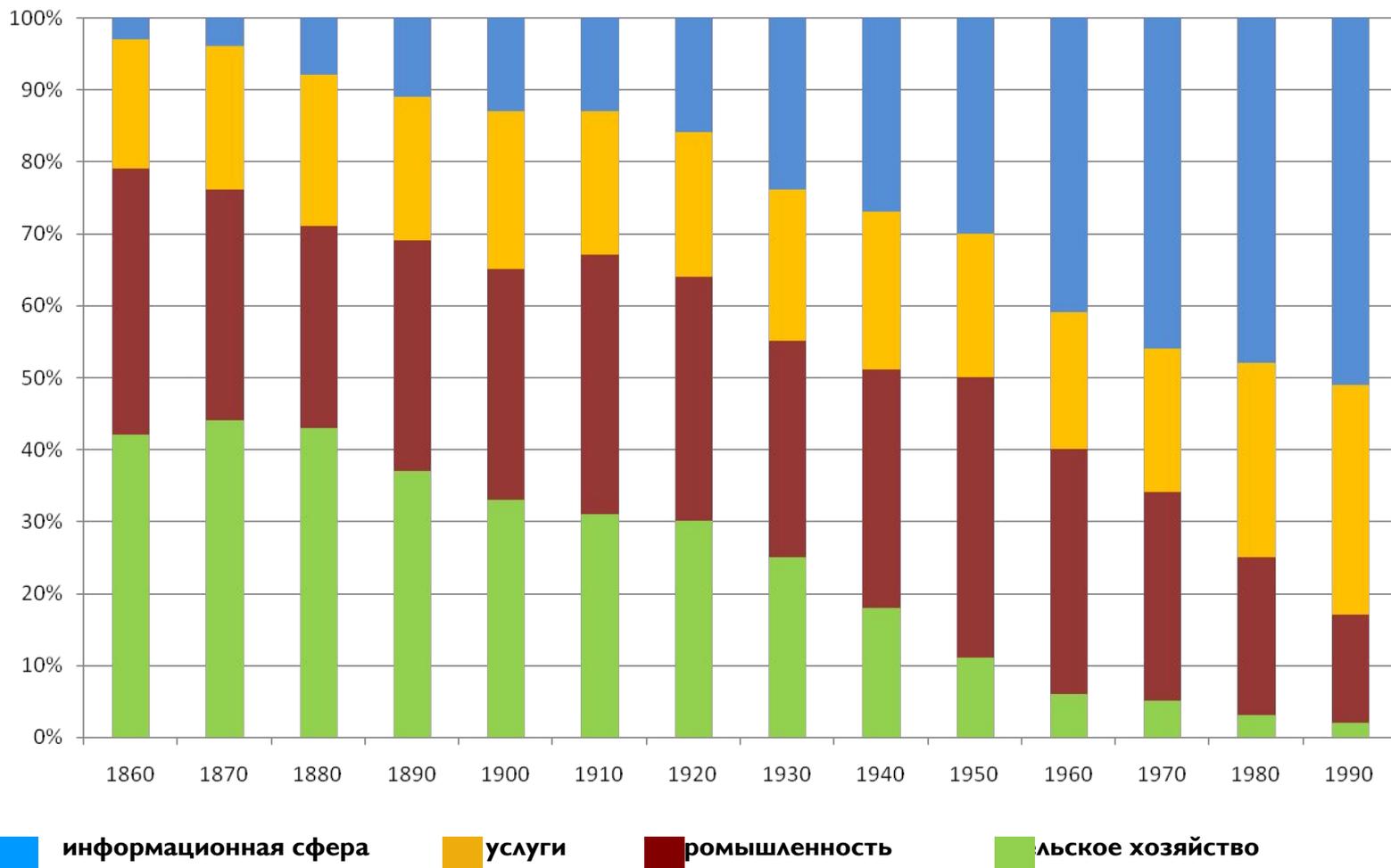
Основные мировые тенденции

- **Современный мир стремительно движется к самоорганизации нового информационного общества. Оно отличается от индустриального типа социального устройства тем, что:**
 - информация становится наиболее ценным товаром,
 - необычайно возрастает роль телекоммуникаций,
 - на уровне макроэкономики происходят такие структурные сдвиги, в результате которых основные капиталы начинают перетекать в сферу «информационного» производства.

Основные мировые тенденции

- Еще одной отличительной чертой такого постиндустриального **информационного общества** является то, что в структуре экономики сфера услуг преобладает над промышленностью и сельским хозяйством, **наука становится реальной производительной силой и теоретические знания служат источником нововведений и формирования политики.**
- Главным капиталом становится информация, она же является и источником власти.

Динамика структуры занятости населения (на примере США)



Опыт реформирования в США

- Одним из пионеров модернизации государственного управления с привлечением ИКТ явились США, приступившие к реформам в начале 1990-х.
- Реформам предшествовал анализ, проведенный в 1993 году специально созданной группы экспертов под руководством вице-президента США А. Гора в рамках специальной программы «национальный обзор эффективности».
 - анализ выявил низкую эффективность деятельности федеральных ведомств, выстроенных по принципу вертикальных монополий с жесткими централизованными процедурами принятия решений и отсутствия у них стимула к инновациям.
 - низкая эффективность выражалась в том, что даже для решения простых задач им требовался огромный аппарат, а принимаемые решения зачастую оказывались далекими от реальных потребностей общества, в результате чего большинство национальных программ не достигли стадии завершения.
 - успешная работа служащих слабо стимулировалась, практически **не имели никаких последствий**



Опыт реформирования госуправления

● Вывод группы экспертов заключался в следующем:

- во – первых, население получает **услуги неудовлетворительного качества** и не имеет возможности оказывать какое-либо влияние на процесс принятия решений,
- во - вторых, неэффективное управление **подрывает силу, авторитет и влияние государства** на развитие общества;
- в - третьих, для изменения ситуации требуется не простое очередное «наведение порядка» или «совершенствование», а радикальное обновление государственной власти, **способной восстановить доверие населения к государству.**

Реформирование государственного управления и ИКТ

- Основные мотивы реформ можно сформулировать в виде двух основных составляющих:

- 1. **Политическая составляющая.** К концу 20 века демократические страны столкнулись с серьезным кризисом доверия населения к традиционным институтам представительной демократии: партиям, выборам, парламентам, государству в целом.
- 2. **«Инструментальная» мотивация,** заключающаяся в том, чтобы система государственного управления работала лучше, стоила дешевле и давала результаты, удовлетворяющие общество.



Основные мировые тенденции

- **Возможность использования ИКТ в повышении эффективности процесса коммуникации граждан и бизнеса с государством говорит, прежде всего, о трёх вещах:**

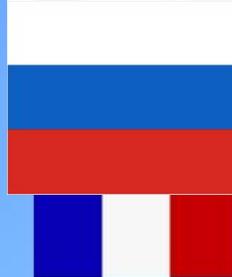
- гражданам и частным компаниям требуется удобный и быстрый компьютерный доступ к государственным услугам **24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году**, а не только лишь в присутственные часы чиновников;
- повседневные государственные услуги и деятельность органов государственного управления должны быть в той же мере прозрачны для общества, в какой мере требование этой прозрачности обращено к налогоплательщикам со стороны государства;
- государственные услуги для граждан не должны зависеть от произвола и бюрократии конкретных чиновников, нанятых государством (а в демократическом государстве, по существу,



В июле 2000 года на острове Окинава (Япония) состоялся очередной саммит «Восьмерки»

На подобных саммитах, как правило, обсуждаются наиболее значимые и актуальные вопросы развития мирового сообщества

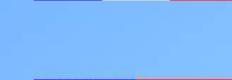
принята 22 июля 2000 года лидерами стран «Большой восьмёрки»



РОССИЯ
Владимир Путин
Президент
Российской Федерации



ЯПОНИЯ
Йосиро Мори
Премьер-министр
Японии



ФРАНЦИЯ
Жак Ширак
Президент
Французской Республики



ГЕРМАНИЯ
Герхард Шрёдер
Федеральный
канцлер ФРГ



США
Билл Клинтон
Президент Соединенных
Штатов Америки



КАНАДА
Жан Кретьен
Премьер-министр
Канады



ВЕЛИКОБРИТАНИЯ
Энтони Чарльз Линтон
(Тони) Блэйр
Премьер-министр
Великобритании



ИТАЛИЯ
Джулиано Амато
Председатель Совета
министров
Итальянской республики

Окинавская хартия



- На саммите 2000 года в Японии обсуждалась и была подписана главами государств «Окинавская хартия глобального информационного общества».
- В качестве одной из основных целей «Окинавской хартии» была заявлена ликвидация международных разрывов в области информации и знаний.
- Для решения этой проблемы лидеры стран, входящих в группу «Восьми» взяли на себя обязательства по реализации программ, направленных на развитие информационного общества.

Окинавская хартия (кратко основные положения)



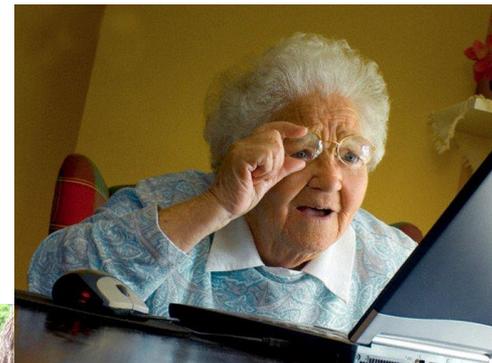
- «Цифровая пропасть»-неравный доступ к информа



Окинавская хартия (кратко основные положения)



● Все люди повсеместно, без исключения должны иметь возможность пользоваться преимуществами глобального информационного общества.



Окинавская хартия (кратко основные положения)



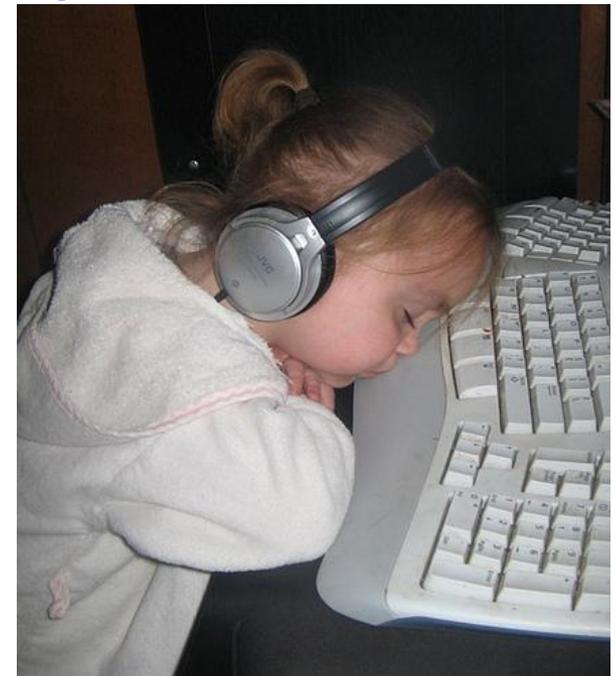
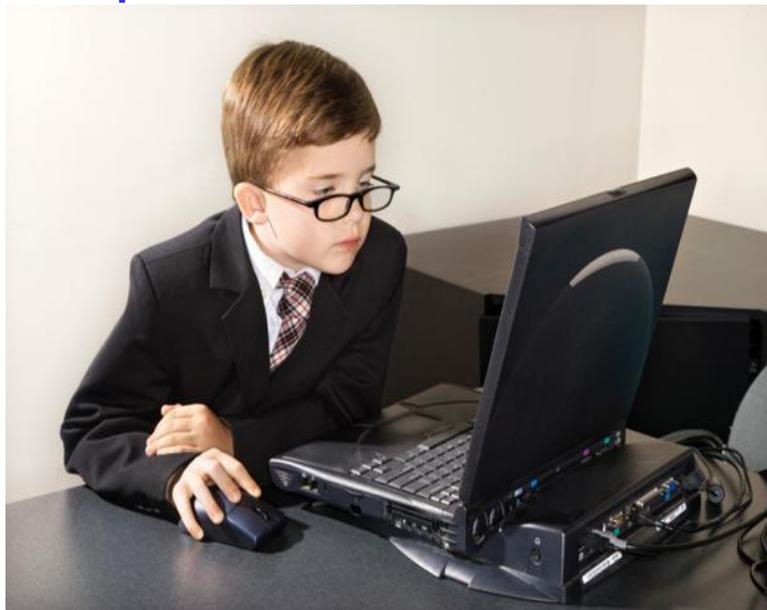
- Мы будем осуществлять меры по поддержке и стимулированию малых и средних предприятий, а также людей, работающих не по найму, предоставляя им возможность подключаться к сети Интернет и эффективно ею пользоваться.



Окинавская хартия (коротко основные положения)



- **Мы будем и далее стремиться** осуществлению этой масштабной цели, предоставляя школам, классам и библиотекам компьютерное оборудование, способное работать в режиме реального времени, а также направлять туда преподавателей, имеющих навыки работы с ИТ и мультимедийными средствами.



Окинавская хартия (кратко основные положения)



- **Мы обязуемся:** Предоставить всем гражданам возможность освоить и получить навыки работы с ИТ посредством образования, пожизненного обучения и подготовки



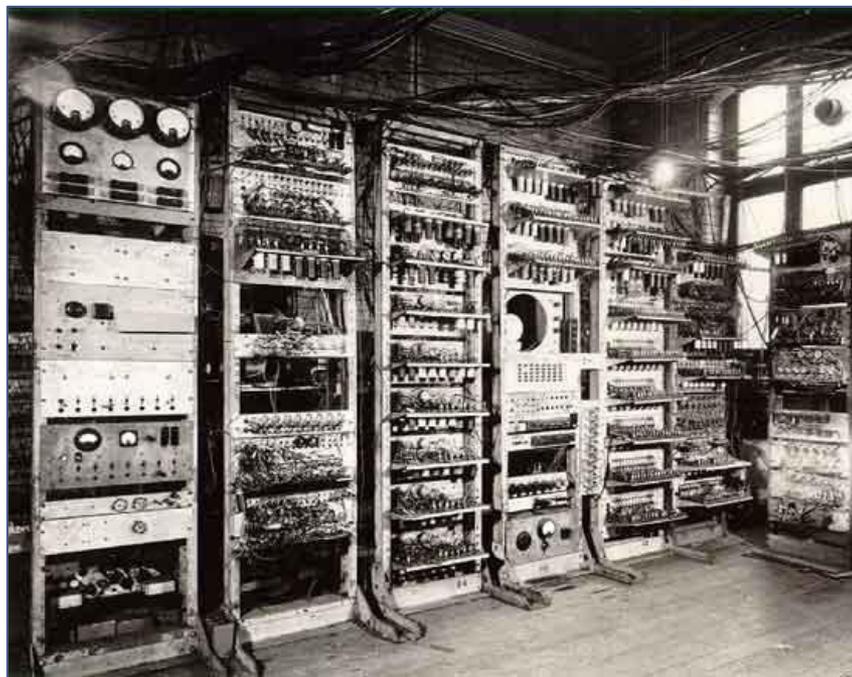
Окинавская хартия (планирование работ по реализации)



- Основопологающие положения Хартии получили дальнейшее развитие в **«Декларации принципов информационного общества»** и **«Плане действий»**, принятых на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества в Женеве в 2003 году.
- Во встрече, которая проводилась под патронажем генерального секретаря ООН, приняли участие делегации 175 государства.
- Ее цель заключалась в выработке общего видения и понимания информационного общества, а также принятия плана действий для правительств, международных организаций и гражданского общества по его формированию.

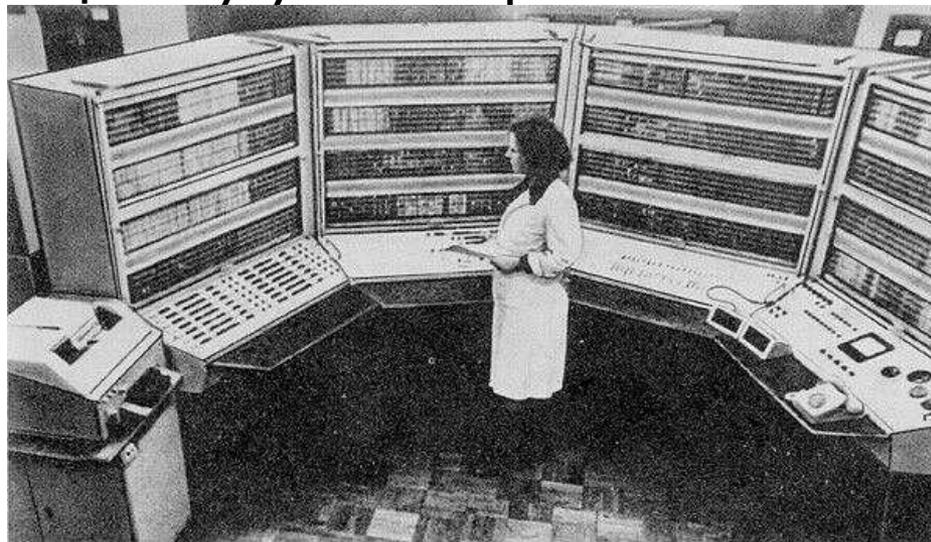
Из истории внедрения ИКТ в ОГВ

- **Первый этап** информатизации органов власти включал в себя, прежде всего, использование компьютеров для автоматизации внутренних процедур, решения задач бухгалтерского учета, управления кадрами и ведения делопроизводства.
- Первый компьютер для коммерческого применения был создан в 1951 году. **В США впервые он был внедрен в деятельность Бюро по переписи, а затем и другие федеральные органы.**



Из истории внедрения ИКТ в ОГВ

- Во второй половине 1960-х годов внедрение компьютеров в государственное управление приобретает в США характер целенаправленной политики. В 1965 году принимается специальный Закон 89-306 (Билль Брукса), посвященный внедрению современного оборудования для обработки информации.
- В 1966 году президент Джонсон принимает **«Меморандум об использовании и менеджменте компьютеров федеральными агентствами»**. В нем обращалось внимание федеральных ведомств на необходимость применения компьютеров в целях улучшения работы с наименьшими затратами.



Меморандум об использовании и менеджменте компьютеров федеральными агентствами (США)

● Меморандум определял основные возможные области применения и эффект от внедрения новой техники. Она должна была обеспечить решение следующих задач:

- посылать людей и спутники в космос;
- добиться успехов в медицинских исследованиях;
- добавить несколько миллиардов долларов к доходам государства за счет совершенствования налогового управления;
- управлять системой социальной безопасности и здравоохранения;
- управлять системой логистики в сфере обороны;
- лучше проектировать и с меньшими затратами дороги и современную инфраструктуру;
- и др.

Из истории внедрения ИКТ в ОГВ

В Италии в государственное управление компьютеры начали внедряться в 1954г. К концу пятидесятих годов прошлого столетия наблюдалась уже устойчивая тенденция использования компьютеров в системе государственного управления.

● Второй этап

характеризуется дальнейшей информатизацией внутренних процедур и созданием систем информационного взаимодействия между органами государственной власти. Первые системы подобного рода осуществляли передачу данных между государственными органами с помощью машинных носителей информации и по сетям телекоммуникаций. Практические работы подобного рода предпринимались в конце 60-х годов прошлого века. Освоение этих технологий продолжалось в 70–80-е годы



Из истории внедрения ИКТ в ОГВ

● **На третьем этапе** в 90-е годы прошлого века происходит интеграция всех основных информационных систем и ресурсов органов государственной власти, что позволяет на этой базе организовать эффективное сетевое (онлайновое) взаимодействие с внешней средой, включая граждан и организации.



Сферы информатизации государства

- Одним из наиболее важных элементов концепции «**e-government**» является прозрачность государственных учреждений, которая включает постепенный перевод информационного обслуживания граждан на электронные технологии.
- Диалог населения с государственными служащими по Интернету позволяет более рационально организовать взаимодействие власти и граждан — исчезает необходимость вести непосредственный контакт в установленные часы в присутственном месте, общение может осуществляться по сети Интернет круглосуточно в любое время.
Деятельность и конкретные решения федеральных министерств и ведомств, региональных властей и местных властей становятся более понятными и подконтрольными.
- **И, наконец, прозрачность правительства содействует повышению уровня доверия населения к государственным органам, большей эффективности власти и, как результат, укреплению стабильности в стране.**



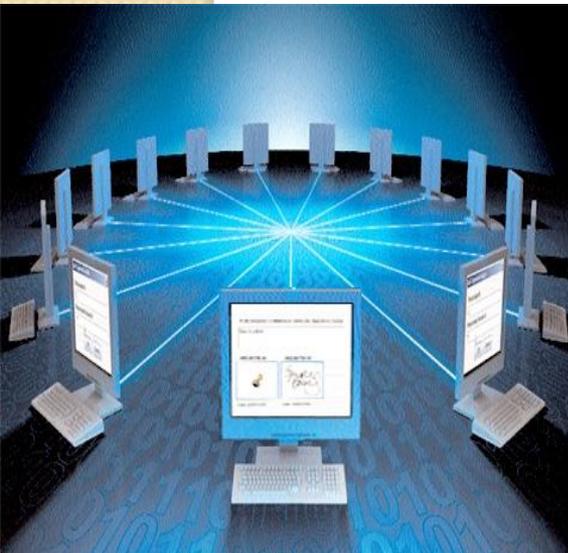
Сферы информатизации государства



- Вполне естественно, что во многих странах отношения государства с бизнес-сообществом переходят на чисто электронную основу быстрее, чем отношения с гражданами. Границу между частными компаниями и государственными организациями можно преодолеть, если интегрировать их операции в единую систему.
- **Тем не менее, и индивидуальные ожидания граждан относительно работы государственных служб в информационную эпоху очень высоки.**
- Именно государство устанавливает политику, определяющую темпы движения страны к новым технологиям. Правительства развитых стран уделяют самое серьезное внимание решению проблемы информационного неравенства путем предоставления широкого, дешёвого доступа в Интернет и организации сотрудничества государственного и частного сектора.
- **В заявлениях лидеров большинства государств подчёркивается, что «в современном мире будет доминировать та нация, которая сумеет наиболее целесообразным образом ликвидировать информационное неравенство своих граждан...»**

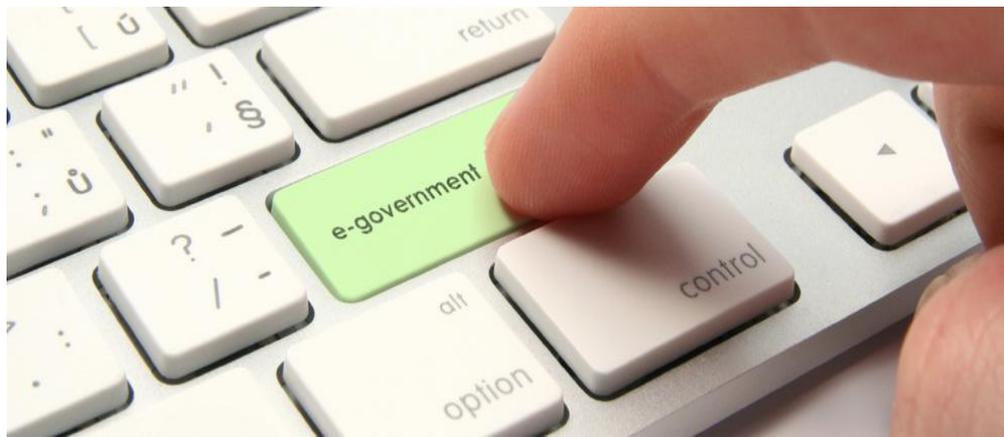
Зарубежный опыт реформирования

- Представления о государственном управлении как системе, существующей на деньги налогоплательщиков и предназначенной для удовлетворения нужд отдельных граждан, сообществ и бизнеса ближе всего американскому менталитету, где гражданское общество сформировалось раньше государства, и создавала его «для себя».
- Однако ситуация, когда государство оказалось неспособным обеспечить выполнение целого ряда функций государственного управления, **оказалась характерной для многих стран мира.**
- Поэтому сегодня эта концепция доминирует в реформах государственного управления в большинстве демократических стран.
- **Восприятие государства как обслуживающей системы определило идеологию административных реформ, в основу которых были положены философия и методы менеджмента предприятиями, доказавших**



Начало внедрения ИКТ за рубежом

- Впервые об **электронном правительстве** заговорили в США в 1991 году, во время нахождения у власти президента Билла Клинтона, придававшего особое значение развитию Интернета и информационных технологий в целом.
- Но это было не первое понятие, использованное для отражения идей **программ «перестройки государственного управления»**, разрабатываемых с середины 80-х годов.
 - Например, несколько ранее появилось понятие «теледемократия», возникновение которого было связано с началом повсеместного использования кабельного телевидения.
 - Так же появились и термины **«электронная торговля»**, **«электронное обучение»** и т.п.
- Сам термин «электронное правительство» («**e-government**») появляется несколько позже в 1997 году по инициативе Национального научного фонда США



Опыт США внедрения ИКТ

- В феврале 1997 года американская администрация выдвинула инициативу **«Совершенствование правительственной деятельности с помощью новых технологий»**.
- Инициатива включала ряд программ, одна из которых — **«Открытый доступ к правительственной информации. Совершенствование путем использования информационных технологий»**.
- Эта программа состояла из нескольких направлений, каждое из которых предполагало совместные и партнерские усилия министерств, ведомств, университетов, частных фирм и общественных организаций.
- Результат программы – формирование в октябре 2001 года ключевых элементов новой инфраструктуры, **с целью формирования к октябрю 2003 года — «электронного правительства» (перенос основных функций государственных организаций в сеть Интернет)**.



Создание электронного правительства в Южной Корее

Электронное правительство Южной Кореи завоевало мировое признание.

По данным последней оценки ООН, опубликованного 28.02.2012 года, корейское правительство получило самые высокие оценки, как по Индексу Развития Электронного Правительства, так и по Индексу Электронного Участия. (В опросе рассматривались около 190 стран).



Создание электронного правительства в Южной Корее

На первом этапе (2001—2003) реализован комплекс мер, в результате которых государственные органы начали взаимодействовать через Интернет с окружающим миром по трем ключевым направлениям: G2C, G2B, G2G. Была сформирована информационно-технологическая архитектура, обеспечивающая электронное межведомственное взаимодействие **внутри системы государственного управления.**



На втором этапе (2003—2007) была поставлена более амбициозная цель – сформировать наиболее открытое и прозрачное электронное правительство среди государств мира. Были запущены проекты в четырех сферах:

- функционирование органов государственного управления;
- сфера оказания государственных услуг;
- сфера управления информационными ресурсами;
- система законотворчества.

Создание электронного правительства в Южной Корее

В настоящее время, электронное правительство рассматривается как ключевая система управления государством, которое служит инфраструктурой для развития и совершенствования основы демократического общества и конкурентоспособности страны.



Создание электронного правительства в Южной Корее

96,6% служащих госаппарата перешли на использование электронной системы обработки информации. Сроки рассмотрения обращений граждан сократились с 30–44 до 7–13 дней. С использованием веб-технологий осуществляется 93% тендерных закупочных процедур и 99,6% онлайн-закупок.

Сократилось время обработки таможенных деклараций по экспорту с 1 дня до 2 мин., а по импорту – с 2,5 до 1,5 ч., что обеспечивает ежегодную экономию \$2,5 млрд.

В 2008 году стартовал **третий этап** стратегии. В нем основные усилия сосредоточены на интеграции и укреплении взаимодействия всех действующих систем и уровней электронного правительства. Это позволяет оказывать комплексные государственные услуги. На этом этапе РК заключила соглашения на поставку технологических решений «электронного правительства» для других стран.

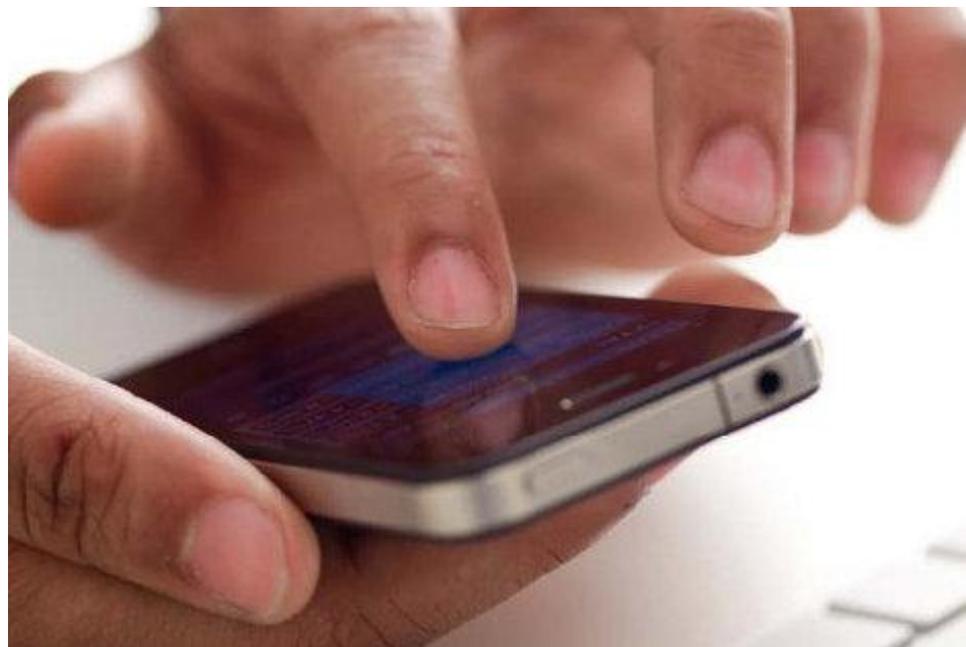


Создание электронного правительства в Южной Корее

Мобильная Корея 2011-2012

Количество пользователей смартфонов в стране	март - 10 млн декабрь – 20 млн
Количество мобильных веб-сайтов	173
Количество мобильных приложений госуслуг	более 300

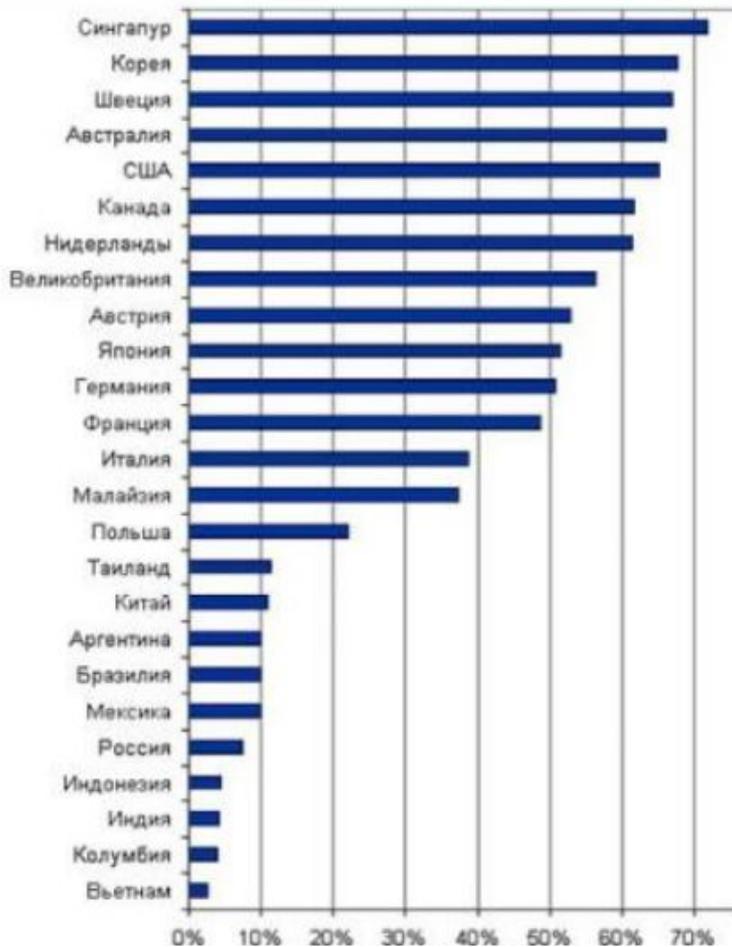
Основной акцент при создании облачного электронного правительства республики был сделан на мобильные приложения, которые позволяют сократить "цифровой разрыв" между гражданами.



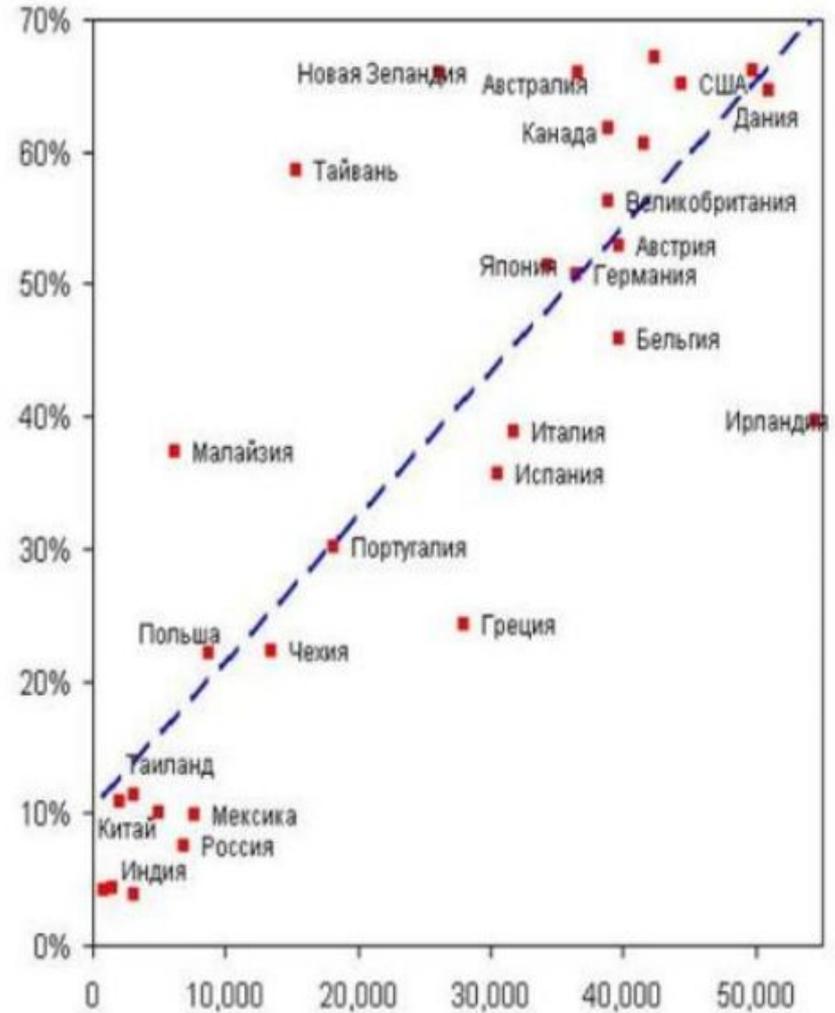
Мониторинг готовности государства к информационному обществу

- Методология для оценки готовности государства к информационному обществу, под которым понимается развитость государственной ИКТ-инфраструктуры, электронных государственных услуг, проблемы «цифрового неравенства», социального участия граждан посредством ИКТ в управлении государством, разрабатывается на разных уровнях:
 - международные организации, ООН, Мировой Банк, Юнеско, ОЭСР
 - независимые исследовательские компании и аналитические агентства: IDC (www.idc.com), Gartner (www.gartner.com), Cnews Analitics (www.cnews.ru), Deloitte (<http://www.deloitte.com>).
 - университеты и научно-исследовательские институты

Данные мониторинга



Уровень развития электронного правительства (рейтинг IDC 2007 год)



Объем ВВП на душу населения (\$)

Рейтинг стран мира по уровню восприятия коррупции (выдержка 2015 год)

Место	Страна / Территория	Индекс
1	Дания	91
2	Финляндия	90
3	Швеция	89
4	Новая Зеландия	88
5	Нидерланды	87
5	Норвегия	87
7	Швейцария	86
8	Сингапур	85
9	Канада	83
10	Германия	81
10	Люксембург	81
10	Великобритания	81
13	Австралия	79
13	Исландия	79
15	Бельгия	77
16	Австрия	76
16	Соединённые Штаты Америки	76
18	Гонконг	75
18	Ирландия	75
18	Япония	75
21	Уругвай	74

Индекс восприятия коррупции (The Corruption Perceptions Index) — глобальное исследование и сопровождающий его рейтинг стран мира по показателю распространенности коррупции в государственном секторе. Рассчитан по методике международной неправительственной организации Transparency International.

В 2015 году исследование охватывало 168 стран.

Рейтинг стран мира по уровню восприятия коррупции (выдержка 2015 год)

112	Вьетнам	31
117	Пакистан	30
117	Танзания	30
119	Азербайджан	29
119	Гайана	29
119	Россия	29
119	Сьерра-Леоне	29
123	Гамбия	28
123	Гватемала	28
123	Казахстан	28
123	Кыргызстан	28
123	Ливан	28
123	Мадагаскар	28
123	Тимор-Лешти	28
130	Камерун	27
130	Иран	27
130	Непал	27
130	Никарагуа	27
130	Парагвай	27
130	Украина	27

Индекс восприятия коррупции (The Corruption Perceptions Index) — глобальное исследование и сопровождающий его рейтинг стран мира по показателю распространенности коррупции в государственном секторе. Рассчитан по методике международной неправительственной организации Transparency International.

В 2015 году исследование охватывало 168 стран.

Начало работ по информатизации государственного управления в России

1993

Указа Президента №477 от 23.04.1993 "О мерах по ускорению создания центров правовой информации"

Указ Президента №966 от 28.06.1993 "О Концепции правовой информатизации России"

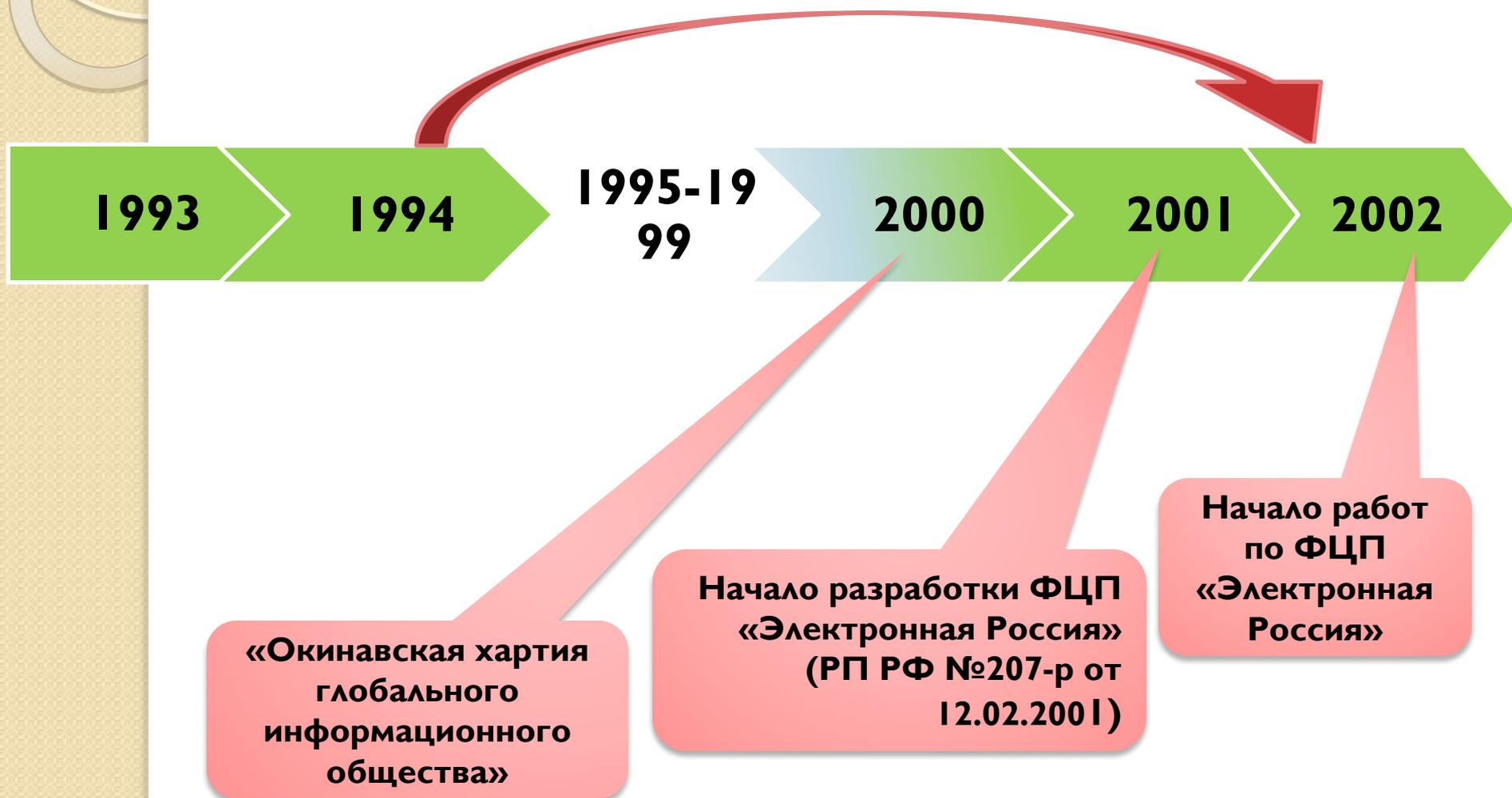
1994

Указ Президента №170 от 20.01.1994 "Об основах государственной политики в сфере информатизации"

Указ Президента №1390 от 01.07.1994 "О совершенствовании информационно-телекоммуникационного обеспечения органов государственной власти и порядке их взаимодействия при реализации государственной политики в сфере информатизации"

Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов от 10.11.1994

Эволюция работ в России (через НПА)



Какой государственный аппарат нам нужен?



«Государственный аппарат должен быть эффективным, компактным и работающим»

*Из послания Президента Федеральному Собранию
2001 г.*

Композиция реформ

Общая цель – повышение эффективности государственного управления

2002

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2010

50

Реформа
государственной
службы

Бюджетна
я
реформа

Административная
реформа

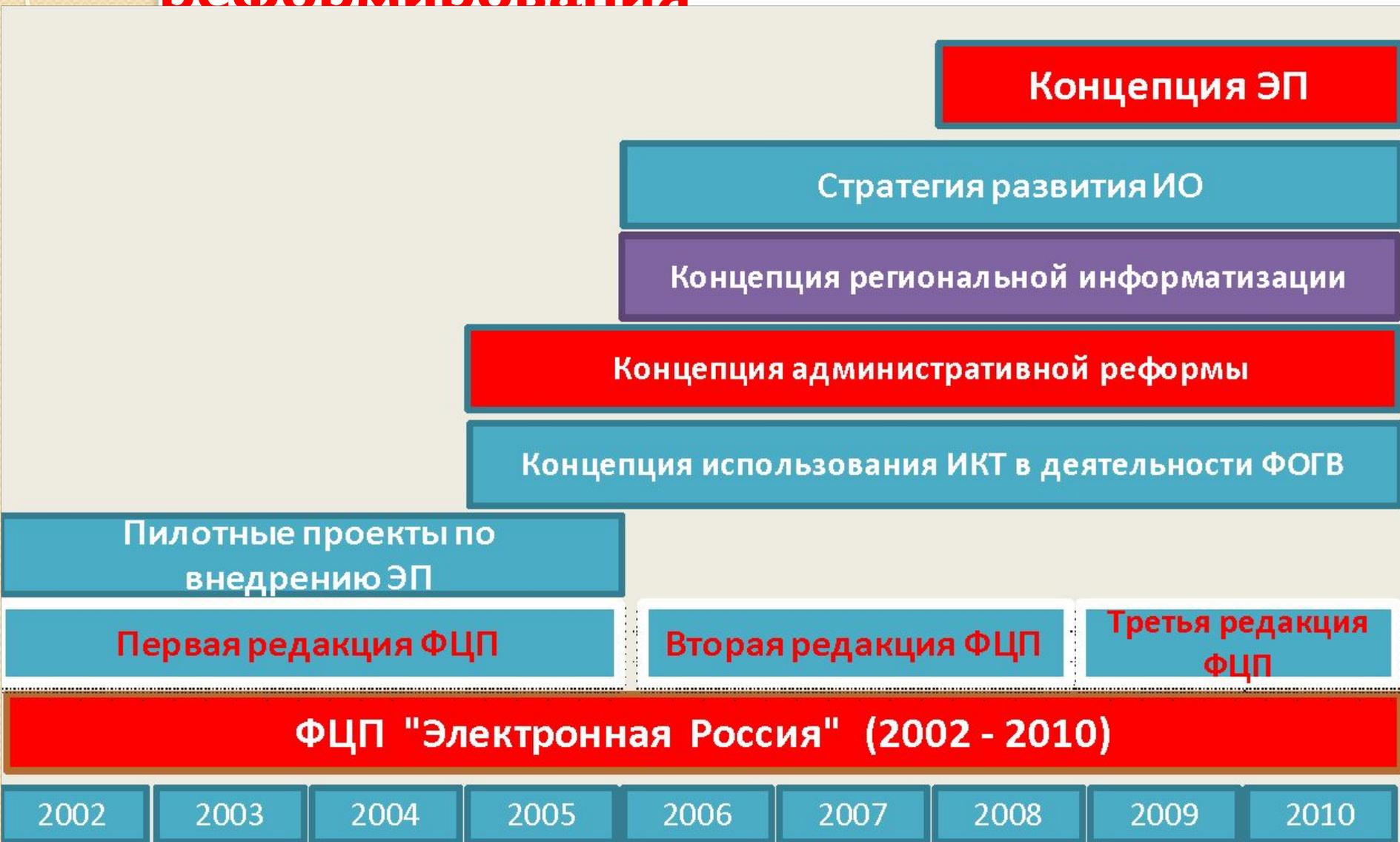
ФЦП
Электронная
Россия

ЭП

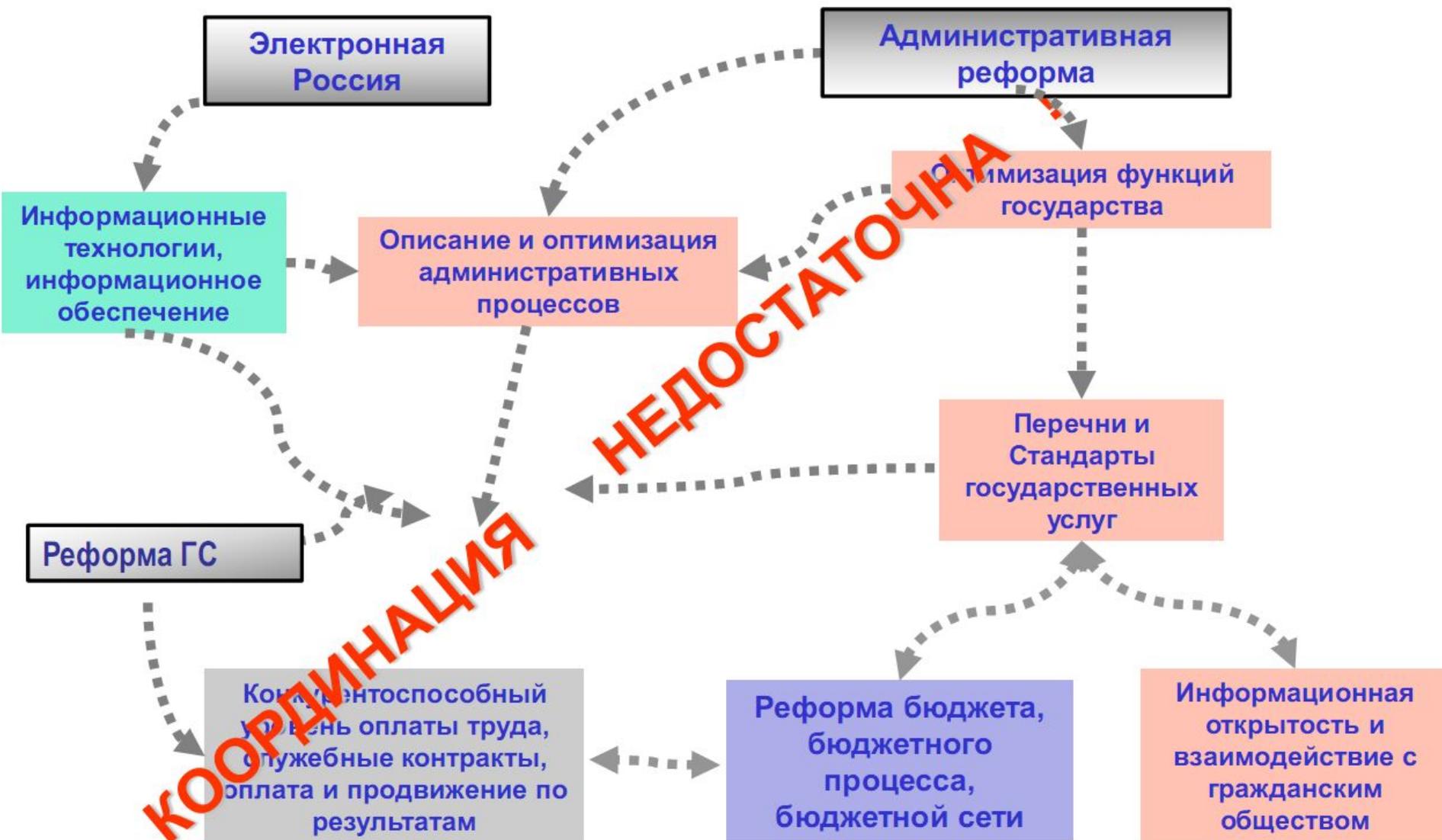
ВЗАИМОСВЯЗАННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ РЕФОРМ:

Цели, показатели, стимулы, регламенты и стандарты
государственных услуг (результаты)

Последовательные этапы реформирования



Взаимосвязь реформ



Как координировали во Франции

- «Генеральная дирекция модернизации государственных учреждений» (DGME)
- «Управление по внедрению электронных систем в государственное управление» (ADAЕ)
- «Уполномоченная группа по использованию электронных систем в управлении и рационализации» (DUSA)
- «Уполномоченная группа по модернизации государственного управления и государственных учреждений» (DMGPSE)
- «Директорат по бюджетной реформе» (DRB)

Предварительные результаты ФЦП «Электронная Россия»

В рамках работ по ФЦП «Электронная Россия» на первых этапах было создано 6000 ведомственных и региональных информационных систем, которые:

- Решают локальные задачи
- Несовместимы
- Не имеют поддержки и развития
- Не направлены на получение конечных результатов, сформулированных в концепции «Электронного правительства»

Основной вывод: Отсутствует системный подход в создании, развитии и внедрении систем.

Премьер-министр РФ Владимир Путин

подписал два постановления (информация от 21.09.09)

- Премьер-министр РФ Владимир Путин подписал два постановления, направленные на повышение эффективности расходования бюджетных средств при внедрении "электронного правительства", сообщает пресс-служба кабинета министров.
- Первое постановление вносит изменения в федеральную целевую программу (ФЦП) "Электронная Россия" на 2002-2010 годы, второе – определяет порядок ввода в эксплуатацию отдельных государственных информационных систем и утверждает положения об их регистрации.
- Второе постановление предполагает снижение затрат на создание и обслуживание малоэффективных и дублирующих государственных информационных систем. Оно также направлено на повышение эффективности предоставления услуг в электронном виде на региональном и местном уровнях.
- В частности, в постановлении сказано: «ФЦП "Электронная Россия", на которую за последние шесть лет было потрачено **16 миллиардов рублей, оказалась неэффективной. С 2011 года ее должна заменить новая программа».**

Определение Электронного правительства

- **Электронное правительство:** «применение информационных и коммуникационных технологий в государственном управлении в сочетании с организационными изменениями и новыми навыками с целью повышения качества государственных услуг и демократических процессов, укрепления поддержки политики государства»
 - *Европейская комиссия*
- **Электронное правительство:** «новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданам государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов»
 - *Концепция формирования электронного правительства в РФ*

Сферы информатизации государства

Front office

**C2G,G2C,
B2G,G2B**

Back office

G2G

- Общество (Информационное общество)
- Бизнес (Электронный бизнес)
- C2G B2G
- G2C G2B
- Государство
- (Электронное правительство)

Основные направления внедрения ИКТ



G2C

G2B

Обеспечение доступа к информации о деятельности органов государственной власти и управления



G2G

G2B

C2G

B2G

Предоставление государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам (бизнесу)

- Межведомственное электронное взаимодействие
- Планирование и мониторинг деятельности ОГВ
- Формирование нормативно-правового обеспечения

G2G



Информация о деятельности государственных органов и органов МСУ, размещаемая ими сети «Интернет»

(Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления«)

- 1) общая информация о государственном органе, об органе МСУ;
- 2) информация о нормотворческой деятельности государственного органа, органа МСУ;
- 3) информация об участии государственного органа, органа МСУ в целевых и иных программах, о мероприятиях, проводимых государственным органом, органом МСУ, в том числе сведения об официальных визитах и о рабочих поездках руководителей и официальных делегаций государственного органа, органа МСУ;
- 4) информация о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о приемах и способах защиты населения от них, а также иную информацию;
- 5) информация о результатах проверок, проведенных государственным органом, его территориальными органами, органом МСУ, подведомственными организациями в пределах их полномочий;
- 6) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей государственного органа, его территориальных органов, органа МСУ;
- 7) статистическая информацию о деятельности государственного органа, органа МСУ;
- 8) информация о кадровом обеспечении государственного органа, органа МСУ;**
- 9) информация о работе государственного органа, органа МСУ с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов МСУ

Информационные технологии в деятельности муниципальных органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений

- Положения Приказа Минтруда России №530н от 7 октября 2013 г. Не распространяются на государственные органы субъектов РФ и органы МСУ.
- Положения Указа Президента РФ от 8 июля 2013 г. N 613 «Вопросы противодействия коррупции» также не распространяются на органы МСУ. Однако, в пункте 8 органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендуется:

руководствоваться настоящим Указом при разработке и утверждении порядка размещения сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера лиц, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, муниципальные должности и должности муниципальной службы, и членов их семей на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и предоставления этих сведений общероссийским средствам массовой информации для опубликования.

Таким образом, до настоящего время на государственные органы и органы МСУ распространялась только одна обязанность, связанная с информационными технологиями в сфере профилактики коррупционных и иных правонарушений: обязанность по размещению сведений о доходах государственных и муниципальных служащих на официальных сайтах государственных органов и органов МСУ.

Информационные технологии в деятельности муниципальных органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений

- В указе Президента РФ от 11 августа 2016 г. N 403 «ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2016 - 2018 ГОДЫ» говорится:
- I. Основными направлениями развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016 - 2018 годы являются:
-
- б) создание единого информационно-коммуникационного пространства в системе гражданской службы. В этих целях необходимо:
- до 2019 года осуществить переход к использованию федеральными государственными органами единой информационной системы управления кадровым составом гражданской службы;
- до 2018 года внедрить в федеральных государственных органах электронный кадровый документооборот и обеспечить автоматизированную проверку сведений, представляемых гражданами, поступающими на федеральную государственную гражданскую службу;
-
- ж) повышение эффективности антикоррупционных механизмов в системе гражданской службы. В этих целях в деятельность федеральных государственных органов по противодействию коррупции необходимо внедрить современные технологии, в том числе до 2018 года методику оценки и систему мониторинга (контроля) эффективности деятельности подразделений этих органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений;
- з) предоставление гражданам доступа к актуальной информации по вопросам противодействия коррупции. В этих целях начиная с 2017 года необходимо обеспечивать ежемесячное обновление соответствующих разделов официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

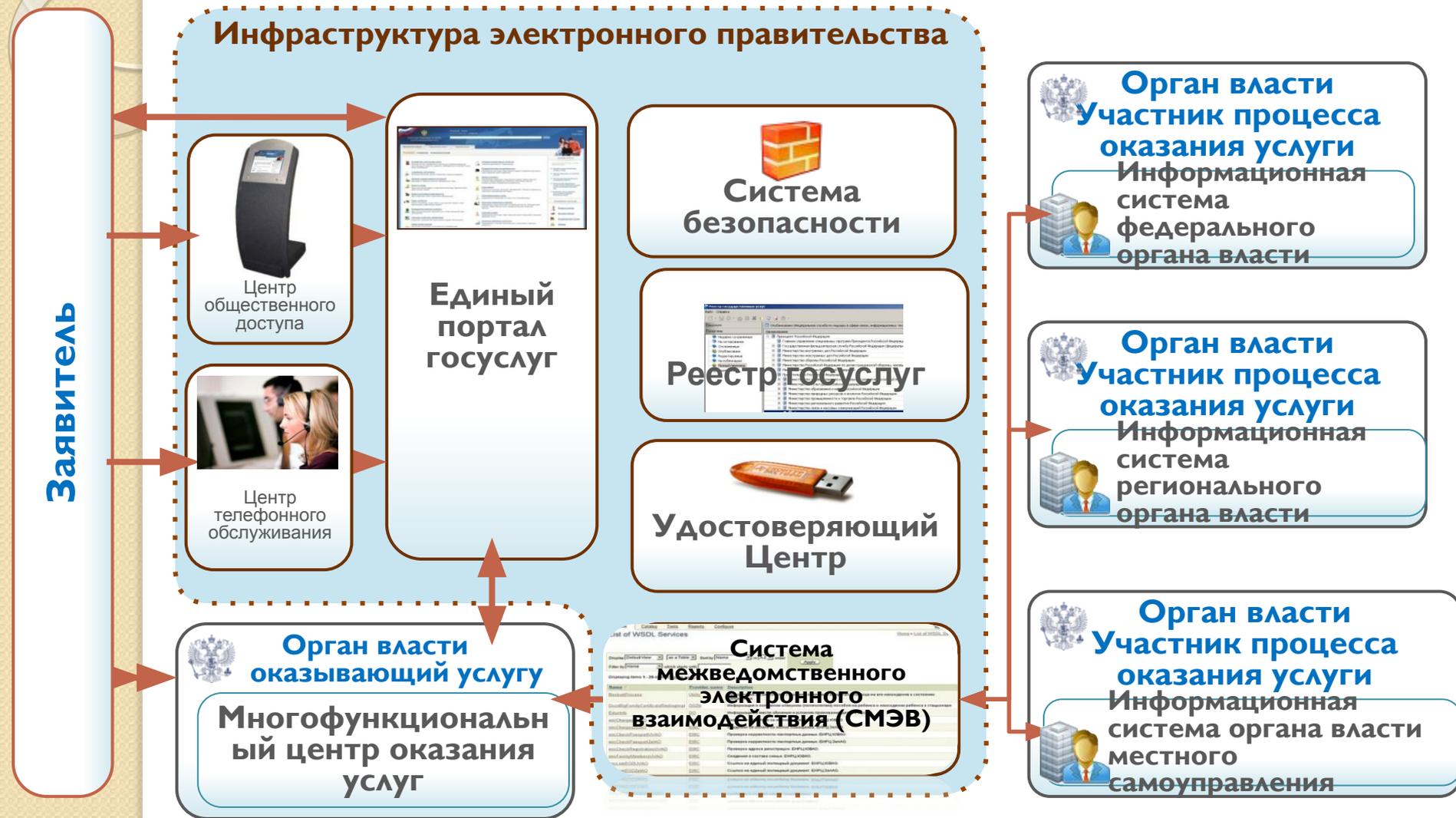
Создание электронного правительства заключается в необходимости реформирования сложившейся деятельности органов власти на различных уровнях:

- **стратегическом** – пересмотр концепции функционирования органов власти с управленческой на сервисную позицию;
- **нормативно-правовом** – разработка и утверждение новых стандартов, концепций и планов функционирования ОГВ с точки зрения легитимности действий в рамках использования ИКТ;
- **организационном** – внедрение и развитие ИКТ зачастую подразумевает реорганизацию внутренних процессов, поскольку информационные технологии изменяют ландшафт организации подобно земле после дождя (сокращение/наращивание организационных единиц, оптимизация процессов функционирования и т.п.);
- **информационном** – разработка, внедрение, интеграция и эксплуатация информационных систем;
- **инфраструктура данных** – разработка необходимых реестров, справочников, классификаторов и т.п.;
- **технологическом** – разработка и поддержка ИТ инфраструктуры.

Ориентация предоставления государственных услуг на «жизненные эпизоды»



Структура электронного правительства (функции Front office)



Федеральный закон №210

Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

<http://210fz.ru/mdx/index.php?id=250> - Портал методической поддержки реализации федерального закона №210-ФЗ

Федеральный закон №210

Портал методической поддержки реализации федерального закона N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" - Mozilla Firefox

210fz.ru/mdx/

Главная страница Янд... Сервисы Яндекса Главная страница Янд... Сервисы Яндекса Часто посещаемые Начальная страница Лента новостей Mail.Ru

Поиск в интернете Найти! Почта 1 Оdnoklassniki Мой мир Игры Фото Видео Ответы

Нравится Музыка 0,00 р. \$ 31.61 € 40.21 Москва +4°C 43

Портал методической поддер... +

13 ноября 2012, Вторник

Портал методической поддержки реализации федерального закона N 210-ФЗ
"Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

Новости Реестр МВ Документы Дискуссионная площадка Частые вопросы

Минэкономразвития публикует предложенные для обсуждения субъектами РФ документы и сведения от ФОИВ

Минэкономразвития публикует предложенные для обсуждения субъектами РФ документы и сведения, необходимые исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления от отдельных федеральных органов исполнительной власти для предоставления государственных и муниципальных услуг (по итогам экспертизы)

1 2 3 4 5 6 7 8

Важные документы

Минэкономразвития России публикует анкеты по переводу лично предоставляемых документов в категорию документов, предоставляемых в рамках межведомственного взаимодействия для заполнения ФОИВ

Минэкономразвития России публикует анкеты по переводу лично предоставляемых документов в категорию документов, предоставляемых в рамках межведомственного взаимодействия для заполнения следующими ФОИВ: МВД России, МИД России, Минобороны России, Росреестр, Росморрефлот, ФМС, ФТС. (в соответствии с планом работ по переводу лично предоставляемых документов в категорию документов, предоставляемых в рамках межведомственного взаимодействия, одобренного пунктом 2 раздела VIII Протокола № 13 заседания Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления от 18 мая 2012 г.)

Отчет по итогам экспресс-экспертизы ТКМВ субъектов РФ, входящих в СФО

Отчет по итогам экспресс-экспертизы технологических

Новое на сайте

Новое решение по автоматизации процесса внесения изменений в ТКМВ и интеграции с региональным реестром государственных и муниципальных услуг

Центр региональных программ совершенствования государственного и муниципального управления ИГМУ НИУ ВШЭ и ЗАО «Эволента» представляют новое решение, позволяющее автоматизировать процесс внесения изменений в технологические карты межведомственного взаимодействия (ТКМВ) и объединить его с ведением регионального реестра государственных и муниципальных услуг.

В основу решения входит Автоматизированная Информационная Система проектирования и поддержки жизненного цикла технологических карт межведомственного взаимодействия (ИС ТКМВ), которая обеспечивает возможность структурированного накопления всех внесенных сведений в ТКМВ и автоматического внесения изменений в каждую сформированную ТКМВ при внесении соответствующих изменений в состав сведений в ИС ТКМВ. Система ведет все необходимые для поддержания жизненного цикла ТКМВ справочники (НПА, документы, запросы, органы власти, ОКТМО и др.), формирует исчерпывающий

АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Логин в системе:

Пароль:

Запомнить

Войти

Забыли пароль?

Не зарегистрированы? Регистрация

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

Ноябрь 2012

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ

ФОРУМ пользователей СМЭВ

«Общие нормативно-правовые отношения» и «частные административно-правовые отношения»

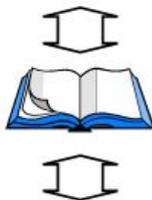
Общие нормативно-правовые отношения

- Принимаются: законодательными органами
- Форма документа: нормативный правовой акт (НПА)
- Доступ: публичный документ
- Участники: неопределенный круг лиц
- Пример: «*каждый гражданин имеет право на жилище*» (ст. 40 Конституции РФ).

Все субъекты



Общее отношение



Все объекты



Частные административно-правовые отношения

- Принимаются: исполнительными органами, судебными органами
- Форма документа: распорядительный документ, решение суда
- Доступ: конфиденциальный документ
- Участники: конкретное лицо
- Пример: «*у гражданина зарегистрировано право собственности (аренды) на объект недвижимости по адресу...*»

Конкретный субъект



Частное отношение



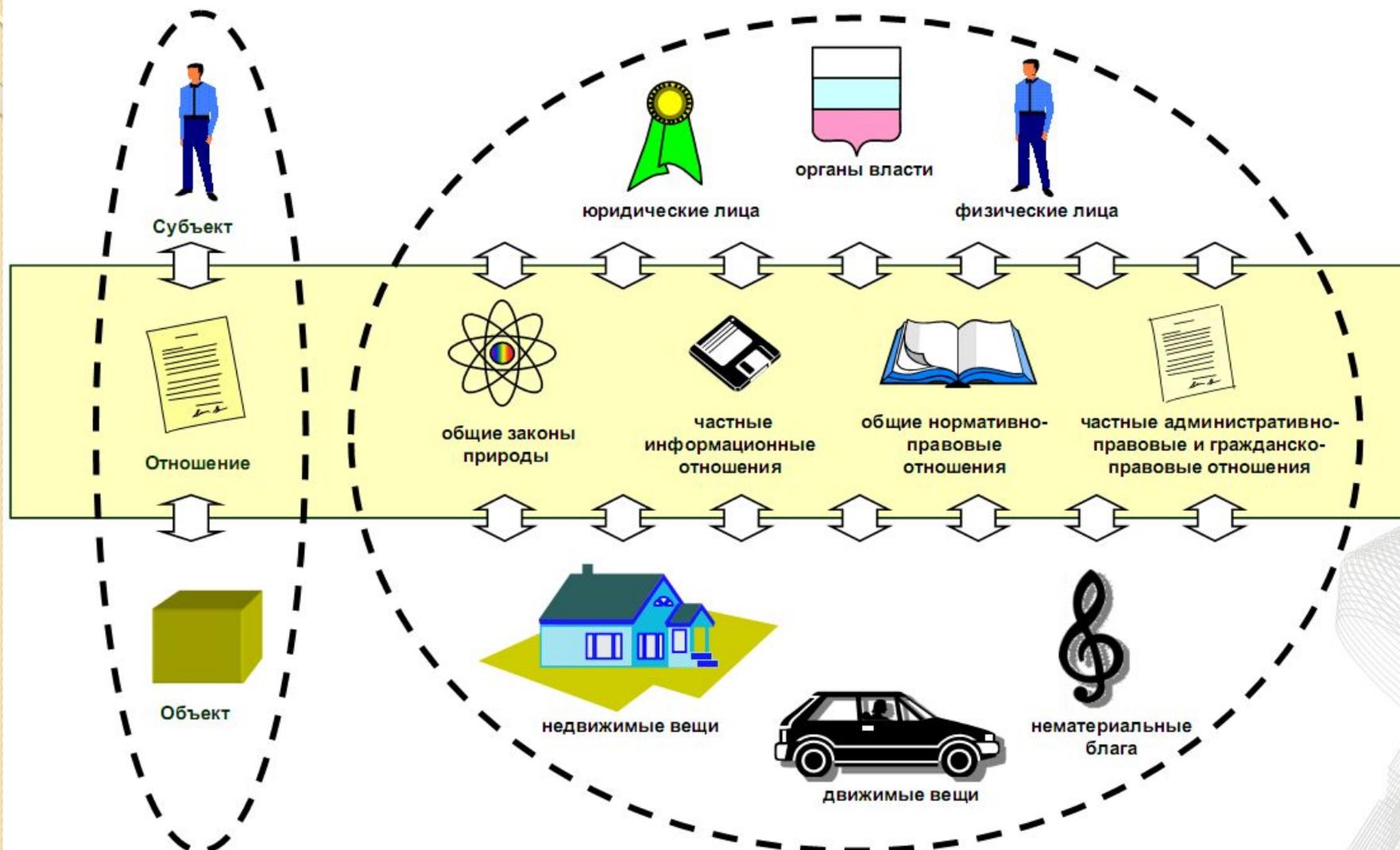
Конкретный объект



➤ С целью уточнения предмета оказания государственных услуг, **целесообразно на законодательном уровне определить и разграничить следующие понятия: «общие нормативно-правовые отношения» и «частные административно-правовые отношения»**

➤ Целесообразно: определить термины «**нормативный правовой акт**», «**ненормативный правовой акт**» (возобновить работу над законопроектом №96700088-2)

Виды отношений



Типы государственных услуг



государственные административно-правовые услуги – услуги по установлению, подтверждению, изменению или прекращению **частных административно-правовых отношений**



государственные материальные услуги – услуги связанные с предоставлением материальных благ заявителю от государства, удовлетворением материально-бытовых и интеллектуальных потребностей заявителя, поддержке нормальной жизнедеятельности потребителя материальной услуги



государственные услуги по **предоставлению информации** по запросам заявителей



государственные услуги по **консультированию** заявителей



дополнительные (**сопутствующие**) услуги МФЦ

Схема процесса оказания услуги по регистрации рождения ребенка



software AG

IDS SCHEER

свидетельство о рождении

Анкета

ЗАГС

клиент

ПФ РФ

СНИЛС

МСО

Страховой
медицинский полис

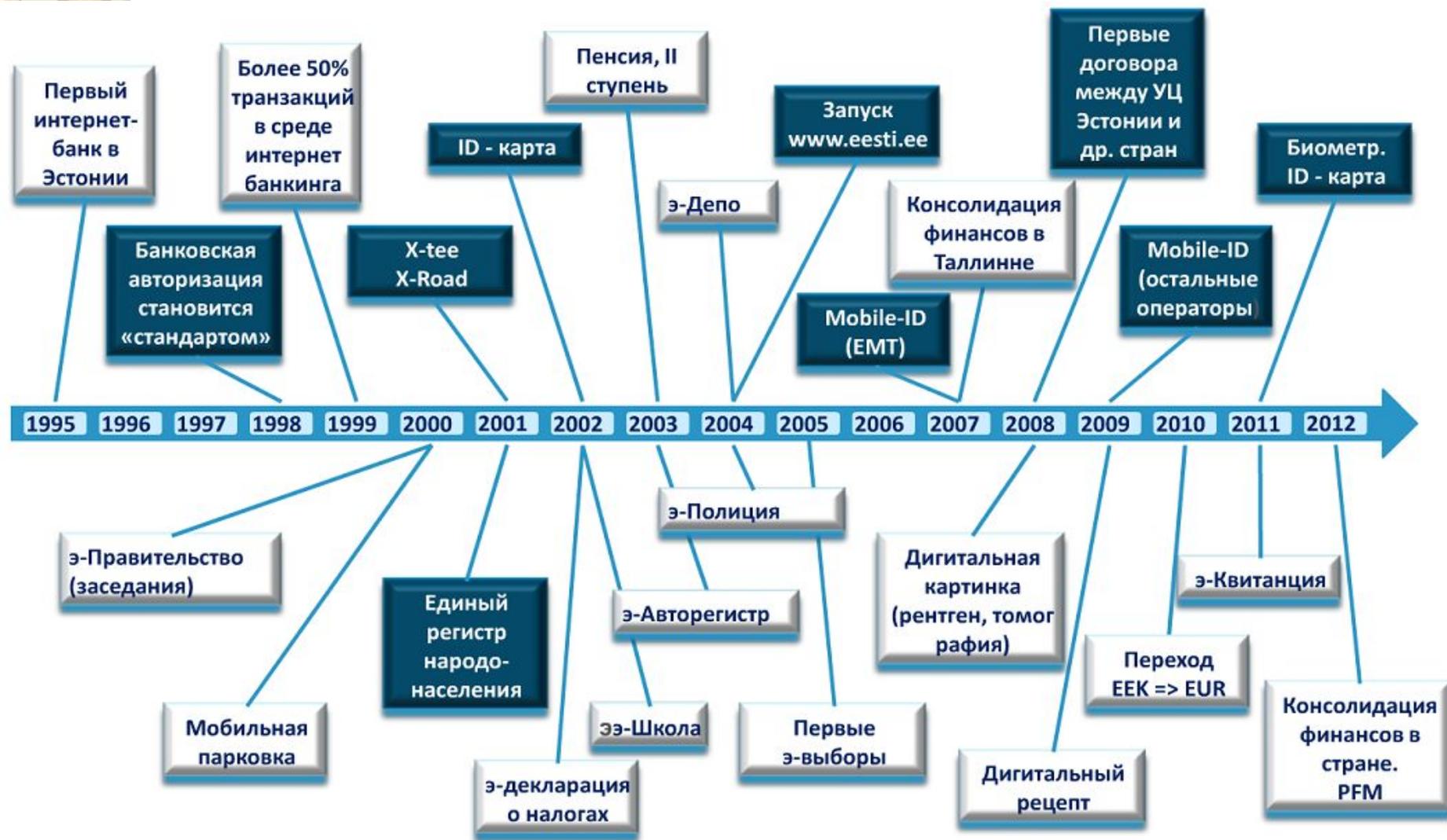
УФМС

Регистрация по прописке
Гражданство РФ
Запись в паспорте

Управление
образованием

Очередь в детский сад

Как это делалось в Эстонии?



ЧТО СДЕЛАНО в Эстонии

Как избежать ошибок?

Чтобы избежать ошибок при описании целостной картины е-государства. Следует помнить, что есть четыре столпа, на которых и держится - электронное общество.

1. Компьютеризация и интернетизация, т.е. наличие компьютеров, интернет-точек и массовый доступ к ним.
2. Наличие базовых реестров, которые являются источниками информации. Это – своеобразный скелет (или основные органы) е-общества.
3. Наличие универсального средства идентификации человека.
4. Наличие базового средства общения между этими составляющими, их совместимость между собой.

<http://www.youtube.com/watch?v=0UETG8ZI75E&feature=fvst>

ЧТО СДЕЛАНО В Эстонии

е-Здоровье – www.digilugu.ee

Четыре базовые инфосистемы:

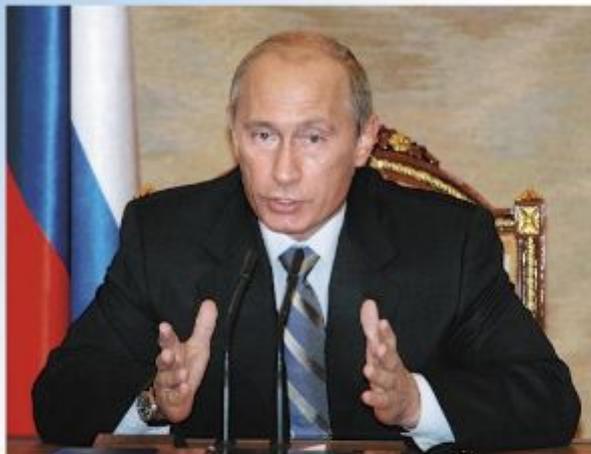
- Дигитальная история болезни
 - Дигитальный снимок - централизованная среда для хранения, анализа и обработки рентгеновских снимков, ЭКГ, томографии и т.д.
 - е-Регистратура
 - е-Рецепт
- Связь через X-tee!



Как это делалось в России?

**УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ -
ОСНОВНОЙ РЕЗУЛЬТАТ
ВНЕДРЕНИЯ ИКТ В ОГВ**

Цель и основание перехода к оказанию услуг в электронном виде



«Для каждой государственной функции будет установлен жесткий график внедрения информационных технологий. Разумеется, все необходимо сделать на самом высоком уровне. Электронный сервис должен быть действительно удобным для людей».

В.В. Путин, из вступительного слова на заседании Правительства



Стратегия развития информационного общества



Оказывать 100% услуг в электронном виде (2015 год)



Антикризисный план Правительства



Создать единую технологическую и коммуникационную инфраструктуру электронного правительства



Антикоррупционный план Правительства



Провести изменения в процедурах оказания госуслуг (применение системы "одно окно" и электронный обмен информацией)



Проект Федерального Закона «Об общих принципах оказания государственных услуг»



Обеспечить готовность к оказанию госуслуг в электронном виде с 2011 года

Элементы электронного правительства



Многофункциональные центры

Многофункциональный
центр предоставления
государственных и
муниципальных услуг



Организация,
уполномоченная на
предоставление гражданам
комплекса взаимосвязанных
государственных и
муниципальных услуг



МФЦ, г. Тамбов

ФОИВ

ОИВ субъекта РФ

ОМСУ



Многофункциональные центры

Многофункциональный
центр предоставления
государственных и
муниципальных услуг



Единое помещение для
предоставления гражданам
комплекса взаимосвязанных
государственных и
муниципальных услуг



МФЦ, г. Тамбов

ФОИВ

ОИВ субъекта РФ

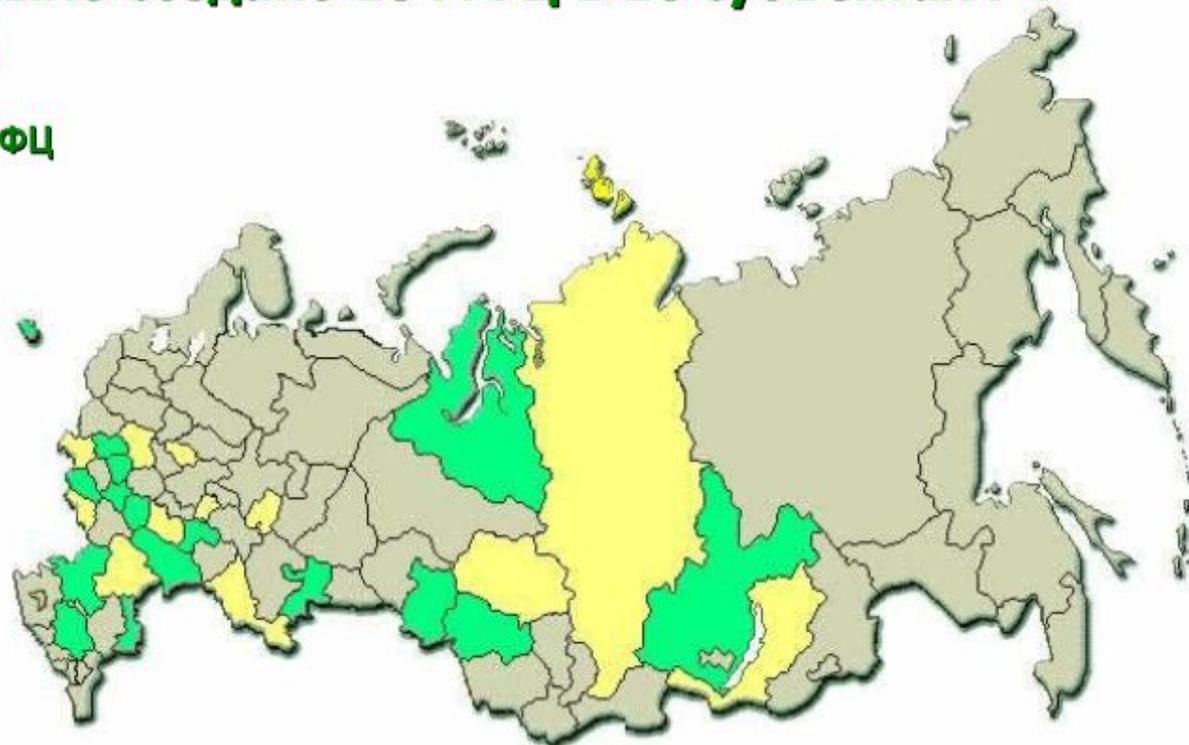
ОМСУ



География профинансированных проектов по созданию МФЦ

В 2007 г. было создано 18 МФЦ в 16 субъектах РФ

Астраханская область – 1 МФЦ
Иркутская область – 1 МФЦ
Калининградская область – 1 МФЦ
Калужская область – 1 МФЦ
Курская область – 1 МФЦ
Липецкая область – 1 МФЦ
Омская область – 2 МФЦ
Ростовская область – 1 МФЦ
Саратовская область – 1 МФЦ
Ставропольский край – 1 МФЦ
Тамбовская область – 1 МФЦ
Тульская область – 1 МФЦ
Ульяновская область – 1 МФЦ
Челябинская область – 1 МФЦ
Ямало-Ненецкий автономный округ – 2 МФЦ

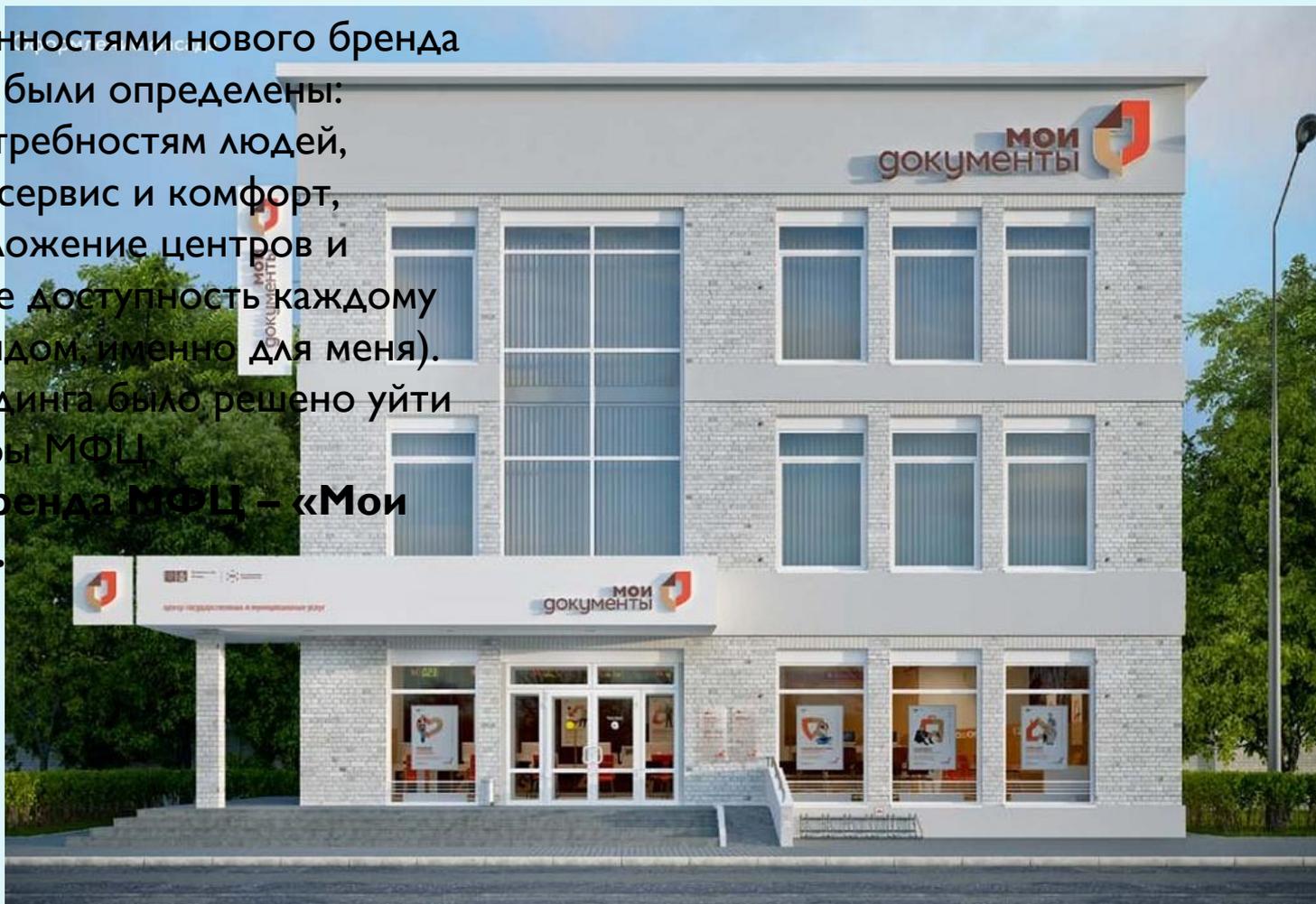


В 2008 г. было создано 19 МФЦ в 19 субъектах РФ

Белгородская область, Брянская область, Волгоградская область, Ивановская область, Калининградская область, Красноярский край, Липецкая область, Московская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Пензенская область, Республика Бурятия, Ростовская область, Ставропольский край, Томская область, Удмуртская республика, Ульяновская область, Челябинская область, Чувашская республика

Новое имя – новые возможности

Ключевыми ценностями нового бренда системы МФЦ были определены: внимание к потребностям людей, дружелюбный сервис и комфорт, близкое расположение центров и офисов, а также доступность каждому россиянину (рядом, именно для меня). В ходе ребрендинга было решено уйти от аббревиатуры МФЦ. Новое имя бренда МФЦ – «Мои Документы».



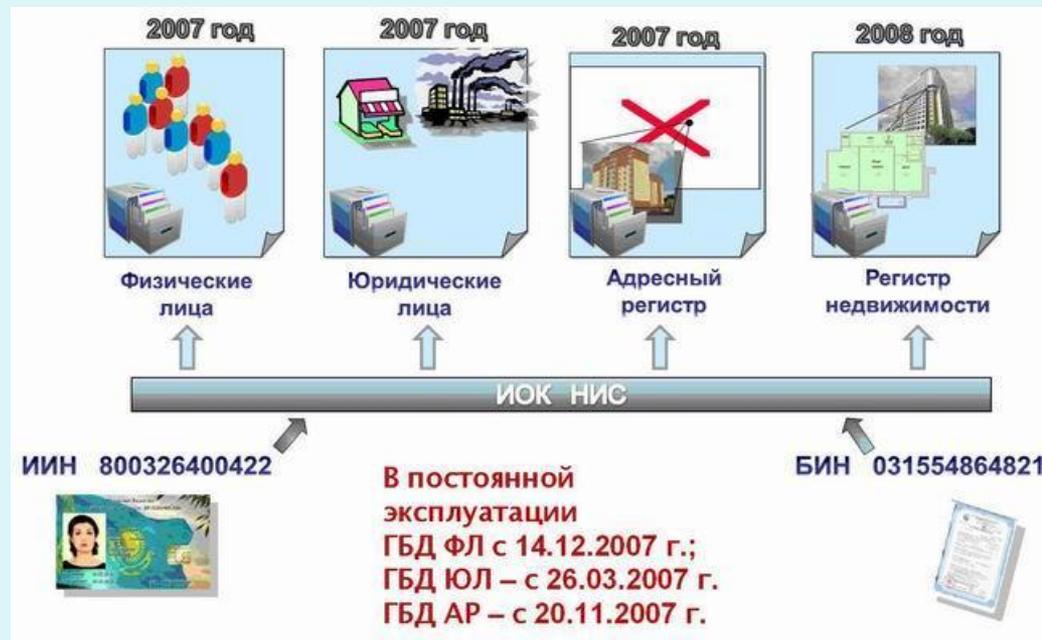
Мобильные МФЦ (зарубежный опыт)

Мобильный терминал, состоящий из ноутбука, принтера и считывателя банковских карт. Подобными мобильными терминалами комплектуются передвижные МФЦ



Принцип «одного окна»

(опыт ближнего зарубежья - Казахстан)



План перехода к оказанию услуг в электронном виде

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009 года №1555-р
Срок выполнения плана – до декабря 2015 года



Государство – граждане

- Налоги на доходы
- Поиск работы
- Получение социальной помощи
- Личные документы
- Регистрация автомобилей
- Подача заявлений на строительство
- Заявление в милицию
- Публичные библиотеки
- Сертификаты в связи с рождением и созданием семьи
- Поступление в высшие учебные заведения
- Заявление о смене места жительства
- Услуги здравоохранения



Государство – бизнес

- Социальные отчисления на служащих
- Корпоративные налоги
- Налог на добавленную стоимость
- Регистрация новой компании
- Подача статистических данных
- Подача таможенных деклараций
- Получение разрешений, связанных с охраной окружающей среды
- Государственные закупки

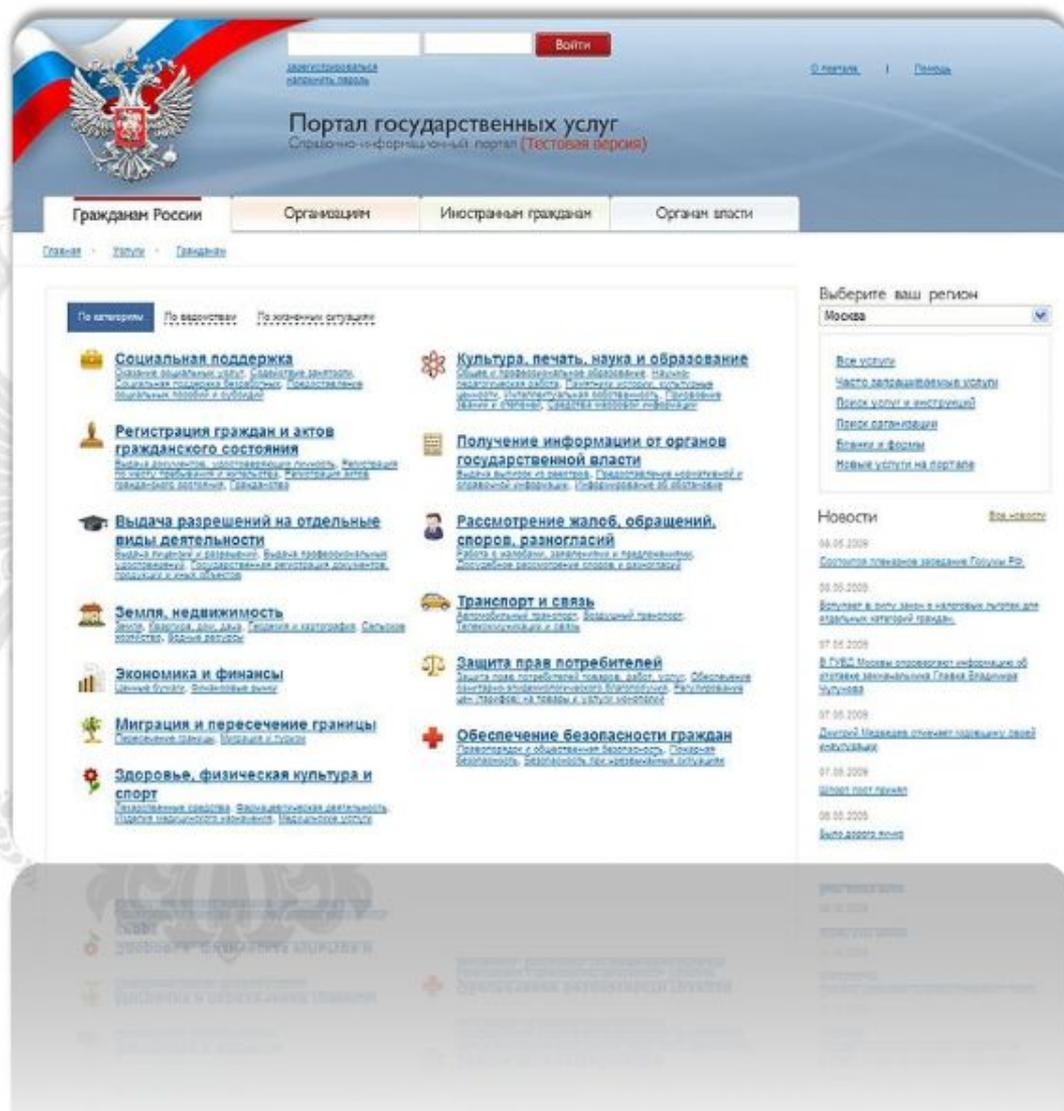
- Переход к электронной услуге в 5 этапов
- 74 услуги из 20 приоритетных категорий
- три уровня услуг: **федеральные**, субъектовые (муниципальные), бюджетные

Оказание услуг в электронном виде

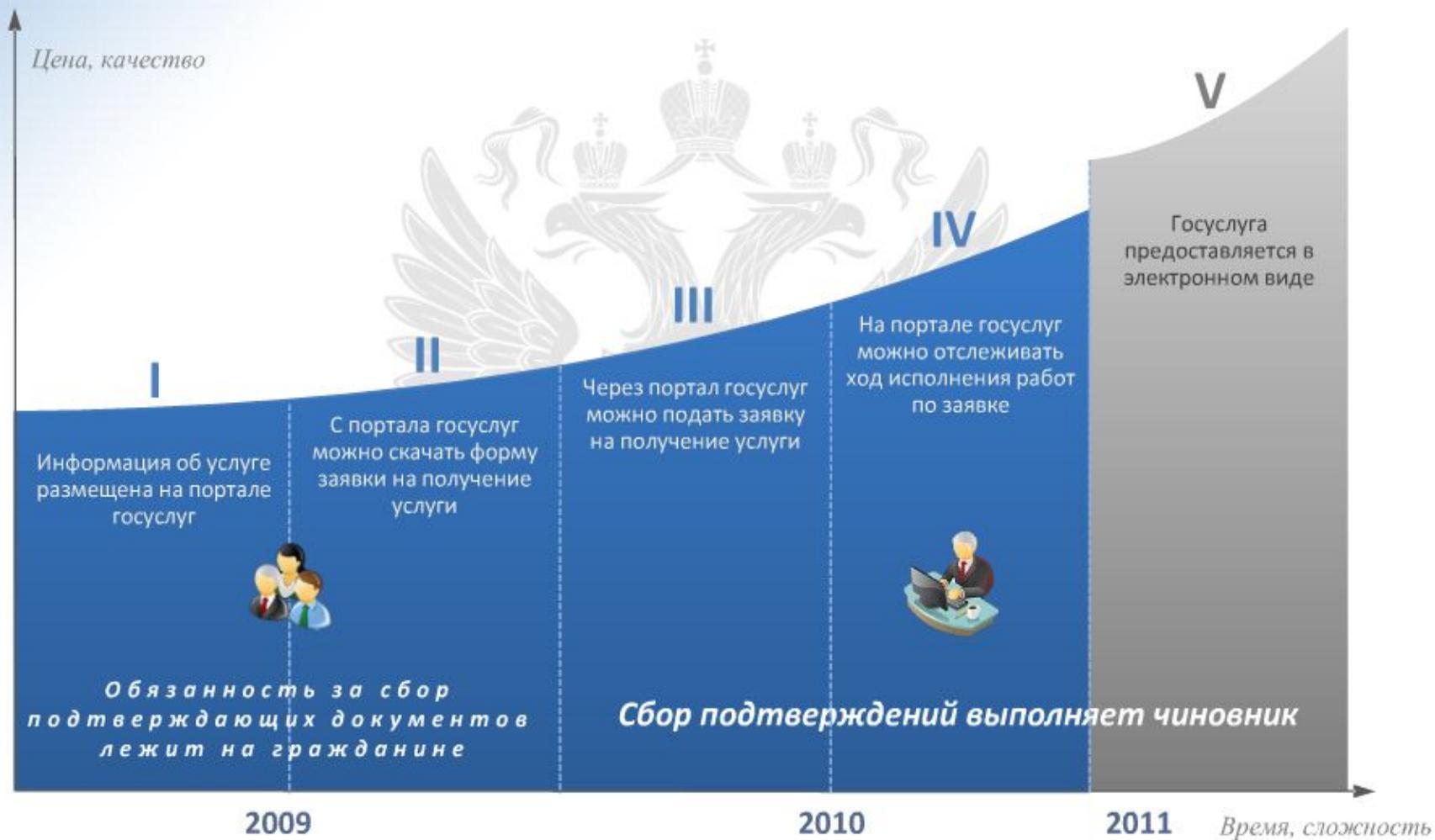


Портал государственных услуг

Портал государственных услуг разработан в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»



Что планировалось по срокам реализации





**Услуги в электронном виде -
новое качество госуправления**





Перспективные цели перехода к электронным услугам

1

Создать необходимые условия для оказания услуг в электронном виде

2

Сформировать спрос на услуги в электронном виде со стороны граждан

3

Устранить барьеры для получения гражданами услуг в электронном виде

Большая часть услуг должна предоставляться гражданам в электронном виде

Обеспечение общих условий

1 Обеспечить условия для оказания услуг в электронном виде

2 Сформировать спрос на услуги в электронном виде со стороны граждан

3 Устранить барьеры для получения услуг гражданами в электронном виде

Необходимо создать **нормативные и политические условия** для перевода услуг в электронный вид:

- Формирование региональных планов по переводу госуслуг в электронный вид
- Корректировка нормативной базы оказания государственных и муниципальных услуг
- Создание и модернизация информационных систем органов власти



Определен набор приоритетных услуг федерального и регионального уровней

Сформированы планы федеральных ведомств

Большинство госорганов обеспечены компьютерной техникой и имеют АИС

Механизмы координации деятельности

**Правительственная комиссия
по внедрению информационных
технологий в деятельность
государственных органов и органов
местного самоуправления**

**Совет главных
конструкторов**

**Совет по
региональной
информатизации**

**База данных
лучших практик региональной
информатизации**

- возможность **эффективно коммуницировать** между регионами и **отстаивать свои интересы** при взаимодействии с ФОИВ

- возможность тиражирования **лучших решений** по региональной информатизации, в том числе в части «электронных» госуслуг

- возможность **использования типовых решений**

Формирование спроса

1 Обеспечить условия для оказания услуг в электронном виде

2 **Сформировать спрос на услуги в электронном виде со стороны граждан**

3 Устранить барьеры для получения услуг гражданами в электронном виде

Граждане **должны захотеть** получать услуги в электронном виде, **отдавать свои предпочтения электронному способу** получения услуг:

- **PR- компании** (ТВ, официальные веб-сайты региона, выступления официальных лиц, наружная реклама)
- **Приоритетное отношение к гражданам, подавшим электронное заявление** (отдельные окна выдачи документов, обработка заявок в ускоренном режиме)
- **Удешевление услуг для граждан, получающих их в электронном виде**

Устранение барьеров

1 Обеспечить условия для оказания услуг в электронном виде

2 Сформировать спрос на услуги в электронном виде со стороны граждан

3 Устранить барьеры для получения услуг гражданами в электронном виде

Граждане всех социальных, экономических, национальных, физиологических, возрастных **групп должны иметь возможность** получать услуги в электронном виде.

- ликвидация «компьютерной безграмотности»
- увеличение уровня проникновения Интернета
- развитие инфраструктуры общественного доступа
- снижение экономических барьеров (стимулирование покупки компьютеров, подключения к Интернету и др.)
- учет потребностей физически ограниченных категорий населения, этических, культурных, языковых барьеров

Перевод услуг в электронный вид как повышение качества жизни граждан

**Необходимо смотреть на процесс глазами граждан и
ставить соответствующие цели:**



«удешевление» жизни граждан (снижение трудозатрат,
снижение накладных расходов)



«ускорение» жизни граждан (высвобождение времени на
другие задачи)



получение новых возможностей для самореализации,
снятие ограничений для полноценной жизни:

- новые механизмы для интеллектуальной и творческой деятельности
- новые возможности получения знаний
- интенсификация и глобализация общения
- распространение лучших жизненных практик

Цитаты

- **Председатель Правительства Российской Федерации Владимир Путин:**

- *«До 1 апреля должны быть отлажены все системы межведомственного электронного взаимодействия. Потому что с 1 июля текущего 2011 года все необходимые согласования и запросы – хочу подчеркнуть: все необходимые согласования и запросы – органы власти обязаны будут осуществлять самостоятельно и не гонять, как прежде, людей за справками в соседние конторы и учреждения. Пришёл гражданин и по принципу «одного окна», как мы говорим, обратился за какой-то справкой и должен там получить качественную и окончательную услугу, а не выполнять роль курьера».*

- **Выступление на заседании президиума совета при Президенте РФ по развитию местного самоуправления, 27 января 2011 года.**

Цитаты

Министерство связи и массовых коммуникаций России - министр И.О.Щеголев

- *Сейчас уже большая часть ведомств подключена, остальные завершают заключение соглашений с нашим министерством по подключению этой системы. У нас ключевая дата – это 1 июля. С 1 июля по закону о госуслугах ведомствам будет запрещено запрашивать с граждан те данные, которые хранятся в тех или иных ведомственных базах данных. И мы, конечно, будем стремиться к этому этапу подойти и перейти на следующий этап, чтобы дальше такого же рода сервисы оказывались гражданам на муниципальном уровне и на региональном. С 1 июля текущего года уже будет запрещено спрашивать такие сведения о данных. У нас основная система работает, сейчас доводим ведомственные системы.*

Заседание Правительства Российской Федерации 24 марта 2011 года

Цитаты

- **Председатель Правительства Российской Федерации Владимир Путин:**
- *в этой связи хотел бы сказать, что уже с 1 июля этого года на электронное межведомственное взаимодействие должны перейти все регионы и муниципалитеты страны. Это огромная работа, и именно на этих уровнях у нас сосредоточен основной массив оказания услуг.*
- *... к 1 марта на электронное межведомственное взаимодействие должны быть переведены 14 первоочередных, наиболее важных для людей госуслуг, и ответственность, конечно, должна быть персональной. Здесь наши коллеги на местах, в регионах должны понимать, что без их прямого, личного внимания к этим проблемам мы эту работу вовремя не сделаем.*
- **Выступление на совещании по повышению эффективности государственного управления на базе ИКТ, Новосибирск 17 февраля 2012**

Итоги завершения ФЦП Электронная Россия

- Сайты всех государственных ведомств, действительно, появились в интернете. Конечно, интерактивных сервисов, позволяющих пользователям быстро и просто общаться с государством, на них немного. Но, несмотря на это, **они являются неплохим средством доступа к различного рода информации**
- Заработал **портал госуслуг**, однако, реальной пользы от него пока немного: получение большинства документов от государства по-прежнему связано с массой неудобств.
- Появился и **общероссийский портал госзакупок**, благодаря которому блоггеры, подобные **Алексею Навальному**, пытаются бороться с **КОРРУПЦИЕЙ** государственных чиновников.

Итоги завершения ФЦП Электронная Россия

- «С точки зрения общества, **итоги «Электронной России» не так заметны**, как этого, наверное, хотелось бы тем, кто ее разрабатывал. Ведь в целом граждане по-прежнему взаимодействуют **не с единой государственной структурой, а с отдельными ведомствами**. Главным результатом этой программы является то, что она заставила всех в полной мере осознать роль и место информационных технологий в жизни граждан и государства. А также создала некоторую техническую основу для тех задач, которые мы решаем сейчас», - прокомментировал в интервью СNews итоги программы **Алексей Попов**, директор департамента информационных технологий и связи правительства Российской Федерации.

Итоги завершения ФЦП Электронная Россия

- «Отмечу, что основная проблема реализации вообще ИТ-проектов – **организация управления ими**. Специалисты, имеющие за спиной опыт завершённых больших ИТ-проектов, понимают, насколько это важно. Если проекты внедрения ИТ реализуются не по стандартам лучших практик проектного управления, либо под непосредственным руководством **не имеющих опыта реализации крупных ИТ-проектов менеджеров**, они практически всегда обречены на **неудачу**».

Алексей Попов

Итоги завершения ФЦП Электронная Россия

- В конце августа 2011 г. Генеральная прокуратура объявила о **выявлении хищения бюджетных средств**, выделенных на реализацию федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010)».
- По сообщению ведомства, Минкомсвязи заключил с «Ростелекомом» государственные контракты на сумму более 2 млрд. руб. на выполнение работ в рамках ФЦП «Электронная Россия». В дальнейшем путем создания схем из многочисленных фирм-посредников почти на **270 млн. руб.** **была завышена стоимость** приобретенных программно-технических средств.
- Одновременно один из основных поставщиков оборудования перечислил **150 млн. руб. на счета оффшорной компании**, - заявили в Генеральной прокуратуре.



О содержании «информационного общества»

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждена
Президентом Российской Федерации
В.В.ПУТИНЫМ

7 февраля 2008 г. N Пр-212

Информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти.

ОКИНАВСКАЯ ХАРТИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА Принята 22 июля 2000 года лидерами стран G8, Окинава

Устойчивость глобального информационного общества основывается на стимулирующих развитие человека демократических ценностях, таких как свободный обмен информацией и знаниями, взаимная терпимость и уважение к особенностям других людей.

Все люди повсеместно, без исключения должны иметь возможность пользоваться преимуществами глобального информационного общества.

Государственная программа Информационное общество 2011-2020 годы



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

8 июля 2010 г.

Основные подпрограммы



Повышение качества жизни граждан и улучшение условий развития бизнеса



Электронное государство и повышение эффективности государственного управления



Развитие российского рынка ИКТ и российских технологий. Обеспечение перехода к цифровой экономике



Преодоление цифрового неравенства и создание базовой инфраструктуры информационного общества



Обеспечение безопасности в информационном обществе



Развитие цифрового контента и сохранение культурного наследия

Задачи ГП Информационное общество

- **Повышение качества жизни граждан и улучшение условий развития бизнеса в информационном обществе, в том числе:**
 - развитие сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
 - перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид;
 - развитие инфраструктуры доступа к сервисам электронного государства;
 - повышение открытости деятельности органов государственной власти;
 - создание и развитие электронных сервисов в области здравоохранения;
 - создание и развитие электронных сервисов в области жилищно-коммунального хозяйства;
 - создание и развитие электронных сервисов в области образования и науки;
 - создание и развитие электронных сервисов в области культуры и спорта.

Задачи ГП Информационное общество

Построение электронного правительства и повышение эффективности государственного управления, в том числе:

- формирование единого пространства юридически значимого электронного взаимодействия;
- создание и развитие государственных межведомственных информационных систем, предназначенных для принятия решений в реальном времени;
- создание справочников и классификаторов, используемых в государственных (муниципальных) информационных системах;
- повышение эффективности внедрения информационных и телекоммуникационных технологий на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований;
- создание инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации;
- развитие системы учета результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выполненных в рамках государственного заказа;
- обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности;
- создание и развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти, в том числе защищенного сегмента сети Интернет и системы межведомственного электронного документооборота.

Задачи ГП Информационное общество

- Развитие российского рынка информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечение перехода к экономике, осуществляемой с помощью информационных технологий, в том числе:
 - стимулирование отечественных разработок в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
 - подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий;
 - развитие экономики и финансовой сферы на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;
 - формирование социально-экономической статистики развития информационного общества;
 - развитие технопарков в сфере высоких технологий.

Задачи ГП Информационное общество

- Преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий регионами, различными слоями общества и создание базовой инфраструктуры информационного общества, в том числе:
 - развитие телерадиовещания;
 - развитие базовой инфраструктуры информационного общества;
 - популяризация возможностей и преимуществ информационного общества;
 - повышение готовности населения и бизнеса к возможностям информационного общества, в том числе обучение использованию современных информационных и телекоммуникационных технологий.

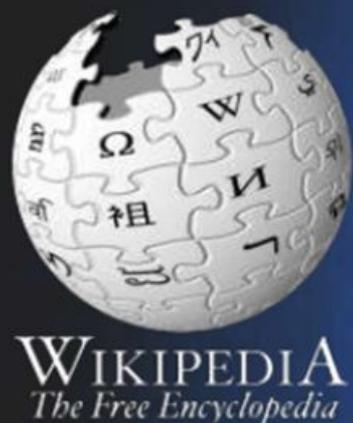
Задачи ГП Информационное общество

- **Обеспечение безопасности в информационном обществе, в том числе:**
 - противодействие использованию потенциала информационных и телекоммуникационных технологий в целях угрозы национальным интересам Российской Федерации;
 - обеспечение технологической независимости Российской Федерации в отрасли информационных и телекоммуникационных технологий;
 - развитие технологий защиты информации, обеспечивающих неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, а также безопасность информации ограниченного доступа;
 - обеспечение развития законодательства Российской Федерации и совершенствование правоприменительной практики в области использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи ГП Информационное общество

- Развитие цифрового контента и сохранение культурного наследия, в том числе:
 - оцифровка объектов культурного наследия, включая архивные фонды;
 - развитие средств обработки и предоставления удаленного доступа к цифровому контенту.

Информационное общество



Информационное общество — историческая фаза развития постиндустриального общества, в которой главными продуктами производства становятся информация и знания

Отличительные черты

- превалирование стоимости знаний и информации в конечной цене продукции
- увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества
- увеличение доли ИКТ-отрасли в структуре ВВП
- нарастающая информатизация общества с использованием телефонии, радио, телевидения, сети Интернет, а также традиционных и электронных СМИ
- создание глобального информационного пространства

Международный опыт в построении информационного общества



Евросоюз

A Digital Agenda for Europe



США

National Broadband Plan



Великобритания

Digital Britain



Чили

Digital Development Strategy



Новая Зеландия

The Digital Strategy 2.0



Тематика «электронного государства» - лишь 20% от программ!

Основополагающие документы

План реализации Стратегии развития
информационного общества

2011

Основные направления деятельности
правительства (ОНДП) *

2012

Стратегия развития
информационного общества **

2015

Концепция долгосрочного
социально-экономического развития ***

2020

**Государственная программа
«Информационное общество (2011-2020)»**

2020

* Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1663-р

** Утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212

*** Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р

Программа «Информационное общество 2011-2020 годы» станет эффективным средством реализации обозначенных стратегических целей государства

Целевая задача Государственной программы – обеспечение технологического прорыва в использовании информации



«*Приоритетная задача: развитие стратегических информационных технологий*»

Дмитрий Медведев
Президент России
Послание Федеральному
Собранию РФ, ноябрь 2009 г.



Результат:

- рост экспорта и внутреннего потребления российской продукции и услуг
- экономия затрат государства и граждан за счет электронного взаимодействия
- повышение позиций Российской Федерации в мировых рейтингах

ГП «Информационное общество» - инструмент модернизации экономики



Граждане



Бизнес



Государство



Международное
сообщество

Технологии

Интернет (ШПД), Электронный документооборот,
Мобильные устройства, электронные платежи,
SaaS-технологии, Облачные вычисления и суперкомпьютеры, 3D моделирование

Возможности

Удобство, Мобильность, Скорость, Доступность,
Прозрачность, Безопасность, Экономичность

Результаты

- Новые возможности для труда и отдыха, самореализации
- Повышение лояльности граждан к государству
- Рост благосостояния

- Рост производительности труда
- Повышение конкурентоспособности продукции и услуг
- Повышение инвестиционной привлекательности

- Повышение устойчивости и конкурентоспособности страны
- Повышение эффективности госуправления
- Создание позитивного имиджа страны в глазах мирового сообщества

- Повышение открытости и прозрачности
- Повышение инвестиционной привлекательности
- Интеграция интеллектуального потенциала России в международное сообщество

Государственная программа – инструмент реализации Стратегии развития информационного общества



Участники государственной программы



ГП «Информационное общество 2011-2020»

- В программу будут вовлечены все государственные органы, регионы и муниципалитеты
- В государственной программе в аналитических целях будут указаны все источники финансирования
- Государственный заказчик — координатор Программы — Минкомсвязь России
- Все ФОИВ и ФОГВ — участники программы

Регионы в государственной программе



Электронный регион, электронный муниципалитет

Отбор пилотных регионов на конкурсной основе для реализации проекта «Электронный регион», формирование типовых решений по формированию электронного правительства на уровне региона



Всероссийский фонд региональных решений

Создание стенда и фонда алгоритмов и программных решений региональной информатизации, создание механизмов распространения лучших решений региональной информатизации



Пилотные проекты

Реализация пилотных, инновационных проектов, подготовка к распространению и тиражированию полученных результатов



Конкурсы и премии

Премии за лучшие решения, готовые к тиражированию в другие регионы; конкурсы на софинансирование реализации приоритетных проектов

Финансирование мероприятий программы

Принципы финансирования и обеспечение эффективности бюджетных расходов

- Финансирование госпрограммы на основе приоритетов и стратегических результатов:
 - Постановление Правительства РФ № 365 от 24.05.2010 – инструмент координации мероприятий программы
 - Ежегодное определение приоритетов и утверждение перечня мероприятий
 - Предварительная экспертиза мероприятий
 - Ежегодная оценка эффективности в рамках Правительственной комиссии по ИКТ
- Привлечение частного капитала для реализации мероприятий (ЧГП, софинансирование, фонды и т.д.)
- Мероприятия, направленные на развитие информационного общества в регионах (отбор региональных проектов на конкурсной основе с ежегодным целевым финансированием отобранных проектов формирование банка типовых решений)



Федеральный бюджет



Региональные бюджеты



Коммерческие компании, фонды и т. д.

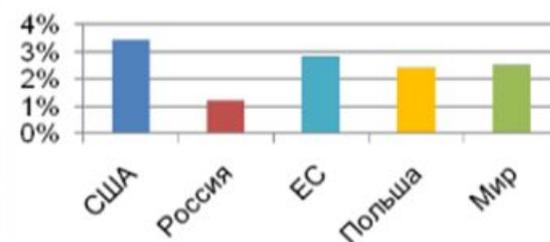


Основой для планирования, координации и финансового управления мероприятий госпрограммы является постановление Правительства РФ от 24 мая 2010 г. № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов».

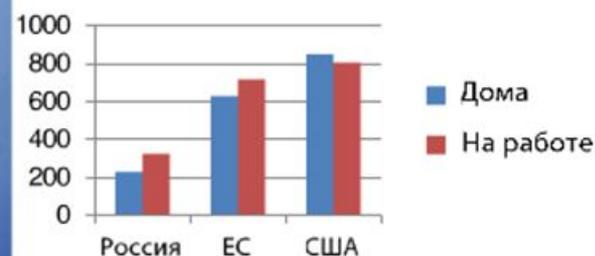
Ключевые показатели реализации программы

Целевой показатель	Значение
Количество государственных услуг, предоставляемых в электронной форме	100%
Доля граждан имеющих возможность доступа в сеть Интернет с использованием технологии ШПД со скоростью не менее 50 Мбит	85%
Доля отечественных товаров и услуг в объеме внутреннего рынка информационных и телекоммуникационных технологий	50 %
Увеличение доли ИКТ-сектора (в т.ч. ИТ-сектора) в структуре ВВП России	в 2 раза
Увеличение доли полученных патентов в сфере ИКТ	2,5 раза
Объем государственных закупок и торгов в электронной форме	100%
Доля электронного документооборота в общем объеме документообороте	90%
Доля музейных и библиотечных фондов в электронном виде	75 %

Доля ИТ-сектора в ВВП, 2009

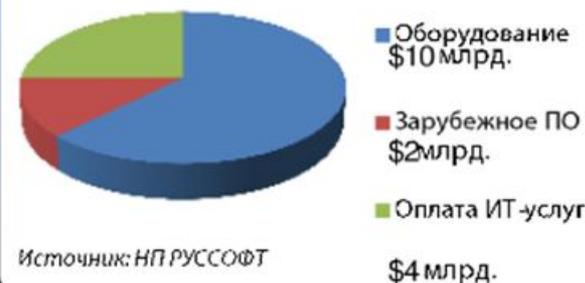


Количество ПК на 1000 человек



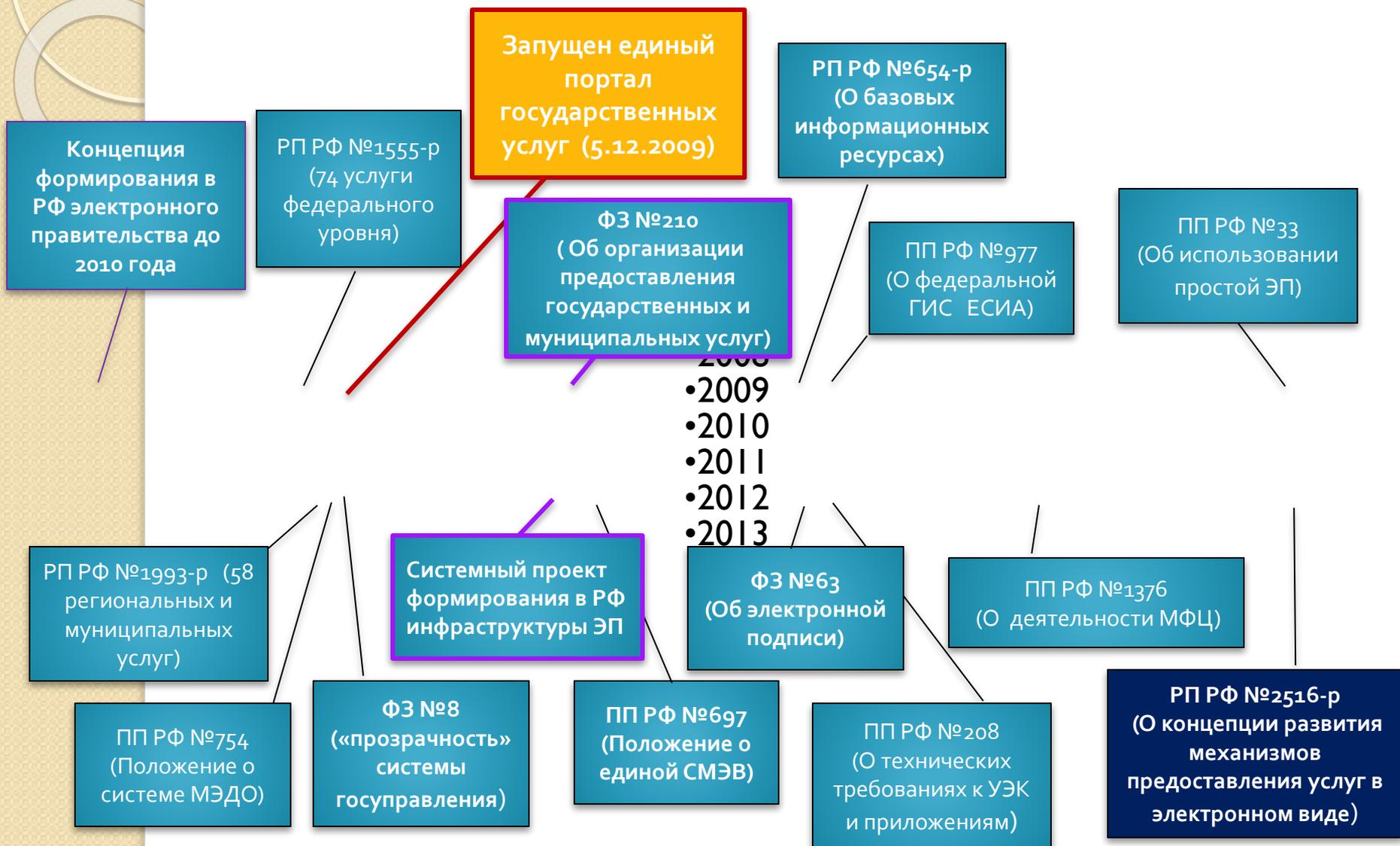
Источники: Gartner, VTBCapital Research

Структура затрат на ИТ, Россия, 2009



Источник: ИТ РУССОФТ

Хронология реализации ЭП



КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

- Предусмотренные Концепцией мероприятия по развитию инфраструктуры электронного правительства развивают мероприятия, запланированные государственной программой «Информационное общество (2011–2020 гг.)» (подпрограмма «Информационное государство»).
- Особенностью настоящей Концепции является то, что **она предполагает оптимизацию услуг в тесной связи с использованием информационно-коммуникационных технологий**, являющихся одним из условий и инструментов эффективной оптимизации
- В то же время для успешного продолжения и завершения начатых в ходе реализации «Концепции по снижению административных барьеров» мероприятий по оптимизации государственных и муниципальных услуг помимо настоящей Концепции должна быть разработана также новая концепция, основным предметом которой является деятельность **по повышению качества порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.**

Итоги выполнения КЦІ І

«Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- По состоянию на лето 2013 г. 4,2 % граждан страны зарегистрированы на Едином портале, где опубликовано 745 федеральных и более 100 000 региональных и муниципальных услуг. Вместе с тем доля корректной и актуальной информации о порядке предоставления федеральных услуг и формах заявлений, размещенной на ЕПГУ (I и II этапы перевода предоставления услуг в электронную форму), составляет **47,5 %**. Аналогичный показатель по региональным и муниципальным услугам — **54 %**.
- Техническая возможность подать заявление через ЕПГУ (начальная фаза III этапа) реализована для **11,3 %** федеральных услуг (84 из 745) и **16,9 %** — региональных и муниципальных услуг (оценка по выборке из 2004 услуг), тогда как, согласно постановлению Правительства Российской Федерации № 2415, к настоящему времени должен был быть реализован перевод на III этап всех услуг.

Итоги выполнения КЦП «Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- Возможность получить результаты предоставления услуги через ЕПГУ в электронной форме (V этап) реализована для **4,2 %** федеральных информационных услуг (31 из 745). Из 2004 вошедших в выборку региональных и муниципальных услуг результаты в электронной форме доступны лишь для 42 из них (**2,1 %**).
- Установленные Указом Президента Российской Федерации № 601 от 7.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» индикаторы, в частности получение к 2018 г. **70 %** населения государственных услуг в электронном виде, **недостижимы при сохранении текущей динамики.**

Итоги выполнения КЦГ

«Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- Основной канал удаленного доступа к услугам — ЕПГУ — недостаточно ориентирован на потребности пользователей. Например, поисковая доступность размещенных на ЕПГУ федеральных государственных услуг составляет 67 %. Услуги, размещенные на ЕПГУ, практически не могут быть обнаружены через внешние поисковые системы по ключевым словам. Лишь для малого числа услуг реализована возможность предварительного заполнения электронных форм и заявлений. Не налажено информирование граждан о текущем статусе получения услуги.
- Несмотря на требования действующего законодательства, значительное число востребованных федеральных государственных услуг не представлены на ЕПГУ и доступны в электронной **форме только через официальные сайты органов власти или специализированных операторов, в том числе — за плату**. Значительное число региональных и муниципальных услуг предоставляются также исключительно через соответствующие официальные сайты или региональные порталы. Указанные обстоятельства требуют от граждан многократных регистраций и предоставления одних и тех же персональных данных различным операторам.

Итоги выполнения КЦП «Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- При переводе предоставления услуги в электронную форму, так же как и при организации межведомственного взаимодействия, не проводится оптимизация административных процедур, что не позволяет реализовать преимущества автоматизации. **Расходы органов власти и местного самоуправления на взаимодействие с заявителями, несмотря на значительные бюджетные расходы на информационно-коммуникационные технологии (далее — ИКТ), не сокращаются.**
- Не созданы удобные и доступные механизмы перевода документов из бумажной в электронную форму. Правовая база предоставления услуг часто не предусматривает электронных каналов взаимодействия. Например, только для единичных услуг установлена допустимость удаленной подачи заявления и получения результата услуги, электронные формы заявлений утверждены правовым актом, а результаты услуги, предоставленной в электронном виде, имеют все необходимые реквизиты, заверены электронной подписью и могут использоваться при взаимодействии с публичными органами и в гражданском обороте. **Обращение к электронному каналу получения услуги в редких случаях уменьшает для заявителя число необходимых посещений органа, предоставляющего услугу, или снимает необходимость подачи комплекта бумажных документов.**

Итоги выполнения КЦП «Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- Аудит текущего состояния инфраструктуры электронного правительства (далее — ИЭП) демонстрирует ряд технических и организационных недостатков, ограничивающих развитие электронного правительства. Создание ИЭП осуществлялось последовательно, по мере возникновения новых задач, без проектирования технической архитектуры, стандартизации внешних интерфейсов, должного документирования информационных систем и порядка их эксплуатации.
- Сформированная инфраструктура **структурно избыточна и характеризуется недостаточной управляемостью и способностью к доработке и развитию.** Избыточные архитектурные решения ведут к завышенным затратам на поддержку и эксплуатацию ИЭП. Например, распределенная архитектура Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее — СМЭВ), состоящая из 84 узлов, расположенных в 7 центрах обработки данных в разных регионах России, приводит к необоснованным затратам на закупку и модернизацию дорогостоящего и быстро устаревающего оборудования и, как следствие, удорожанию процессов поддержки и обновления программных продуктов, не предоставляя существенных преимуществ.
- При этом в силу принятых проектных и организационных решений рост числа пользователей инфраструктуры и нагрузки на нее формирует неоправданное увеличение ее сложности, а также издержек на развитие и эксплуатацию, снижает надежность функционирования.

Итоги выполнения КЦП «Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- Отсутствие законодательного определения понятия **«инфраструктура электронного правительства»**, нормативно установленных параметров качества обслуживания и экономически обоснованных расценок на работы и услуги единственного исполнителя работ государственной программы «Информационное общество (2011–2020 гг.)» (далее — единый оператор) сформировали коммерческий характер процессов формирования и использования инфраструктуры. Ряд информационных систем, входящих в состав ИЭП, спроектирован таким образом, что не может функционировать автономно без подсистем, принадлежащих единому оператору.
- У Российской Федерации отсутствуют имущественные права на ряд подсистем, вследствие чего отсутствует возможность производить их доработку, затруднены контроль и оценка качества эксплуатации, объема услуг оператора, планирование развития. Например, информационно-платежный шлюз не может обрабатывать запросы на осуществление платежей и взаимодействие с кредитными организациями и операторами электронных платежных систем, так как данная функциональность реализована в системе информационного сопровождения платежей, принадлежащей единому оператору.
- Единому оператору принадлежит система контроля и управления функционированием ИЭП, необходимая для мониторинга инфраструктуры, управления запросами и инцидентами.

Итоги выполнения КЦП «Электронная Россия» (по состоянию на август 2013)

- Закрытая архитектура информационных систем, образующих инфраструктуру, препятствует формированию конкурентного рынка услуг подключения федеральных и региональных информационных систем к ключевым элементам инфраструктуры (прежде всего к СМЭВ и ЕПГУ), что негативно сказывается на стоимости таких работ, темпах вывода услуг на ЕПГУ и подключению к СМЭВ органов власти и местного самоуправления.
- Среди прочих особенностей инфраструктуры следует выделить:
 - отсутствие документации на ряд объектов инфраструктуры;
 - чрезмерная сложность регламентов разработки и эксплуатации сервисов СМЭВ и форм ЕПГУ;
 - ограниченная функциональность и повышенная нагрузка на элементы инфраструктуры, сбои в работе системы мониторинга, статистики и управления инфраструктурой электронного правительства.

Единый оператор ЭП (комментарий эксперта)

Сама по себе постановка вопроса о передаче под контроль частной компании важного инструмента государственного управления весьма настораживает. Да, сейчас акции ОАО "Ростелеком" контролируются государством. Но в перспективе? И потом теряется антикоррупционная составляющая. Где гарантии, что в своих действиях по "созданию" и "обеспечению" "Ростелеком" будет работать в интересах государства, а не посторонних бизнес-структур, которые, помимо всего, могут, в свою очередь, контролироваться иностранными правительствами или, не дай Бог, террористическими организациями? Тут встают еще вопросы и госбезопасности, и суверенитета... А ведь, в своих предложениях региональным властям, Ростелеком уже сейчас навязывает решения одной фирмы-разработчика и свои услуги ДАТА-центров, т.е. предлагает хранить государственные базы данных на своих площадках и не бесплатно, а по коммерческим тарифам!

Представьте, если услуги будут приостановлены по причинам неуплаты или просрочки договоров? Все государственные данные окажутся заблокированными по решению частного лица? Это не может быть нормальным.

Инициатива OGP (Open Government Partnership)

В сентябре 2011 года в Нью-Йорке было объявлено о создании новой международной инициативы - Open Government Partnership (OGP)



Официально о начале работы OGP как новой международной организации было объявлено 20 сентября 2011 г. в Нью-Йорке на 66-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН, где 8 стран-основательниц объявили о подписании Декларации и представили свои национальные планы действий.

Там же ещё 38 государств выразили намерение присоединиться к данной инициативе.

Инициатива OGP (Open Government Partnership)

- Это совместная инициатива 8 стран – США, Бразилии, Великобритании, Мексики, Филиппин, Норвегии, Индонезии и Южной Африки. Цель такой консолидации — объединение усилий для совместного повышения прозрачности государственного управления, подотчетности государственного механизма и вовлечения граждан в процесс принятия решений. Присоединение к данной инициативе исключительно добровольное.
- Механизм работы OGP довольно прост — каждая из участвующих стран составляет собственный перспективный план, определяя направления повышения прозрачности, подотчетности государства гражданам, и берет на себя инициативу по достижению поставленных задач.

Инициатива OGP (Open Government Partnership)

- Инициатива «Открытое государство» также известна как международная организация «Партнерства Открытых Правительств» (OGP – Open Government Partnership)



Инициатива OGP (Open Government Partnership)

- **Люди по всему миру требуют большей открытости от государства. Они призывают участие граждан в публичных отношениях. Ищут пути, способные сделать государства более открытыми, ответственными, подотчетными и эффективными.**
- **Принципы прозрачности и открытости государства обязательны для достижения большего процветания, качества жизни и человеческого достоинства.**

Страны:

- Бразилия
- Великобритания
- Индонезия
- Мексика
- Норвегия
- США
- Филиппины
- ЮАР



Инициатива OGP (основные задачи)

Пять основных задач OGP включают в себя:

- Улучшение работы государственных органов
- Усиление подотчетности государственных органов
- Повышение эффективности управления государственными ресурсами
- Создание более безопасного общества
- Улучшение **корпоративной отчетности**

Инициатива OGP (критерии членства)

Критерии:

- Финансовая прозрачность.
- Доступ к информации.
- Раскрытие информации о ключевых выборных и государственных персонах.
- Вовлечение граждан.

Инициатива OGP (опыт разных стран)



Великобритания

Запуск “Независимого механизма отчётности” (IRM): публикация ежегодных отчетов о результатах мониторинга реализации национальных планов в странах – участницах инициативы.



Австралия

С 17 ноября 2015 года правительство начало консультации с общественностью по разработке своего первого национального плана действий.

Инициатива OGP (опыт разных стран)



Франция

Имеет собственное видение идеи “открытого правительства” и активно работает над собственной версией электронных баз данных открытого доступа к общественной информации.



Россия

Заявка на вступление была официально подана от России во время первой ежегодной встречи OGP в апреле 2012 года в Бразилии.

В мае 2013 г. было объявлено о замораживании сроков присоединения России к OGP и уточнении формата её участия в «Партнерстве», после заявка была отозвана.

Инициатива OGP (Open Government Partnership)

- Доктрина **Открытого правительства**, которая поддерживает право граждан на доступ к документам и действиям государства, стала новым актуальным трендом в современной практике госуправления.
- В мае 2012 года президент США Барак Обама подписал закон, требующий от государственных организаций проводить более открытую политику по предоставлению данных. **Более того, согласно закону, вся информация должна быть приспособлена к машинной обработке, что очевидно открывает новые возможности для технологических компаний.**

Обеспечение «прозрачности» ОГВ

7 мая 2012 г. президент России подписал указ №601 "Об основных направлениях по совершенствованию системы государственного управления". Помимо основных мер, связанных с повышением качества государственных услуг и информационной прозрачности, там говорится о **необходимости публикации уже к середине июля 2013 г. государственных данных в форме открытых данных (OpenData).**



УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ № 601 «ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»

В целях дальнейшего совершенствования системы государственного управления постановляю:

I. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих показателей:

- **а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;**
- **б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;**
- **в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов;**

Хартия открытых данных



- Страны-участники саммита G8 («Большой восьмерки») приняли 18 июня 2013 года «Хартию открытых данных», предусматривающую публичное раскрытие информации государственных органов в интернете.
- **«Сегодня люди ожидают, что будут иметь возможность доступа к информации, когда и как они хотят. Все чаще это касается правительственных данных. Мы пришли к переломному моменту — пора объявить новую эру»**, — гласит текст хартии.

Хартия открытых данных



Принятая 18 июня 2013 Хартия Открытых Данных (Open Data Charter), основана на пяти принципах-рекомендациях:

- **Открытые данные «по умолчанию»** – продвигать требования открытой публикации правительственных данных, при этом продолжая защищать приватность и персональные данные;
- **Качество и количество** – публиковать качественные открытые данные в нужное время и с хорошим описанием;
- **Удобные для всех** – выпускать данные во всех, в каких только возможно, форматах, удобных для чтения;
- **Выпускать данные для улучшения управления** – делиться и распространять опыт и экспертные знания и быть прозрачным в отношении сбора данных, стандартов и опубликования;
- **Публиковать данные для инноваций** – консультироваться с пользователями и выращивать будущие поколения новаторов.

Хартия открытых данных



- Так же в ходе заседаний саммита была принята Лох-Эрнская Декларация саммита G8. В десятом, последнем пункте Декларации говорится:
- **«Правительства должны публиковать информацию о законах, бюджетах, расходах, национальной статистике, выборах и о правительственных контрактах в виде, удобном для чтения и повторного использования, так, чтобы они были подотчетны гражданам».**

Закон об открытых данных подписан



В. Путин подписал Федеральный закон N 112-ФЗ (от 07.06.2013) «О внесении изменений в федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Закон определяет основные принципы публикации информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в **формате открытых данных.**

Дмитрий Медведев утвердил Стандарт открытости



Премьер-министр Дмитрий Медведев подписал 5 декабря 2013 года распоряжение об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти. Документ в целом был одобрен на [заседании](#) Правительства.

«Она (Концепция) прошла общественное обсуждение, предложения были учтены в конечной версии документа. Надеюсь, что он будет работать», — отметил Дмитрий Медведев на заседании Правительства.

Глава кабинета министров напомнил, что проработка ключевых решений Правительства ведется с участием экспертов, и выразил надежду, что этот опыт будет распространен и на работу министерств и ведомств.

Концепция открытости

- Концепцию открытости дополняют методические рекомендации по внедрению механизмов открытости, а также методики мониторинга и оценки открытости госорганов. Эти документы составляют Стандарт открытости. Они разрабатывались Экспертным советом по результатам многочисленных консультаций с представителями делового сообщества и органов власти, экспертами, общественными и научными организациями, СМИ.
- **Цели этой работы — повышение прозрачности и подотчетности власти, а также удовлетворенности граждан качеством госуправления; расширение участия гражданского общества в работе власти; развитие общественного контроля; совершенствование информационной открытости.**

Открытое правительство России

The screenshot displays the website for Open Government Russia. At the top, there is a navigation bar with links: ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО (highlighted), ОТКРЫТОЕ МИНИСТЕРСТВО, ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН / МУНИЦИПАЛИТЕТ, ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ, ОТКРЫТЫЕ ГОСЗАКУПКИ, БЮДЖЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН, and ОТКРЫТЫЕ ГОСКОМПАНИИ. Below this is the main header with the logo, a search bar, and social media icons for Facebook, VK, Twitter, Google+, and YouTube, along with a 'ПАРТНЕРАМ' button. A secondary navigation bar contains: ЧТО ТАКОЕ ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, МИНИСТР РФ, ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ, and ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ КОМИССИЯ. The main content area features a large banner with a background image of a red marker checking off items on a list. The banner text reads: 'Аудит открытых данных' and 'Фондом свободы информации под эгидой Открытого правительства проведен аудит открытых данных, размещенных на сайтах федеральных министерств и ведомств.' Below the banner is a navigation bar with: ГЛАВНАЯ, ОБСУЖДЕНИЯ, СОБЫТИЯ (highlighted), БЛОГИ, ВИДЕО, ДОКУМЕНТЫ, ПРЕССА О НАС, and ИНФОПОТОК. The main article text starts with: 'Главная / События / Правкомиссия одобрила методики...' followed by the title 'Правкомиссия одобрила методики реализации и мониторинга Концепции открытости'. To the right of the article is a 'Теги' (Tags) section with a search icon and the tag 'Бюджет для граждан' and 'вовлеченность граждан и...'. At the bottom, a Windows taskbar is visible with various application icons and a system clock showing 0:49.

http://большоеправительство.рф/events/5509457/?sphrase_id=43920

Открытое правительство России (открытый регион/муниципалитет)

Открытый регион

Волгоградская область
Воронежская область
Ивановская область
Калужская область
Кировская область
Краснодарский край
Красноярский край
Ленинградская область
Москва

Открытый муниципалитет

Мурманская область
Новгородская область
Приморский край
Республика Башкортостан
Республика Ингушетия
Республика Татарстан
Самарская область
Санкт-Петербург
Свердловская область

Ставропольский край
Томская область
Тульская область
Тюменская область
Ульяновская область
Хабаровский край
Чувашская республика
Ярославская область



МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ И
МЕХАНИЗМОВ ОТКРЫТОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ В СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(pdf, 1.92Мб)



Региональные интернет-
ресурсы (ссылки) (pdf,
250.87Кб)



Библиотека проектов (pdf,
2.04Мб)

Карта открытых регионов



Обсуждения

Опрос: изучение отношения
общественности к новациям
контрактной системы >

Правила публикации открытых
государственных данных 3.0 >

Совершенствование форм и методов
общественного контроля в
Российской Федерации >

<http://большоеправительство.рф/openregion/>