# Peuesou amukem

"Этикет (от франц.etiquette ярлык, этикетка) - совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы общения, манеры и одежда) "



### Этика речевого общения

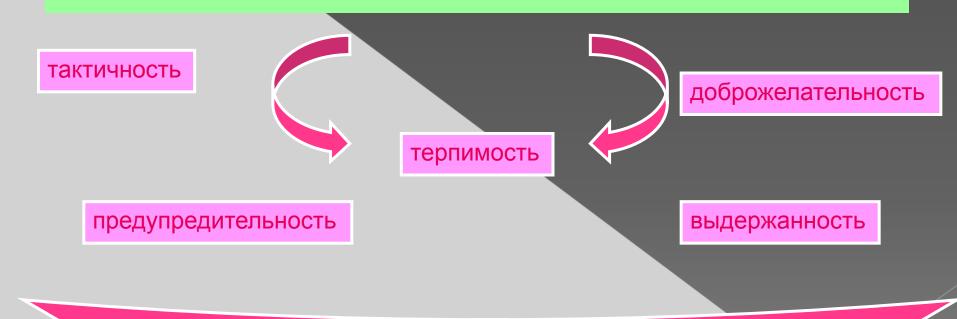
Речевая этика – это правила должного речевого поведения, основанные на нормах морали, национально – культурных традициях.

Этика речевого общения начинается с соблюдения условий успешного речевого общения: с доброжелательного отношения к адресату, демонстрации заинтересованности в разговоре, «понимающего понимания» - настроенности на мир собеседника, искреннего выражения своего мнения, сочувственного внимания.



**Речевой этикет** - это система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения.

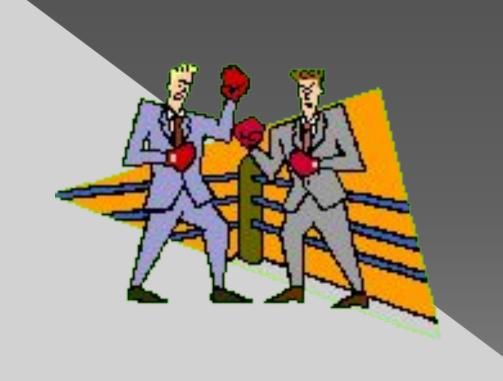
Речевой этикет имеет национальную специфику. В российском обществе особую ценность представляют



Слово стрела, выпустишь - не вериешь

## **Тактичность** - это этическая норма, требующая от говорящего понимать

собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него



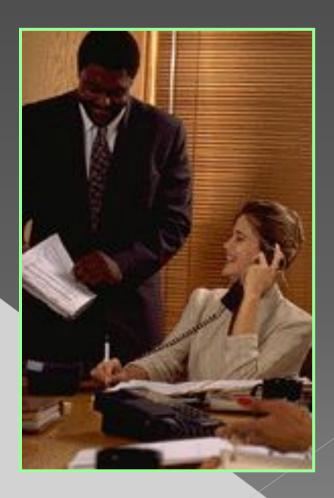
**Предупредительность** заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.



**Терпимость** состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника.

**Доброжелательность** необходима как в отношении к собеседнику, так и во всем построении разговора: в его содержании и форме, в интонации и подборе слов.

Главный этический принцип речевого общения — соблюдение паритетности — находит своё выражение, начиная с приветствия и кончая прощанием, на всем протяжении разговора.



#### Составляющие акта общения

начальные формулы общения

Формулы представления, официального и неофициального приветствия

основная часть

Формулы пожелания, приглашения, поздравления, просьбы, совета, рекомендации, отказа

формулы, используемые в конце общения

Формулы прощания

#### Формулы представления

- Давайте ○познакомимся,

- Разрешите с вами познакомиться.

⊖ ∋Я<sub>«</sub>хотел бы с вамипознакомиться.



- Будем знакомы.

# При обращении в учреждение по телефону или лично возникает необходимость представиться:

- Меня зовут Валерий Павлович.

- Моя фамилия Сергеев. - Позвольте (разрешите) представиться.

## Представление

- Супругов представляют вместе: фамилию, имя жены, имя мужа.
- По всем правилам представлять надо: младших старшим; подчиненного начальству; мальчика девочке; приятеля или подругу (не зависимо от возврата) родителям.
- Если кого-то знакомят с мужчиной, то мужчина должен встать, а вот женщина может сидеть, за исключением случая, когда ей представляют старшую по возрасту женщину.
- Представляя кого-либо, следует не только назвать его фамилию, но и кратко охарактеризовать.
- Если знакомим двух людей одного возраста, то сначала называем того, кто нам ближе (родственника).

#### формулы приветствия

- Здравствуйте!

**©** 

- Добрый день!

- Здравствуй!

- Привет!



## **Здороваемся**

- В помещении здоровается первым тот, кто входит.

- Проходящий мимо здоровается перым независимо от возраста, когда кого-либо обгоняет.
  - Если увидели в окне или на балконе знакомого надо поздороваться легким поклоном, а не кричать на всю улицу.

- Когда обращаетесь с просьбой к незнакомым людям принято здороваться.
- Здороваемся и прощаемся с соседями по столу в кафе или ресторане, купе поезда (но не со всем плацкартным вагоном), у врача, в канцелярии, в ложе театра, в маленьком домашнем магазине.
- Мужчина здоровается с женщиной первым, даже если сам находится в обществе других женщин. Женщина здоровается первой с женщиной старше себя.



#### Приглашение

#### Поздравление:

- Позвольте (разрешите) пригласить (рас... ○
- Приходите на праздник (юбилей, встречу).
- Будем рады видеть вас.

- Разрешите поздравить вас с...
- Примите мои искренние (сердечные, горячие) поздравления...
- Горячо -поздравляю…

#### Просьба

#### Советы и предложения

- Сделайте одолжение...
- Если вам не трудно (если вас это не затруднит)...
- Будьте любезны...
- Не могу ли попросить вас...
- Очень вас прошу...

- Разрешите порекомендовать вам…
- Позвольте обратить ваше внимание на...
- Я бы предложил -вам…

#### Формулировка отказа

- (Я) не могу (не в силах, не в состоянии) помочь (разрешить, оказать содействие).
- В настоящее время это (сделать) невозможно.
- Поймите, сейчас не время обращаться с такой просьбой.
- Простите, но мы (я) не можем выполнить вашу просьбу.
- Я вынужден отказать (запретить, не -разрешить).

- До завтра. До вечера. До свидания.

## Поэтическая игра

- \*Растает даже ледяная глыба от слова теплого спасибо
- \*Зазеленеет старый пень, когда услышит добрый день
- \*Если больше есть не в силах, скажем маме мы спасибо
- \*Когда нас бранят за шалости говорим мы прости пожалуйста
- \*И во Франции и в Дании на прощанье говорят до свидания
- \*Мальчик вежливый и развитый говорит встречаясь *здравствуйте*

## Формулы обращения

Если в начале века универсальными способами обращения были гражданин и гражданка, то во второй половине 20-го века большое распространение получили диалектные южные формы обращения по признаку пола – женщина, мужчина.

В последнее время нередко в непринуждённой разговорной речи, при обращении к незнакомой женщине употребляется слово дама, однако при обращении к мужчине слово господин используется только в официальной, полуофициальной, клубной обстановке.



# Уважительное отношение к участникам разговора

В традициях русского речевого этикета запрещается о Присутствующих говорить в третьем лице (он, она, они), таким образом, все присутствующие ОКАЗЫВАЮТСЯ В ОДНОМ деиктическом пространстве речевой ситуации « Я – Ты (Вы) - 3десь - Сейчас».



#### Перебивание. Встречные реплики

Вежливое поведение в речевом общении предписывает выслушивать реплики собеседника до конца.

Однако высокая степень эмоциональности участников общения, демонстрация своей солидарности, согласия, введение своих оценок «по ходу» речи партнёра – рядовое явление диалогов и полилогов праздноречевых жанров, рассказов и историй – воспоминаний.

По наблюдения исследователей, перебивы характерны для мужчин. Кроме того, перебивание встречаются при потере коммуникативной заинтересованности.



## "Ты" и "Вы"

Пустое "Вы" сердечным "Ты "она, обмолвясь, заменила.



А.С.Пушкин.

## ВЫ - общение

В русском языке широко распространено Вы - общение в неофициальной речи. Поверхностное знакомство в одних случаях и неблизкие длительные отношения старых знакомых в других показываются употреблением вежливого «Вы». Кроме того, Вы – общение свидетельствует об уважении участников диалога; так, Вы – общение характерно для давних подруг, питающие друг к другу глубокие чувства уважения и преданности. Чаще Вы общение при длительном знакомстве или дружеских отношениях наблюдается среди женщин.

## Ты - общение



Мужчины разных социальных слоёв чаще склоны к Ты – общению. Среди необразованных и малокультурных мужчин Ты – общение считается единственно приемлемой формой социального взаимодействия.

При установившихся отношениях Вы – общения ими предпринимаются попытки намеренного снижения социальной самооценки адресата и навязывания Ты – общения. Это является деструктивным элементом речевого общения, уничтожающим коммуникативный контакт.

### ВЫ

Обращение на "Вы" свидетельствует о большей вежливости:

- 1. К незнакомому, малознакомому адресату
- 2. В официальной обстановке общения
- 3. При подчеркнуто вежливом , сдержанном отношении к адресату
- 4. К равному и старшему (по возрасту, положению) адресату

#### ТЫ

Обращение на "Ты" свидетельствует о меньшей вежливости: К хорошо знакомому адресату В неофициальной обстановке общения При дружеском, фамильярном, интимном отношении к адресату К равному и младшему (по возрасту, положению) адресату Принято считать, что Ты – общение всегда является проявлением душевного согласия и духовной близости и что переход на Ты – общение является попыткой интимизации отношений.

Паритетные отношения как главная составляющая общения не отменяют возможности выбора Вы – общения и Ты – общения в зависимости от нюансов социальных ролей и психологических дистанций.

Один и те же участники общения в разных ситуациях могут употреблять местоимение ((вы)) и ((ты)) в неофициальной обстановке. Это может свидетельствовать об отчуждении, о желании ввести в речевую ситуацию элементы ритуального обращения.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!)