

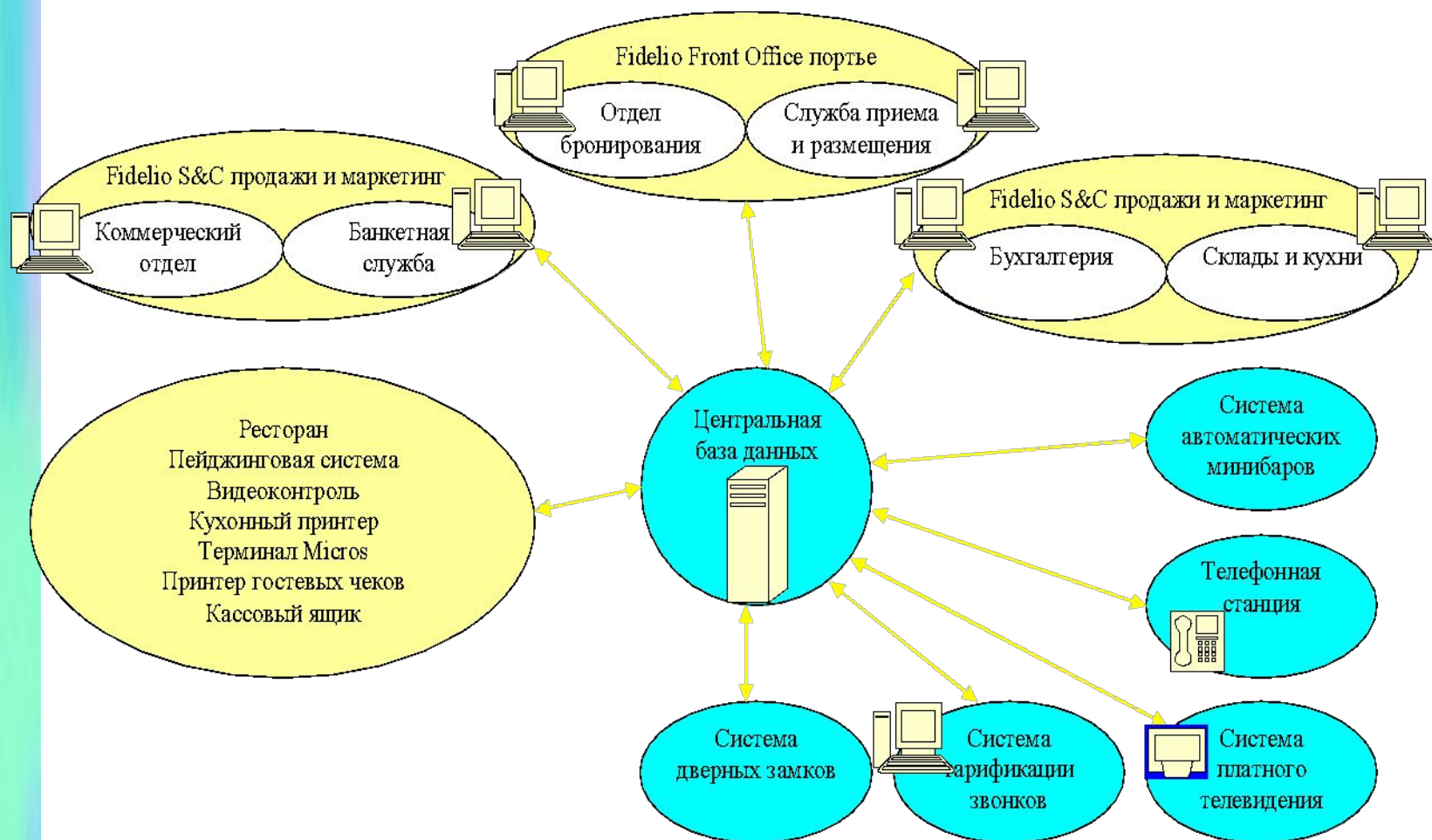


[Лекция 12]

**Информационные технологии
в системах управления
гостиничным комплексом**

Автор: Е.Г. Лаврушина

Комплекс полной автоматизации гостиницы HRS



ПО Fidelio компании HRS

www.hrs.ru



Nimeta – интернет-система управления гостиницей.

Основана на технологии ASP.

Включает в себя модули: «бронирование», «портье», «менеджер», «кассир», «управление номерами», «настройки», «общие дополнения» (план гостиницы, отчеты).

ПО Fidelio компании HRS

www.hrs.ru



Fidelio Front Office



Модуль «Бронирование»



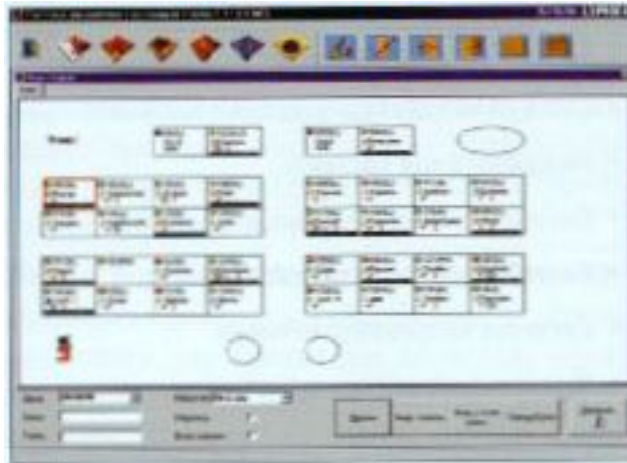
«Тарифы и наличие комнат»



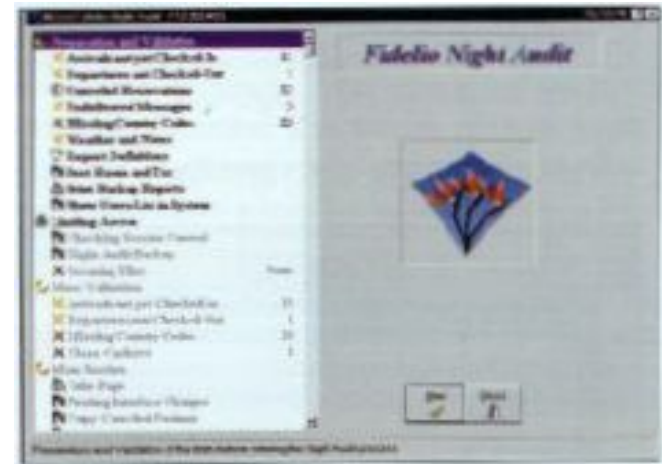
«Профайлы и история гостей»

ПО Fidelio компании HRS

www.hrs.ru



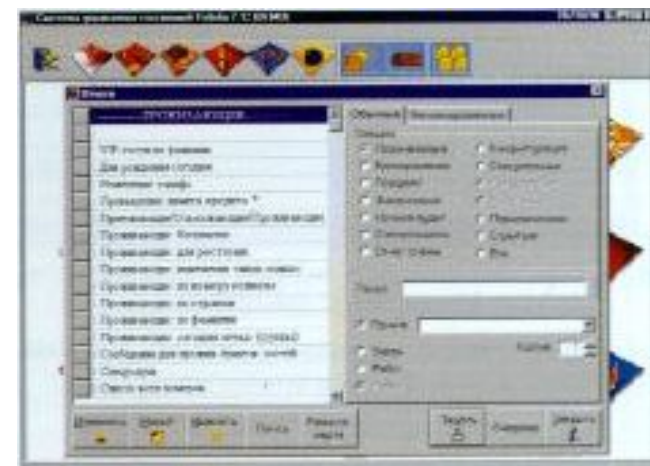
«Управление номерным фондом»



«Ночной аудит»



«Ведение счетов гостей»

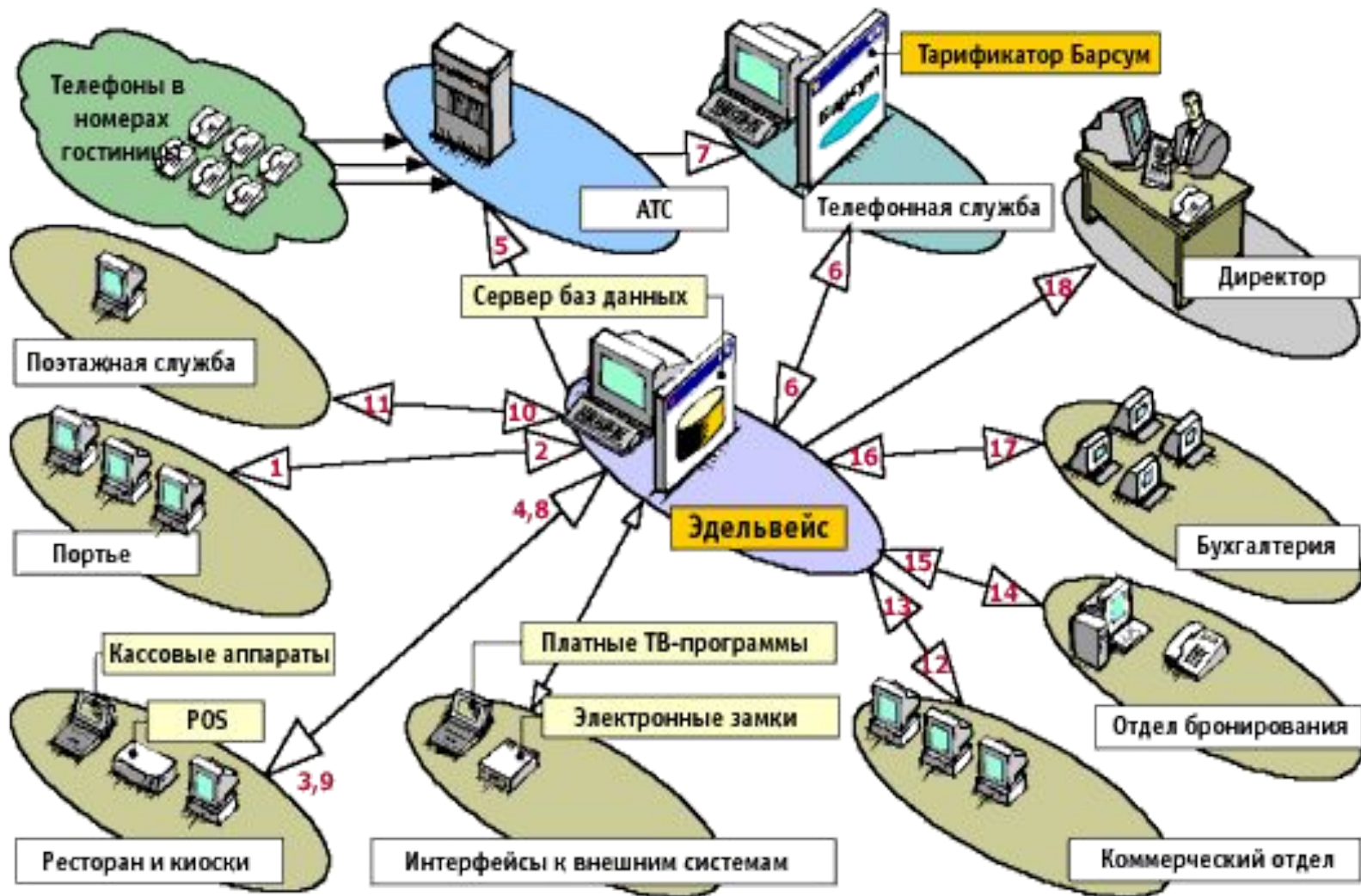


«Безопасность системы»

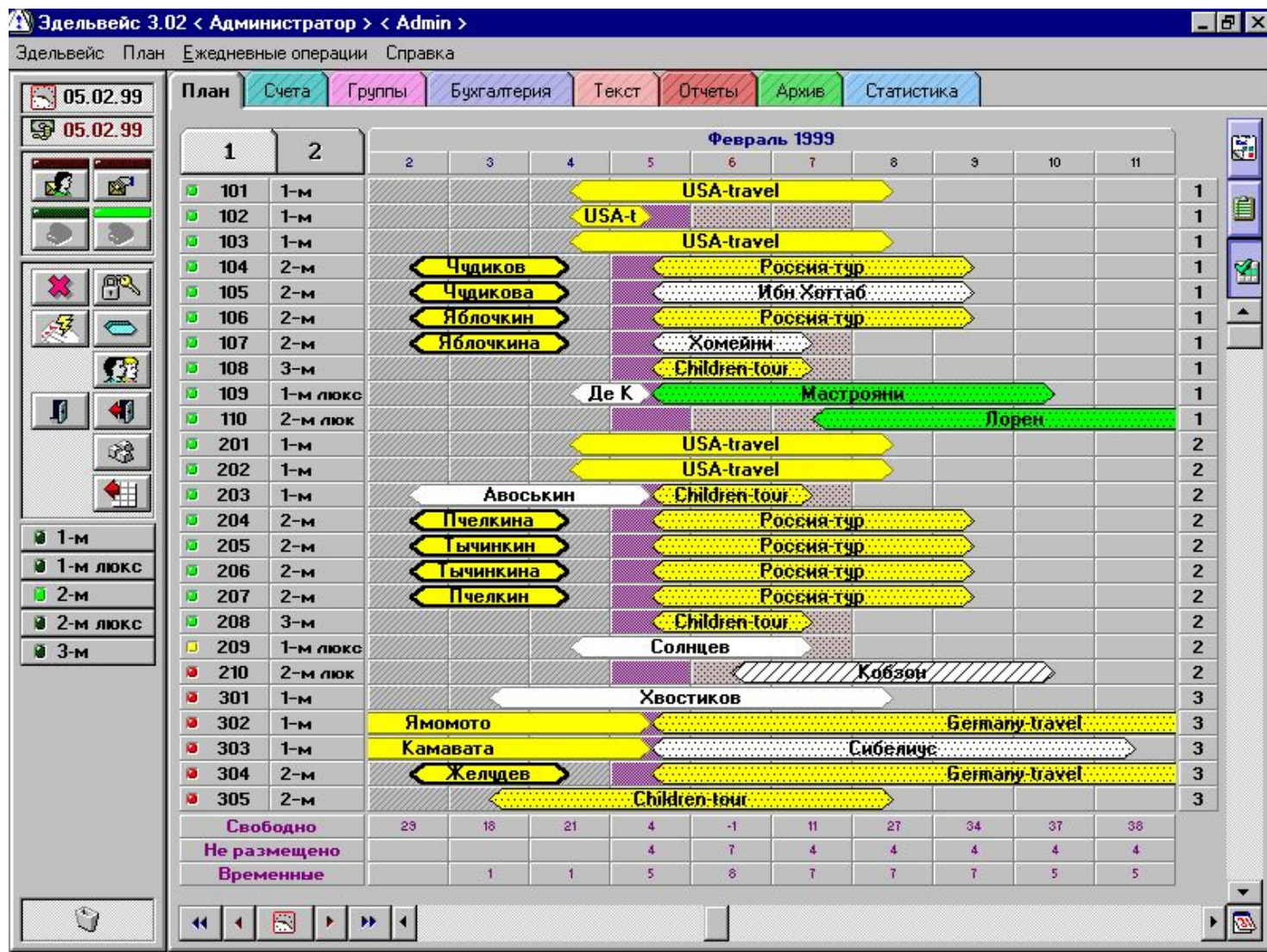
ПО «Эдельвейс»

КОМПАНИИ

Reksoft (www.reksoft.ru)



Основной модуль: «Графический план»



Основной модуль: «Цифровой план»

Здельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Здельвейс План Ежедневные операции Справка

План Счета Группы Бухгалтерия Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99

05.02.99

Февраль 1999

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1-м	7	5	0	1	0	4	10	10	11	12	
1-м люкс	4	3	1	0	0	2	4	4	5	5	
2-м	8	0	10	0	-2	2	10	17	17	17	
2-м люкс	5	5	5	3	1	0	0	0	1	1	
3-м	5	5	5	0	0	3	3	3	3	3	

Свободн.
Не разм.
Врем.

Свободно	29	18	21	4	-1	11	27	34	37	38
Не размещено				4	7	4	4	4	4	4
Временные		1	1	5	8	7	7	7	5	5

Основной модуль: «План-фильтр»

Здельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Здельвейс План Ежедневные операции Справка

План Счета Группы Бухгалтерия Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99 05.02.99

Заезжающие

Фамилия Комната Тип комнаты Период

Статус Группа/Семья Размещение

Авто

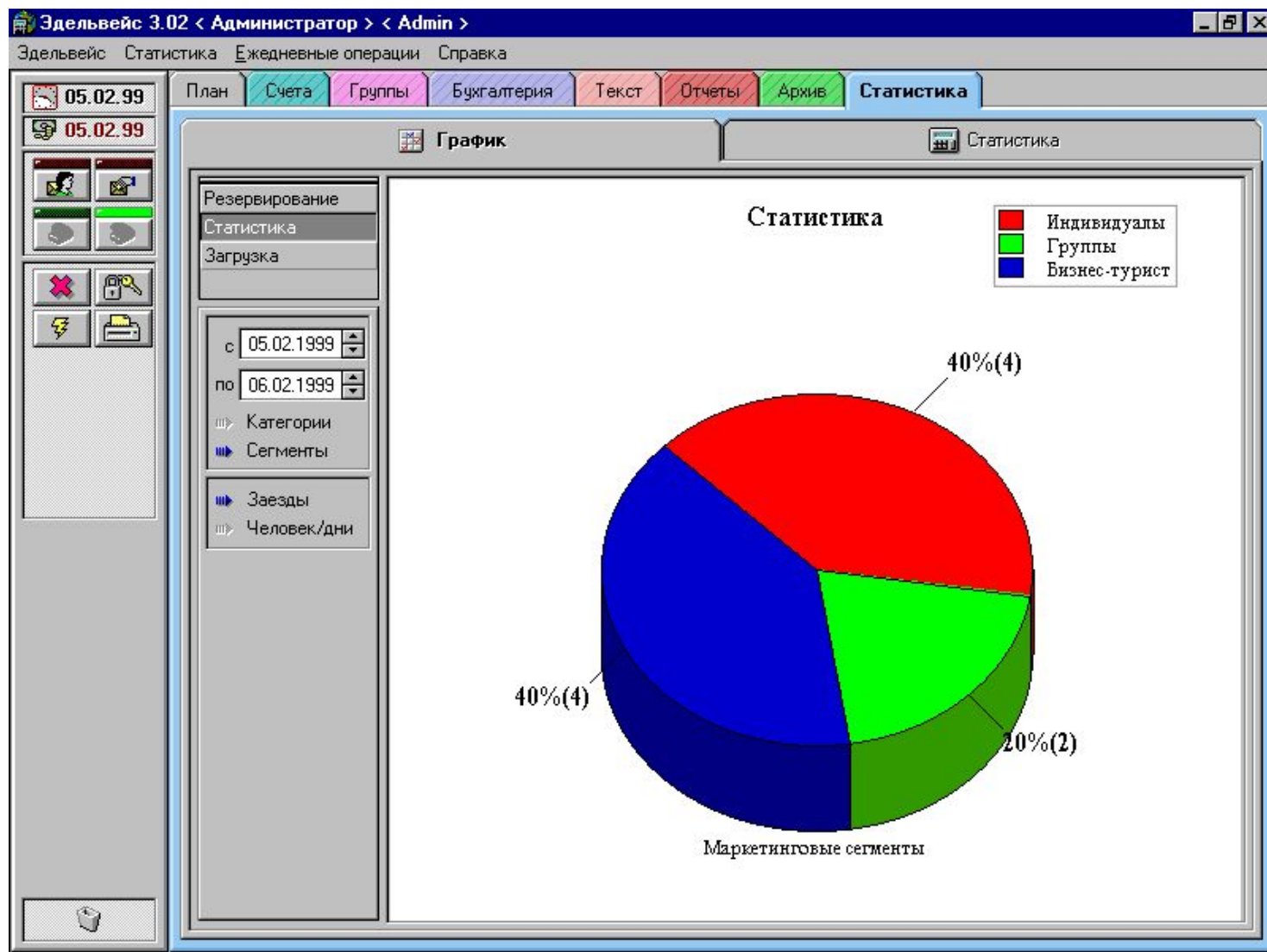
Показать

- касающиеся периода
- внутри периода
- совпадают с периодом

Ст.	Гр.	Рзд.	Гость	Фирма	Комн.	Тип	Заезд	Выезд	Ноч.	Сальдо
▲			Ибн Хоттаб		105	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲			Хомейни		107	2-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲			Сибелиус		303	1-м	05.02.1999	11.02.1999	6	
▲			Брежнев		509	1-м люкс	05.02.1999	08.02.1999	3	
▲	☞		-	Россия-тур	104	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	106	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	205	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	206	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	207	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Россия-тур	204	2-м	05.02.1999	09.02.1999	4	
▲	☞		-	Children-tour	108	3-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Children-tour	208	3-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Children-tour	308	3-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Children-tour	203	1-м	05.02.1999	07.02.1999	2	
▲	☞		-	Germany-travel	304	2-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	307	2-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	404	2-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	302	1-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		N	Germany-travel	402	1-м	05.02.1999	14.02.1999	9	
▲	☞		-	Germany-travel	403	1-м	05.02.1999	14.02.1999	9	

3 [24]

Представление статистики в системе «Эдельвейс»



Формирование счетов в системе «Эдельвейс»

Эдельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Эдельвейс Счета Ежедневные операции Справка

План **Счета** Группы Бухгалтерия Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99
05.02.99

Ном. 203 Авоьскин Афанасий

Вн. Счет
Мастер

Комната с по
203 02.02.1999 05.02.1999

Статус Сальдо 0.00
Прожив-е 960.00
Пред. сальдо 0.00

Авоьскин А. Авоьскин А.

Дебет	Пакеты	Платежи	Статья	Цена
Пансион			НВ	70.00
Проживание			ВВ	30.00
Услуги			FB	100.00
Бизнес-услуги			Без питания	0.00

1 (4)

Дата	Статья	Итого	Сальдо
02.02.1999	Платеж <Касса>	-960.00	-960.00
02.02.1999	Стандарт инд.	320.00	-640.00
03.02.1999	Стандарт инд.	320.00	-320.00
04.02.1999	Стандарт инд.	320.00	0.00

4 (4)

Формирование групп в системе «Эдельвейс»

Мастер Гости Счет

Имя: **Children-tour** НВ Питание: **Стандарт школьник** Скидка комн.: **0**

Заезд: **03.02.1999** Ночей: **5** Скидка пит-е: **0**

Выезд: **08.02.1999**

Депозит: **0.00**

Получено: **5000.00**

Дата: **02.02.1999**

Статус: Врем. Гарантир.

Тип комнаты	Кол-во	Взросл.	Реб. А	Реб. В	Итого
1-м	1	1	0	0	250.00
2-м	8	8	0	0	10600.00
Итого					10850.00

Цена за ночь: **2170.00**

Общая ст-ть: **10850.00**

Итого: **9** **9** **0** **0** **10850.00**

Фирма: **Children-tour**

Контакт: _____

Отдел: _____

Нац-ть: **Россия** Занести в архив

Адрес: _____

Страна/Инд./г.: _____

Обр-е в письме: _____

Телефон/Факс: _____

Сегмент рынка:

- Индивидуалы
- Школьники
- Группы
- Семьи
- Граждане РФ инд.

Форма оплаты: **MAESTRO**

Номер кр. карты: _____

Комиссия: **0** % **0.00**

Получатель: _____

Мастер платит за:

- все
- все кроме телефонных переговоров
- выборочно

Примечание: _____

OK **Отменить**

Формирование отчетов в системе «Эдельвейс»

The screenshot displays the Edelweiss 3.02 software interface. The title bar reads "Эдельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >". The main menu includes "Эдельвейс", "Отчеты", "Ежедневные операции", and "Справка". A secondary menu at the top contains "План", "Счета", "Группы", "Бухгалтерия", "Текст", "Отчеты", "Архив", and "Статистика". The "Отчеты" menu is active, showing a "Выбор отчета" (Report Selection) dialog box. This dialog has a "Дата" (Date) field set to "Сегодня 05.02.1999" and a list of report types: "Счет гостя", "Прибытие за месяц", "Проживание за месяц", "Планирование пансиона", "Дебиторская задолженность", "Проживание за день" (highlighted), "Прибытие за день", "Убытие за день", and "Задолженность по депозитам". A status bar at the bottom shows "Стр.: с 1 по last", "Копий: 1", and the printer "HP LaserJet 5Si" on the network path "\\BISON\HPLaserJ".

Ведение бухгалтерии в системе «Эдельвейс»

Эдельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Эдельвейс Бухгалтерия Ежедневные операции Справка

План Счета Группы **Бухгалтерия** Текст Отчеты Архив Статистика

05.02.99 05.02.99

Дебиторы

Все Все Фамилия Nom. сч. Дата пров.
 Кр. карт Открыт. Сотрудник Сумма < Дата опл.
 Фирмы Закр.

	Имя счета	Город	Сумма
	CIRRUS MAESTRO	Санкт-Петербург	355.00
	VISA CARD		
	MASTER CARD	СПб	600.00
	Восток-тур	Алматы	
	USA-travel	Чикаго	960.00
	Россия-тур	Иваново	800.00
6 (6)			

Контакт: Иванов Ивач Иванович
 Страна: Россия Гор.: Иваново
 Адрес: Ивановская ул. д1а
 Телефон: Факс: N счета: 8 Срок: 10
 Усл-я: Сейчас
 Прим-е: Предоплата - сто процентов

Текущие задолженности Погашенные задолженности

Поз.	Фамилия гостя	N сч.	Дата пр.	Итого	Срок	Дней	Сотрудник
1	Хомейни А.	76	05.02.1999	800.00	15.02.1999	0	Admin

1 (1)

Ведение архива в системе «Эдельвейс»

Эдельвейс 3.02 < Администратор > < Admin >

Эдельвейс Архив гостей Ежедневные операции Справка

План Счета Группы Бухгалтерия Текст Отчеты **Архив** Статистика

Гости/Фирмы Журнал событий Журнал проводок

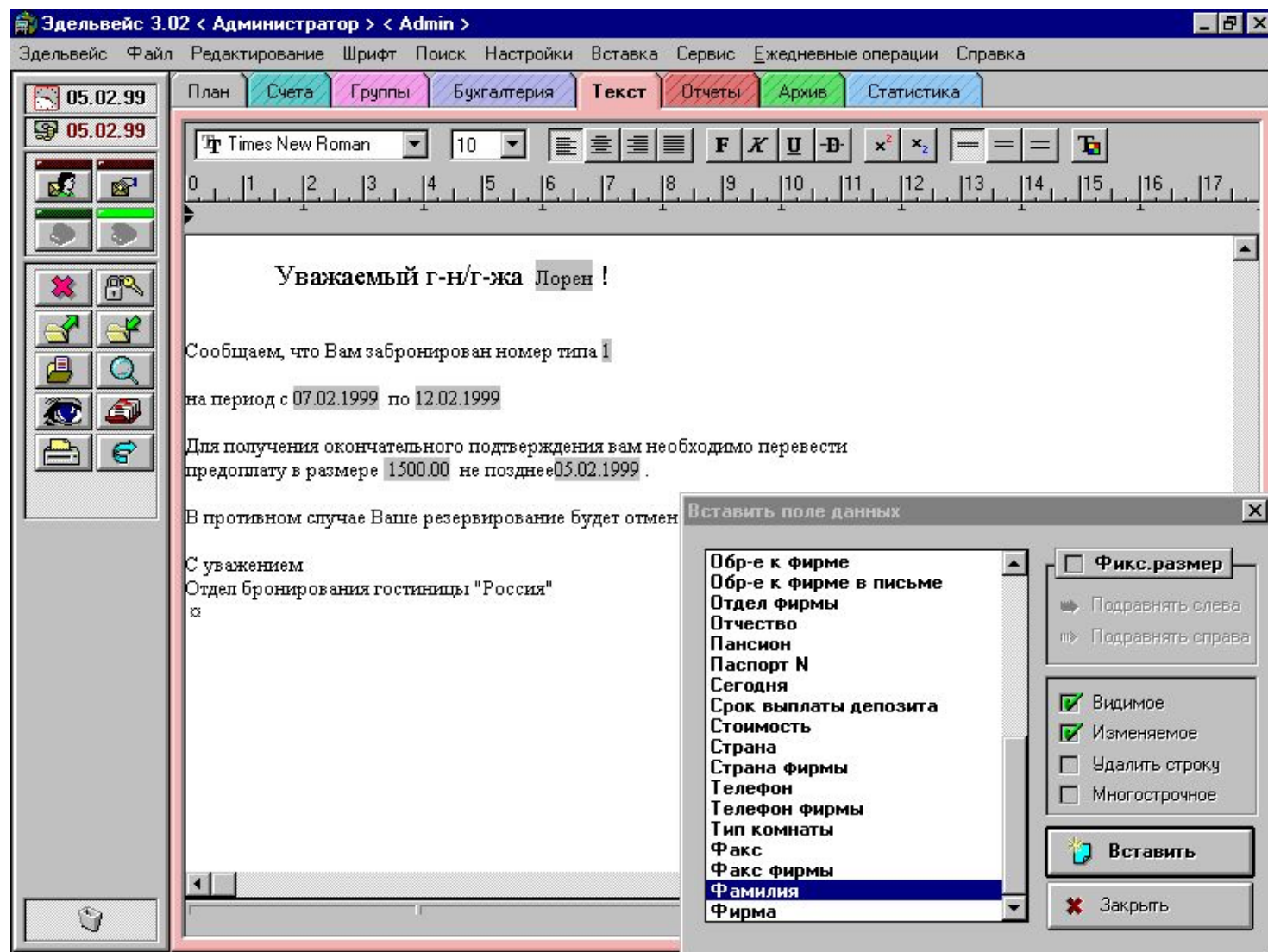
Модуль: Администр-е Все Пользоват: Вс
Событие: Выход из системы Все Гость:

с: 00:00 01.02.1999
по: 23:59 05.02.1999

Пользователь	Дата	Время	Модуль	Имя гостя	Событие
Admin	05.02.1999	19:44	Администр-е		Вход в систему
Admin	05.02.1999	20:34	План	Лорен С.	Резервирование перемещено
Admin	05.02.1999	20:34	План	Лорен С.	Резервирование перемещено
Admin	05.02.1999	20:54	Счета	Авоськин А.	Добавлен счет
Admin	05.02.1999	21:04	Счета	Авоськин А.	Добавлен платеж
Admin	05.02.1999	21:05	Счета	Хомейни А.	Добавлен депозит
Admin	05.02.1999	21:05	Счета	Хомейни А.	Добавлен депозит

7 (7)

Текстовый редактор системы «Эдельвейс»



Конфигурационный модуль системы «Эдельвейс»

Эдельвейс Конфигуратор 3.02

Эдельвейс Установки Помощь

Установки Управление данными

05.02.99

- Администрирование
- План счетов
- Группы статей расходов
 - Бизнес-услуги
 - Новая группа
 - Проживание
 - Пансион
 - Услуги
- Группы платежей
 - Платеж
- План комнат
- Валюта
 - DM <7.00>
 - FM <3.00>
 - Fr <4.00>
 - PS <20.00>
 - RUR <Текущая валюта>
 - USD <12.00>
- НДС
- Маркетинговый сегмент
 - Группы
 - Граждане РФ семьи
 - Граждане РФ гр.
 - Граждане РФ инд.
 - Бизнес-турист
 - Индивидуалы
 - Семьи
 - Школьники
- Национальность
- Внешний план счетов
- План операций
- Код авторизации

Валюта Курс

Знак FM

Название Финская марка

Текущая валюта RUR

Текущий курс 3.00



Смежное программное обеспечение системы «Эдельвейс»

- Интерфейс с бухгалтерской программой (1С)
- Интерфейс с ресторанной системой F&V (R-keeper)
- Интерфейс с системой управления АТС и тарификации звонков (Барсум)
- Интерфейс к системам контроля доступа (VingCard)
- Интерфейс с системами удаленного бронирования (Алеан)



ПО LIBRA International

<http://libra-russia.com>

**Полный спектр систем
гостиничной автоматизации**

- Система управления гостиницей «Lodging Touch Libica»
- Система управления ресторанами «Lodging Touch Senacolo»
- Система управления для гостиничных групп «Lodging Touch CEREBRO»
- Система управления продажами и мероприятиями «ESP 2000»
- Система оптимизации прибыли «OPTIMS»
- Система электронной коммерции «Serenata»

Lodging Touch Libica

Система управления гостиницей



Мастер запросов



Календарный статус



Информационная карта гостя



Планирование горничных

Lodging Touch Senacolo

Система управления рестораном



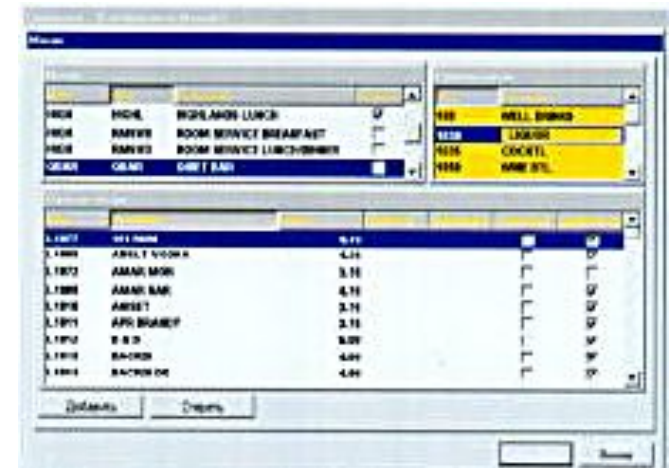
Мастер запросов



Календарный статус



Информационная карта гостя

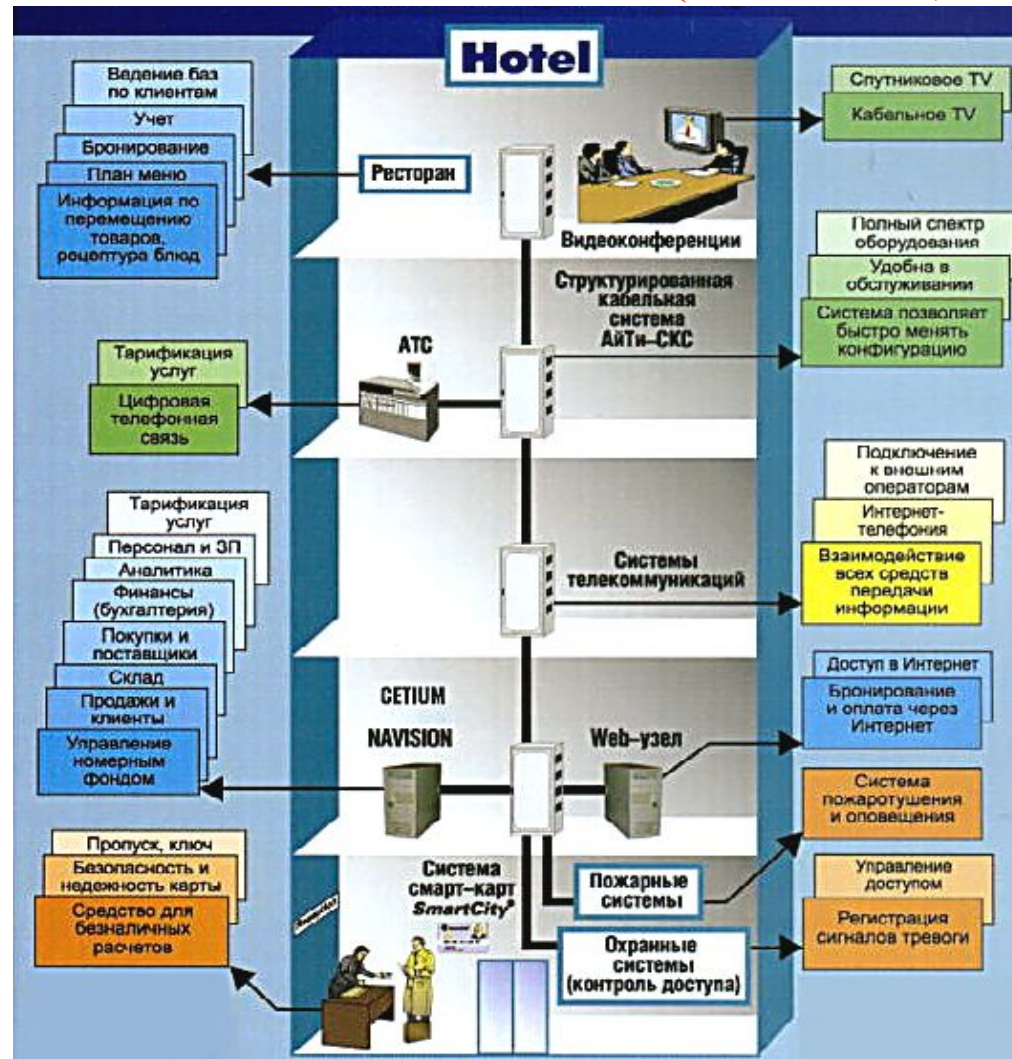


Планирование горничных

ПО NAVISION Solution Center

www.avk-soft.ru

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ (БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ)



ПО NAVISION Solution Center

www.avk-soft.ru

