

Звіт з проходження практики

Андрієнко Богдан

Загальна характеристика АТ “Креді Агріколь Банк”



«Креді Агріколь Банк» - сучасний універсальний банк, власником якого є провідна фінансова група Європи - Credit Agricole Group (Франція)

Креді Агріколь Банк працює на фінансовому ринку України з 1993 року

Креді Агріколь Банк працює в 60 країнах світу

Банк підтримує інтереси :

- 49 мільйонів клієнтів
- 1,2 мільйонів акціонерів
- 150000 співробітників
- 7,4 мільйони корпоративних акціонерів

Група Crédit Agricole є лідером на ринку універсальних банківських послуг для приватних осіб у Франції та є одним з найбільших банків в Європі

Банк приділяє особливу увагу співпраці з компаніями агропромислового комплексу

Банк надає наступні послуги в банківському секторі : щоденні банківські операції, депозити, кредити на житло и споживчі кредити, страхування, private banking, управління активами, лізинг и факторинг, а також корпоративний та інвестиційний банкінг

Експансія групи Crédit Agricole базується на збалансованому зростанні активів, спрямованих в реальні сектори економіки

Бізнес процеси

Моніторинг

Ресурси

Контроль

Вхід процесу

Процес
(операція)

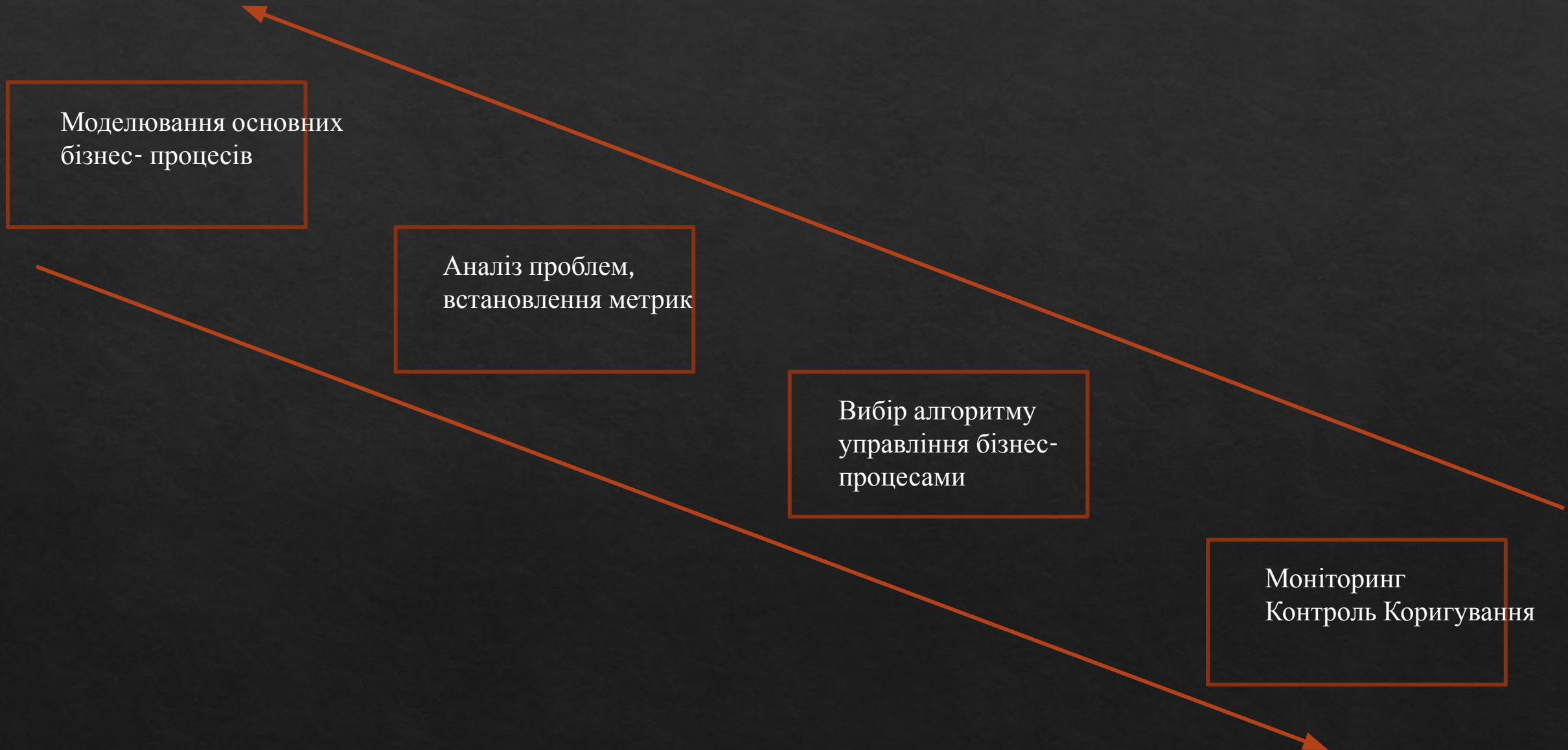
Вихід

Виконавці

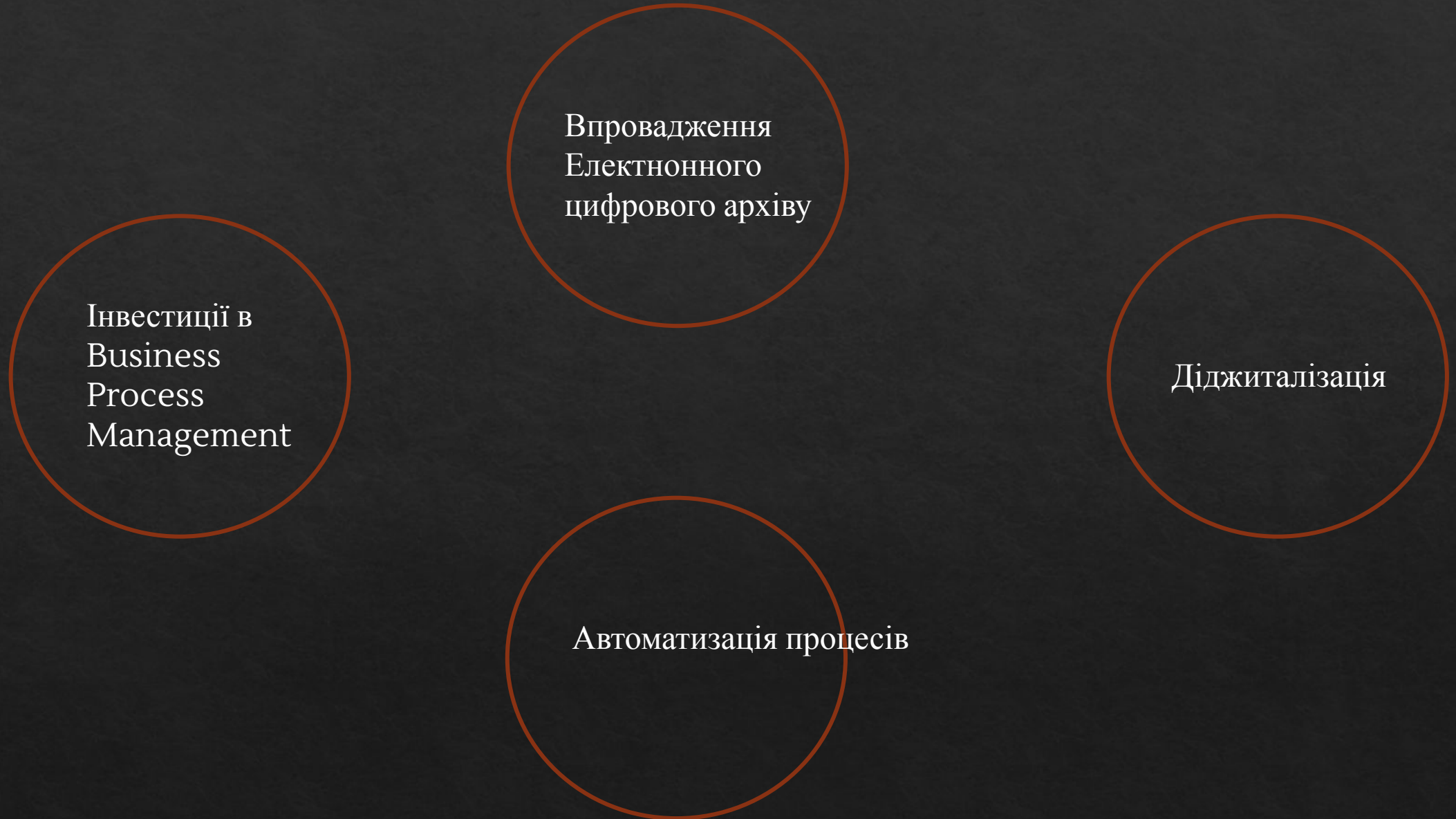
Сервер (Система)

Працівник

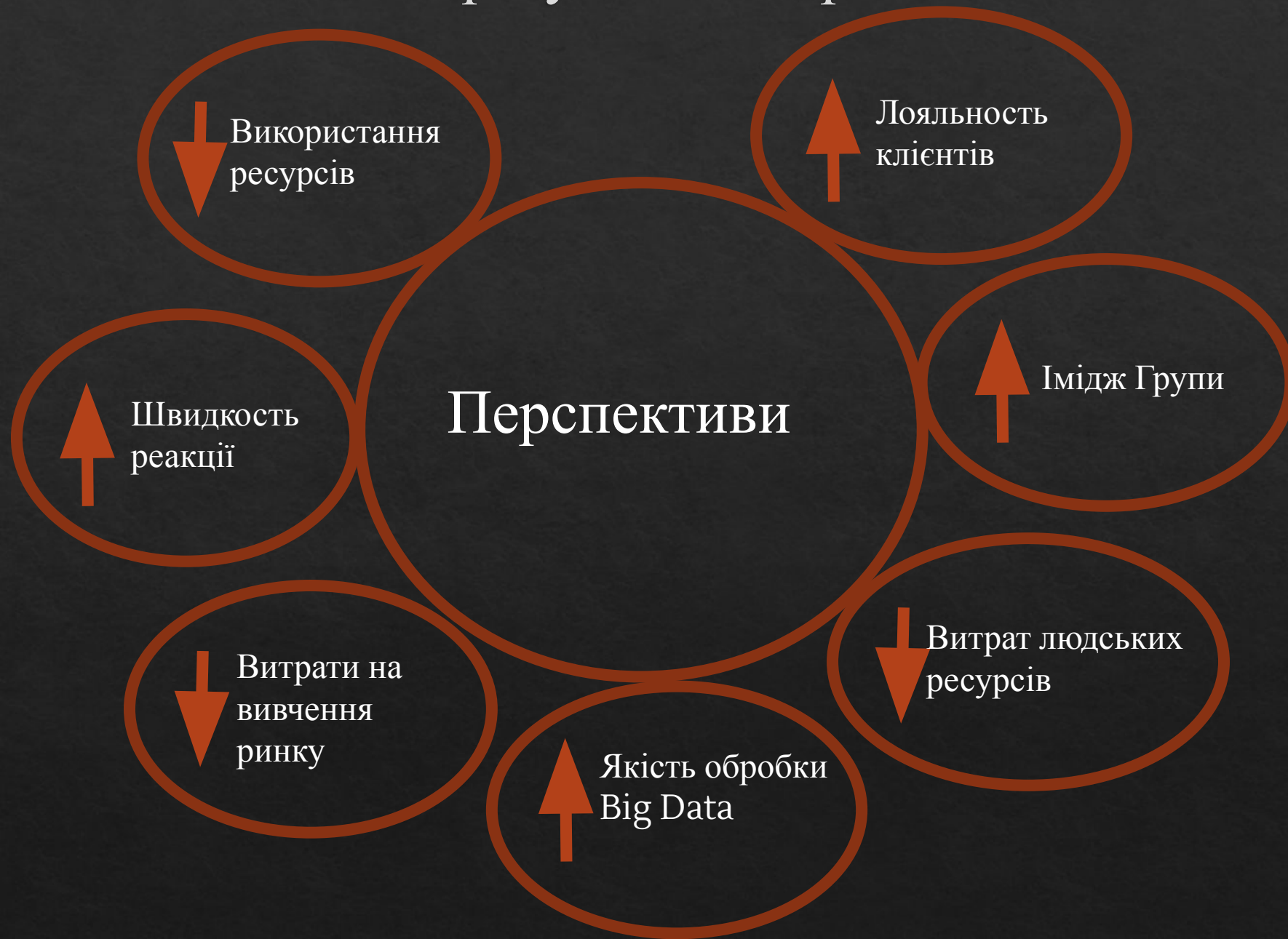
Концептуальна архітектурна модель управління бізнес-процесами



Як покращити управління бізнес-процесами?



Потенційні результати впровадження заходів



Дякую!