

ТЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛУБА

# Общение





**"Общение"** - это взаимодействие людей, при котором участники общения не только передают друг другу определенную информацию, но и выражают эмоции, чувства, оценки, отношение друг к другу, к тому, о чем они говорят, к обстоятельствам общения и т.д. Общение может быть непосредственным (когда люди находятся рядом друг с другом) и опосредованным (когда люди общаются, например, через интернет или по телефону)

- Общение людей бывает вербальным и невербальным.
- Невербальное – это общение без использования языковых средств, т. е. с помощью мимики и жестов; его результат – это тактильные, зрительные, слуховые и обонятельные образы, получаемые от другого индивида.
- Вербальное общение происходит с помощью какого-либо языка.



# Функции общения

**Контактная** – установление контакта между партнерами по общению, готовности к приему и передаче информации;

**информационная** – получение новой информации;

**побудительная** – стимуляция активности партнера по общению, направляющая его на выполнение тех или иных действий;

**координационная** – взаимное ориентирование и согласование действий по организации совместной деятельности;

**обмен эмоциями** – возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний;

**установление отношений** – осознание своего места в системе ролевых, статусных, деловых и прочих связей общества;

**оказание влияния** – изменение состояния партнера по общению – его поведения, замыслов, мнений, решений и прочего.

# Структура общения



- 1) **коммуникативная** – обмен информацией между общающимися индивидами;
- 2) **интерактивная** – взаимодействие между общающимися индивидами;
- 3) **перцептивная** – взаимное восприятие партнеров по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

# Коллективное общение



Выделяют три этапа вхождения человека в новый коллектив и одновременно становления его как личности. Это адаптация, индивидуализация и интеграция.



# Этапы группы:



- На первом этапе человек знакомится с правилами, принятыми в этой группе.
- На втором этапе, дабы не стать излишне конформным, иначе неприметным, “как все”, человек начинает проявлять свои сильные стороны.
- На третьем этапе, на стадии интеграции человек становится полноправным членом коллектива, при этом оставаясь самим собой.

# Коллективные качества



- Стрессоустойчивость. Нужно научиться преодолевать конфликты, сохраняя спокойствие, уверенность в себе, чувство юмора. Готовность идти на компромиссы, проявлять гибкость.
- Умение работать в команде. Нужно ощутить себя “командным игроком”, показать свою заинтересованность и готовность участвовать пусть даже в неформальных мероприятиях.
- Скромность. Нельзя излишне демонстрировать свои амбиции в первые же дни, не нужно открыто конкурировать со своими коллегами.
- Независимость. Не напрашивайтесь “в друзья” к своему руководителю, чтобы вас не приняли за льстеца.
- Справедливость. Если вас, например, пытаются заставить выполнять чужую работу, то достаточно мягко, но решительно очертите круг своих обязанностей и зону своей ответственности. Оптимизм.



**Спасибо  
За просмотр!!!**