

Инструменты обеспечения личной финансовой безопасности для всех поколений

ЕЛЕНА БОБКОВА

Руководитель образовательной
платформы «Непрерывное
образование»

к.п.н., доцент



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа

Основные темы

1. Финансовая грамотность и финансовая безопасность
2. Безопасное использование банковских карт, банкомата
3. Безопасное использование смартфона
4. Безопасное использование интернет-площадок при покупках
5. Реклама в СМИ и сети Интернет: схемы мошенничества



Финансовая грамотность

Вопросы финансов затрагивают все сферы жизни современного человека, а финансовая грамотность стала необходимым жизненным навыком, как умение читать и писать.

Финансово грамотный человек подсчитывает свои расходы и доходы, ведёт семейный или личный бюджет, не влезает в излишние долги, имеет финансовую «подушку безопасности».

Финансовая грамотность дает возможность управлять своим финансовым благополучием, строить долгосрочные планы и добиваться успеха.

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» реализуется Министерством финансов Российской Федерации совместно с Всемирным банком.

Цель - повышение финансовой грамотности российских граждан, содействие формированию у населения разумного финансового поведения, обоснованных решений, ответственного отношения к личным финансам.



Финансовая безопасность – ключевые элементы



Пережить временные финансовые трудности (или смягчить их последствия) не снижая уровень жизни и не залезая в долги

Избежать вложений денег в финансовые пирамиды или высокорискованные инструменты (тем более, взяв на это кредит)

«Охранять» деньги от мошенников при совершении переводов, платежей и покупки услуг, в том числе, с использованием цифровых сервисов

Финансовая безопасность

Наша финансовая безопасность напрямую зависит от принимаемых нами ежедневно решений.

Непродуманный выбор поставщика финансовых услуг, невнимательное чтение условия договоров, отсутствие финансовой дисциплины и - как следствие - неисполнение своих обязательств и неприятная финансовая ситуация.

ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО — СОВЕРШЕНИЕ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ В СФЕРЕ ДЕНЕЖНОГО ОБРАЩЕНИЯ ПУТЕМ ОБМАНА, ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ДОВЕРИЕМ И ДРУГИХ МАНИПУЛЯЦИЙ С ЦЕЛЬЮ НЕЗАКОННОГО ОБОГАЩЕНИЯ.

Мошенничества
с
использованием
банковских карт

Интернет-
мошенничества

Мобильные
мошенничества

Финансовые
пирамиды

Кредит в
продаже
медицинских
услуг



Безопасное использование банковских карт и банкомата

- **Никогда и никому не сообщайте свой ПИН-код от банковской карты.** Смените его на цифры, которые никогда не забудете. Если же запомнить не получается, то бумажку с подсказкой ни в коем случае не храните рядом с картой.
- Выбирайте банкоматы в офисе банка, в государственном учреждении или в людных местах. Если действия с банкоматом вызывают у вас сложности, обратитесь к сотруднику банка или попросите родственников показать вам, как произвести эти операции. После того, как вам продемонстрируют последовательность действий с банкоматом, попробуйте повторить все шаги самостоятельно. В конце операции обязательно заберите карту, деньги и чек.
- После того, как вы освоите основные операции с банкоматом, можно переходить к изучению более сложных действий. (пополнять баланс мобильного телефона, оплачивать штрафы, налоги и коммунальные платежи - через мобильное приложение банка).



Безопасное использование смартфона

Звонок от псевдо сотрудника банка

Как себя обезопасить? Немедленно закончите разговор, как только услышали, что сотрудник банка попросил назвать ваши персональные данные. Это точно мошенник. И сразу перезвоните в ваш банк по номеру телефона, который указан на карте, чтобы прояснить ситуацию.

Запомните, ни один сотрудник банка не имеет право запрашивать номер вашей карты, трехзначный номер с обратной стороны карты или код-подтверждения из СМС. Всеми этими данными банк располагает.



Безопасное использование смартфона

СМС «ваша карта заблокирована»

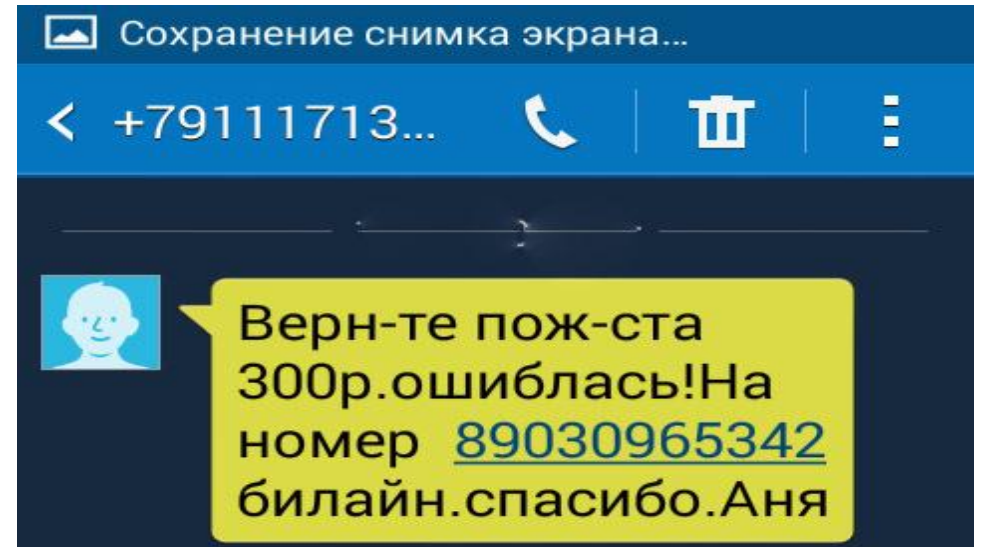
Как себя защитить? Внимательно читайте текст сообщений, которые поступают на ваш мобильный телефон от банка, выпустившего карту. Если сообщение содержит просьбу перезвонить в банк по незнакомому номеру, игнорируйте его. Перезвоните в банк, который выпустил вашу карту, **по номеру, указанному на обратной стороне карты**, и сообщите о случившемся. Сотрудники банка проинструктируют вас о дальнейших действиях и предпримут необходимые меры по защите ваших денег.



Безопасное использование смартфона

СМС «Кинула деньги на ваш номер случайно»

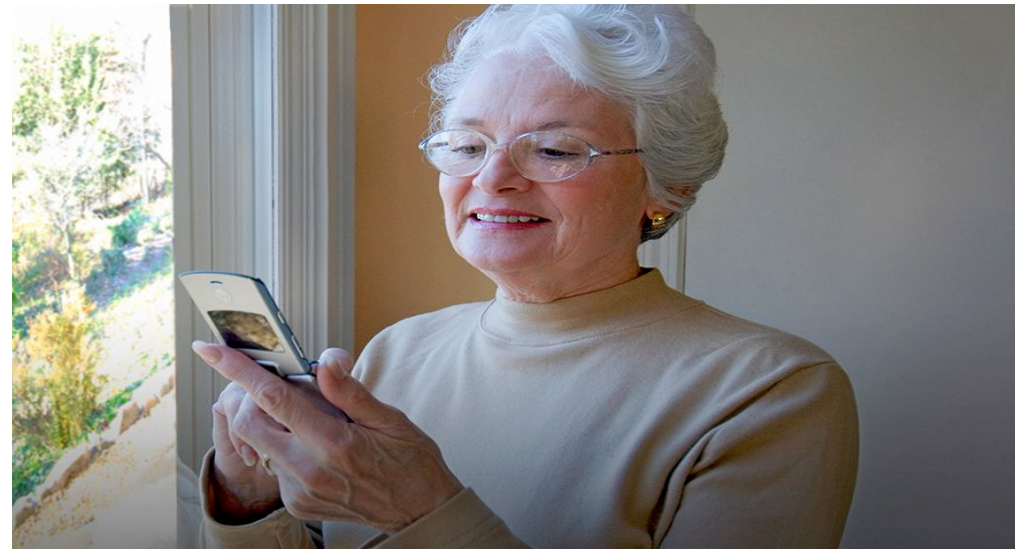
Как себя защитить? При получении подобного СМС сначала проверьте баланс своего телефона, а только потом принимайте решение о возврате. Кроме того, всегда обращайте внимание, с какого именно короткого номера пришло смс о пополнении счета вашего мобильного телефона. Скорее всего это не номер вашего оператора.



Безопасное использование смартфона

СМС «Для просмотра перейдите по ссылке»

Как себя защитить? Запомните, нельзя переходить по ссылкам, которые пришли от незнакомых абонентов. Все ваши друзья и родственники могут самостоятельно, напрямую, минуя посредников, отправить необходимые документы и фотографии лично вам со своего смартфона. Если вы получили подобное сообщение, удалите его, не открывая. Кроме того, позаботьтесь, чтобы на ваш смартфон был установлен антивирус. Если вам сложно установить антивирус самостоятельно, обратитесь к родственникам.



Безопасное использование смартфона

Платные услуги мобильного оператора

Как себя защитить? Установите себе на смартфон приложение вашего оператора и регулярно проверяйте, какие платные услуги вам подключены. В случае обнаружения услуги, которая вам не нужна, откажитесь от неё непосредственно через приложение или в офисе оператора.

Чтобы избежать непредвиденных трат старайтесь проверять, что входит в расходы за вашу мобильную связь.



Безопасное использование интернет-площадок при покупках

Покупка товара по предоплате

Как себя защитить?

- Договоритесь с продавцом об оплате товара наложенным платежом при получении заказа в транспортной компании;
- Попросите сделать несколько фотографий товара с разным ракурсом, чтобы убедиться в его наличии;
- Ни в коем случае не перечисляйте деньги на сотовый телефон – в 90% случаев такую схему оплаты используют мошенники.



Безопасное использование интернет-площадок при покупках

Мошенничество с банковскими картами

Как себя защитить?

- Помните, что для зачисления денег на банковскую карту требуется только ФИО и номер карты получателя. Если у вас просят любые дополнительные данные и личную информацию – вы столкнулись с мошенником. Откажитесь от сделки.



Реклама в СМИ и сети Интернет: схемы мошенничества

1. Лекарство от всех болезней
2. Лотереи, викторины, розыгрыши
3. Знахари, колдуны, предсказатели
4. Финансовые пирамиды
5. Сетевой маркетинг



Мошенники отлично умеют использовать “болевые точки” : состояние здоровья, одиночество, тревожность, сложное материальное положение, вера в сверхъестественное, огромная потребность помогать детям и внукам.

0000011111000000 0000011100001010101010101010000010101010101011111 00001111001011111000000101010101. 111111110000. 0000000011111000010101010100000101

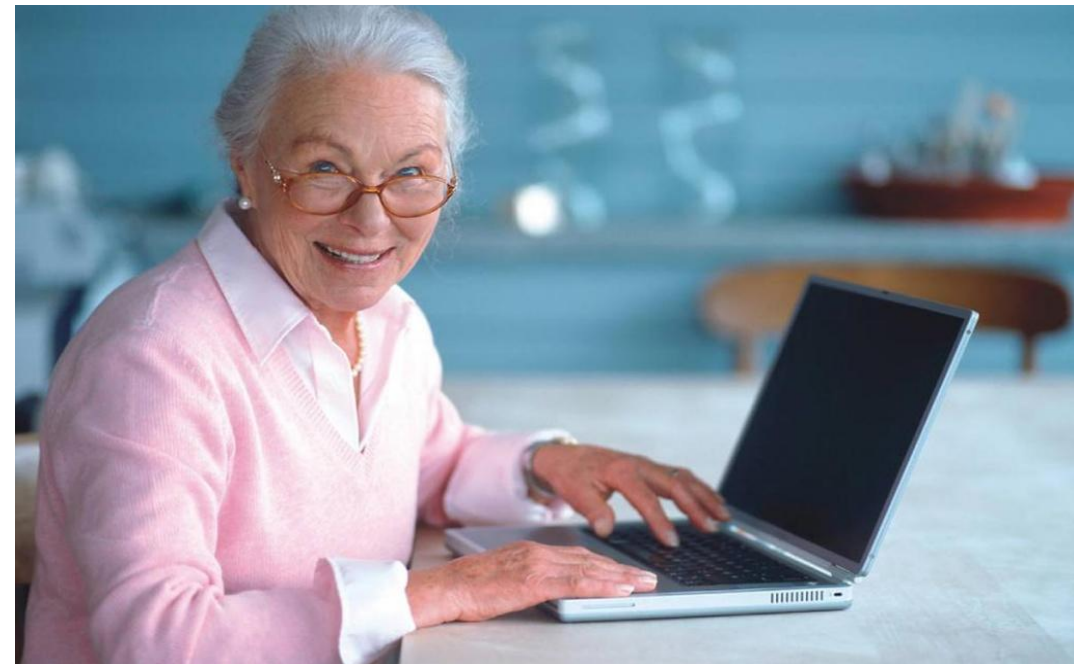
Хотите научиться принимать грамотные финансовые решения?

Регистрируйтесь на бесплатный онлайн курс на портале:
[www. course.ncfg.ru](http://www.course.ncfg.ru)

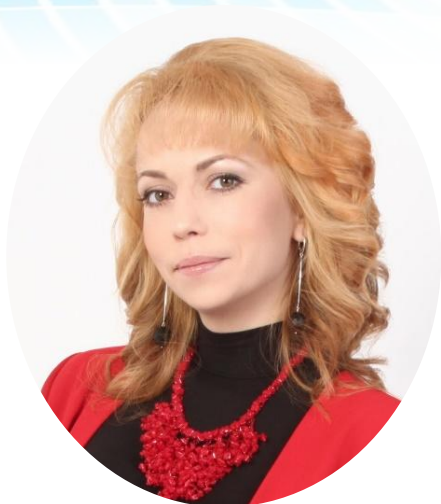
Получайте надежную и комплексную информацию по финансовой грамотности, не выходя из дома.

Программа разработана в рамках проведения Всероссийской недели сбережений.

По результатам прохождения программы онлайн курса – распечатайте именной сертификат!



Благодарю за внимание!



ЕЛЕНА БОБКОВА

Руководитель регионального
консультационно-методического центра по
Арской области

☎ 8 867-200 67-43



Бесплатный курс по
финансовой
грамотности!



**НЕПРЕРЫВНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**
образовательная платформа