



ПРЕЗЕНТАЦИЯ НА ТЕМУ:

БИЛЛИНГОВАЯ СИСТЕМА КОМПАНИИ МЕГАФОН

Выполнил:ст-т 125гр
Доржиев Ц.Б.

БИЛЛИНГОВАЯ СИСТЕМА

- Биллинговая система представляет автоматизированный комплекс, позволяющий вычислять стоимость услуг связи для каждого клиента. Немаловажным элементом этой системы является хранение информации обо всех тарифах и дополнительных услугах, которые используются операторами для выставления счетов абонентам и взаиморасчетов с другими поставщиками услуг.
- «Основные функции биллинговых систем - это тарификация всех вызовов и прочих действий абонента, ведение баланса на основе начислений и произведенных платежей, а также формирование соответствующих документов: счетов, детализаций и прочего»

- "Мегафон" использует биллинговую систему компании "Петерсервис", на последней версии которой работают все дочерние компании оператора. Последним в этом списке оказался "Мегафон Северо-Запад", который сменил программное обеспечение в начале этого месяца. Как пояснили в компании, новый биллинг призван расширить возможности оператора. Например, новый биллинг позволит в перспективе перевод абонента с пре-пейдного тарифа на контрактный с сохранением номера. Кроме того, единая биллинговая платформа позволит дочерним компаниям оператора запускать единые предложения. Однако поменять систему, обеспечивающую расчет с более чем 4 млн абонентами, оказалось не так просто. После апгрейда у абонентов "Мегафон Северо-Запад" возникли проблемы с платежами и активацией новых контрактов. Так, активация некоторых сим-карт "Мегафона", приобретенных 1 апреля, произошла только 3-го числа. Помимо этого, с заметными задержками происходят и зачисления платежей за услуги. Если раньше это происходило за несколько минут, то сейчас некоторые платежи зачисляются в течение суток. Трудности не коснулись лишь абонентов, пользующихся тарифами семейства "Лайт", которые обслуживаются с помощью другой платформы — Comverse. Без задержек проходят и платежи, произведенные с помощью "Единой карты" оплаты, для обработки которых используется отдельный программный модуль.

- 05.04.2005г. руководство оператора выступило с официальными комментариями относительно проблем с биллингом. По словам коммерческого директора оператора Николая Деменчука, это трудности временного характера. "Уже сейчас ситуация стабилизировалась. Мы просим абонентов не волноваться: все произведенные платежи обязательно будут зачислены", — заявил господин Деменчук. Между тем топ-менеджер признал, что в компанию уже поступил ряд жалоб, а call-центр оператора испытывает заметные перегрузки от звонящих туда пользователей. "Мы исправим ситуацию в ближайшие недели", — пообещал Николай Деменчук.

- В самом "Петерсервисе" от каких-либо комментариев отказались. Однако известно, что услуги производителя биллинговых платформ обошлись "Мегафону" недешево. Так, из годового отчета оператора за 2003 год следует, что в 2002 году "Мегафон" оплатил за информационные и биллинговые системы "Петерсервису" \$2,3 млн, а в 2003 году — \$1,7 млн. Впрочем, до предъявления "Петерсервису" каких-либо претензий дело, скорее всего, не дойдет — обе компании имеют одного акционера в лице холдинга "Телекоминвест".

БИЛЛИНГ: КАК МНОГО В ЭТОМ ЗВУКЕ...

- Ни одна мобильная сеть не может обойтись без своей главной составляющей – информационно-биллинговой системы, или биллинга. О том, как она действует, «Испытателю» рассказывает Денис Меженный, заместитель директора Сибирского филиала ОАО «МегаФон» по IT, руководитель службы биллинга.

- – С самых первых дней работы в Сибири наша компания зарекомендовала себя как оператор, быстро и точно тарифицирующий звонки и услуги для абонентов. В этом большая заслуга современной информационно-биллинговой системы (ИБС) и специалистов, ее обслуживающих. Серверы «МегаФона» по своей вычислительной мощности приближаются к научным суперкомпьютерам и находятся в Новосибирске в современном дата-центре мощностью 1,6 мегаватта, который спроектирован с учетом жестких мировых требований надежности и безопасности. Это самый мощный центр обработки данных от Самары до Владивостока.

- *ИБС включается в работу, как только вы набрали номер на своем телефоне и нажали кнопку «вызов». Система проверяет, куда вы звоните (внутри региона, по России или в другую страну), загружает из базы данных стоимость минуты звонка для нужного направления, смотрит на наличие опций, дающих скидки (например «Любимый номер»), и постоянно отслеживает остаток на вашем лицевого счете. В целях безопасности абонентов наш биллинг продублирован и находится в разных концах города: если что-то случится с первым «плечом», всю работу на себя возьмет второе. Таким способом обеспечиваются высочайшая надежность и отказоустойчивость всей системы.*

"МЕГАФОН" СОВЕРШЕНСТВУЕТ БИЛЛИНГ

- С марта 2015 г. до середины февраля 2016 г. "МегаФон" потратил около 5,78 млрд руб. на трансформацию биллинговой системы. Всего до конца 2019 г. инвестиции оператора в это направление составят около 22 млрд руб. Обновление биллинга позволит компании улучшить качество клиентского обслуживания и сократить время запуска новых продуктов.

- "В рамках этого договора компания "Петер-Сервис" реализовывает проект по трансформации биллинговой системы "МегаФона" и созданию единого биллинга с использованием новой архитектуры решений", - пояснил представитель пресс-службы "Петер-Сервис", воздержавшись от дальнейших комментариев. Представитель "МегаФона" вчера не ответил на запрос ComNews, пояснив, что оператор сообщит о трансформации биллинга на презентации финансовых итогов компании за 2015 г.
- Как следует из материалов на сайте оператора, единый биллинг нужен компании для того, чтобы сократить время запуска новых и изменения существующих продуктов, централизовать процесс запуска бизнес-инициатив, а также улучшить качество клиентского опыта.

- Оптимизацией систем управления занимаются многие операторы. Как сообщал ComNews, недавно ПАО "Мобильные ТелеСистемы" (МТС) объявило запрос информации на внедрение централизованной информационной системы управления клиентскими данными Master Data Management . Она должна помочь оператору собрать воедино информацию об абонентах, которая пока разрозненна и содержится в различных биллингах и ИТ-системах. Реализация проекта ускорит процесс обслуживания клиентов, улучшит клиентский опыт, систематизирует сбор и обновление контактной информации клиента.

ПРИМЕР СИСТЕМЫ БИЛЛИНГА

