

Управление предприятиями с помощью информационных технологий

Меновщиков А.А.
Топко Б.Л.

Основные понятия

Информация
(сведения об окружающем мире)



Информационная система



Документ

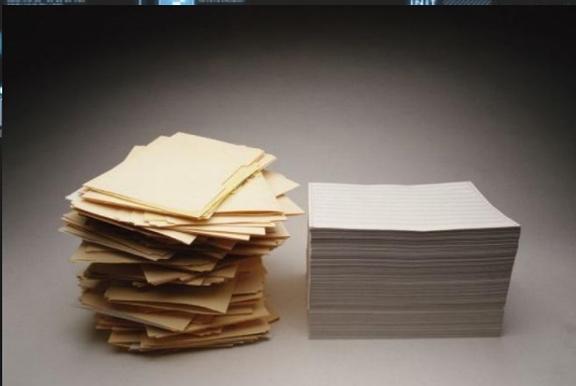


Управленческая деятельность
(деятельность по отношению к объекту управления)



Документооборот

Информационные системы



Бумажны
е

Простота
внедрения

Просты для
понимания

Гибки
е

Все находится в единой базе:
данных



Автоматизированн
ые

Требования к ИС



ИС должна

Уровни и службы управления	Решаемые задачи
Руководство предприятия	<p>обеспечение достоверной информацией о финансовом состоянии компании на текущий момент и подготовка прогноза на будущее;</p> <p>обеспечение контроля за работой служб предприятия;</p> <p>обеспечение четкой координации работ и ресурсов;</p> <p>предоставление оперативной информации о негативных тенденциях, их причинах и возможных мерах по исправлению ситуации;</p> <p>формирование полного представления о себестоимости конечного продукта (услуги) по компонентам затрат</p>
Финансово-бухгалтерские службы	<p>полный контроль за движением средств;</p> <p>реализация необходимой менеджменту учетной политики;</p> <p>оперативное определение дебиторской и кредиторской задолженностей;</p> <p>контроль за выполнением договоров, смет и планов;</p> <p>контроль за финансовой дисциплиной;</p> <p>отслеживание движения товарно-материальных потоков;</p> <p>оперативное получение полного набора документов финансовой отчетности</p>
Управление производством	<p>контроль за выполнением производственных заказов;</p> <p>контроль за состоянием производственных мощностей;</p> <p>контроль за технологической дисциплиной;</p> <p>ведение документов для сопровождения производственных заказов (заборные карты, маршрутные карты);</p> <p>оперативное определение фактической себестоимости производственных заказов</p>

Службы маркетинга

контроль за продвижением новых товаров на рынок;
анализ рынка сбыта с целью его расширения;
ведение статистики продаж;
информационная поддержка политики цен и скидок;
использование базы стандартных писем для рассылки;
контроль за выполнением поставок заказчику в нужные сроки при оптимизации затрат на транспортировку

Службы сбыта и снабжения

ведение баз данных товаров, продукции, услуг;
планирование сроков поставки и затрат на транспортировку;
оптимизация транспортных маршрутов и способов транспортировки;- компьютерное ведение контрактов

Службы складского учета

управление многозвенной структурой складов;
оперативный поиск товара (продукции) по складам;
оптимальное размещение на складах с учетом условий хранения;
управление поступлениями с учетом контроля качества;
инвентаризация

Место ИСУП в системе контроллинга



Контроллинг-информационно-аналитическая поддержка

Неплохо было бы

Виды контроллинга	Основные решаемые задачи
Контроллинг в системе управления	Целевая задача стратегического контроллинга – обеспечение продолжительного успешного функционирования организации. Основная задача оперативного контроллинга – обеспечение методической, информационной и инструментальной поддержки менеджеров предприятия
Финансовый контроллинг	Поддержание рентабельности и обеспечение ликвидности предприятия
Контроллинг на производстве	Информационное обеспечение процессов производства и управления
Контроллинг маркетинга	Информационная поддержка эффективного менеджмента по удовлетворению потребностей клиентов
Контроллинг обеспечения ресурсами	Информационная обеспечение процесса приобретения производственных ресурсов, анализ закупаемых ресурсов, расчет эффективности работы отдела снабжения
Контроллинг в области логистики	Текущий контроль за экономичностью процессов складирования и транспортировки материальных ресурсов

ИС различных уровней

ИСУП

Начальный
уровень

Средний
уровень

Высокий
уровень

Низкая
требовательность

Не требуется доп.
образование

Бух. Учет
Управление
производством
планирование

Привлечение вн.
Консультантов
Сложность
использования

Еще требования к ИС

- Данная система должна объединить в себе все три уровня управления процессами происходящими на предприятии:
- управление бизнес процессами
- управление проектно-конструкторскими разработками
- управление технологическим процессом производства.

ERP

Управление
снабжением.

Управление

Управление
проектами.

Управление
реализацией
и маркетингом.

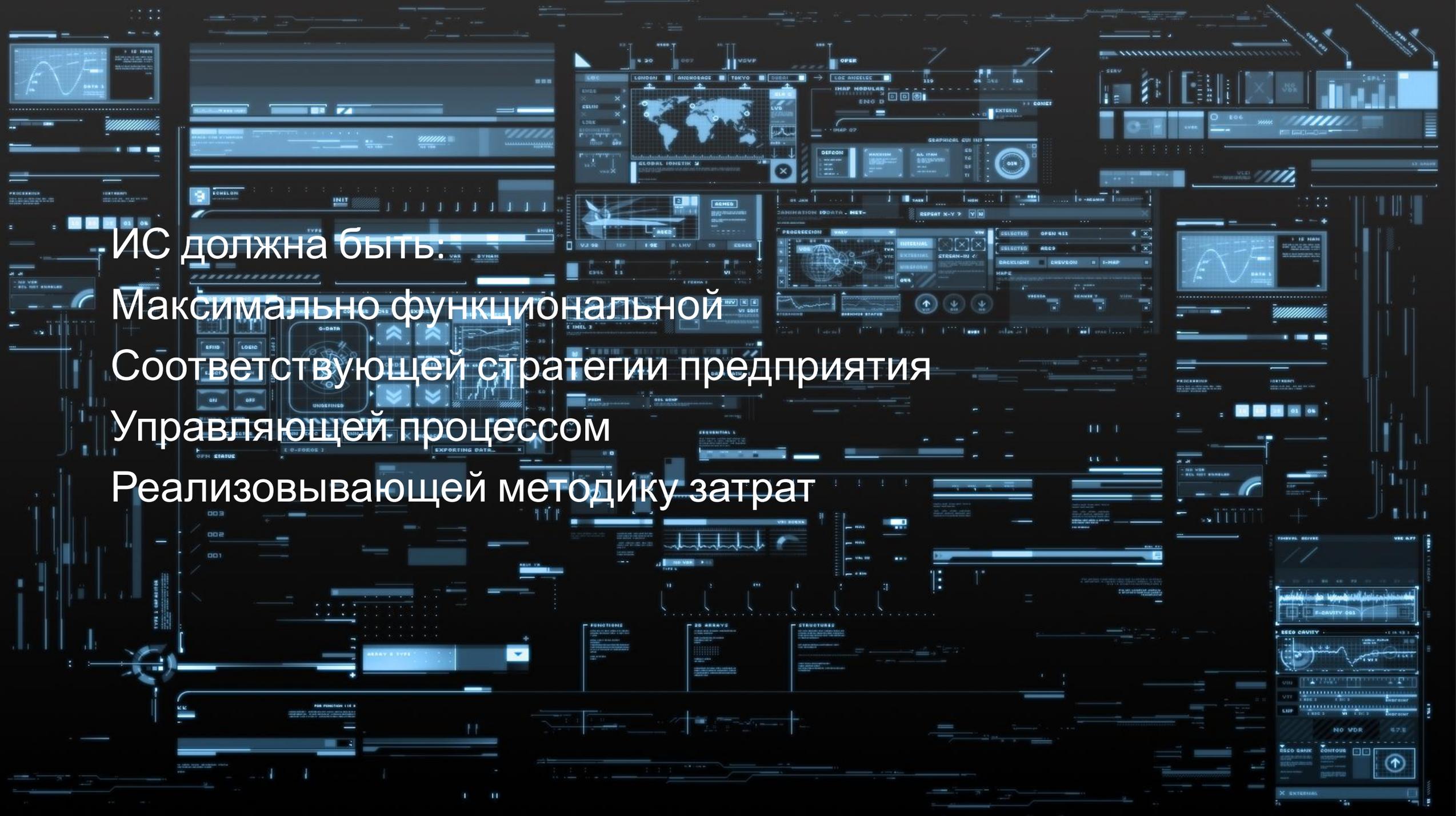


Управление
размещением
и распределением
запасов.

Управление процедурами
обеспечения качества
продукции.

Планирование и управление
производством.

Управление
сервисным
обслуживанием.



ИС должна быть:
Максимально функциональной
Соответствующей стратегии предприятия
Управляющей процессом
Реализовывающей методику затрат

Выбор ИС российскими производствами

The SAP logo consists of the letters 'SAP' in a bold, white, sans-serif font, set against a blue square background that is cut diagonally from the top right corner. A registered trademark symbol (®) is located at the bottom right of the logo.

SAP®



Computer Associates

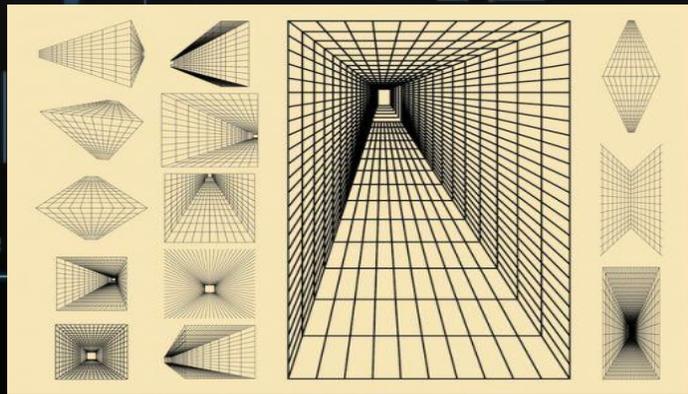
invensys

The Baan logo features the word 'Baan' in a black, serif font. The letter 'a' is partially obscured by a light blue rectangular block.

Baan

Критерии выбора ИС

$f(x)$



Сеть мобильной связи	2G 3G	GSM / GPRS / EDGE 850 / 900 / 1800 / 1900 HSPA+ 21 900/1900/2100
Чипсет	Процессор	СМАР4430: Двухъядерный, 2 канала памяти, частота 1,0 ГГц
Память	Оперативная	1 Гб
	Внутренняя	8 Гб eMMC
Экран	Внешняя	Поддержка карты Micro SD (до 32 Гб)
	Тип	TFT
Камера	Размер (диагональ)	4,3 дюйма
	Разрешение	WVGA (800 x 480)
Соединения	Яркость	800 нит
	Основная	8 МП с автофокусировкой
Программное обеспечение	Bluetooth	3,0+HS
	USB	2,0
Прочие характеристики	Wi-Fi	802.11 a / b / g / n
	A-GPS	Есть
Цвет	OS / пользовательский интерфейс	Android 2.3 Gingerbread / P UI
	Кодеки	Аудио: MP3, AAC, AAC+, eAAC+ Видео: MPEG4/H.264/DivX Запись: 1080P с частотой 30 кадров/сек
Прочие характеристики	Видео	Воспроизведение: 1080P с частотой 30 кадров/сек
	Браузер	На базе Web-kit
Прочие характеристики	Размеры корпуса	127,5 x 69 x 8,5 мм
	Аккумулятор	1540 мА·ч Li-Ion
Прочие характеристики	Динамик	1810
	Приемник	1208
Прочие характеристики	Аудио	FM-радио
		3,5-мм разъем для наушников
Цвет		Черный

