



Навыки взаимодействия с людьми с ОВЗ



Скрыгина Ольга



- **Образование:** УЛГУ по специальности «Психология», с присвоением квалификации «Психолог. Преподаватель психологии» Педагог-психолог по работе с детьми с РАС
- **Опыт работы** с 2015 года, Опыт работы в ООО «Горизонт» с 2016 года.
- **«Основы гештальт-терапии»** (сертификат об участии в программе 1-й ступени 24.10.2008-15.01.2010)
- **«Психотерапия психологической травмы»** (Сертификат о получении специализации 2013-2015г.г.)
- **«Секрет благополучия и активного долголетия. Как смерть помогает нам жить?»** (Сертификат участника Московский Институт Психоанализа 14.04.2016)
- **«Аутизм: Коррекционная работа на основе поведенческого анализа».** (Свидетельство об обучении 2017г.)
- **«У ребенка нежелательное поведение. Что делать? Как реагировать?».** (Свидетельство об обучении 2017 г.)
- **«Практическая психология. Детско-родительские отношения»** (Сертификат участника 2017 г.)
- **«Практическая психология. Многообразие подходов»** (Сертификат участника 2017 г.)
- **«Практическая психология. Психология отношений».** (Сертификат участника 2017 г.)
- **«Основы транзактного анализа».** (Свидетельство об обучении 2017.)
- **«Коррекция и обучение детей с РАС»** (Удостоверение с



1. Основные правила общения с людьми с ОВЗ

- ✓ Признайте его равным
- ✓ Используйте его возможности
- ✓ Старайтесь не показывать жалость
- ✓ Слова. Как мы их называем



Ассоциации, которые вызывают у инвалидов следующие слова.

«Есть контакт!»



- Очень распространенное выражение «прикован к коляске» – вызывает ощущение «обреченности»;
- Слова «глухонемой», «немой» – невозможность общения, контакта;
- «Больной» – значит, «надо лечить», «беспомощный»;
- Слова «паралитик», «неполноценный», «безрукий», «больной» вызывают сочувствие и жалость;
- Брезгливость вызывают слова «калека», «слабоумный», «даун».
- «Псих», «слабоумный», «ненормальный», «шизик» связаны с непредсказуемостью, опасностью и, как следствие, вызывают страх. Воспитанные люди при любых обстоятельствах избегают таких обобщений



Категории инвалидов.

Инвалиды условно разделяются по видам ограничения функций:

- Нарушения двигательной функции.
- Нарушения функций систем организма (кровообращения, дыхания, пищеварения, обмена и др.).
- Сенсорные нарушения (зрения, слуха, обоняния, осязания).
- Психические нарушения (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и т. д.).



Нарушения двигательной системы. Правила взаимодействия

1. Находитесь а одном уровне с ним
2. Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека
3. Предлагайте помощь
4. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы и как их можно устранить.





Правила общения с людьми с гиперкинезам (спастикой):



- Если вы видите человека с гиперкинезами, не следует обращать на него пристальное внимание.
- При разговоре не отвлекайтесь на произвольные движения вашего собеседника, потому что невольно можете пропустить что-то важное, и тогда вы оба окажетесь в неловком положении.
- Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания.
- При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе «люди с затруднениями в речи».

Правила общения с людьми с ментальными особенностями:

Школа
социально-психологического
кураторства
для волонтеров и добровольцев

«Есть контакт!»



Люди с задержкой в развитии и проблемами общения:

1. используйте доступный язык
2. выражайтесь точно и по делу.
3. будьте готовы повторить несколько раз.
4. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
5. Говоря о задачах или давая инструкцию, рассказывайте все «по шагам».
6. Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.



Правила общения с людьми, имеющим психиатрические проблемы

- Разговаривайте спокойным тоном
- Предложите помощь
- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.
- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

Правила общения с людьми, испытывающими затруднения в речи

Школа
социально-психологического
кураторства
для волонтеров и добровольцев

«Есть контакт!»



- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

Правила общения с людьми с нарушением зрения

«Есть контакт!»



- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притоках и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан находится по середине стола».
- Если в вашей библиотеке есть специальная аппаратура, то сообщите об этом посетителям библиотеки с проблемами зрения: «Знаете, у нас есть для Вас специальная аппаратура, можно читать книги, журналы и газеты с помощью

Правила общения с людьми с нарушением слуха:

- Прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать.
- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Подойдите, если можно, к неслышащему человеку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко (снижение слуха, как ни странно, часто сопровождается повышением чувствительности к громким звукам).
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Иногда контакт достигается, если неслышащему говорить шепотом. В этом случае улучшается артикуляция рта, что облегчает чтение с губ.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут



Техника отражения

Что отражаем:

- Мысли
- Чувства
- Эмоции
- Поведение

Это предложение в утвердительной форме с понижением интонации.



Кейсы

- **1 -ая группа – нарушения опорно-двигательной системы.**
- Вас прикрепили к человеку с нарушением опорно-двигательной системы. Вы приходите к нему и видите, что человек сидит в инвалидном кресле и смотрит в окно. Вы пытаетесь с ним заговорить, но на вашу речь он не реагирует. Перед вами стоит задача вывести человека на прогулку, однако это осложняется тем, что он не любит гулять и отвергает любое предложение вывести его на улицу.
- Установите контакт с человеком и убедите его выйти на улицу.
- **2-ая группа – нарушение речи.**
- За вами закреплен человек, который может говорить только отдельными слогами. При этом обращенную к нему речь он понимает. Задача – установить контакт и узнать историю жизни человека.
- **3-я группа – нарушение слуха (без сурдопереводчика).**
- Вас прикрепили к человеку, у которого проблемы со слухом. При этом слух отсутствует частично. Однако, чтобы человек услышал нужно громко кричать, а такой возможности у вас нет. Задача – объяснить человеку для чего нужны медицинские процедуры, т.к. он наотрез отказывается их посещать.