

Служба примирения школы-интерната глухих детей г. Н. Новгорода

Подготовила социальный педагог
Грибова М.А.

Медиация (от лат. *mediare* - посредничать) — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора.



Школьная служба примирения

Школьная служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.



Школьная медиация — это урегулирование спора (конфликта) между двумя сторонами с участием медиатора — нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиатор – ровесник — это ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиатор никого не обвиняет и не защищает – он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.

Медиация – процесс, в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают.

Программа примирения – это переговоры между участниками конфликта с участием медиатора.

Принципы медиации – добровольность, информированность сторон, нейтральность медиатора, равноправие сторон, конфиденциальность.



Что даёт участие в школьной службе примирения

Школьнику, совершившему правонарушение:

- Осознать причины своего поступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение;
- Загладить причинённый вред;
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, нарушенные в результате случившегося.

Потерпевшему:

- Избавиться от негативных эмоций и желания отомстить;
- Убедиться в том, что справедливость существует.

Родителям :
помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения



Школьная служба примирения


«Школа - это особый мир детства, где созданы благоприятные условия для роста и развития детей».

Создание комфортной среды в школе для всех участников образовательного и воспитательного процесса – первоочередная задача нашей школы уже не первый год. Школьная среда способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Но, те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.




Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;




Национальная стратегия действий в интересах детей в РФ
«...приоритет на восстановительный подход и меры воспитательного воздействия;
наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия: организация служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении...»




Миссия нашей школьной службы примирения —
развить и закрепить способность людей к
взаимопониманию и умению восстанавливать
отношения.

Цель школьной службы примирения — развитие в
образовательном учреждении восстановительного
способа реагирования на конфликты и
правонарушения.



В ходе медиации – люди за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ,
смогут сами:

- Понять друг друга;
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Сами найти устраивающее всех решения;
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда.



Нейтральный посредник - медиатор, который организует процесс взаимопонимания и конструктивного диалога.

Задачи медиатора:

В равной степени поддерживает участников,
организует конструктивный диалог

Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.

Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.



В состав службы примирения входят :

- Школьники 10-11 классов, председатель родительского совета школы.
- Руководителем службы является заместитель директора по воспитательной работе;
- Ведущие восстановительных программ: социальный педагог, психолог ;
- Сурдопедагог, сурдопереводчик.

Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам определяются Уставом, принимаемым службой примирения.



Деятельность нашей службы примирения основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Порядок работы службы примирения:

- Служба примирения получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения через заявление.
- Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе и согласия родителей.
- Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности