

# Личностно-нравственные качества социального работника



Выполнила: студентка I курса факультета  
социального образования Наченкина Мария

# Содержание



1. Введение
2. Духовно-нравственный облик человека, работающего в социальной сфере
3. Личностные качества социального работника
4. Заключение
5. Список литературы

# Введение



Социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где зачастую не профессиональные знания и навыки, а личностные качества специалиста во многом определяют успешность и эффективность работы.

Основой для выбора профессии может служить призвание – органичное сочетание своеобразных духовно-нравственных качеств личности будущего специалиста и его способностей к социальной работе. Если человек избирает профессию социального работника сознательно, в соответствии со своим призванием и качествами личности, она не будет морально тяжела для него и, несмотря на все встречающиеся в процессе труда сложности, принесет радость и пользу и ему, и его клиентам, и обществу, и самой профессии.

# Духовно-нравственный облик человека, работающего в социальной сфере

- В социальной работе наряду с профессиональными знаниями особенно большую роль играют личностно-нравственные качества специалиста, которые являются определяющим фактором успешности и эффективности их деятельности. Стиль поведения социального работника, обусловленный совокупностью его личностно-нравственных качеств, его ценностными ориентациями и интересами, в решающей степени влияет на систему межличностных отношений. Поэтому воспитание духовно-нравственной культуры должно занимать важное место в процессе подготовки социальных работников. Только оптимальное сочетание профессиональных знаний и навыков с высокой духовно-нравственной культурой специалиста является необходимым условием его высокой квалификации.

# Духовно-нравственный облик человека, работающего в социальной сфере

---

- Нравственность, как духовное качество человека, его потребность приносить людям благо, является ядром личности социального работника. Именно нравственные качества специалиста во многом определяют поведение клиента, его социальное самочувствие и психологическое состояние.
- Внимательность и наблюдательность, несомненно, присущи хорошему специалисту. Социальный работник должен чувствовать и понимать всю гамму чувств и переживаний, испытываемых клиентом. Он обязан безошибочно оценить внутреннее состояние клиента и организовать взаимодействие с учетом его самочувствия, настроения и желаний. Внимательность и наблюдательность позволяют социальному работнику своевременно и правильно принять наиболее оптимальное решение в той или иной ситуации.

# Духовно-нравственный облик человека, работающего в социальной сфере

---

- Доброта социального работника деятельна и реализуется в заботе о человеке, создании благоприятных условий для его жизнедеятельности, положительного эмоционального настроения, в умении оказать своевременную помощь и создать необходимые условия, в которых клиент сам смог бы справиться со своими затруднениями. Доброта не означает соглашательства и потворствования всем прихотям клиента. Социальный работник в интересах дела должен уметь принципиально относиться к клиенту, говорить даже неприятную информацию.
- Объективность: социальный работник должен стремиться к игнорированию своих симпатий и антипатий. Он обязан объективно оценивать ситуацию, потенциальные возможности клиента и в соответствии с этим строить свою дальнейшую работу. Объективность нужна и при оценке необходимости оказания помощи группе клиентов. Социальный работник не должен допускать ошибки в оценке совокупности обстоятельств каждого из клиентов и оказывать одному клиенту более значительную помощь в ущерб другому. Каждый клиент должен получать помощь, адекватную сложившейся ситуации.

# Духовно-нравственный облик человека, работающего в социальной сфере

---

- Коммуникабельность – одно из главных качеств социального работника. Коммуникабельность является залогом успешной профессиональной деятельности, потому что именно в процессе общения происходит знакомство с клиентом и его проблемами, определяются план совместных действий, пути и средства его реализации, обсуждается ход реализации принятых решений и конечные результаты, осуществляется в случае необходимости корректировка в совместной деятельности. В процессе общения с коллегами социальный работник знакомится с лучшим опытом работы, использует его в своей практике и содействует широкому распространению, обсуждает общие проблемы и актуальные вопросы своей работы.

# Личностные качества социального работника



- Внимательность и наблюдательность необходимы социальному работнику в его повседневной практической деятельности.
- Терпимость (толерантность) – моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам других людей.
- Выдержка и самообладание, терпение. Даже если клиент раздражен и позволяет себе выплеснуть негативные эмоции на социального работника, то социальный работник не имеет права ответить тем же. Более того, он не должен терять самообладания, иначе, отдавшись во власть собственных эмоций, не услышит того, что говорит клиент, не сможет воспринять информацию и правильно оценить ее.
- Доброта социального работника деятельна – она воплощается в заботе о человеке, создании благоприятных условий для его жизнедеятельности, положительного эмоционального настроения, в умении вовремя и в должной мере оказать необходимую помощь. Быть добрым (не добреньким) – значит учить клиента противостоять негативным явлениям, преодолевать трудности, быть ответственным за свою судьбу и судьбы близких.



# Личностные качества социального работника



- Оптимизм. Специалисту, наблюдающему постоянно вокруг себя человеческие страдания, трудно сохранить оптимизм, веру в справедливость и торжество добра. Однако это необходимо, так как помимо материальной, бытовой и любой другой помощи, социальный работник призван нести людям радость, надежду и веру в лучшее, а это невозможно осуществить, если сам он не имеет ни веры, ни надежды.
- Сила воли, нацеленность на выполнение объективно необходимых действий, способность не отступить перед трудностями и доводить начатое дело до конца – качества, которые развиваются в результате накопления опыта работы и осознания своего профессионального долга, преодоления своей слабости и пассивности.

# Заключение



- Социальный работник должен понимать, осознавать свою миссию, свое место в профессии, в обществе, в мире. Он должен понимать, что избежать опасностей, угрожающих человечеству, и построить гуманный мир невозможно без такого состояния человеческой души, как сострадание. В этом смысле гуманизм, практический гуманизм, может быть определен формулой «разум + умение + сострадание».

# Список литературы



- Бербешина З.А. Этика и практика социального работника/ Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технология.- М.: Знание, 2009
- Квасков В.Д. "Роль общения в деятельности человека" // Социально - политический журнал, 1996, № 3, стр. 224 - 234.