

Профилактика буллинга в
общеобразовательной
организации, в том числе через
деятельность служб школьной
медиации

Садоринг М.С.,
методист МБУ КГ «ИМЦ»

Буллинг

- **Буллинг** – травля, повторяющаяся агрессия по отношению к определенному субъекту, включающая в себя принуждение и запугивание. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении, подавлении
- от 15% до 25% всех детей участвовали в травле либо как пострадавшие, либо как нападающие



Виды буллинга

скрытый

- игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов и т. п.

открытый

- пинки, толчки, физическое насилие, отбирание и порча вещей, публичное унижение

Выявление буллинга в школе

Первичные признаки:

- Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.
- Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере.
- Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить.
- Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет).
- Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом .

Выявление буллинга в школе

Вторичные признаки:

- Ребенок часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе.
- В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде.
- Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен.
- Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.
- Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет.
- У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость.
- Одноклассники не подсказывают, не дают списать, не спрашивают у него тему урока, домашнее задание.

Выявление буллинга дома

Первичные признаки:

- Возвращается домой из школы с порванной одеждой, с порванными учебниками или тетрадями.
- У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.).



Выявление буллинга дома

Вторичные признаки:

- Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников или очень редко проводит время в гостях у одноклассников или в местах, где они играют/проводят время.
- Нет ни одного друга, с которым можно провести время.
- Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник.
- Боится или не хочет идти в школу, по утрам перед школой плохой аппетит, частые головные боли, боли в животе.
- Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы.
- Беспокойно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет.
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость.
- Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность.
- Требуется или крадет деньги у родителей.

Актуальные последствия травмы для детей-жертв буллинга

- Аффективные нарушения: снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, злость (большое количество негативных эмоций).
- Соматические нарушения: нарушения сна, аппетита головные боли, боли в животе, нарушения работы ж.к.т., неожиданные повышения температуры и т.д.
- Когнитивные нарушения: неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти и т.п.
- Нарушение школьной адаптации: пропуски уроков, снижение успеваемости и мотивации к учебе.
- Поведенческие нарушения: агрессивность, уходы из дома, протестное поведение и т.п.
- Суицидальные мысли и попытки.

Последствия травли для школьных коллективов

- Дети-агрессоры чаще других детей попадают в криминальные истории, формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии.
- Дети, непосредственно не участвующие в травле, переживают много негативных эмоций: страха быть на месте жертвы, бессилия, негативного отношения к школе.
- Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большое количество негативных эмоций в общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями.
- Недоброжелательная обстановка, разобщенность между детьми, снижение мотивации к учебе, недоверие к взрослым – это основные последствия травли для детского коллектива.

Профилактика буллинга

Общие компоненты программ:

1. Информирование учителей, сотрудников школы, детей и родителей о проблеме буллинга, его механизмах и последствиях
2. Единые для школы правила в отношении буллинга и скоординированные мероприятия по профилактике и преодолению
3. Обучение учителей
4. Групповые занятия с детьми
5. Взаимодействие с родителями
6. Превентивные меры и вмешательство/меры по разрешению существующих проблем
7. Мероприятия на трех уровнях: школы, класса и индивидуальном



Коррекция буллинга

Пошаговая модель действий педагогов при выявлении буллинга
(технология Людмилы Петрановской
«7 шагов к прекращению травли в детском коллективе»)

1 шаг. Назвать явление

2 шаг. Дать однозначную оценку

3 шаг. Обозначить травлю как проблему группы

**4 шаг. Активизировать моральное
чувство и сформулировать выбор**

**5 шаг. Сформулировать позитивные правила
жизни в группе и заключить контракт**

**6 шаг. Мониторинг и поддержка позитивных
изменений**

**7 шаг. Гармонизировать иерархию
группы (коллектива)**

Восстановительный подход

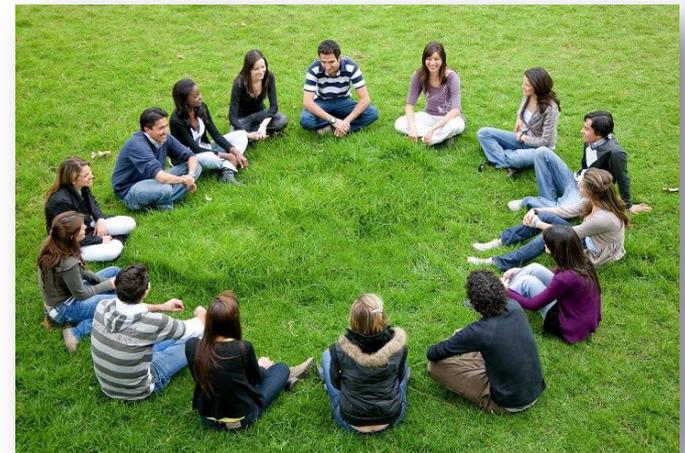
- это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда.

Виды восстановительных технологий

- Круг сообщества
- Круг заботы как профилактика социального сиротства
- Семейные конференции как инструмент укрепления семьи
- Восстановительная медиация – технология примирения
- Профилактические круги (профилактика негативных социальных явлений: конфликтов, девиантного поведения и т.д.)

Круг сообщества

Особенностью круга сообщества является привлечение к обсуждению конфликтной ситуации всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его последующее выполнение.



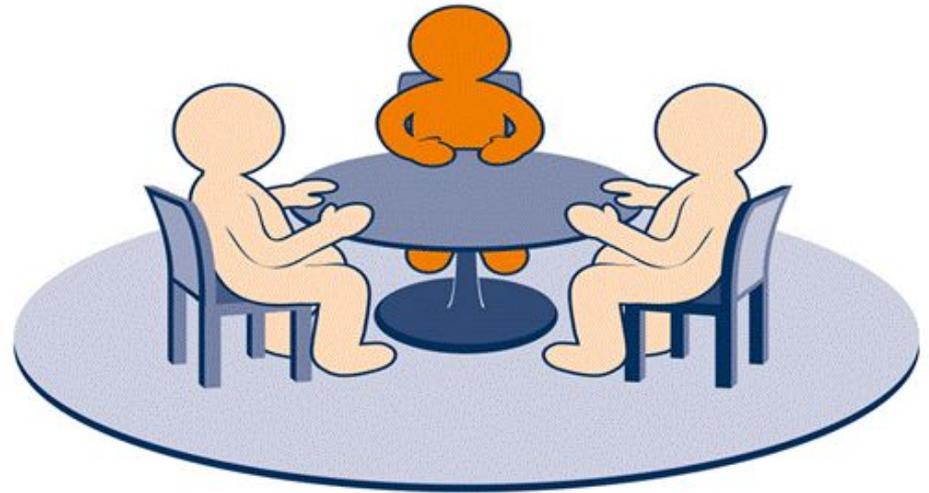
Основная цель

Восстановить разрушенные или разрушающиеся связи, преодолеть конструктивным образом травмирующие ситуации путем принятия ответственности



Стратегия

Организация процесса взаимопонимания с помощью **выслушивания** того, что больше всего заботит людей, их интересов, проблем и переживаний при поддержке команды, состоящей из ведущего и волонтеров круга.



Чему способствует практика проведения кругов сообщества?

1. Помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей в круге
2. Мирное сосуществование участников круга
3. Свободное высказывание и обсуждение проблем в круге
4. Укрепление позитивных связей в сообществе, которое проводит круги
5. Развитие таких качеств членов сообщества, как эмпатия, толерантность, ответственность за счет участия в кругах и работе с травматическими и болезненными ситуациями
6. Принятие участниками ответственность за происходящее в круге, развитие ответственной позиции в целом

Этапы работы

- Подготовительный
- Основной круг
- Консилиум

Этап 1: Отбор случаев

- Драки
- Унижения
- Издевательства
- Отвержение ребёнка в классе (новый ученик, ситуация длится не долго)
- Затяжные конфликты между классами, классом и учителем и т.д.

Этап 2: Подготовительный

- Сбор информации о развитии конфликтной (проблемной) ситуации, об участниках, о предпринимавшихся мерах по разрешению конфликта (проблемы)
- Определение списка участников
- Предварительные встречи с каждым участником конфликта (проблемы) с целью подготовки к общей встрече

Ход предварительной встречи (отдельно с каждым из участников)

1. **Приветствие**, знакомство, представление целей круга сообщества.
2. Принятие **правил поведения** в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения («Я-высказывания», безоценочность), не допускать обвинительных высказываний, после окончания встречи сохранять конфиденциальность и т.д.

3. **Вопросы:** в чем состоит ситуация, как развивался конфликт (проблема), каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие ситуации, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания.

4. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта (решения проблемы), о том, что может сделать каждая сторона для этого.

Этап 3: Встреча участников к кругу

1. Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.
2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий предлагает участникам принять **правила поведения** в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д.

4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация.

5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.

6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сто



7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга
8. Ведущий определяет пункты соглашения или общую точку зрения
9. Ведущий помогает определить следующие шаги в нормализации отношений, соглашение оформляется письменно
10. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.
11. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

Важные условия результативности круга

- Компетентность ведущего
- Соблюдение этапов проведения круга
- Соблюдение правил
- Для проведения круга должно быть подготовлено помещение, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и достижению взаимопонимания.

Задачи ведущего

- организация коммуникации
- оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.)
- выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками
- недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друг друга
- постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому человеку, для кого предназначено высказывание, т.е. не «он(а)сказал(а)...», а «ты сказал(а)...»;
- поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон

Основные правила встречи в круге

- уважать символ слова (предмет, обозначающий говорящего);
- говорить искренне и с уважением к участникам;
- оставаться в круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность



Символ слова

- Символ слова передается только в одну сторону
- Люди высказываются только с символом слова в руках
- Символ слова должен обойти круг и вернуться к ведущему



Церемония открытия

- создает чувство общности
- готовит людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций
- определяет безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания
- побуждает участников действовать на основе личных ценностей
- укрепляет общие ценности
- готовит участников к совместной работе как членов группы
- создает понимание того, возникшие проблемы, лучше решать сообща

Церемония закрытия

- позволяет обдумать то хорошее, к чему пришли участники круга в результате обсуждения проблемы
- напоминает о созданных связях и выражает надежду на длительный успех процесса круга;



Ведущий может:

- подвести итог сказанному в круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше
 - оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы
 - передать символ слова другому участнику для начала нового раунда круга - оставить символ слова у себя и предложить любому из круга высказаться
 - поместить символ слова в центр круга, чтобы его мог взять любой участник

Этап 4: консилиум специалистов по результатам проведенной работы (СШМ)

Цель консилиума - обмен мнениями по следующим вопросам:

- как велась подготовка и планирование работы
- все ли пункты плана были достаточно проработаны
- насколько эффективно были проведены предварительные встречи с каждой из противоборствующих сторон
- достиг ли круг сообщества поставленных целей
- как возникали и как преодолевались затруднения в ходе работы, что мешало и что помогало достижению поставленных целей
- каков прогноз развития ситуации
- составляется анализ проведенной работы (по этапам) к которому прилагается разработанный в круге план действий по решению проблемы

Основные результаты круга

- составление плана действий относительно урегулирования проблемной ситуации
- осознание участником своих чувств, потребностей, убеждений, мотивов поведения
- осознание собственного вклада в создавшуюся кризисную ситуацию (не другие виноваты, а я сам ...)
- активизация внутренних позитивных ресурсов участника, повышение самооценки
- повышение способности адаптации к меняющимся условиям жизни, а также к тяжелым кризисным ситуациям
- развитие способности по-другому посмотреть на конфликт, придумать выход из трудной ситуации

- доверие к себе, развитие мотивации на социально-полезную активность
- развитие способности построения эмоционально благополучных отношений
- развитие умения позитивного отношения к неизбежным между людьми столкновениям интересов и потребностей
- развитие умения использовать конфликты для лучшего понимания себя и других, а также для решения проблем

Благодарим за внимание!