



# Выгодные решения для бизнеса

*Иванова Елена,  
Специалист общего обслуживания  
сектора обслуживания КЦ*

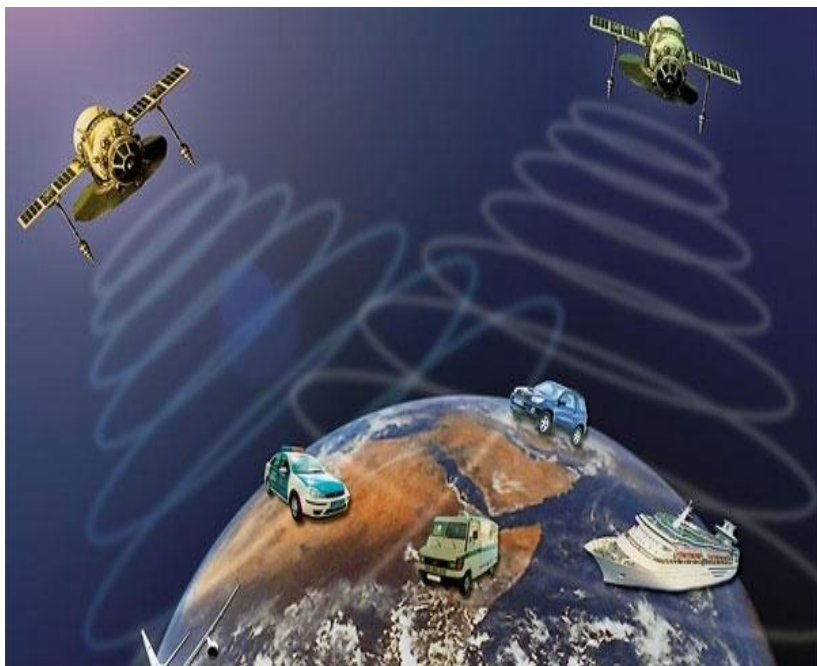


**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя

- **Мобильный дозор**
- **Мобильная АТС**
- **Горячая линия**



# «Мобильный дозор» позволяет:



**...И все это позволяет  
сократить затраты  
предприятия на  
автопарк от 15% до  
30% !**

**Определять местоположения транспорта  
с использованием спутниковых систем  
ГЛОНАСС/GPS**

**Отображать маршрут транспорта,  
направление и скорость движения на  
электронной карте web - интерфейса или  
программного обеспечения**

**Контролировать остановки и стоянки  
транспорта, а также расход топлива,  
работу узлов автомобиля**

**Формировать для корпоративного  
клиента отчёты о работе транспорта**

# «Мобильный дозор» решает задачи:



Повышение экономической эффективности использования транспорта

Повышение уровня безопасности водителя, пассажиров и грузов

**Контроль за бизнесом**  
Противодействие злоупотреблению транспортными средствами

**В режиме ONLINE**

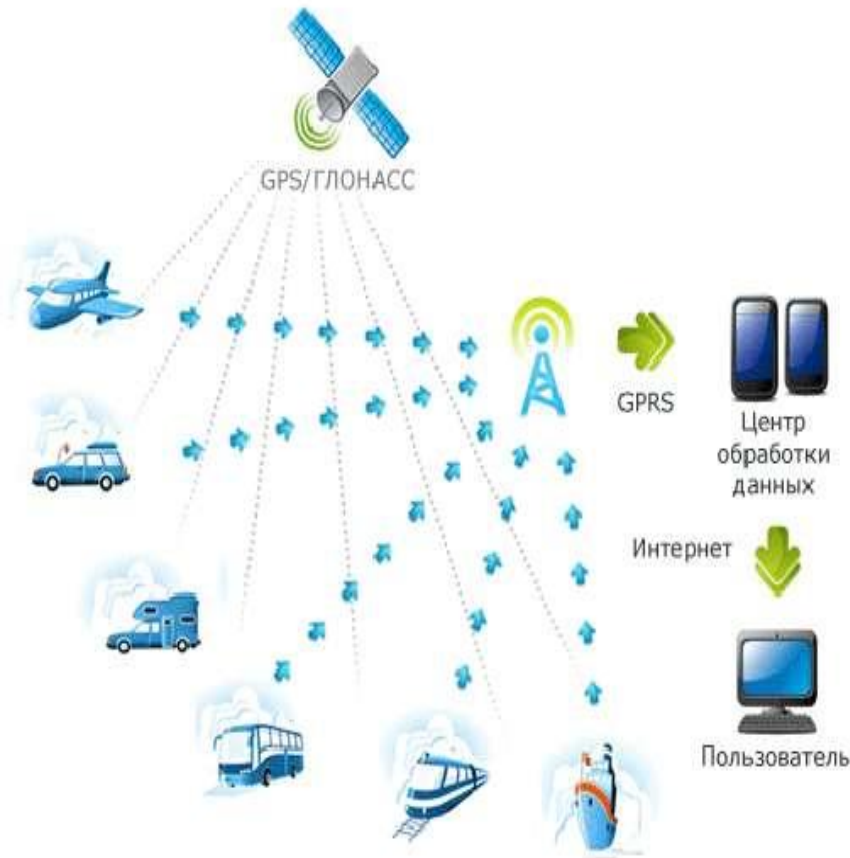
Противодействие нецелевому использованию автотранспорта и GSM

Предоставление многофункциональных отчетов по использованию транспортных средств

Оперативный контроль и управление транспортными потоками

Планирование, оптимизация и контроль маршрутов

# Как это работает?



Подключить SIM-карту с подключенной услугой в корпоративном отделе

Приобрести в ЗАО «ЕНДС» и установить специальное оборудование (датчики) на автомобиль

Установить на компьютер программное обеспечение, задать индивидуальные параметры

Осуществить подключение к серверу Диспетчерского центра при помощи сети Интернет

**ГЛОНАСС – глобальная навигационная система, разработанная по заказу Министерства обороны СССР. Основой системы являются 24 спутника, движущихся над поверхностью Земли**

**SIM – карта с ТПО «Мобильный дозор» установлена в специальный слот бортового оборудования, с которого сигнал передается на пульт диспетчера**





**В ежемесячную  
абонентскую плату  
800 руб включены  
пакет  
нетарифицированных  
20 - Sms-сообщений и 5  
Мб Gprs-интернет  
трафика**

# «Мобильная АТС» - это



Уникальная услуга, позволяющая корпоративным клиентам создавать собственную телефонную сеть (виртуальный call-центр) и самостоятельно устанавливать правила обработки входящих вызовов при помощи доступа к web-интерфейсу

Комплексное решение для быстрой телефонизации любого бизнеса

Сервис позволяющий предприятиям и организациям экономить при использовании многоканальных номеров и интеллектуальной системы распределения звонков

... отсутствие затрат на покупку дорогостоящего оборудования и дополнительных каналов связи



# Возможности «Мобильной АТС» :

Установка переадресации вызовов, на указанные клиентом номера

Запись автоматического приветствия

Управление вызовом (перевод, удержание), черный список

Подключение дополнительных «внешних» номеров и электронных адресов для доставки звуковых файлов с записями разговоров

Получение статистики звонков

Установка алгоритма обработки звонков

Конференц-связь

# Как это работает?



Абонент приобретает SIM-карту с единым многоканальным городском или федеральный номером (базовый или дополнительный вариант)

При подключении услуги абоненту предоставляется роль «Администратора Компании», логин и пароль для управления

Управление услугой осуществляется через web-интерфейс:  
<https://ats.megafon.ru/tncc/common/ENG/>



## Мобильная АТС

- ▶▶ Вход
- ▶▶ Teligent Agent Client

### Вход

Имя пользователя:

Пароль:

Войти



## Мобильная АТС

### ▶▶ Web Пользователи

- ▼ Компании
  - Редактирование
  - Профиль

### ▶▶ Отделы

### ▶▶ Агенты

### ▶▶ Отчеты

Пользователь:  
MegaFon\_Test

ВЫЙТИ

### Компания: 1007-МегаФон-Тест

- Основные настройки
- Основные настройки
- Расширенные настройки
- Загрузка голосовых сообщений
- Записанные разговоры
- Параметры записи разговоров
- Параметры Автоинформатора
- Параметры Обратного вызова
- VIP-номера
- Черный список**
- Трансляция номера
- Управление языковыми схемами

ите 'Сохранить'

тм выбора Агента:

вномерное распределение

ии

# Услуга «Горячая линия» - ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ:

✓ справиться с прогнозируемым потоком входящих звонков, ожидаемых после запуска рекламной кампании

✓ принять все звонки, заявки (пицца, суши, выезд технического специалиста/замерщика и пр.) поступающие в компанию

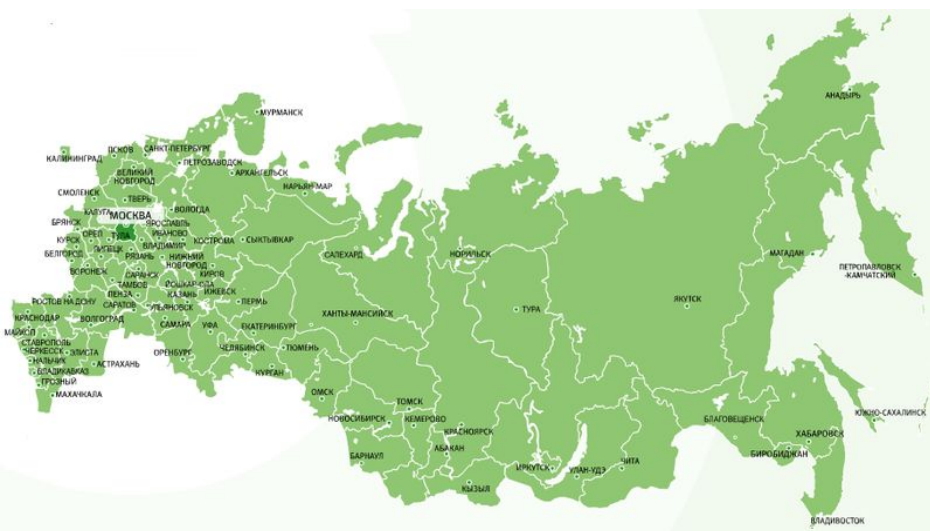
✓ повысить лояльность и доверие Клиентов к компании

Дополнительный легко запоминающийся короткий номер, который позволит клиентам оперативно получать информацию о товарах и услугах.



# Короткий сервисный номер может быть:

**Федеральным**



**Подключение от 70 800 руб**  
**АП - 34414 руб.70 коп. в**  
**месяц**

**Локальным**



**Подключение от 5 900 руб**  
**АП - 2 360 руб в месяц**

# Как работает «Горячая линия»:

1. Абонент выбирает 4-х или 5-ти значный номер в корп.отделе

2. С короткого номера устанавливается переадресация на контактный номер абонента с ТПО «Фирменный особый»

3. С контактного номера бесплатно устанавливается переадресация на стационарный телефон



Клиент набирает короткий номер \*\*\*\*

Внутрисетевой



Номер корпоративного клиента с ТПО «Фирменный особый»

В соответствии с ТПО



Стационарный телефон корпоративного клиента

# ТО «Абонентская горячая линия»

Позволяет бесплатно совершать исходящие вызовы на короткие сервисные номера



Абонентская плата за федеральный номер - **5000 руб**  
региональный номер - **3000 руб**



*СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!*

**Вопросы?**



**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя