Развитие государственно-частного партнерства и привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг (Новое социальное обслуживание)

Волжина Ольга Ивановна, профессор доктор социологических наук

### Вопросы

- 1. Развитие ГЧП и привлечение СО НКО современные механизмы управления качеством социального обслуживания
- 2. ГЧП: возможности, и преимущества, использования в социальном обслуживании
- 3. СО НКО: участие в социальном обслуживании и создание условий для расширения их доступа к оказанию социальных услуг
- 4. Возможности, и преимущества, использования в социальном обслуживании жителей города Москвы ГЧП и партнерства с СО НКО (практические занятия)
- 5. Модели новой системы социального обслуживания жителей города Москвы (практическое занятие)

# 1. Развитие ГЧП и привлечение СО НКО – современные механизмы управления качеством социального обслуживания

- Мировые тенденции развития социальных услуг
- Усиление роли частных инвестиций и негосударственных организаций в решении задач социальной помощи гражданам
- Повышение инвестиционной привлекательности социального обслуживания
- Расширение круга крепких и надежных СО НКО
- Расширение спектра предложений для инвестиций в социальную сферу
- Укрепление (кластеризация) организаций социального обслуживания
- Переход от финансирования инфраструктуры к финансированию услуг

## 2. ГЧП: возможности, и преимущества, использования в социальном обслуживании

Государственно-частное партнерство — инструмент привлечения частных инвестиций в развитие общественной инфраструктуры, основный на взаимодействии государства и бизнеса

#### Публично-правовое образование:

- □концессионные соглашения (создать или реконструировать имущество, право собственности частному партнеру (концессионеру) для осуществления деятельности по целевому назначению)
- □соглашения о государственно-частном или муниципально-частном партнерстве (эксплуатацию может осуществлять публичный партнер, а частный быть собственником)

#### Нормативная правовая база ГЧП

- □ Федеральный закон «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 13.07.2015 № 224-Ф3
- Федеральный закон «О концессионных соглашениях» от 21.07.2005 № 115-ФЗ (с изменениями, в редакции 2016 г.)
- Постановление Правительства Москвы от 3 февраля 2016 г. N 26-ПП «О подготовке проектов государственно-частного партнерства, принятии решений о реализации проектов государственно-частного партнерства, реализации и мониторинге реализации соглашений о государственно-частном партнерстве» (с изменениями на 21.09.2016 г.)

## Основные отличительные признаки ГЧП от других форм социального партнерства

### Распределение рисков и ответственности

Полное или частное финансирование создания <mark>объекта</mark> частной стороной

Долгосрочный характер (не менее 3 лет)

#### Концессионер

□индивидуальный предприниматель□российские и иностранные юридические лица□частный партнер

#### Концендент

- □бюджетная субсидия для компенсации части затрат
- □гарантия минимального уровня доходности (загрузки) объекта
- □предоставление государственных и муниципальных гарантий

## Преимущества использования механизмов ГЧП в социальном обслуживании

Государство (публичная сторона, концендент	Бизнес (частная сторона, концессионер)	Общество (потребители социальных услуг)
снижает эксплуатационные и инвестиционные расходы	снижает (разделяет) риски	получает качественные услуги
сохраняет и исполняет обязательства социального государства	получает гарантированных клиентов для своих услуг	получает более широкий спектр услуг
создает условия для развития конкурентоспособной инфраструктуры социального обслуживания	получает возможность наращивания, коммерциализация новых услуг долгосрочный характер (не менее 3 лет)	получает более широкие возможности на право выбора поставщиков услуг

### Точки применения ГЧП в сфере создания социальных услуг

Инвестиционная привлекательные объекты и сферы Организации стационарного обслуживания Организация полустационарного обслуживания база, высокоэффективные (диагностическая реабилитационные мощности) Формы технологии социального обслуживания (конкурентоспособные, пользующиеся нарастающим спросом и имеющие стабильный круг клиентов) □ «Репутационные» объекты и сферы

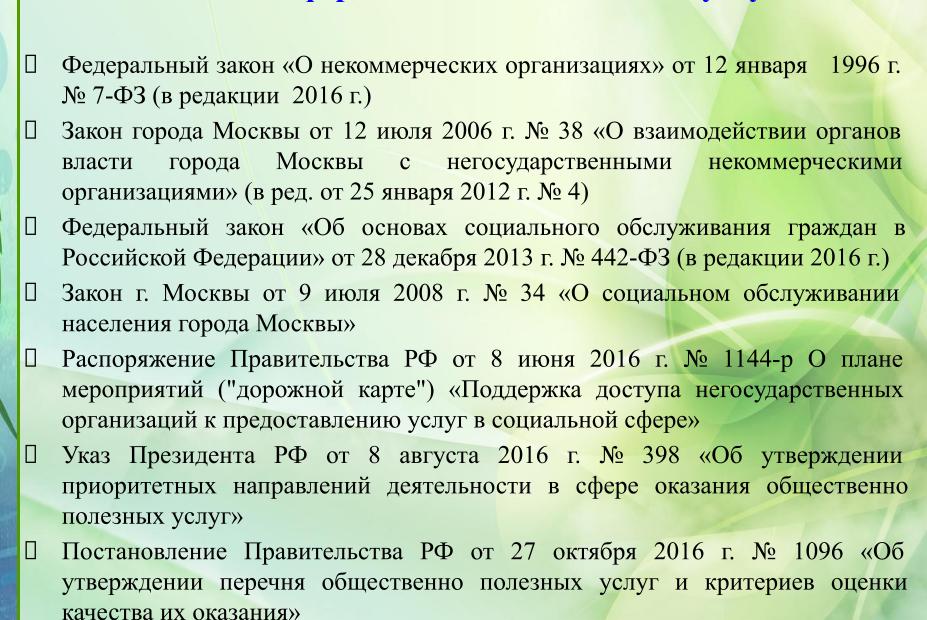
# 3. СО НКО: участие в социальном обслуживании и создание условий для расширения их доступа к оказанию социальных услуг

инициативные, самодеятельные,
 нко – самоуправляемые группы людей, добровольно объединившиеся для достижения общих целей

Некоммерческое партнерство Общественные объединения Фонд Учреждение

Автономное некоммерческая организация Ассоциация (союз) Общественная организация Общественное движение Общественное учреждение

### Нормативно правовая база расширяющая участие СО НКО в сфере оказания социальных услуг



#### Принципы государственно-общественного

#### партнерства

- Закон города Москвы от 12 июля 2006 г. № 38 «О взаимодействии органов власти города Москвы с партнерское сотрудничество органов государственной власти и негосударственными некоммерческими организациями» (в ред. от 25 января 2012 г. № 4) негосударственных некоммерческих организаций;
  поддержка целевых социальных программ негосударственных некоммерческих организаций, общественно-гражданских инициатив;
  гласность экспертной оценки независимыми экспертами целевых социальных программ негосударственных некоммерческих организаций, общественно-гражданских инициатив;
  - контроль со стороны органов государственной власти за целевым и использованием негосударственными рациональным некоммерческими организациями государственного имущества, переданного им во владение и (или) пользование, средств бюджета города Москвы, предоставленных негосударственным некоммерческим организациям В соответствии правовыми актами города Москвы в целях выполнения социального заказа для государственных нужд города Москвы, реализация целевых социальных программ негосударственных некоммерческих организаций, общественногражданских инициатив;
  - общественный контроль за реализацией мероприятий социальной политики

# Формы взаимодействия органов государственной власти с негосударственными некоммерческими организациями

Закон города Москвы от 12 апреля 200 года № 8 «О взаимодействии органов власти города Москвы с поддержка деятельности негосударственных некоммерческих организациями» (в ред. от 25 января 2012 г. № 4)
размещение социального заказа;
участие негосударственных некоммерческих организаций в разработке и реализации государственных программ города Москвы или их отдельных мероприятий в порядке, установленном законами и иными правовыми актами города Москвы;
обсуждение и экспертиза проектов социально значимых законов города Москвы негосударственными некоммерческими организациями;
проведение совместных акций и мероприятий;
информационный обмен в порядке, установленном правовыми актами города Москвы;
методическая, консультативная, организационная помощь;
иные формы взаимодействия, предусмотренные законами и иными

правовыми актами города Москвы.

### Основные приоритеты государственно-общественного партнерства

B COMMON HOW ABOND

Повышение качества социальных услуг

Повышение качества государственного управления

Привлечение дополнительных ресурсов в социальную сферу

# Современные механизмы государственно-общественного партнерства

Повышение качества социальных услуг	Повышение качества государственного управления	Привлечение дополнительных ресурсов в социальную сферу
Целевое финансирование, гранты	Общественные советы при органах государственной власти	Добровольчество
Государственный социальный заказ Муниципальный заказ госзакупки	Общественная экспертиза Публичные слушания	Благотворительные пожертвования
Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг	Общественный контроль	

#### Почему власть сотрудничает с НКО

- ☐ Ресурс для оказания социальных услуг населению дешевле,эффективней
- Предлагают новые технологии и подходы
- □ Общественная экспертиза нормативных документов
- □ Ресурс формирования и реализации социальных политики

### Государственная поддержка социального ориентированных некоммерческих организаций

Имущественная поддержка (формирование перечней государственного и муниципального имущества для передачи в пользование СОНКО)

Создание и поддержка информационноконсультационной инфраструктуры

Финансовая поддержка (субсидии, гранты)

Оказание поддержки СО НКО, благотворительной деятельности и добровольчеству

Федеральные, региональные, муниципальные программы поддержки СО НКО

Налоговые льготы

Переподготовка и повышение квалификации работников и добровольцев СОНКО

#### Результаты поддержки социально ориентированных

#### некоммерческих организаций

Расширение спектра и повышение качества социальных услуг			
населению			
Сокращение показателей социального сиротства			
Обеспечение социальной адаптации инвалидов и пенсионеров			
Обеспечение профилактики правонарушений, содействие занятости, лиг			
освобождаемых из мест заключения			
Снижение доли алкоголе и наркозависимых			
Обеспечение социальной адаптации мигрантов			
Развитие институтов самоуправления – ТОС, ТСЖ			
Увеличение числа добровольцев, работающих в социальной сфере и			
добровольных доноров крови			
Поддержка занятий молодежи спортом, научно-техническим и			
художественным творчеством			
Предоставление правовых консультаций населению			

#### Развитие

#### государственно-общественного партнерства

Общественные экспертизы Общественные проверки

Общественные слушания Общественные инициативы Общественные обсуждения

Мониторинг

Общественные наблюдатели Общественные расследования

# Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 годы»

#### Целевые показатели и индикаторы программы:

- □Удельный вес расходов на социальные услуги, оказываемые негосударственными организациями от общего объема оказываемых услуг (к 2016г. 5%)
- □Доля граждан, получивших социальные услуги за счет внедрения новых форм и технологий социального обслуживания ( по отношению к показателям 2010 года, к 2016г. 48,4%)

#### Основные направления реализации программы:

□Расширение форм участия некоммерческих организаций в представлении социальных услуг на основе социального заказа и реализации социальных проектов

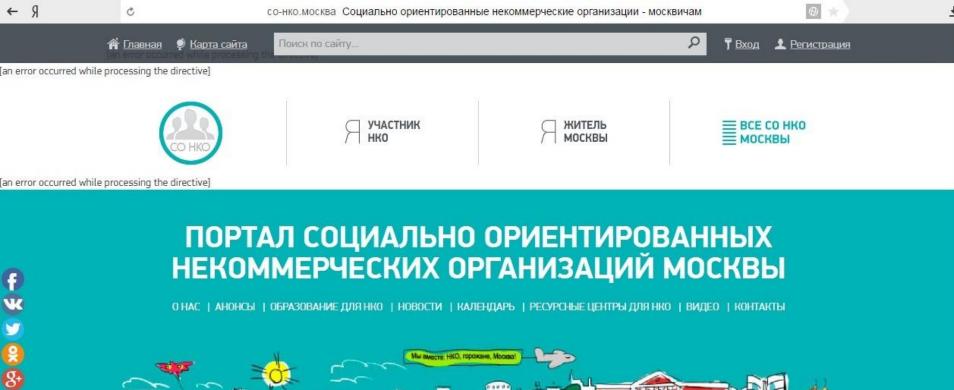
#### **Развитие**

# государственно-общественного партнерства Обеспечить формирование совместного с общественными организациями

- □независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая
- □определение критериев эффективности работы таких организаций;
- □ ведение публичных рейтингов их деятельности.

до 1 апреля 2013 г.

Указ Президента Российской Федерации «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 7 мая 2012 г.





Территория оказания услуги	Он
Сфера услуг	0

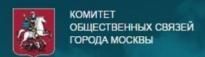




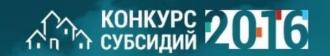








¢



Лучший проект 2015

ГЛАВНАЯ О КОНКУРСЕ КОНКУРСНАЯ КОМИССИЯ НКО ЛАБ ЭКСПЕРТЫ ПОБЕДИТЕЛИ 2015 ИТОГИ І ЭТАПА

□ ДОКУМЕНТЫ ▼



КОНКУРС проводится БОЛЕЕ

15 лет



ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ НКО ПРЕВЫСИЛ



ПОДДЕРЖАНО ПРОЕКТОВ **НЕКОММЕРЧЕСКИХ** ОРГАНИЗАЦИЙ москвы

~2000 >6 MJIH



**УЧАСТНИКАМИ** ПРОЕКТОВ СТАЛИ

жителей столицы

ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПРОЕКТАМИ



#### РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Волонтерство, добровольчество и популяризация благотворительности



#### НАШЕ НАСЛЕДИЕ

Сохранение культурного и исторического достояния



#### МИЛОСЕРДИЕ И ЗАБОТА

Помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций



#### НАШ ГОРОД

Проекты в сфере урбанистики и повышения качества жизни горожан



#### СОГЛАСИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Профилактика экстремизма, укрепление межнационального согласия и гражданского единства



#### РАЗВИТИЕ СО НКО

Совершенствование систем и методов реализации социально значимых программ



#### ДЕТИ И МОЛОДЕЖЬ МОСКВЫ

Работа с детьми и молодежью в области духовного, физического и интеллектуального развития



#### ПАРТНЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ

Программы взаимодействия нескольких некоммерческих организаций, бизнеса и государственных структур



#### экология

Охрана и улучшение окружающей среды



#### ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ

Активизация общественной деятельности и развитие гражданского общества

#### Милосердие и забота

### В рамках номинации (приоритетного направления) поддерживаются Программы (проекты), направленные на:

- □содействие преодолению гражданами трудной жизненной ситуации;
- Профилактику и содействие преодолению социального сиротства;
- □поддержку материнства, отцовства и детства;
- □повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- □содействие дополнительному образованию, социализации и занятости граждан пожилого возраста;
- □повышение социальной активности людей пожилого возраста, вовлечение их в полноценную жизнь;
- □развитие услуг социального обслуживания одиноких граждан пожилого возраста;
- Ппрофилактику социально опасных форм поведения граждан;
- □вовлечение граждан из социально уязвимых категорий населения в активную деятельность;
- □поиск новых форм работы с проблемными социальными группами в целях их адаптации и реабилитации;
- □социальную адаптацию инвалидов и их семей;
- Ппрофилактику немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ. □

#### Развитие добровольчества

### В рамках номинации (приоритетного направления) поддерживаются Программы (проекты), направленные на:

- □вовлечение жителей города Москвы в добровольческую деятельность;
- Пподдержку деятельности добровольческих объединений;
- □популяризацию добровольчества и благотворительности;
- □организацию работы, связанной с развитием молодежных инициатив и волонтерского движения;
- □мотивацию молодежи на участие в волонтерской деятельности, направленной на оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в заботе и поддержке, людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- □информирование общества о деятельности в сфере добровольчества и благотворительности





#### О форумах

Форумы «Сообщество» — это открытая рабочая площадка для взаимодействия между обществом, бизнесом и властью.

#### Цель

Повысить эффективность межсекторного взаимодействия.

#### Участники: 7000+

400+ представители НКО

150+ гражданские активисты

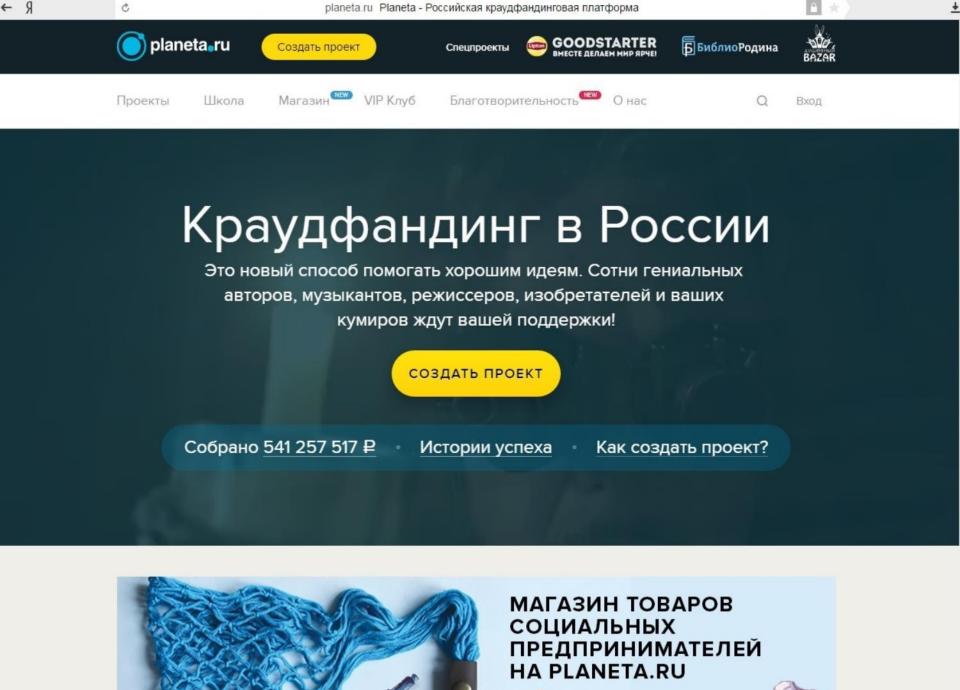
100+ представители бизнеса

50+ представители власти

20+ представители СМИ

#### Организатор

Общественная палата Российской Федерации форумсообщество.рф vk.com/forum.oprf



### Будем работать вместе!