

**PRO PLAN WET DOG**  
**СЭМПЛИНГ**

**Промо-контакт**



# Описание

## акции

### Механика работы:

- Консультация и подбор корма.
- Выдача пробного образца корма 1 шт.: пауч.
- Подарок за покупку

### Общий период работы:

- 1 февраля – 19 апреля

### Продукт для выдачи:

- **5 видов корма PPD Wet** (для поддержания правильного пищеварения с курицей/с лососем/с уткой/с говядиной, для поддержания правильного веса с курицей)

О

бренде

В разработке кормов PRO PLAN® принимают участие команда квалифицированных специалистов: ветеринары, диетологи, зоопсихологи.

Качество и безопасность ингредиентов — это ключевой приоритет продукции PURINA® PRO PLAN®. PRO PLAN® это бренд, который построен на индивидуальных физиологических и возрастных потребностях Ваших питомцев. Идеально сбалансированный корм PRO PLAN® содержит все необходимые питательные вещества и позволит Вам быть уверенным в здоровье Вашего питомца.

Корма бренда PRO PLAN® рекомендуют ведущие мировые ветеринарные специалисты, а также ветеринары Московской ветеринарной академии.



# Корма PRO PLAN это сбалансированный рацион, разработанный ветеринарами и диетологами Purina с учетом размера, возраста и особых потребностей собак

Размер

Возраст

Особые потребности



- Для мелких и карликовых пород
- Для средних пород
- Для крупных собак с атлетическим телосложением
- Для крупных собак с мощным телосложением



- Для щенков
- Для взрослых собак
- Для собак в зрелом возрасте



- Для собак с чувствительным пищеварением
- Беззерновой корм для пищеварения
- Для здоровья кожи и шерсти
- Для кастрированных и стерилизованных собак

Влажные корма



Лакомства



- Стилки для свежего дыхания
- Печенье для пищеварения



# Pro Plan Dog специальные

## КСЫ

способствует укреплению иммунитета щенка для здорового развития

поддерживает здоровье взрослой собаки в отличном состоянии

создан для поддержания здоровой кожи и блестящей шерсти щенков и взрослых собак

улучшает пищеварение и поддерживает баланс микрофлоры кишечника у щенков и взрослых собак

повышает выносливость собак с высоким уровнем активности и физических нагрузок

для эффективного снижения веса и поддержания оптимальной массы тела

улучшает мозговую активность собак в зрелом возрасте

**OPTI**START<sup>1</sup>

Укрепление иммунитета щенков



**OPTI**BALANCE<sup>1</sup>

Поддержание здоровья в отличном состоянии



**OPTI**DERMA<sup>1</sup>

Поддержание здоровья кожи и блестящей шерсти



**OPTI**DIGEST<sup>1</sup>

Улучшение баланса микрофлоры кишечника



**OPTI**POWER<sup>1</sup>

Быстрое восстановление мышц и поддержание здоровья суставов



**OPTI**WEIGHT<sup>1</sup>

Эффективное снижение веса и поддержание оптимальной массы тела



**OPTI**AGE<sup>1</sup>

Улучшение когнитивных функции собаки в зрелом возрасте



# Линейка Pro Plan для мелких пород

PURINA  
PRO PLAN



Рационы PRO PLAN для мелких и карликовых пород созданы с учетом их индивидуальных потребностей. Они содержат питательные вещества, которые способствуют поддержанию здоровья на протяжении всей жизни. Теперь в линейке PRO PLAN есть не только сухие корма, но и влажные рационы и лакомства, разработанные специально для мелких пород собак.

## ЦА:

Владельцы маленьких собак, которые ответственно подходят к выбору корма для своего питомца и пытаются подобрать самое качественное питание, чтобы их собака была здоровой и жизнерадостной



# Линейка Pro Plan для мелких пород

ВЛАЖНЫЙ РАЦИОН  
для взрослых собак

PRO PLAN<sup>®</sup>  
OPTISAVOUR

НОВИНКА

Влажные рационы  
с натуральными пребиотиками  
для поддержания правильного  
пищеварения



PRO PLAN<sup>®</sup>  
для взрослых собак  
с чувствительным  
пищеварением

С ЛОСОСЕМ В СОУСЕ



PRO PLAN<sup>®</sup>  
для взрослых собак,  
склонных  
к набору веса

С КУРИЦЕЙ В СОУСЕ



PRO PLAN<sup>®</sup>  
для взрослых  
собак

С КУРИЦЕЙ  
В СОУСЕ



PRO PLAN<sup>®</sup>  
для взрослых  
собак

С ГОВЯДИНОЙ  
В СОУСЕ



PRO PLAN<sup>®</sup>  
для взрослых  
собак

С УТКОЙ  
В СОУСЕ

СУХОЙ КОРМ  
для маленьких собак

Для собак мелких и карликовых пород  
необходим специальный сухой корм,  
подобранный с учетом особенностей  
их метаболизма и индивидуальных  
потребностей:

- укрепление иммунитета щенка,
- поддержание здоровья взрослых собак,
- для здоровой кожи и блестящей шерсти,
- для собак с чувствительным пищеварением,
- поддержание мозговой активности собак в зрелом возрасте.

ПОЛЕЗНЫЕ ЛАКОМСТВА  
для маленьких собак

Лакомство PRO PLAN<sup>®</sup> DENTAL PRO BAR  
Small & Mini разработано ветеринарными  
специалистами для поддержания здоровья  
полости рта мелких и карликовых пород  
собак.

Поддерживает  
здоровье зубов  
и бережно массирует  
десны благодаря  
эластичной  
текстуре

Имеет  
успокаивающий  
эффект благодаря  
содержанию  
гвоздики  
в составе

Не содержит  
искусственных  
красителей  
и ароматизаторов



# PRO PLAN WET DOG OPTISAVOUR(Оптисейвор)

- 5 СКЮ по 100г в новом премиальном дизайне
- Содержит **натуральные пребиотики** в составе (цикорий)
- Содержит **таурин** – аминокислота, необходимая для здоровья сердца и здоровья глаз
- Для общего поддержания здоровья и **с функциональными преимуществами:**

Для взрослых собак



Чувствительное пищеварение



Поддержание правильного веса





# Образцы корма для

Форматы образцов PPD: 100 гр

**Выдачи**  
В рекомендации по питанию, после прохождения теста, будет указан влажный корм, который необходимо выдать клиенту.

- Если щенок (до года) – отдаем распечатанные рекомендации без образца, т.к. корм рекомендован для взрослых собак (старше года)\*

\*В случае, если покупатель настаивает на выдаче образца – выдаем.

для поддержания  
правильного  
пищеварения с курицей

для поддержания  
правильного  
пищеварения с уткой

для поддержания  
правильного  
пищеварения с  
говядиной

для поддержания  
правильного  
пищеварения с лососем

для поддержания  
правильного веса с  
курицей



FURINAL  
PROPLAN

Профайл  
и  
требования  
к  
персонал  
у



# Требования к консультантам

- Владеть ПК
- Возраст 18+
- Рост от 165-170
- Размер одежды 42-44

## ОСНОВНЫЕ:

- Аккуратная прическа
- **Чистые собранные волосы**
- Без проблем кожи лица и рук
- Отсутствие яркого макияжа и лака для ногтей
- Отсутствие бижутерии, украшений, пирсинга (кроме обручального кольца)
- Чистые черные балетки/ботинки/сапоги
- Одежда чистая, выглаженная, без пятен
- **Проактивно инициировать контакт с ЦА**
- Коммуникабельные, инициативные, с хорошо поставленной речью
- **Перерыв: 15 минут через 2 часа работы (1 перерыв за весь рабочий день)**



# Ответственность и функционал

- ✓ **Персонал должен быть с приятной внешностью**
- ✓ Приятный запах (наличие неприятного или постороннего запаха, например, сигарет, - недопустимо)
- ✓ Наличие действующей медицинской книжки
- ✓ Недопустимо жевать жвачку, есть или пить на рабочем месте, разговаривать по телефону
- ✓ При общении с потребителями у консультантов должна быть доброжелательная улыбка

## **Задачи консультантов:**

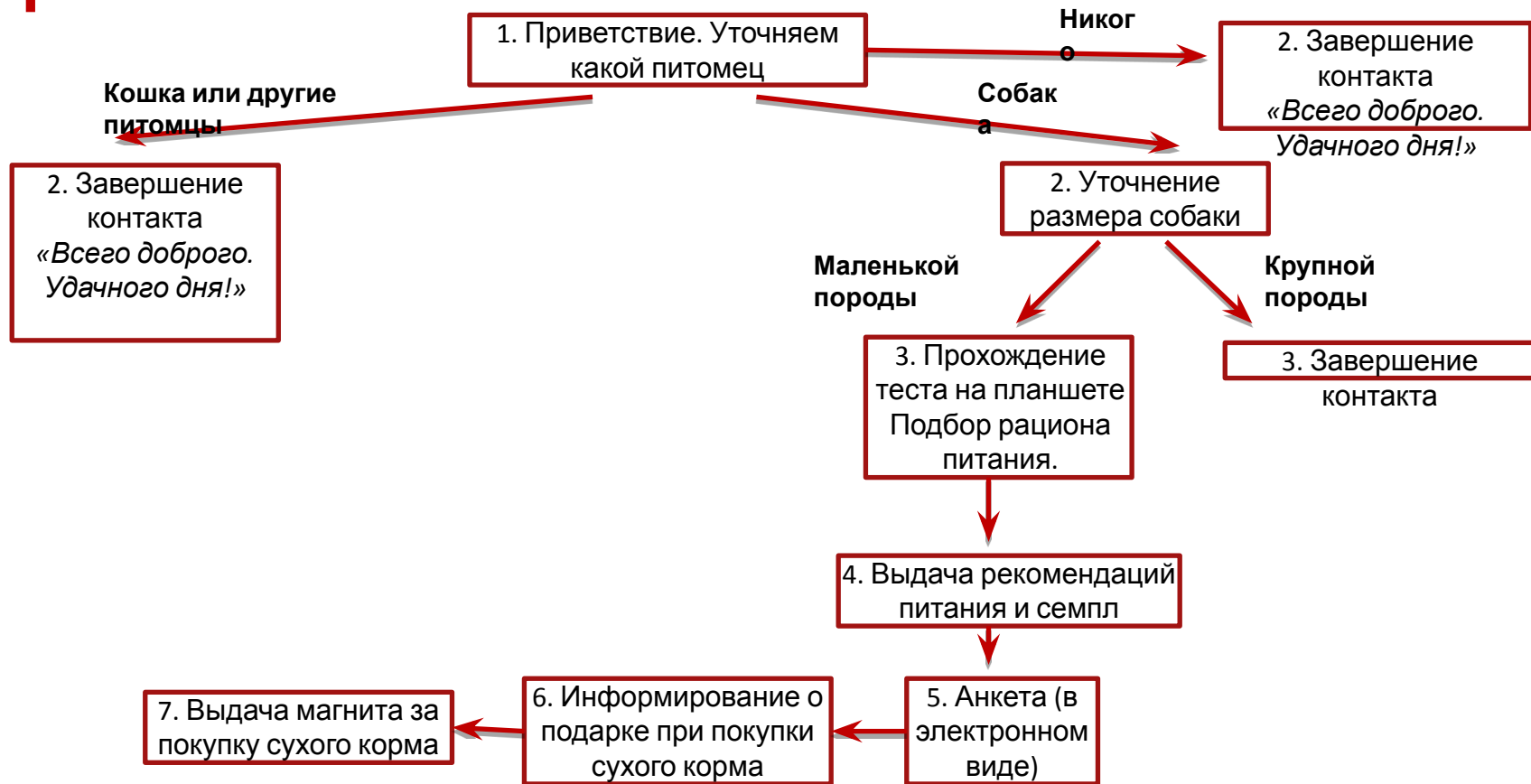
- ✓ обращаться ко всем представителям ЦА
- ✓ соблюдать промотекст, говорить простым языком, но при этом делая акцент на основные преимущества
- ✓ после проведения теста и распечатки рекомендации для владельца собаки, выдать семпл в количестве 1 штуки PPD каждому представителю ЦА .
- ✓ выдавать подарок за покупку любого сухого корма Pro Plan (подарок магнит)
- ✓ в случае инициативы контакта не с представителем ЦА, вежливо следовать сценарию промоконтakta
- ✓ быть позитивным, натуральным, жизнерадостным, активным

**PRO PLAN WET DOG**  
**СЭМПЛИНГ**

**Промо-контакт**



# Структура промоконтакта



# Промоконта

КТ

Добрый день! Я представитель Pro Plan. Бренд поводит акцию «Экспертный подход к питанию маленьких собак». Скажите, у вас собака маленькой

породы?  
\*собака маленькой породы\*

Предлагаю вам пройти тест для подбора индивидуального рациона вашему питомцу. По прохождению данного теста я смогу вам дать новинку – влажный рацион Про План, который подойдет вашей собаке.

**\*При согласии\***

*\*Включает тест в приложении\**

**\*При отказе\***

Как зовут вашего питомца? (вводить имя в Родительном падеже)

Проходит тест на планшете

В любом случае, спасибо за внимание и прошу прощения за беспокойство. Следите за новостями на нашем сайте, может быть вас что-то заинтересует.

**Сэмпл не выдаём**

Спасибо, что приняли участие в опросе! Больше всего вашей собаке подойдет \_\_\_\_ Возьмите пробную упаковку влажного корма и чек с рекомендациями по комплексному питанию для вашего питомца.

Пожалуйста, оставьте свои контактные данные. Они необходимы для получения обратной связи о продукте и об этой акции. Также вы можете подписаться на рассылку от бренда, чтобы быть в курсе других акций от Pro Plan.

Рекомендацию и корм выдаем, даже если человек отказался заполнять анкету на планшете.



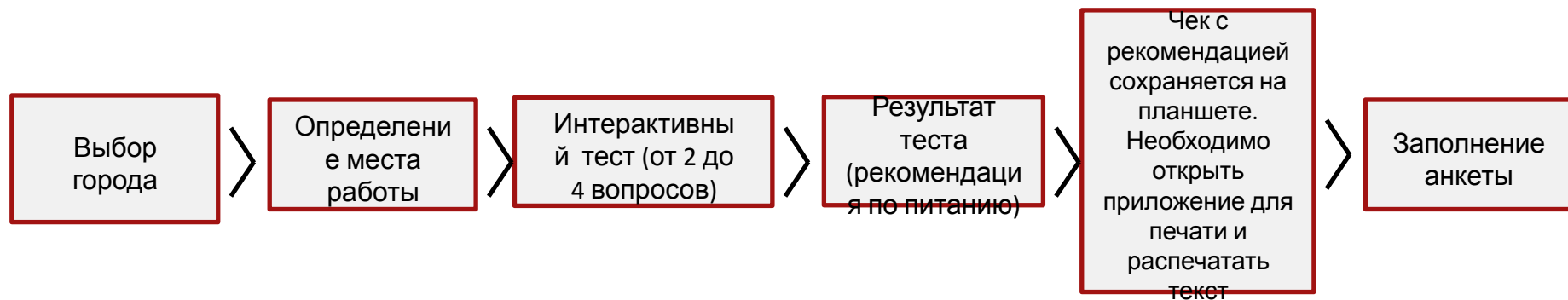
FURINA  
PROPLAN

# Интерактивная консультация на планшете



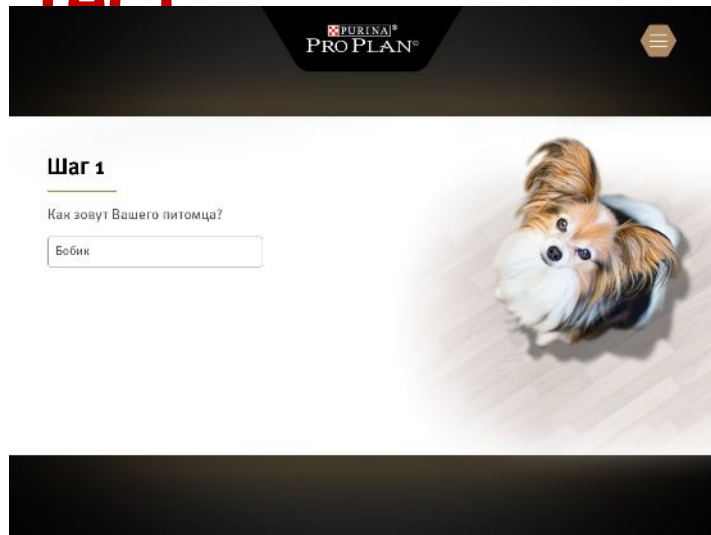


# Структура интерактивной консультации-теста



# Интерактивный тест

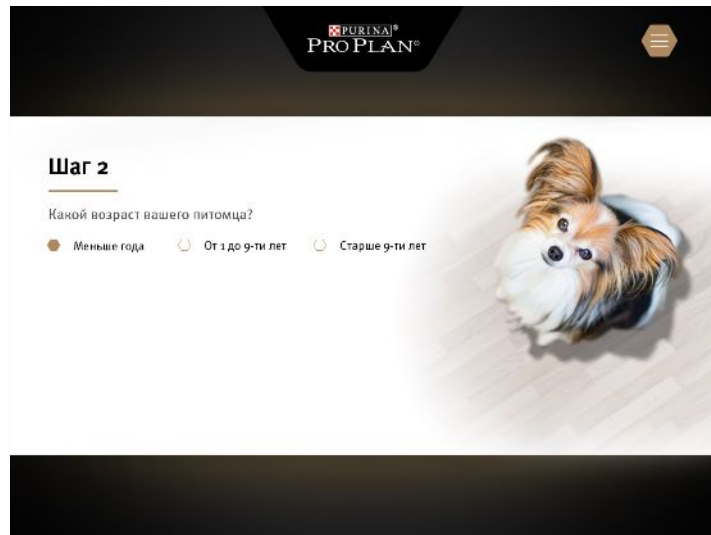
PURINA<sup>®</sup>  
PRO PLAN<sup>®</sup>



PURINA<sup>®</sup>  
PRO PLAN<sup>®</sup>

### Шаг 1

Как зовут Вашего питомца?



PURINA<sup>®</sup>  
PRO PLAN<sup>®</sup>

### Шаг 2

Какой возраст вашего питомца?

Меньше года  От 1 до 9-ти лет  Старше 9-ти лет

Промоутер предлагает пользователю пройти интерактивный тест и подобрать корм Pro Plan, подходящий питомцу.

# Интерактивный


PURINA  
PRO PLAN

PURINA PRO PLAN

**Шаг 3**

Есть ли у «Имя» аллергия на глютен?

Да  Нет




PURINA PRO PLAN

**Шаг 4**

Есть ли у «Имя» особые потребности?

Полный зас  Чувствительное пищеварение

Алергия на курицу/бобовый корм  Нет




Потребитель отвечает на несколько вопросов о своем питомце

PURINA PRO PLAN

**Шаг 3**

Есть ли у «Имя» аллергия на курицу?

Да  Нет



Если питомец меньше года – ему задается 1 вопрос, образец корма не выдается, только рекомендации по питанию

**Глютен**- растительный белок, который содержится в злаках (пшеница, рожь, ячмень, овес)



# Подбор соответствующего

PURINA  
PRO PLAN

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Влажный корм PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением и повышенной потребностью в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Влажный корм PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением и повышенной потребностью в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Влажный корм PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением и повышенной потребностью в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Влажный корм PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением и повышенной потребностью в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Влажный корм PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением и повышенной потребностью в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

**Рекомендации по питанию вашего питомца**

- Собой корм PRO PLAN® с высоким содержанием белка для кошек и котят с повышенными потребностями в энергии.
- Влажный корм PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением и повышенной потребностью в энергии.
- Диетический PRO PLAN® Sensitive для кошек с чувствительным пищеварением.



Питание

После прохождения теста, потребитель получает рекомендацию по питанию, подходящую именно его питомцу.



# После нажатия на кнопку Печать:

1. Файл с рекомендацией сохраняется на планшете
2. Необходимо зайти в приложение Papereang и напечатать чек-рекомендацию
3. После консультант выдает сэмпл, напечатанный чек-рекомендацию и предлагает потребителю заполнить анкету.



## Рекомендации по питанию для

- Сухой корм Pro Plan® с комплексом OptiDerma® для щенков мелких и карликовых пород для здоровья кожи и шерсти, с лососем
- Лакомство Pro Plan® Focus Pro Sticks для развития щенков

Экспертный подход  
к питанию маленьких собак



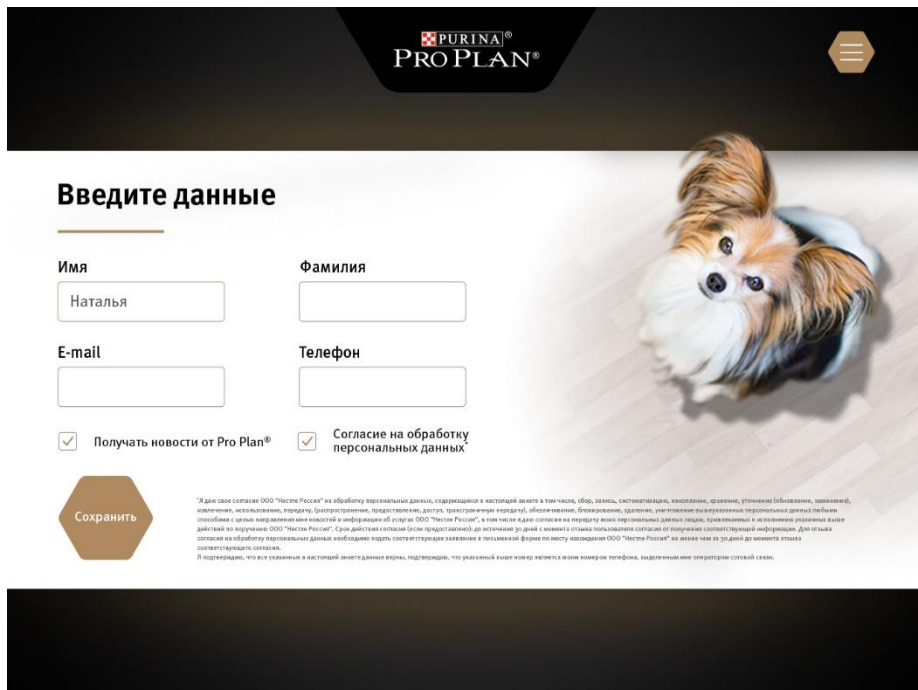
## Рекомендации по питанию для

- Сухой корм Pro Plan® с комплексом OptiAge® для пожилых собак мелких и карликовых пород, с курицей
- Влажный корм Pro Plan® Optisavour® для поддержания правильного пищеварения, с курицей/с лососем
- Лакомство Pro Plan® Dental Pro Bar® для поддержания здоровья полости рта

Экспертный подход  
к питанию маленьких собак

# Персональные данные о

После выдачи индивидуальной рекомендации и выдачи семпла, промоутер предлагает владельцу **владельце.** представителю ЦА заполнить анкету:



**Введите данные**

Имя:

Фамилия:

E-mail:

Телефон:

Получать новости от Pro Plan®

Согласие на обработку персональных данных

**Сохранить**

\*Давая свое согласие ООО "Нестле Россия" на обработку персональных данных, сформированной в настоящий момент в том числе, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, актуализация), использование, передача, распространение, предоставление, доступ, трансфертация (отправка), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, любые способы и формы их хранения или обработки в информации об ООО "Нестле Россия", а также числе иных способов и форм их хранения, использования и уничтожения, выдает согласие на обработку персональных данных, необходимых для оказания услуг и доставки на территории ООО "Нестле Россия". Срок действия согласия (если предусмотрено) до истечения 30 дней с момента отмены пользователем согласия от получения соответствующей информации. Для отмены согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО "Нестле Россия" не менее чем за 30 дней до момента отмены соответствующего согласия.  
В подтверждение, что все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи.

Если покупатель не хочет оставлять свои данные, необходимо все равно нажать на кнопку «Сохранить» и после этого вы попадете на первый шаг нового теста.

FURINAL  
PROPLAN

# Рекламные материалы для работы



# Промоформа для всех

PURINA  
PRO PLAN

Для работы персонала консультант получает:

- платье черного цвета
- черную сумку для семплов.

**Рекомендация по уходу за платьем:**

Ручная стирка/белье, в режиме 30 гр, отжим до 600 оборотов.

**Своя одежда персонала:**

Черная обувь (на каблук/без каблука, балетки или ботинки). Волосы у персонала должны быть убраны, чтобы не закрывать логотип на груди.





# Другие

Для работы в зоомагазинах все промоутеры следующие материалы:

- Планшет
- Принтер
- Чековая лента для принтера
- Семплы
- Магниты



Координатор несет ответственность за состояние и возврат материалов после акции в Москву.

FURINA  
PROPLAN

# Дополнительные вопросы-ответы потребителей



# Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
Какая компания выпускает корм?	Purina. Компания «Пурина» создаёт качественные корма, необходимые для здоровой жизни кошек и собак, уже более 80 лет.
В какой стране производится корм?	Корм производится в России, Франции и Италии по европейским стандартам качества и особой технологии производства
Я покупаю другой корм (другой бренд) и довольна им.	Понимаю, Вы опасаетесь менять привычный корм, однако специалисты Purina гарантируют, что корм Pro Plan – это залог правильного питания, обеспечивающего поддержание здоровой жизни Вашего питомца. Эксперты рекомендуют этот корм, так как он содержит все необходимые витамины и минералы, которые помогают сохранять здоровье животного долгие годы
Мы уже пробовали корм Pro Plan, и он не подходит моей собаке	В таком случае я могу помочь вам подобрать другой корм из линейки Pro Plan . Возможно, тот корм, который Вы пробовали не был подобран учитывая индивидуальные потребности Вашего питомца.

# Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
Это ненатуральный корм, в нём содержится сплошная химия.	Корма PRO PLAN® содержат мясо и продукты его переработки, а также витамины и антиоксиданты, необходимые для комфортного пищеварения и снижения вероятности возникновения аллергии, а также особые комплексы ингредиентов, разработанные с учетом особых потребностей питомцев.
Можно ли кормить собаку едой собственного приготовления? Можно ли чередовать корм со своей едой?	Кормить домашней едой не рекомендуется, так как, очень сложно обеспечить наличие всех витаминов в домашней пище. В этом случае питание будет несбалансированным – питомцу будет не хватать необходимых ему веществ и минералов, что может привести к ухудшению здоровья. При выборе готовых суперпремиальных кормов, вы можете быть уверены, что ваш питомец получает все необходимое для здоровья.
Как переходить от одного корма к другому?	Замену корма необходимо проводить постепенно, в течение 5-10 дней, уменьшая объем исходного рациона и увеличивая дозу нового питания в пропорциональном соответствии.

# Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
Почему собакам старше 7-9 лет требуется особое питание?	Когда ваша собака достигает зрелого возраста, начинается процесс старения и ухудшается работа мозга: замедляется скорость реакции, ухудшается память. Поэтому следует переводить собаку на специальный корм, учитывающий изменения в ее организме. Корма ProPlan с комплексом OPTIAGE® для собак старшего возраста помогают сохранять тонус центральной нервной системы для правильной работы мозга, содержат комплекс антиоксидантов и поддерживают
Зачем давать собаке влажный корм?	Вашему питомцу также необходимо разнообразие в питании, которое обеспечивается комбинированием сухих и влажных кормов. Также часто маленькие собаки бывают привередливы к еде. Влажные рационы обладают большей привлекательностью для них и служат решением данной проблемы.
Лакомства это ненатуральные продукты, в них содержится химия	Почему вы так думаете? Лакомства Pro Plan производятся под строгим контролем ветеринаров и диетологов Purina, как и сухие корма. Также они рекомендуются ветеринарами, так как это не только поощрение питомца, но и поддерживают их здоровье

FURINAL  
PROPLAN®

Дополнительн  
ая  
информация о  
продукции

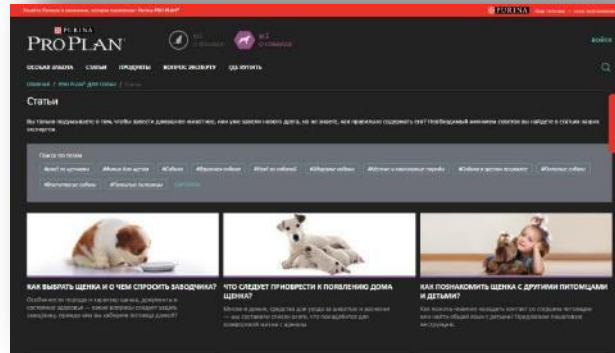


# Информация для обязательного

Еще до получения результатов должны перед стартом в обязательном порядке ознакомиться с информацией по уникальным особенностям линеек продуктов PRO PLAN

Информация о собаках

<https://www.proplan.ru/dog/small&mini/>



Если потребитель задает вам вопрос, на который вы затрудняетесь ответить или сомневаетесь в своей компетентности, предложите ему обратиться на Горячую линию или ознакомиться с информацией на сайте Pro Plan ([www.proplan.ru](http://www.proplan.ru)) телефон Горячей линии **8-800-200-8-900** указан на упаковке

**Помните, про конкурентов негативно говорить нельзя!**



**Спасиб**

el

