

---

# *Система оплаты труда в Компании*



**SMARTER**

---

- *Стажер*
- *Специалист*
- *Ведущий специалист*



## *Система оплаты труда. Стажер*

- **Стажёр выходит к последнему дню стажировки на стабильный КПД 1,25+ по проекту Айва Мобайл. Оплачивается 55 рублей в час.**
- **Стажёр выходит к последнему дню стажировки на стабильный КПД 1 — 1,24 по проекту Айва Мобайл. Оплачивается 55 рублей в час.**
- **Стажёр выходит к последнему дню стажировки на стабильный КПД ниже 1 по проекту Айва Мобайл. Оплачиваются только оформленные заявки по 50 рублей за каждую**



**Заработная плата специалиста  
формируется из трех частей:**

**ЗП = Оклад+Премия+Квартальная  
премия**



## *Система оплаты труда. Специалист. Оклад.*

$$O = C * Ч$$

**O - оклад**

**C – часовая ставка, для специалиста на данный момент 60 р/час**

**Ч – кол-во отработанных часов за календарный месяц.**

**Отработанными считаются часы, фактически проведенные в режиме приема/обработки звонков («в готов»).**



**SMARTER**

## *Система оплаты труда. Специалист. Премия.*

**Премия складывается из трёх разновесных показателей.  
Максимальный размер премии равен Окладу за текущий месяц**

### **Премияльные показатели:**

- **КПД**. На всех проектах, где работает специалист, средний КПД = 90% плана и выше. Если условие выполняется, специалист получает 50% от заработанного оклада в качестве части премии.
- **Качество**. Отдел контроля качества по представлению руководителя подразделения определяет, соответствовал ли на протяжении месяца специалист нормам по качеству. Если соответствовал, специалист получает 30% от заработанного оклада в качестве части премии.
- **Дисциплина**. План по часам выполнен, нет нарушений трудовой дисциплины (нет опозданий на работу, соблюдается график перерывов, выполняются требования руководителя). 20% от заработанного оклада в качестве части премии.



## **Квартальная премия.**

***Если на протяжении квартала специалист получает 70 и больше процентов премии ежемесячно, ему выплачивается квартальная премия в размере суммы трёх окладов за квартал.***



**Заработная плата ведущего  
специалиста формируется из трех  
частей:**

**ЗП = Оклад+Премия+Квартальная  
премия**

**\*Оклад= 75рублей в час**



---

*Коллеги, помните!*

*Каждый сотрудник Компании может напрямую влиять на  
размер своего дохода.*

*Чем лучше результат работы каждого сотрудника, тем  
лучше результаты работы всей Компании!*

*Желаем всем успешной, интересной и результативной  
работы в Компании*



---

**SMARTER**