

Управление профессиональной адаптацией таможенного персонала на примере Омской таможни

Выполнила студентка гр. ТД-134
Зарайская Юлия

Актуальность, цели, задачи работы

Актуальность работы объясняется тем, что сама процедура адаптации персонала направлена на облегчение вхождения новых сотрудников в жизнь организации. Профессиональная адаптация является важным составным элементом системы подготовки кадров.

Цель данной курсовой работы заключается в разработке путей совершенствования системы адаптации персонала на предприятии.

В рамках поставленной цели ставятся следующие **задачи**:

- определить сущность и виды адаптации;
- изучить особенности управления адаптации персонала;
- проанализировать систему адаптации персонала на Омской таможне;
- предложить ряд мероприятий по совершенствованию адаптации персонала.

Предметом курсовой работы является система адаптации персонала.

Объектом курсовой работы является система адаптации персонала Омской таможни.

Адаптация персонала

Адаптация персонала, в первую очередь, понимается как процесс, в ходе которого происходит приспособление нового сотрудника к различным аспектам деятельности в организации.

Адаптация персонала – это процесс ознакомления и приспособления только что начавших работать в компании работников.

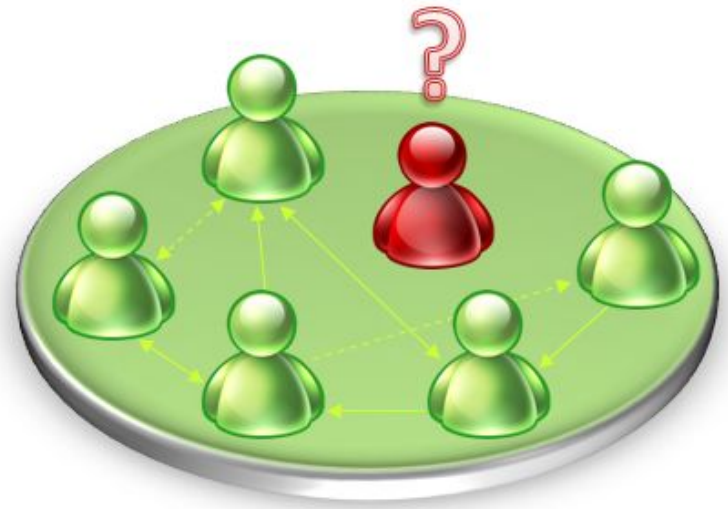


Классификация адаптации персонала

По отношениям субъект-объект

Активная

Пассивная

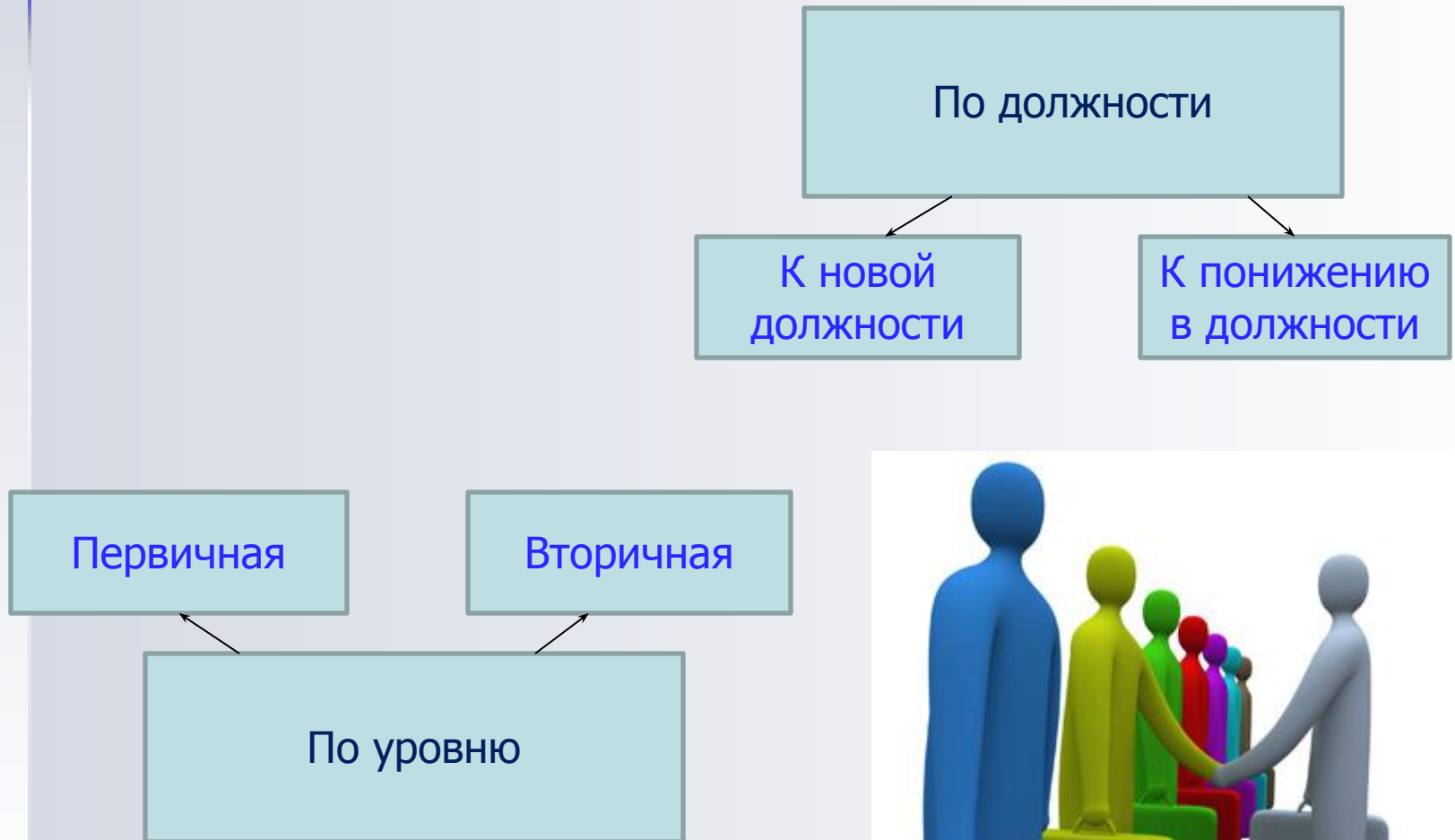


Прогрессивная

Регрессивная

По воздействию на работника

Классификация адаптации персонала



Классификация адаптации персонала

По направлениям

Производственная

Непроизводственная

Организационная

Профессиональная

По содержанию

Социально-
психологическая

Психофизиологическая



Проведение адаптации на предприятиях



Этапы адаптации

Условно процесс адаптации персонала можно разделить на 4 этапа:

Этап 1. Анализ уровня подготовленности нового сотрудника.

Этап 2. Ориентация.

Этап 3. Действенной ориентации

Этап 4. Функционирование.



Правильно организованный процесс адаптации персонала в любой организации должен обеспечить:

- сокращение текучести кадров;
- уменьшение издержек;
- экономию рабочего времени руководителя и сотрудников;
- развитие позитивного отношения к работе, удовлетворенность трудом;
- снижение озабоченности и неопределенности у новых работников [5].

Мероприятия по совершенствованию системы адаптации таможенного персонала

Для совершенствования адаптации сотрудников таможенных органов разработаны следующие мероприятия:

1. Испытательный срок
2. Введение в должность
3. Наставничество
4. Беседы

Экономический эффект мероприятия «наставничество»

За счет внедрения проекта по совершенствованию профессиональной адаптации таможенного персонала потери рабочего времени сократились на 3%. Полезный фонд рабочего времени увеличился с 1720 до 1760 часов. В связи с этим, рост производительности труда за счет сокращения потери рабочего времени составил:

$$((100\% - 3\%) / (100\% - 12\%)) * 100\% - 100 = 10,2 \%$$

Прирост производительности труда в результате увеличения полезного фонда рабочего времени составил:

$$1760 / 1720 \cdot 100\% - 100 = 2,3 \%$$

Заключение

Осуществление мероприятия помогает решить следующие задачи:

1. Сократить срок вхождения новых сотрудников в организацию.
2. Сократить период более низкой производительности труда новых сотрудников.
3. Сформировать у новых сотрудников устойчивое положительное отношение к организации.
4. Обеспечить знание работниками процедур, действующих в компании.
5. Повысить мотивацию работников.

**Спасибо за
внимание!**