

Калининградская Высшая Школа Управления

Теория организации

Тема: Уровни управления

г. Калининград
2006 год

Выполнила ст.
гр.03 ВМЗ
Портнова Р.П.

Введение

- Управленческий процесс, осуществляемый людьми, облеченными властью, обладающими знаниями и опытом, может протекать только в рамках какой-то структуры, имеющей совокупность взаимосвязанных подразделений, т.е. *иерархию управленческих уровней*.
- Целью работы является изучение и освоение функций всех уровней управления.

Уровни управления

Всё управление делится на три уровня:

- Верхний;
- Средний;
- Нижний.

Управляющие каждого уровня выполняют одинаковые функции: планирование, организация, руководство, мотивация, контроль.



Управляющие верхнего уровня

- Отвечают за планирование будущего, постановке целей, определении курсов действий, правил и процедур их выполнения.
- К верхнему уровню управления относят президент и вице-президенты, руководитель (директор) и его заместители.



Управляющие верхнего уровня



Управляющие среднего уровня

- отвечают, в основном, за руководство повседневной деятельностью своих подразделений.
- отвечают за производительность и эффективность контролируемых ими операций. Они должны следить за тем, чтобы работа выполнялась и экономично, и эффективно.

Управляющие среднего уровня



Управляющие среднего уровня

К этому уровню относятся управляющие конторами, цехами и складами, старшие мастера, начальники отделов.



Управляющие среднего уровня

Чем обычно занимаются управляющие среднего уровня большую часть своего рабочего дня?

Во-первых, они планируют и распределяют работу на следующий день или на неделю.

Во-вторых, они осуществляют связь между производственным персоналом и более высоким руководством.

В-третьих, они принимают повседневные решения, обеспечивающие *рентабельность* производственных и иных операций.

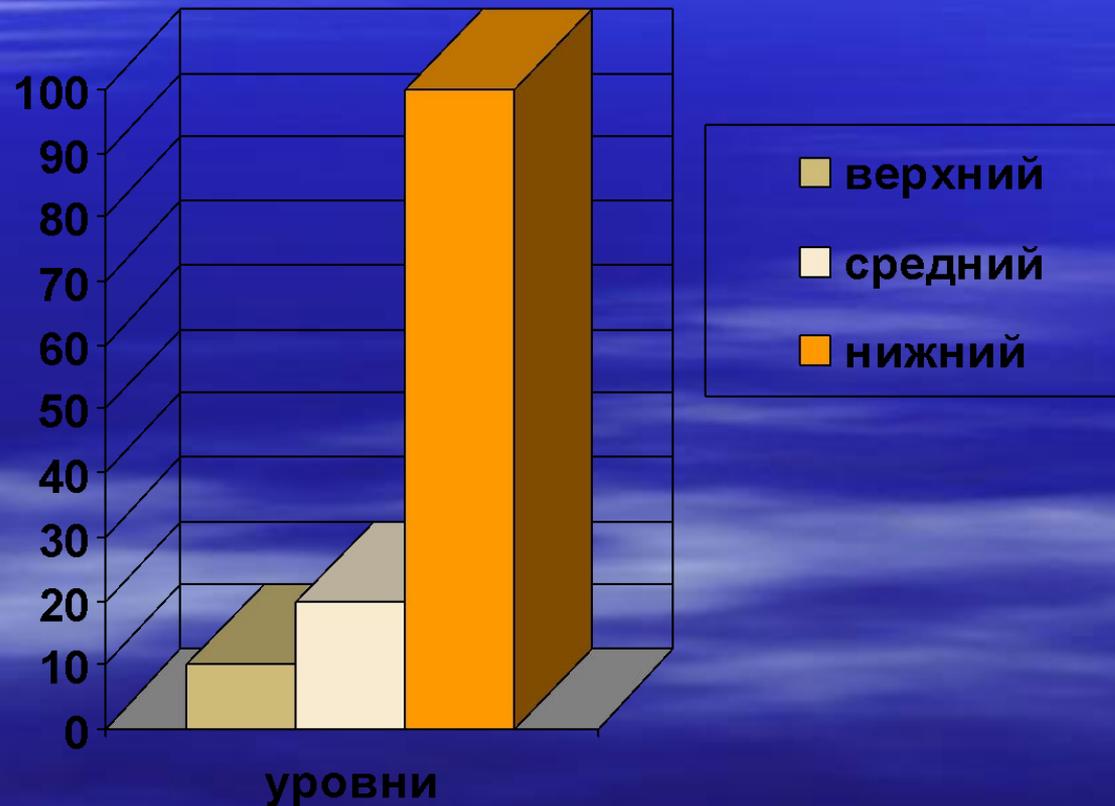
В-четвертых, что очень важно, они руководят другими людьми - либо управляющими нижнего уровня, либо (в небольших организациях) рядовыми работниками.

Нижний уровень управления

- это уровень должностных лиц, непосредственно руководящих работой своих подчиненных.
- Уровень представлен младшими начальниками: мастер, бригадир, начальник группы, агент по закупкам, экспедитор, контролер.



Примерный количественный состав уровней управления



Заключение

Приведенная классификация уровней управления имеет самый общий вид. В зависимости от размера и вида организации, ее отраслевых и территориальных особенностей, других факторов характеристика состава и функций управленцев на каждом из трех уровней управления может существенно меняться.

Заключение

Управление организаций как и менеджмент нацелено на достижение наивысшей эффективности работы организации и получение максимальной прибыли.

Управление также нацелено на выполнение каких-либо заданных показателей, определенных рамками плана.

Литература

- Иванов А.П., Менеджмент. Учебник. С. Петербург, издательство Михайлова В.А., 2002 г., 556 ст.
- Кабушкин Н.И., Основы менеджмента. Учебное пособие. Мн.Новое знание. 2002 г., 336 ст.
- Уткин Э.А., Бунова Т.В., Менеджмент. Вопросы и ответы., Пособие для подготовки к экзамену.- М.ИКФ «Экмос», 2002 г.