

КАК УДЕРЖАТЬ КЛИНЕНТА

КУРС «ОНЛАЙН ПАРТНЕР ORIFLAME»
МОДУЛЬ 8





Здесь вы узнаете:

- Общение
- Предложения каталога, статьи и видео материалы

We  our
customers

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ ПО КРАСОТЕ



Узнавайте интересы Клиента

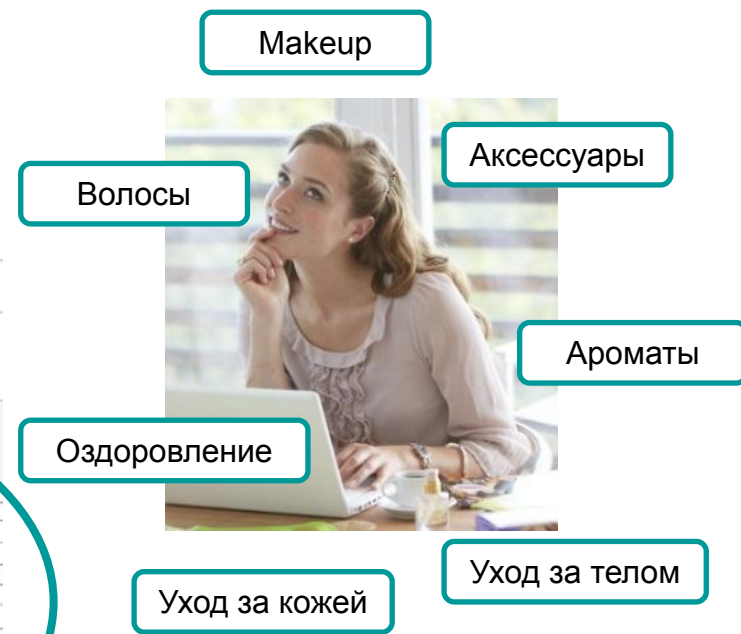
Выясняйте информацию об интересах Клиента в интернет отчетах по продажам

ALL ONLINE CUSTOMERS

< CHANGE PARAMETERS VIEW PRINT/EXPORT LAYOUT

All, Current period ID: 2014 14, Logged consultant: 1

| Customer name | Interests |
|---------------------------------|---|
| Глушенкова Таисия Владимировна | Уход для лица <input checked="" type="checkbox"/> Макияж <input checked="" type="checkbox"/> Уход для волос <input type="checkbox"/> Уход для тела <input checked="" type="checkbox"/> Ароматы <input type="checkbox"/> |
| Самохвалова Ольга Анатольевна | Уход для лица <input type="checkbox"/> Макияж <input type="checkbox"/> Уход для волос <input type="checkbox"/> Уход для тела <input type="checkbox"/> Ароматы <input type="checkbox"/> |
| Михеева Ирина Сергеевна | Уход для лица <input checked="" type="checkbox"/> Макияж <input type="checkbox"/> Уход для волос <input checked="" type="checkbox"/> Уход для тела <input type="checkbox"/> Ароматы <input type="checkbox"/> |
| Ковыряшина Евгения Владимировна | Уход для лица <input type="checkbox"/> Макияж <input checked="" type="checkbox"/> Уход для волос <input type="checkbox"/> Уход для тела <input type="checkbox"/> Ароматы <input type="checkbox"/> |
| Лопинава Ирина Николаевна | Уход для лица <input type="checkbox"/> Макияж <input type="checkbox"/> Уход для волос <input type="checkbox"/> Уход для тела <input type="checkbox"/> Ароматы <input type="checkbox"/> |




Повторная покупка

Отправьте письмо по электронной почте после первого заказа



- Поздравьте с первой покупкой
- Обратите внимание на продукцию и предложения
- Рекомендуйте посмотреть вдохновляющие материалы в разделе «Beauty Edit»
- Предложите свою помощь.

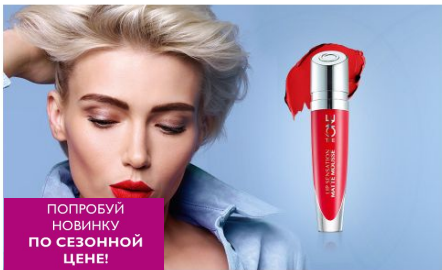
Пример письма Клиенту после первой покупки



Subject:

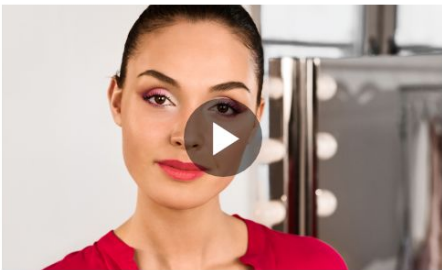
Уважаемая Мария!
Мои поздравления с получением вашего первого заказа!

Я хотела бы обратить ваше внимание на следующие предложения каталога на подобные продукты, в которых вы возможно заинтересованы.



ПОПРОБУЙ
НОВИНКУ
ПО СЕЗОННОЙ
ЦЕНЕ!

THE ONE LIP SENSATION
Жидкая помада-мусс
» Купить сейчас



ВИДЕОУРОК КРАСОТЫ
Образ в розовых тонах
» Смотреть сейчас

Я буду рада помочь вам и дать советы по красоте, а так же, ответить на любые ваши вопросы.

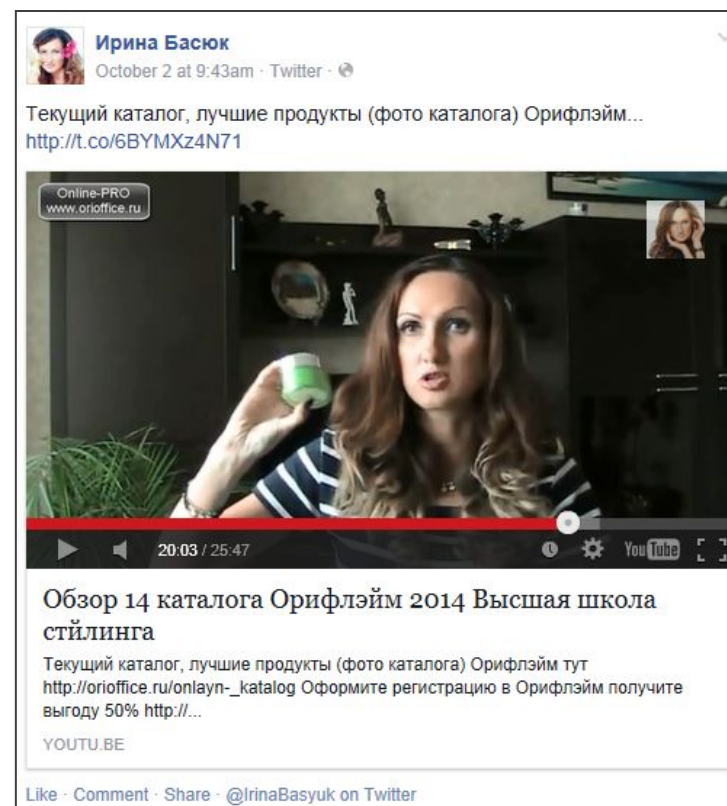
Не стесняйтесь обращаться ко мне.

Ваш Oriflame консультант по красоте, Лариса

Вдохновляйте на покупки, делась видео, статьями и обучающими материалами

Поделитесь в ваших соцсетях ссылками на ваши собственные видео или видео Лидеров:

- Добавляйте в пост свои комментарии с личными впечатлениями
- Оставляйте реферальную ссылку на интернет-магазин Oriflame



Важно добавить реферальную ссылку на интернет-магазин Oriflame в свой пост!

Систематическая работа по удержанию клиентов



ORIFLAME
— S W E D E N —