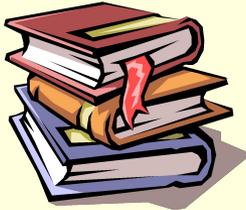

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ





Закон «Об образовании в Российской Федерации» статья 2

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Система внутреннего мониторинга качества образования в ОУ

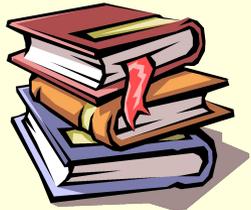




Закон РФ «Об образовании в РФ» Ст.97 ч.3 «...Мониторинг в системе образования»

«Мониторинг системы образования представляет собой систематическое, стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся ...»

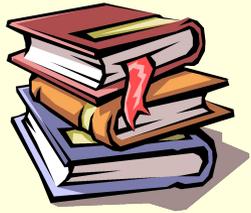
Постановление Правительства РФ от
05.08.2013 №662 «Об осуществлении
мониторинга системы образования»



Что такое мониторинг?

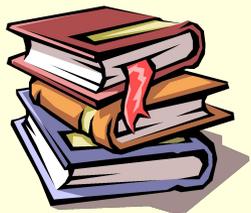
Мониторинг — деятельность по наблюдению (слежению) за определенными объектами или явлениями

Мониторинг — это средство сбора достоверной информации для принятия управленческого решения



Мониторинг в образовании

- это система сбора, хранения, анализа и распространения информации об образовательной системе или отдельных её элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития

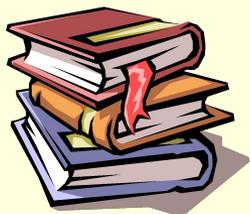


Чем мониторинг отличается от внутришкольного контроля?

Основная функция мониторинга не функция контроля, а *функция слежения*.

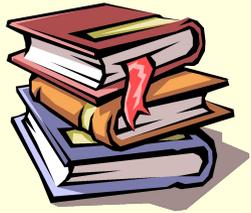
Мониторинг может быть использован в качестве средства постоянного сбора информации об объектах внутришкольного контроля.

Мониторинг – предполагает **НЕ ЕДИНЫЙ** сбор информации, а **ПОСТОЯННЫЙ** по **ОДНИМ** и **ТЕМ ЖЕ** показателям с целью выявления **ДИНАМИКИ** изменений



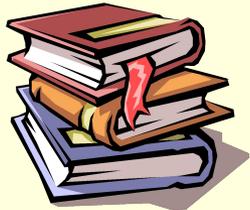
МОНИТОРИНГ – ЭТО «ГРАДУСНИК»,
ПОЗВОЛЯЮЩИЙ ИЗМЕРИТЬ
«ТЕМПЕРАТУРУ» – СОСТОЯНИЕ
ОБЪЕКТА





Основные недостатки реализации мониторинга

- ✓ Выбор объектов мониторинга **ПРОИЗВОЛЕН**.
- ✓ Используется **НЕ** вся информация, **НЕ** отражает всех достижений и проблем в деятельности учреждения.
- ✓ **НЕ** установлены четкие сроки проведения мониторинга (носит периодический характер).
- ✓ Часто **НЕ** ясна цель проводимых измерений и нет потребности в получении информации.
- ✓ Информация собирается, но **НЕ** анализируется.



ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА

ЦЕЛЬ, УРОВНИ И ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА

Цель мониторинга: получать комплекс данных для управления качеством образования

Характерные черты мониторинга:

- непрерывность;
- диагностичность;
- информационная оперативность;
- обратная связь.

Уровни мониторинга соответствуют иерархии управления образованием

Опирается на принципы

Достигается через

Образовательное учреждение

Педагогический персонал

Классы

Учащиеся

Рефлексивности

Научности

Гуманизации

Мониторинг функционирования (процесса):

- организация деятельности;
- технологии обучения и воспитания;
- управление и контроль.

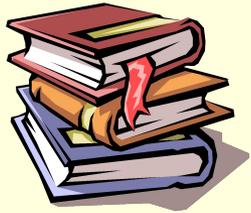
Мониторинг результатов:

- предметно-знаниевые показатели;
- социокультурные показатели развития;
- «цена» результата и удовлетворенность родителей образованием своих детей.

Мониторинг условий:

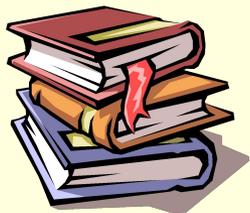
Обеспечение:

- программно-методическое;
- материально-техническое;
- кадровое и т.д.



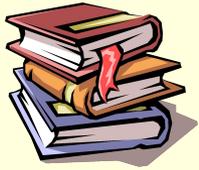
Задачи мониторинга

- ✓ непрерывное, длительное наблюдение за состоянием образовательного процесса и управление им путем своевременного информирования людей о возможном наступлении неблагоприятных, критических ситуаций;
- ✓ выявление и оценивание проведенных педагогических действий, а также соответствие фактических результатов деятельности педагогической системы её конечным целям;
- ✓ систематическое наблюдение за состоянием учебного воспитательного процесса с целью их оценки, контроля и анализа диагностической информации;
- ✓ предоставление полученных данных для принятия решений.

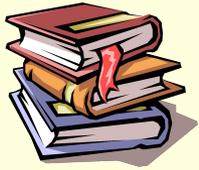


Мониторинг позволяет

- ✓ Проанализировать текущее состояние образовательного пространства.
- ✓ Создать конкурентную среду внутри образовательного учреждения.
- ✓ Повышать эффективность управления школой.
- ✓ Создать условия для повышения профессиональной компетентности и личностного развития педагогического персонала школы.
- ✓ Развить современную информационную культуру участников образовательного процесса.
- ✓ Спрогнозировать развитие событий и дать конкретные рекомендации по изменению ситуации в образовательном учреждении.
- ✓ Использовать результаты мониторинга для аттестации педагогического персонала школы и аккредитации ОУ.
- ✓ Привлечь к процессу контроля качества образования потребителей образовательных услуг (родителей, профессиональную общественность).

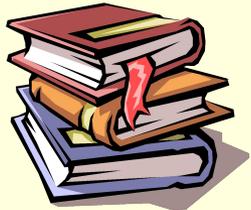


ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА



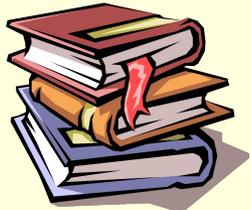
Подготовительный этап

- ✓ постановка цели;
- ✓ определение объекта;
- ✓ изучение соответствующей литературы и имеющегося педагогического опыта;
- ✓ разработка инструментария для проведения мониторинга;
- ✓ определение состава ответственных за проведение мониторинга



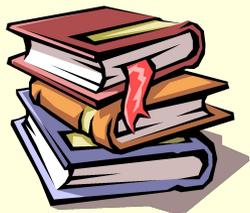
Практический этап

- ✓ сбор информации;
- ✓ проведение промежуточных замеров;
- ✓ обработка полученных данных;
- ✓ корректировка прогнозируемого результата



Аналитический этап

- ✓ систематизация полученной информации;
- ✓ анализ полученных данных мониторинга в динамике;
- ✓ выявление зоны успешности ОУ, точек стабильного роста показателей;
- ✓ выявление зоны риска, требующих коррекции и управленческих решений;
- ✓ принятие управленческих решений.



ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА



Выбрано направление мониторинга.
Определены качественные и
количественные показатели.
Распределены обязанности.



Осуществление мониторинговых
процедур.



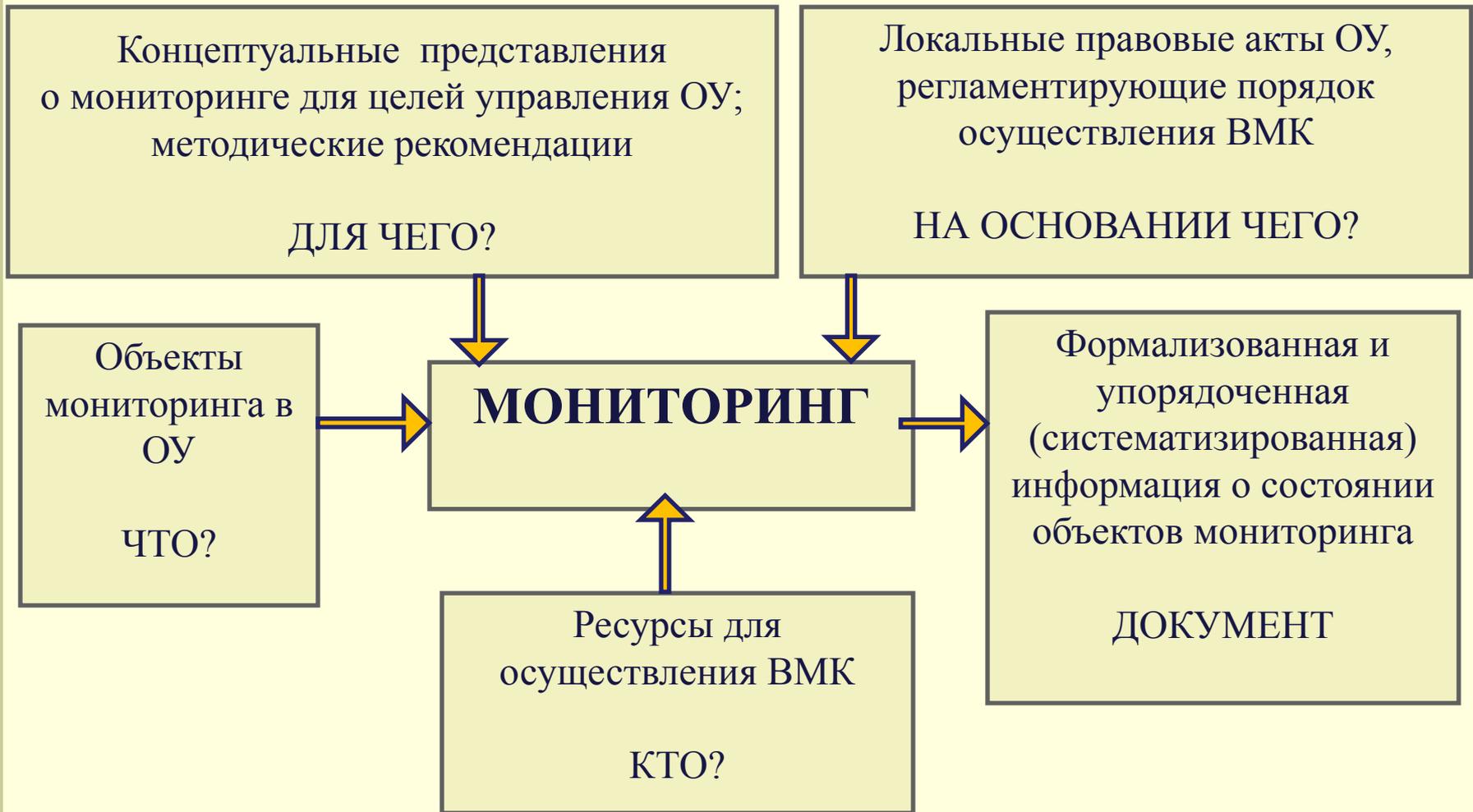
Обработка данных исследования.
Анализ: точки роста, зона стабильных
результатов, проблемы.



Управленческое решение: поддержка,
сохранение, корректировка.



Система внутреннего мониторинга





Мониторинг

Внешний мониторинг

(Постановление РФ от 05.08.2013 №662
«Правила осуществления мониторинга
системы образования и перечень
обязательной информации о системе
образования, подлежащей мониторингу»)

РФ

ХМАО

Сургут

Внутренний мониторинг

(как инструмент ВСОКО)

Инструмент ВШК

Самостоятельное звено в
управлении образовательным
процессом

Заместители директора

Руководители МО

Методист

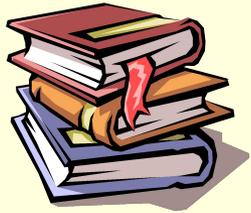
Уполномоченные по качеству

Социальные педагоги

Психологи

Учителя-предметники

Классные руководители

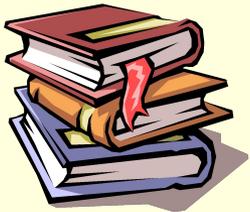


Форма предоставления информации

- ✓ экспертное заключение;
- ✓ таблица;
- ✓ график;
- ✓ аналитическая справка;
- ✓ презентация;
- ✓ Банк данных и др.

Внутренняя система оценки качества образования



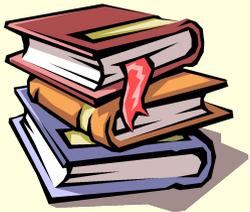


Закон РФ «Об образовании в РФ»
статья 28 часть 3 пункт 13

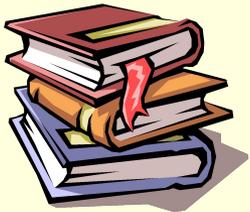
«К компетенции образовательной организации
в установленной сфере деятельности
относится: **обеспечение функционирования
внутренней системы оценки качества
образования»**



Внутренняя система оценки качества образования - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.



Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования



Внутренняя оценка качества в системе образования - оценка, которая осуществляется субъектами ведения образовательной деятельности самостоятельно с учетом трех основных составляющих образовательного процесса: обучающихся, обучающихся, ресурсного обеспечения (организационного, материально-технического, учебно-методического, информационного, финансового)

ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ

Открытость и доступность информации о качестве образования

Прозрачность процедур оценки качества образования

Единые концептуальные подходы к разработке диагностического инструментария оценки образовательных результатов учащихся

Создание организационных структур внутришкольной системы оценки и управления качеством образования и распределение полномочий

Сочетание внутренней и внешней форм, профессиональных и общественных механизмов оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой:

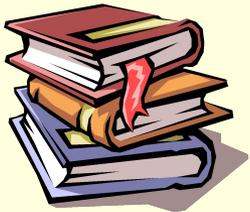


Содержание
ВСОКО

```
graph TD; A[Содержание ВСОКО] --> B[Инвариантная составляющая...]; A --> C[Вариативная составляющая...];
```

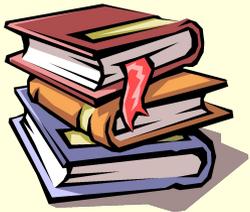
Инвариантная составляющая
(федеральные государственные
образовательные стандарты,
региональные показатели
оценки качества образования,
муниципальные показатели
оценки качества образования)

Вариативная
составляющая, которая
обеспечивает
собственные приоритеты
развития качества
образования Учреждения



Наиболее значимыми организационно-педагогическими условиями для реализации системы управления качеством образования являются:

- ✓ Наличие нормативной документации, регламентирующей деятельность образовательного учреждения в области качества.
- ✓ Наличие организационных структур, отвечающих за обеспечение качества образовательного процесса.
- ✓ Создание инструментария оценки качества образовательного процесса.
- ✓ Мотивация и стимулирование педагогических работников к повышению качества образования.

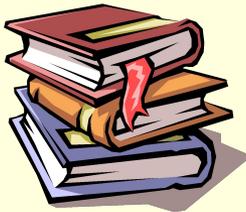


ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

В основе оценки качества образования конкретного учащегося и деятельности образовательного учреждения в целом лежит компетентный диалог с одними из основных заказчиков на качество образования – родителями. Внутришкольная система оценки качества образования должна обеспечить реализацию механизмов формирования родительских сообществ, включенных в процесс оценки качества образования на школьном уровне.

В качестве основных аспектов общественной экспертизы качества образования мы выделяем следующие:

- качество образования, обеспечиваемого школой;
- уровень обученности школьников (степень освоения образовательных стандартов);
- эффективность школьного менеджмента, в том числе - в финансово-хозяйственной сфере;
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся, обеспечиваемый школой



Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- ✓ определение и обоснование объекта оценки;
- ✓ сбор данных, используемых для оценки;
- ✓ структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- ✓ обработка полученных данных;
- ✓ анализ и интерпретация полученных данных;
- ✓ подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- ✓ формирование управленческих решений по обеспечению качества образования;
- ✓ анализ выполнения принятых решений;
- ✓ постановку целей и задач по улучшению качества образования;
- ✓ разработка программ повышения качества образования в школе;
- ✓ распространение результатов среди пользователей внутренней системы оценки качества



Принципиальные особенности внутришкольной системы качества образования

- Важнейшей особенностью внутришкольной системы качества образования является ПРОЦЕСС ПЕРЕХОДА ОТ ВНЕШНЕГО КОНТРОЛЯ К ВНУТРЕННЕМУ НА ВСЕХ УРОВНЯХ:
 - ✓ от контроля преподавателя к самоконтролю обучающихся;
 - ✓ от внешнего контроля методического объединения к самоконтролю и самооценке преподавателями процесса и результата своей деятельности;
 - ✓ от внешнего контроля администрации за деятельностью методического объединения к внутреннему контролю и оценке своей деятельности и ее результатов педагогическим коллективом методического объединения.
- Стимулирование преподавателей к систематическому научно-обоснованному самоанализу процесса и результата своей деятельности.
- Самоанализ деятельности методических объединений на основе критериев качества, выявление проблем и выработка управленческих решений по повышению качества всего образовательного процесса или его компонентов – стратегическая задача в работе руководителей МО, администрации.
- Сочетание оценки, внутренней и внешней, самоконтроля и контроля, самоуправления и управления – основной принцип системы оценки качества образования в школе.