



1 день
ИЗУЧАЕМ ПРОДУКТ

Что узнаем?

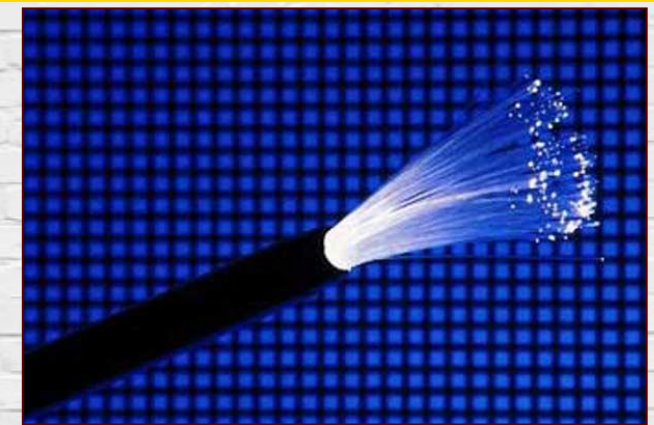
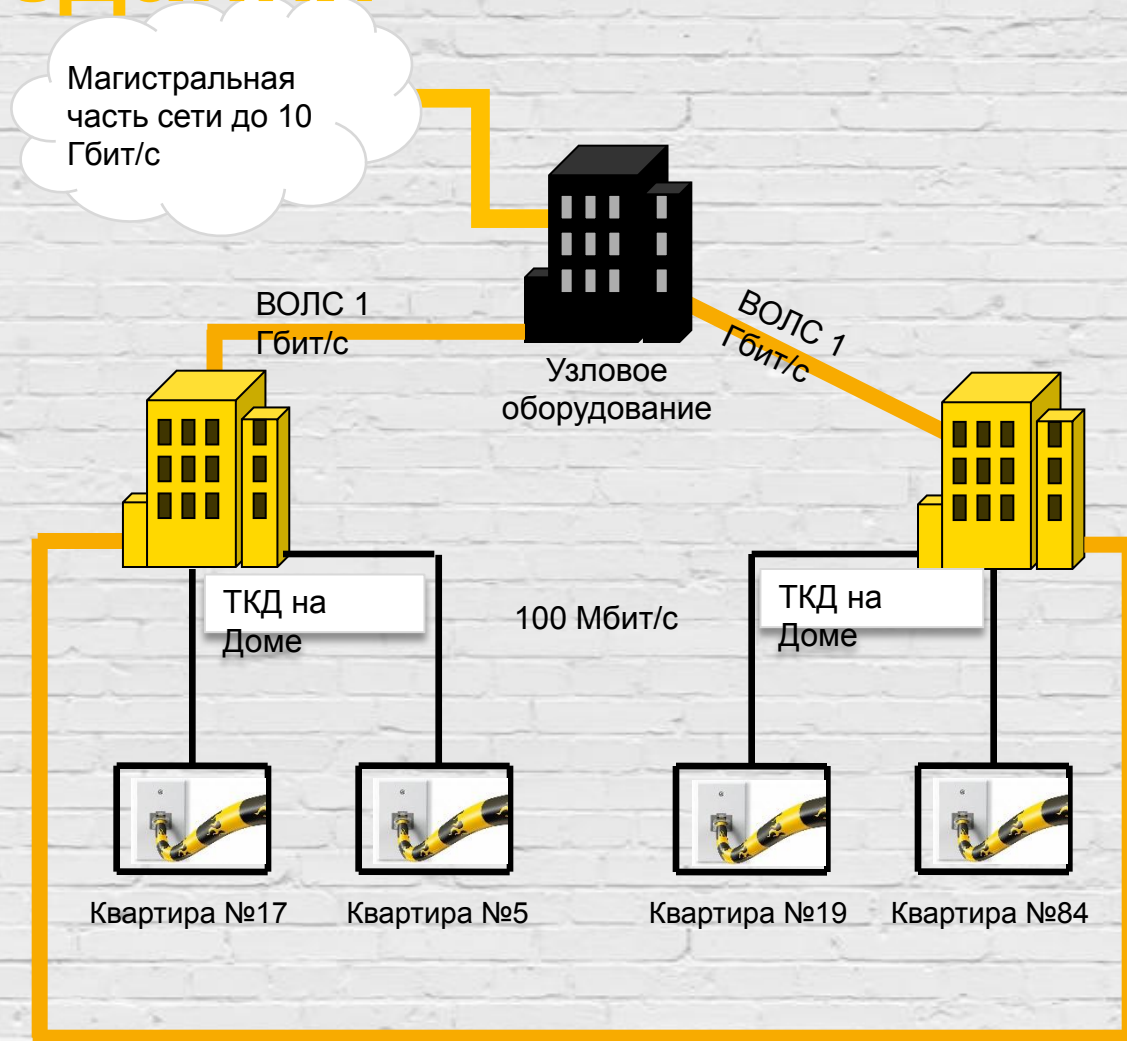
- Технологию подключения
- Необходимые условия для подключения клиента
- О роутерах
- Билайн ТВ-что это и как работает
- Тарифы
- Сегментирование клиентов
- Преимущества





**Технология
подключения**

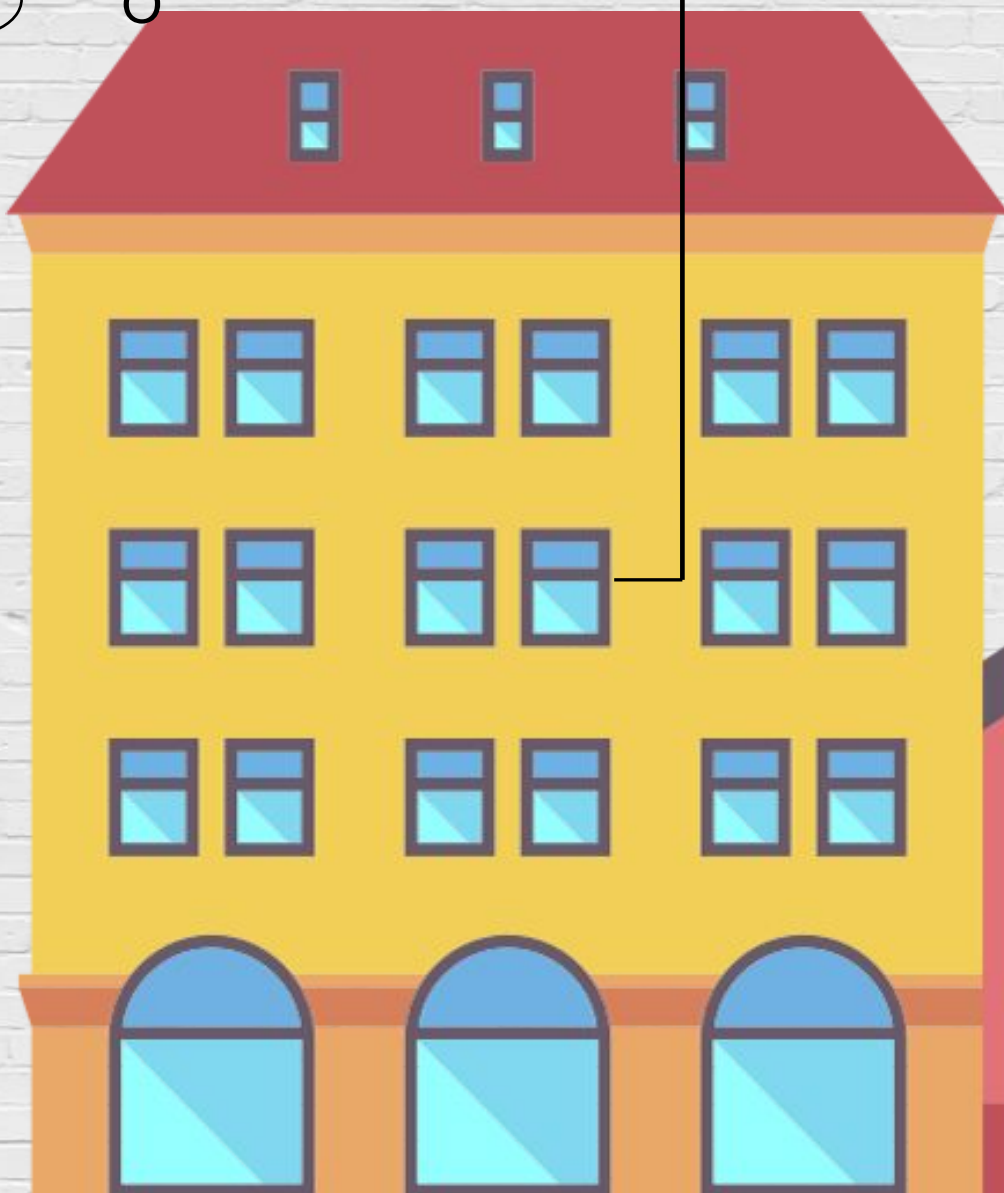
FTTB – «оптика до здания»



- **Магистральная сеть** – высокопроизводительная часть сети со скоростями до 10 Гбит/с.
- **ВОЛС** – высокоскоростная оптическая линия связи. 1 Гбит/с в каждый дом.
- **ТКД** – точка коллективного доступа «Домовой шкаф». К ТКД абонента подключает монтажник (при подключении квартиры) с помощью кабеля «витая пара».

ОПТОВОЛОКН

ТКД



- От точки коллективного доступа в квартиру заводим **витую пару** через тех. отверстие.
- В квартире подключаем кабель к роутеру, либо напрямую к ПК.



ТКД

Провайдеры- исключения

МГТС

Используют:
оптоволоконны
й кабель до
квартиры

АКАДО

Используют:
коаксиальный
кабель

Ростелеком

Используют:
оптоволокну/
витую пару/
телефонный
кабель

Внимание: будем заводить наш
кабель!

Условия подключения клиента

1. Клиент проживает в многоквартирном доме, который **подключен к сети «Билайн»** (не частный дом);
2. На адресе нет **глобальных проблем**, препятствующих подключению абонента;
3. Клиент - физическое лицо, **от 18 лет**.
4. Клиент – **ЛПР**



[В старый дизайн](#)

Поиск

Насел. пункт

[Москва, проезд Автозаводский 2-й](#)

Дома

| № | Статус | Код НФС | Партнер | Адрес главного дома | Примечание |
|----|-----------|-------------|---------|---------------------|------------|
| 2 | Подключен | CTS77117292 | | | |
| 3 | Подключен | CTS77117377 | | | |
| 3А | Подключен | CTS77106347 | | | |

Ищем адрес в «Поиске»
вводим город и улицу.
Когда нашли нужный адрес –
вводим номер дома клиента и
нажимаем на цифру с
номером дома

[В старый дизайн](#)

Поиск

Насел. пункт

[Москва, проезд Автозаводский 2-й](#)

Дома

| № | Статус | Код НФС | Партнер | Адрес главного дома | Примечание |
|----|-----------|-------------|---------|---------------------|------------|
| 3 | Подключен | CTS77117377 | | | |
| 3А | Подключен | CTS77106347 | | | |

[В старый дизайн](#)Показать список ГП [Подключения](#) [Аварии](#) [Ресурсы](#) [Информация](#)

| Номер | Начало | Окончание | Масштаб | Тип | Описание проблемы |
|------------------------------|--------------------|--------------------|----------|-------------|--|
| 209811861 | 22 янв. 2020 17:11 | 31 дек. 2020 23:59 | Дом | Информация | <p>⌚ Периоды недоступности: понедельник 16:00-22:00, вторник 16:00-22:00, среда 16:00-22:00, четверг 16:00-22:00, пятница 16:00-22:00, понедельник 10:00-22:00, понедельник 10:00-22:00</p> <p>Для КЦ:ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТА НЕ НАЗНАЧАТЬ в будние дни с 16.00-22.00 и выходные дни с 10.00-22.00 , т.к. не выдают ключи в ОДС. IP TV действующим клиентам назначать можно. Ремонт назначать можно только вне технического помещения. Сроки приблизительные. Назначение заявок в будние дни на вечернее время (16.00-22.00), а так же выходные дни (10.00-22.00) необходимо согласовывать с РГ.</p> |
| 203983820 | 05 авг. 2019 13:11 | 05 авг. 2020 21:00 | Район | Информация | <p>Интернет В вашем доме тариф более 100 Мбит недоступен по техническим причинам</p> <p>Для КЦ:Тарифы со скоростью более 100 Мбит не продавать и не подключать. В этом доме отсутствует техническая возможность предоставления скорости более 100 Мбит</p> |
| 203259426 | 09 июля 2019 10:49 | 30 апр. 2020 16:05 | Вся сеть | Информация | <p>Интернет Конвергенция Мобильное ТВ Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!</p> |
| 196828071 | 13 янв. 2019 17:20 | 31 дек. 2020 23:59 | Район | Информация | Подключения Домашнего Интернета день-в-день не назначать. Подключения ТВ назначать не ранее 2 часов с момента поступления заявки |
| 196507863 | 29 дек. 2018 09:43 | 30 апр. 2020 23:59 | Дом | Подключения | Подключения не назначать на весь дом.Требуется строительство МКП |
| 192276099 | 30 авг. 2018 13:40 | 31 янв. 2022 00:00 | Район | Информация | ВАЖНО! Доставка SIM и SIM+оборудование (приставка, роутер) силами курьерской службы по Московской области осуществляется со вторника по воскресенье во временные интервалы 09:00-15:00 и 15:00-21:00. На понедельник курьерскую доставку назначать запрещено! Предупреждать клиента, что оборудование не настраивается курьером! |
| Без привязки | | | | | |

[Создать ГП по этому адресу.](#)[Закрытые ГП по этому адресу.](#)[Архивные ГП по этому адресу, масштаба дом, район, вся сеть](#)

Услуга «Предпротяжка»

HelpDesk : Адрес : Москва, Волоколамское шоссе : д. 15/22

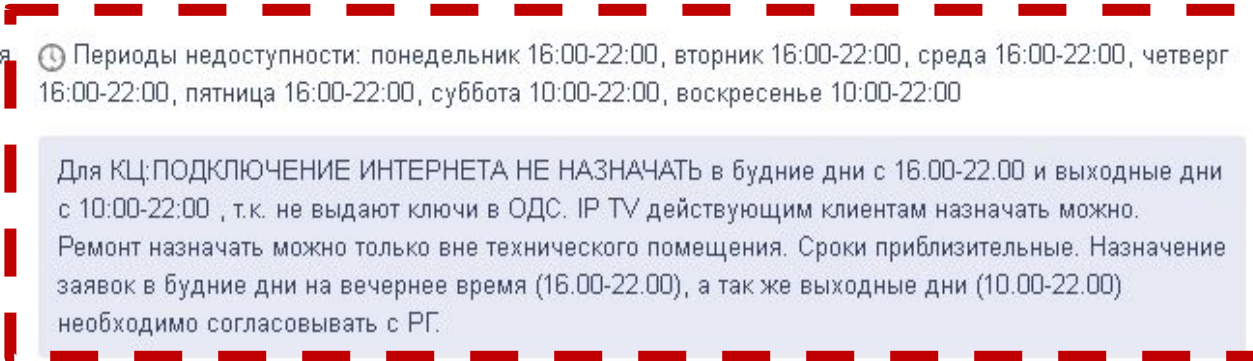
Коскобич Валерия Михайловна [Расширенные функции](#) [Настройки](#) [Выход](#)

[В старый дизайн](#)

Показать список ГП

[Подключения](#) [Аварии](#) [Ресурсы](#) [Информация](#)

| Номер | Начало | Окончание | Масштаб | Тип | Описание проблемы |
|-------|--------|-----------|---------|-----|-------------------|
|-------|--------|-----------|---------|-----|-------------------|

- | | | | | | | |
|-----------------------|-----------|--------------------|-------------------|----------|------------|---|
| <input type="radio"/> | 413151 | 08 июл 2019 12:01 | 31 дек 2020 23:59 | Район | Информация | Подключения клиентов на тарифы со скоростью более 100 Мбит на текущий день не назначать (день-в-день не назначать). На завтра и далее назначать можно. |
| <input type="radio"/> | 203259426 | 09 июля 2019 10:49 | 31 авг 2020 16:00 | Вся сеть | Информация | Интернет Конвергенция Мобильное ТВ Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!! |
| <input type="radio"/> | 200334170 | 29 мар 2019 18:21 | 31 дек 2020 23:59 | Дом | Информация |  <p>⌚ Периоды недоступности: понедельник 16:00-22:00, вторник 16:00-22:00, среда 16:00-22:00, четверг 16:00-22:00, пятница 16:00-22:00, суббота 10:00-22:00, воскресенье 10:00-22:00</p> <p>Для КЦ: ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТА НЕ НАЗНАЧАТЬ в будние дни с 16.00-22.00 и выходные дни с 10:00-22:00 , т.к. не выдают ключи в ОДС. IP TV действующим клиентам назначать можно. Ремонт назначать можно только вне технического помещения. Сроки приблизительные. Назначение заявок в будние дни на вечернее время (16.00-22.00), а так же выходные дни (10.00-22.00) необходимо согласовывать с РГ.</p> |
- Если видим ГП:**
1. Назначаем на будни с **10:00 до 16:00.**
 2. Договариваемся, чтобы кто-то из близких принял монтажника.
 3. Договариваемся с абонентом на удобную дату и время и сообщаем своему РГ.

Заведение

заявки

Для заведения заявки понадобятся следующие данные:
ФИО, полный адрес (с подъездом и этажом),
контактный **телефон, тариф**, а также **дата и удобное время** для подключения.

Заявку в график можно назначить только на следующий день.

Регламент работы

Подключение **отдела** происходит :
ежедневно с 10.00 до 22.00 без выходных
подключений

Интервалы времени подключения:
10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00,
16:00-18:00, 18:00-20:00, 20:00-22:00.

ВАЖНО!!!
Обязательно
проверяй ГП на доме



Подключен ие

1. Монтажник созванивается с клиентом за час;
2. Протягивает кабель до компьютера;
3. Настраивает соединение с интернетом на компьютере клиента;
4. Показывает , как заходить в «личный кабинет», как сменить временный пароль.
5. В конце визита проверяет соединение с Интернетом, оставляет копию договора и уходит.





**Домашний
интернет**

Тарифы ШПД

Москва и МО

| Тариф | Скорость | Билайн ТВ | ТВ оборудование | Роутер | Спец. Условия | Цена |
|--------------------|------------|-------------|-----------------|---------|------------------|-------------|
| Скоростной | 300 Мбит/с | - | - | включен | 499 руб на 4 мес | 549 руб/мес |
| Скоростной с ТВ | 300 Мбит/с | 148 каналов | включена | включен | 599 руб на 4 мес | 649 руб/мес |
| Бомбический | 100 Мбит/с | - | - | - | 224 руб на 1 мес | 449 руб/мес |
| Фантастический | 100 Мбит/с | 79 каналов | - | включен | 250 руб на 1 мес | 499 руб/мес |
| Бомбический с ТВ | 100 Мбит/с | 148 каналов | включена | - | 275 руб на 1 мес | 549 руб/мес |
| Фантастический МАХ | 100 Мбит/с | 217 каналов | включена | включен | 300 руб на 1 мес | 599 руб/мес |
| Дома лучше с ТВ | 100 Мбит/с | 217 каналов | включена | включен | | 599 руб/мес |

Роутер ы

Не подходят: МГТС , АКАДО, РОСТЕЛЕКОМ, АРЕНДОВАННЫЕ

Рекомендуем подключить наш wi-fi роутер SmartBoxGIGA

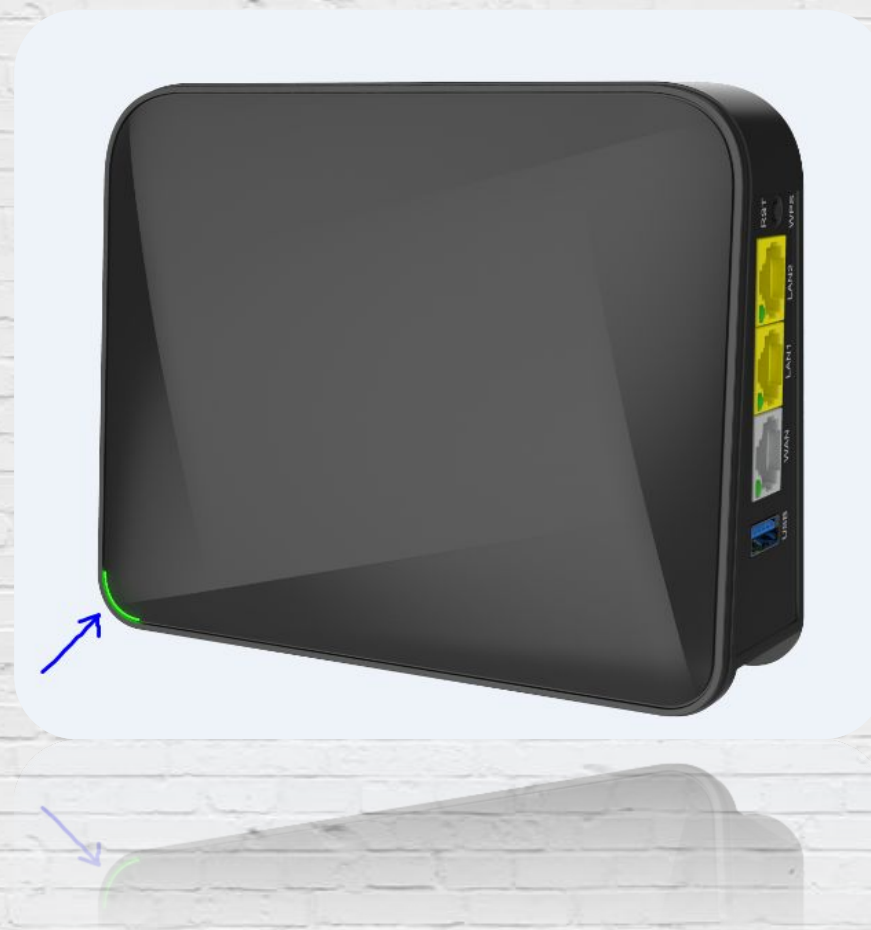
Подходят 50\50: от других провайдеров

Рекомендуем положить в пакет наш wi-fi роутер SmartBoxGIGA, если подойдет роутер абонента, то подключим на него

Подходят: от БИЛАЙН и купленные в магазине

SmartBoxGI GA

- «**SmartBox GIGA**» работает в двух диапазонах - 2.4GHz и 5GHz , что позволяет свести показатель «Ping» к минимуму.
- Пропускная способность 1200 Мбит/с., что позволяет выдавать полную скорость, заявленную в тарифе, без потерь.
- Условия предоставления:
- **Аренда** роутера 0/50/150 руб.



Преимущества домашнего интернета

1. Подключение за счет компании;
2. «Доверительный платеж» на 3 дня (платная услуга);
3. Бесплатная (до 90 дней) добровольная блокировка;
4. Доступ в «Личный кабинет» для контроля и управления услугами;
5. Многообразие и удобство форм оплаты
6. Круглосуточная бесплатная техническая поддержка: 0611, 88007008000;
7. Бесплатная защита «Firewall»
8. Фиксированный IP – 150 руб./мес.





БИЛАН ТВ

Smart TV vs обычный ТВ



- SAMSUNG , LG
(год выпуска начиная с
2016)

- ТВ с ОС Android 6.0. и
выше

- Apple TV

Это Smart TV

Необходимо установить
приложение **beeline.tv**

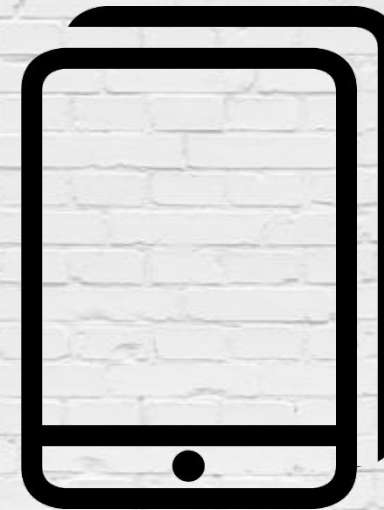
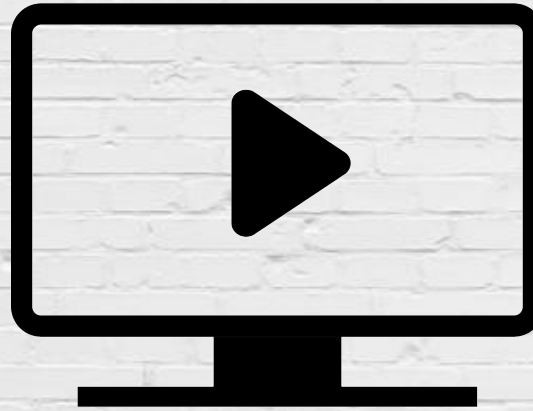
Обычный ТВ

Нужна приставка
TVE
(компактная, работает по wifi
и по кабелю)

Единый доступ на разных устройствах

Услуга **мультискрин**

- Android, смартфоны и планшеты
 - iOS, смартфоны и планшеты
 - Smart TV
 - Android TV
 - Apple TV
 - Web, beeline.tv



Дополнительные пакеты каналов









Тематические ТВ пакеты

| | | |
|--------------------------------------|-------------|---------|
| Стартовый (доп пакет) TVE | 78 каналов | 150 руб |
| Специальный TVE (Стартовый 2019 TVE) | 139 каналов | 270 руб |
| Кино 2019 TVE | 15 каналов | 149 руб |
| Для взрослых TVE | 7 каналов | 299 руб |
| | | |

Дополнительные пакеты каналов

| Премиальные ТВ пакеты | | |
|-------------------------------------|-----------|---------|
| МАТЧ ПРЕМЬЕР TVE 299 | 1 канал | 299 руб |
| Настрой Кино! TVE | 5 каналов | 319 руб |
| ViP TVE R [непубличный] | 6 каналов | 299 руб |
| Матч! Футбол TVE | 3 канала | 380 руб |
| ШАНТ Премиум HD TVE | 4 канала | 240 руб |
| AMEDIA Premium HD TVE - HOME OF HBO | 2 канала | 199 руб |

Преимущества Билайн ТВ

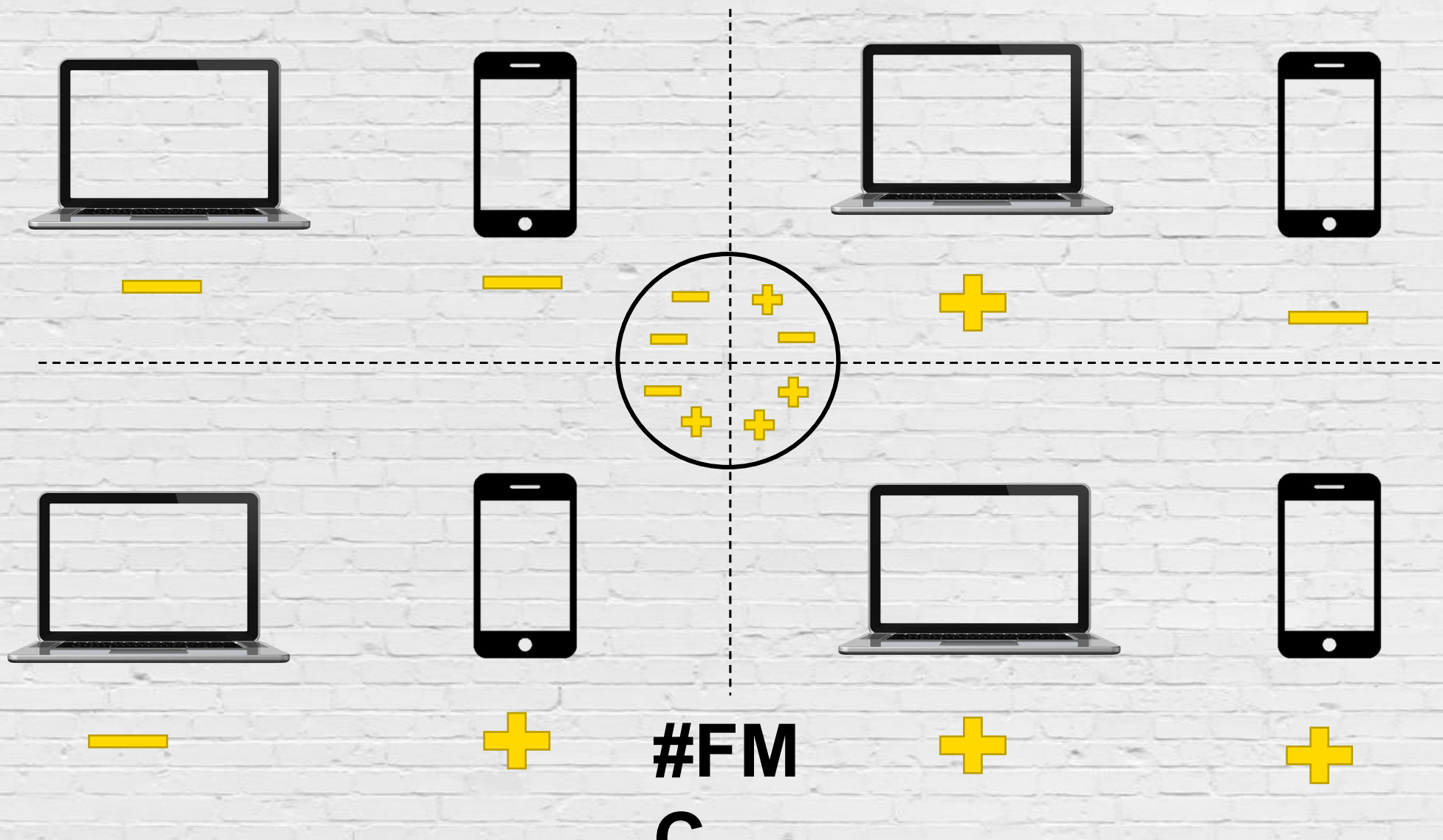
-  Работает с любым интернетом
-  Подойдет для любого телевизора
-  До 5 устройств могут работать одновременно (Мультискрин)
-  Профили для всех членов семьи (каждый может настроить ТВ под себя)
-  «Возврат эфира»
-  Комфортное управление - 1 универсальный пульт
-  Удобство поиска информации-встроенная ТВ программа
-  Родительский контроль

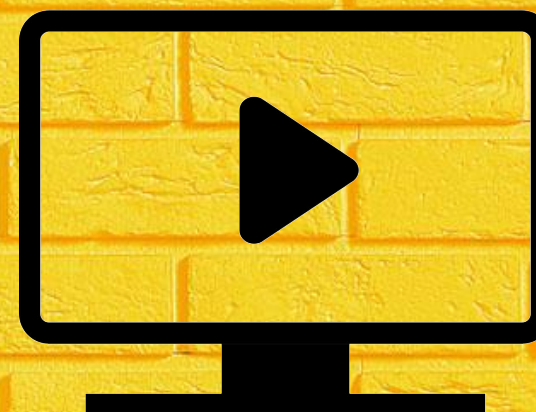
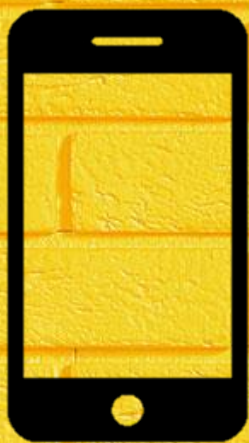


Pause



Сегментирование КЛИЕНТОВ





КОНВЕРГЕНТНЫЕ ТАРИФЫ

Мобильная СВЯЗЬ

Москва и МО

| Мобильный тариф | Бликие люди 1+ | Бликие люди 2+ | Бликие люди 3+ | Бликие люди 4+ | Бликие люди 5+ |
|---|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Стоимость тарифов | 500 ₽ | 700 ₽ | 900 ₽ | 1 500 ₽ | 2 500 ₽ |
| Оплата | ежемесячная | | | | |
| Система расчетов | предоплатная | | | | |
| Единый пакет минут по РФ | <u>400 мин</u> | <u>700 мин</u> | <u>1300 мин</u> | <u>2000 мин</u> | <u>4000 мин</u> |
| БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин | | | | | |
| Безлимитные SMS абонентам тарифов «Бликие люди». На остальные номера пакет 300 SMS | | | | | |
| Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ | | | | | |
| В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц | | | | | |

услуга «Любимый номер»



номер **ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ЛЮБОГО РЕГИОНА РФ**



звонки на Любимый номер **НЕ РАСХОДУЮТ** пакет минут по тарифу



БЕСПЛАТНО: без АП, платы за подключение и смену Любимого номера



- При выборе номера Билайн в качестве любимого звонки всегда безлимитны, бесплатны и не расходуют пакет.
- При выборе в качестве любимого номера другого моб.оператора звонки не расходуют пакет, **соединения продолжительностью более 1000 мин./месяц тарифицируются поминутно** по цене местных вызовов на номера других операторов.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ СМЕНА

***303* <10 цифр номера**

номера>#

***303**

#

ОТКЛЮЧЕН

***303*1#**



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
НОМЕРА**

также **МОГУТ ПОДКЛЮЧАТЬ**
1 любимый номер

Мобильный интернет

Москва и МО

| Мобильный тариф | Близкие люди 1+ | Близкие люди 2+ | Близкие люди 3+ | Близкие люди 4+ | Близкие люди 5+ |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Мобильный интернет | 20 ГБ | 30 ГБ (в ЛК безлимит) | Безлимитный | | |
| Раздача Wi-Fi | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный интернет и раздача по WiFi | | |
| Доп. услуга "Дели Всё". | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес) | "Дели всё" на 3 номера бесплатно | "Дели всё" на 5 номеров бесплатно |
| Интернет для доп. номеров | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели все» | | |
| Безлимитные звонки внутри "семьи" | Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи» | | | | |

Дели ГИГИ/Дели ВСЕ

Москва и МО

| Мобильный тариф | Близкие люди 1+ | Близкие люди 2+ | Близкие люди 3+ | Близкие люди 4+ | Близкие люди 5+ |
|-------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Стоимость тарифов | 500 ₹ | 700 ₹ | 900 ₹ | 1 500 ₹ | 2 500 ₹ |
| Доп. услуга "Дели Всё". | "Дели гиги" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели гиги" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес) | "Дели всё" на 3 номера бесплатно | "Дели всё" на 5 номеров бесплатно |

Дели ВСЕ

отдельно



БИЛАЙН
600 рублей



МЕГАФОН
550 рублей



ТЕЛЕ 2
300 рублей

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ
ИНТЕРНЕТ +
ТВ

500 рублей

**1950
руб.**

вместе

БЛИЗКИЕ ЛЮДИ 3+



**УСЛУГА «ДЕЛИ
ВСЁ» на 2 номера**
200 руб.

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ
ИНТЕРНЕТ +
ТВ

БЕСПЛАТНО

100 Мбит/с, 155 ТВ-каналов, ТВ-приставка,
роутер

**1100
руб.**

- 1300 мин
- ∞ ГБ на 3х номерах
- ∞ SMS и мессенджеры
- Домашний интернет + ТВ
- Роутер 0 руб.

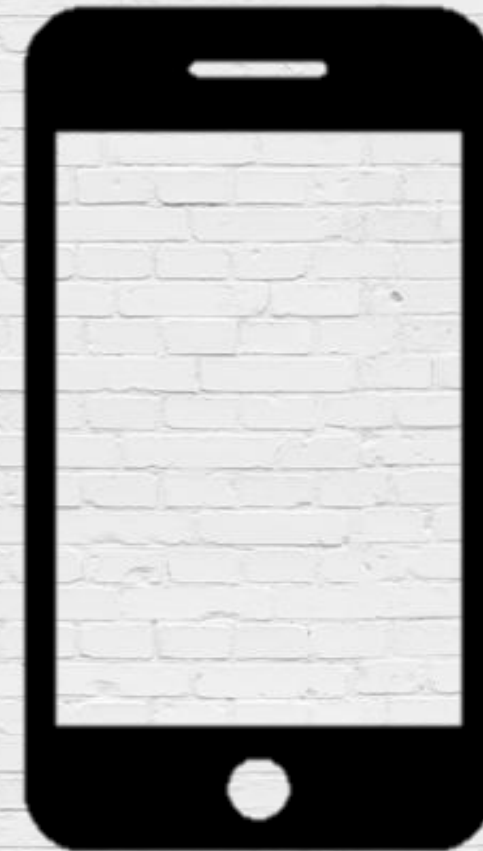
MNP-перенос номера

Условия для

переноса

- ✓ Персональные данные в договоре с предыдущим оператором должны быть актуальными;
- ✓ Нет задолженности (sim активна);
- ✓ Переход должен осуществляться в рамках одного региона подключения.

*Сроки переноса номера: 7-10 дней
Стоимость: 100 руб. (вернется бонусами
после переноса)*



Домашний интернет и ТВ

Москва и МО

| Мобильный тариф | Ближкие люди 1+ | Ближкие люди 2+ | Ближкие люди 3+ | Ближкие люди 4+ | Ближкие люди 5+ |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Домашний интернет и ТВ | 0 руб | | | | |
| Скорость | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 300 Мбит/с 100 Мбит/с | 300 Мбит/с 100 Мбит/с |
| Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда | 150 руб/мес | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| ТВ (количество каналов) | - | 75 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 195 ТВ-каналов |
| Аренда основной приставки TVE | - | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| Услуга "Возврат эфира" | - | да | да | да | да |
| Клиент может подключить - ViP Play | - | Голливудские и российские премьеры на ViP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц | | | ViP Play бесплатно |
| Подписка на "Амедиатеку" | - | Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки Бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц | | | |

Дополнительные услуги

| Мобильный тариф | Бликие люди 1+ | Бликие люди 2+ | Бликие люди 3+ | Бликие люди 4+ | Бликие люди 5+ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Стоимость тарифов | 500 ₹ | 700 ₹ | 900 ₹ | 1 500 ₹ | 2 500 ₹ |
| За дополнительную оплату можно подключить: | | | | | |
| Дополнительно ТВ приставка TVE | | | | 150 ₹/мес | |
| Антивирус Касперского на 1 ПК | | | 99 ₹/мес | | |
| Антивирус Касперского на 2 устройства | | | 149 ₹/мес | | |
| Антивирус Касперского на 3 устройства | | | 169 ₹/мес | | |

Преимущества линейки «Близкие люди»

- Оплата всех услуг одним платежом;
- Домашние услуги бесплатно - экономия более чем в 2 раза;
- Одна страна - одна цена;
- Безлимитные звонки внутри «семьи»;
- Безлимитный мобильный интернет с возможностью раздачи;
- Единые тарифы с мобильными услугами;
- Полный доступ к Билайн ТВ.
- Бесплатный MNP



Проработ

ка

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ1» + роутер + 2 ТВ (1 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ2» + Дели ГИГИ на 1 номер + роутер + 2 ТВ (1 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ3» + Дели Все на 2 номера + роутер + 3 ТВ (2 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ4» + Дели Все на 3 номера + роутер + 3 ТВ (2 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ5» + роутер + 4 ТВ (3 smart)

| Москва и МО | | | | | |
|---|--|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Мобильный тариф | Ближние люди 1+ | Ближние люди 2+ | Ближние люди 3+ | Ближние люди 4+ | Ближние люди 5+ |
| Стоимость тарифов | 500 руб | 700 руб | 900 руб | 1 500 руб | 2 500 руб |
| Оплата | ежемесячная | | | | |
| Система расчетов | предоплатная | | | | |
| Единый пакет минут по РФ | 400 мин | 700 мин | 1300 мин | 2000 мин | 4000 мин |
| БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин | | | | | |
| Безлимитные SMS абонентам тарифов «Ближние люди». На остальные номера пакет 300 SMS | | | | | |
| Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ | | | | | |
| В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц | | | | | |
| Мобильный интернет | 20 ГБ | 30 ГБ (в ЛК безлимит) | Безлимитный | | |
| Раздача Wi-Fi | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный интернет и раздача по WiFi | | |
| Доп. услуга "Дели Всё". | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес) | "Дели всё" на 3 номера бесплатно | "Дели всё" на 5 номеров бесплатно |
| Безлимитный интернет для доп.номеров | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели всё» | | |
| Безлимитные звонки внутри "семьи" | Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи» | | | | |
| Домашний интернет и ТВ | 0 руб | | | | |
| Скорость | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 300 Мбит/с 100 Мбит/с | 300 Мбит/с 100 Мбит/с |
| Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда | 150 руб/мес | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| ТВ (количество каналов) | - | 75 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов |
| Аренда основной приставки TVE | - | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| Услуга "Возврат эфира" | - | да | да | да | да |
| Клиент может подключить VIP Play | - | Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц | | | VIP Play бесплатно |
| Подписка на "Амедиатеку" | - | Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц | | | |
| За дополнительную оплату можно подключить: | | | | | |
| Дополнительно ТВ приставка IPTV | - | 150 руб/мес | | | |
| Дополнительно ТВ приставка TVE | - | 150 руб/мес | | | |
| Антивирус Касперского на | 99 руб/мес | | | | |
| Антивирус Касперского на | 149 руб/мес | | | | |
| Антивирус Касперского на | 169 руб/мес | | | | |

СКИДКИ

Скидка действует только на стоимость тарифа, без учёта дополнительных услуг;

Скидка – инструмент дожатия;

Скидку можно предлагать после отказа клиента от оффера;

ARPU понижать нельзя даже при условии предоставления скидки.

10% на 12 мес.

20% на 12 мес.

30% на 6 мес.

40% на 6 мес.

50% на 3 мес.



Проработка

- Какую максимальную скидку мы можем предоставить, если:

Абонент за сотовую связь билайн платит 500 руб., ему необходим ТП «БЛ3»

- Какую максимальную скидку мы можем предоставить, если:

Абонент за сотовую связь билайн платит 700 руб., ему необходим ТП «БЛ4»

- Какую максимальную скидку мы можем предоставить, если:

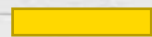
Абонент за сотовую связь билайн платит 1100 руб., ему необходим ТП «БЛ5»

| Москва и МО | | | | | |
|---|--|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Мобильный тариф | Ближние люди 1+ | Ближние люди 2+ | Ближние люди 3+ | Ближние люди 4+ | Ближние люди 5+ |
| Стоимость тарифов | 500 руб | 700 руб | 900 руб | 1 500 руб | 2 500 руб |
| Оплата | ежемесячная | | | | |
| Система расчетов | предоплатная | | | | |
| Единый пакет минут по РФ | 400 мин | 700 мин | 1300 мин | 2000 мин | 4000 мин |
| БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин | | | | | |
| Безлимитные SMS абонентам тарифов «ближние люди». На остальные номера пакет 300 SMS | | | | | |
| Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ | | | | | |
| В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц | | | | | |
| Мобильный интернет | 20 ГБ | 30 ГБ (в ЛК безлимит) | Безлимитный | | |
| Раздача Wi-Fi | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный интернет и раздача по WiFi | | |
| Доп. услуга "Дели Всё". | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес) | "Дели всё" на 3 номера бесплатно | "Дели всё" на 5 номеров бесплатно |
| Безлимитный интернет для доп.номеров | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели всё» | | |
| Безлимитные звонки внутри "семьи" | Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи» | | | | |
| Домашний интернет и ТВ 0 руб | | | | | |
| Скорость | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 300 Мбит/с 100 Мбит/с | 300 Мбит/с 100 Мбит/с |
| Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда | 150 руб/мес | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| ТВ (количество каналов) | - | 75 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов |
| Аренда основной приставки TVE | - | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| Услуга "Возврат эфира" | - | да | да | да | да |
| Клиент может подключить VIP Play | - | Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц | | | VIP Play бесплатно |
| Подписка на "Амедиатеку" | - | Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц | | | |
| За дополнительную оплату можно подключить: | | | | | |
| Дополнительно ТВ приставка IPTV | - | 150 руб/мес | | | |
| Дополнительно ТВ приставка TVE | - | 150 руб/мес | | | |
| Антивирус Касперского на | 99 руб/мес | | | | |
| Антивирус Касперского на | 149 руб/мес | | | | |
| Антивирус Касперского на | 169 руб/мес | | | | |

Pause







БАЗ Ы



Минус/плюс
500-1000


Минус/плюс 500-1000

Клиент

| | |
|---------------|---|
| ФИО | Г-жа Шкипарева Юлия Евгеньевна  |
| Адрес клиента | VIP_, дмитровский , дмитров, спасс  |
| Номер |  70822  |
| Кампания | Москва_VIP_1000-2400 |
| Статус | Выдан в обзвон |
| ARPU | 1403.51 |

Обработка контакта

Что-то пошло не так?




Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт


Минус/плюс 500-1000

Клиент

| | |
|---------------|---|
| ФИО | Г-н Зубко Сергей Владимирович  |
| Адрес клиента | Россия, Московская область, Реутов, улица Ле [REDACTED] 4  |
| Номер | 9096 [REDACTED]  |
| Кампания | Москва_VIP_днс |
| Статус | Выдан в обзвон |
| ARPU | 762.5 |

Обработка контакта

Что-то пошло не так?






Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт


Минус/плюс 500-1000

Клиент

| | |
|---------------|---|
| ФИО | Г-жа Петухова Татьяна Николаевна  |
| Адрес клиента | VIP_мо, шатура, ул. жа   |
| Номер |  01298  |
| Кампания | Москва_VIP_1000-2400 |
| Статус | Выдан в обзвон |
| ARPU | 1365.66 |

Обработка контакта

Что-то пошло не так?


Выберите результат разговора 



Создать заявку



Обработать контакт

Минус/плюс 250-1099

Клиент

ФИО Г-н Бартащук Виталий Вацлавович 

Адрес клиента VIP_мск, осташковск  


Номер  44729 

Кампания Москва_VIP_500-1000

Статус Выдан в обзвон

Обработка контакта





Что-то пошло не так?


Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт

Предложение под списание

| Клиент | |
|---------------|---|
| ФИО | Г-н Захарова Ирина Михайловна  |
| Адрес клиента | VIP_ехово, коттеджный п. старви  |
| Номер |  1038503  |
| Кампания | Москва_VIP_1000-2400 |
| Статус | Выдан в обзвон |
| ARPU | 1556.43 |

| Обработка контакта | |
|--|------------------------------------|
| Что-то пошло не так? | |
| Выберите результат разговора  | |
| Создать заявку | Обработать контакт |

1. Смотрим списание абонента
2. От верхней границы (1556 руб.) делаем лифт + 50-300 руб. (в зависимости от списания)
3. Делаем предложение, исходя из его списаний

ВАЖНО! Делаем предложение исходя из **ARPU + лифт**

ОФФЕ РЫ

Оффер – предложение абонента исходя из его потребностей и списания абонентской платы

VIP 900-999

- 1) **Первичное предложение:** 1200 рублей Близкие Люди 4 + 20% на 12 мес
- 2) **UP SALE:** 1350 рублей Близкие Люди 4 + 10% на 12 мес.

Минимальный ARPU для своего оффера: **1099**

- 3) Если клиент отказывается от конвергенции, то предлагаем ДИ
(выбираем кнопку с оффером согласно потребностям абонента)

ОФФЕРЫ

| Списание | Минимальный ARPU для своего оффера: | Лифт ARPU |
|-----------|-------------------------------------|-----------|
| 250-299 | 349 | 50 руб. |
| 300-349 | 399 | 50 руб. |
| 350-399 | 449 | 50 руб. |
| 400-449 | 499 | 50 руб. |
| 450-499 | 599 | 100 руб. |
| 500-599 | 699 | 100 руб. |
| 600-699 | 799 | 100 руб. |
| 700-799 | 899 | 100 руб. |
| 800-899 | 999 | 100 руб. |
| 900-999 | 1099 | 100 руб. |
| 1000-1099 | 1199 | 100 руб. |
| 1100-1199 | 1299 | 100 руб. |

| Списание | Минимальный ARPU для своего оффера: | Лифт ARPU |
|-----------|-------------------------------------|-----------|
| 1200-1299 | 1499 | 200 руб. |
| 1300-1399 | 1599 | 200 руб. |
| 1400-1499 | 1699 | 200 руб. |
| 1500-1599 | 1799 | 200 руб. |
| 1600-1699 | 1999 | 300 руб. |
| 1700-1799 | 2099 | 300 руб. |
| 1800-1899 | 2199 | 300 руб. |
| 1900-1999 | 2299 | 300 руб. |
| 2000-2099 | 2399 | 300 руб. |
| 2100-2199 | 2399 | 200 руб. |
| 2200-2299 | 2399 | 100 руб. |
| 2300-2399 | 2499 | 100 руб. |

Проработка

Необходимо подобрать абоненту под его списание первичное предложение,

up sale и ШПД, если:

☐ 500-599 ☐ 1100-119

☐ 600-699 9

☐ 700-799 ☐ 1200-129

☐ 800-899 9

☐ 900-999 ☐ 1300-139

☐ 1000-109 9

9 ☐ 1400-149

| Москва и МО | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Мобильный тариф | Ближние люди 1+ | Ближние люди 2+ | Ближние люди 3+ | Ближние люди 4+ | Ближние люди 5+ |
| Стоимость тарифов | 500 руб | 700 руб | 900 руб | 1 500 руб | 2 500 руб |
| Оплата | ежемесячная | | | | |
| Система расчетов | предоплатная | | | | |
| Единый пакет минут по РФ | 400 мин | 700 мин | 1300 мин | 2000 мин | 4000 мин |
| БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин | | | | | |
| Безлимитные SMS абонентам тарифов «Ближние люди». На остальные номера пакет 300 SMS | | | | | |
| Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ | | | | | |
| В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона на РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц | | | | | |
| Мобильный интернет | 20 ГБ | 30 ГБ (в ЛК безлимит) | Безлимитный | | |
| Раздача Wi-Fi | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный интернет и раздача по WiFi | | |
| Доп. услуга "Дели Всё". | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес) | "Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес) | "Дели всё" на 3 номера бесплатно | "Дели всё" на 5 номеров бесплатно |
| Безлимитный интернет для доп.номеров | 20 ГБ | 30 ГБ | Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели всё» | | |
| Безлимитные звонки внутри "семьи" | Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи» | | | | |
| Домашний интернет и ТВ 0 руб | | | | | |
| Скорость | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб) | 300 Мбит/с 100 Мбит/с | 300 Мбит/с 100 Мбит/с |
| Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда | 150 руб/мес | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| ТВ (количество каналов) | - | 75 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов | 155 ТВ-каналов |
| Аренда основной приставки TVE | - | 50 руб/мес | 0 руб. | 0 руб. | 0 руб. |
| Услуга "Возврат эфира" | - | да | да | да | да |
| Клиент может подключить VIP Play | - | Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц | | | VIP Play бесплатно |
| Подписка на "Амедиатеку" | - | Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц | | | |
| За дополнительную оплату можно подключить: | | | | | |
| Дополнительно ТВ приставка IPTV | - | 150 руб/мес | | | |
| Дополнительно ТВ приставка TVE | - | 150 руб/мес | | | |
| Антивирус Касперского на | 99 руб/мес | | | | |
| Антивирус Касперского на | 149 руб/мес | | | | |
| Антивирус Касперского на | 169 руб/мес | | | | |



The end