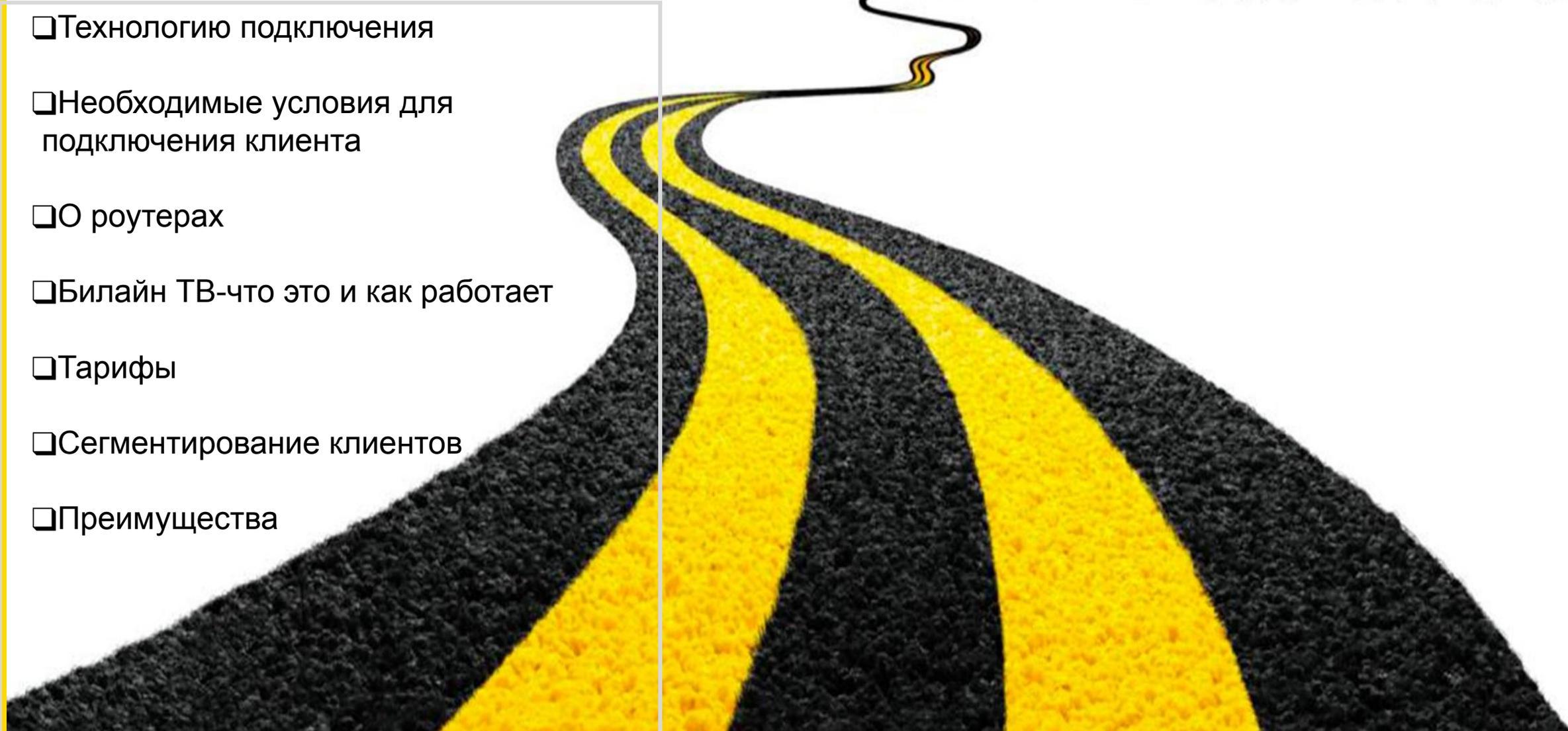


1 день
ИЗУЧАЕМ ПРОДУКТ

Что узнаем?

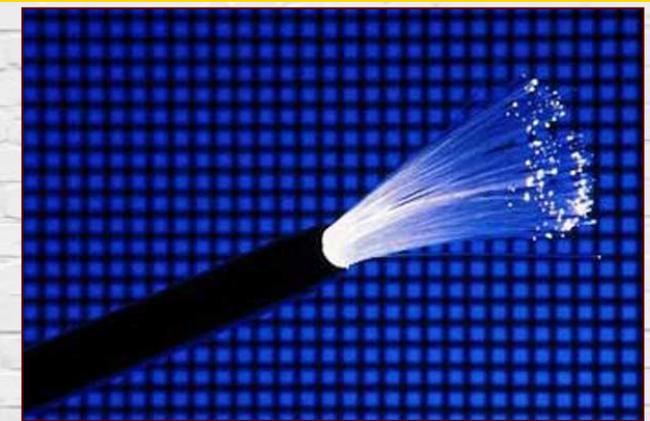
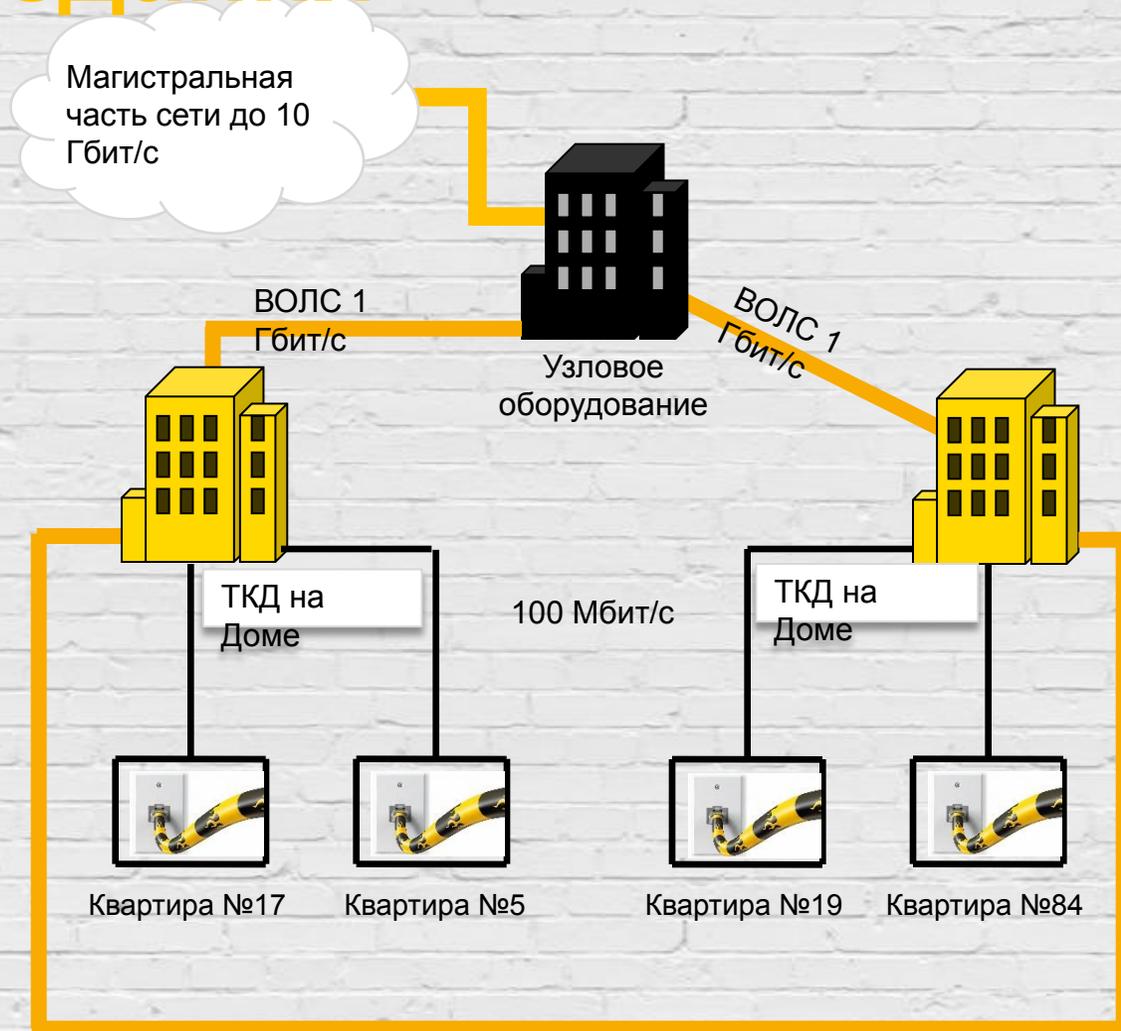
- Технологию подключения
- Необходимые условия для подключения клиента
- О роутерах
- Билайн ТВ-что это и как работает
- Тарифы
- Сегментирование клиентов
- Преимущества





Технология подключения

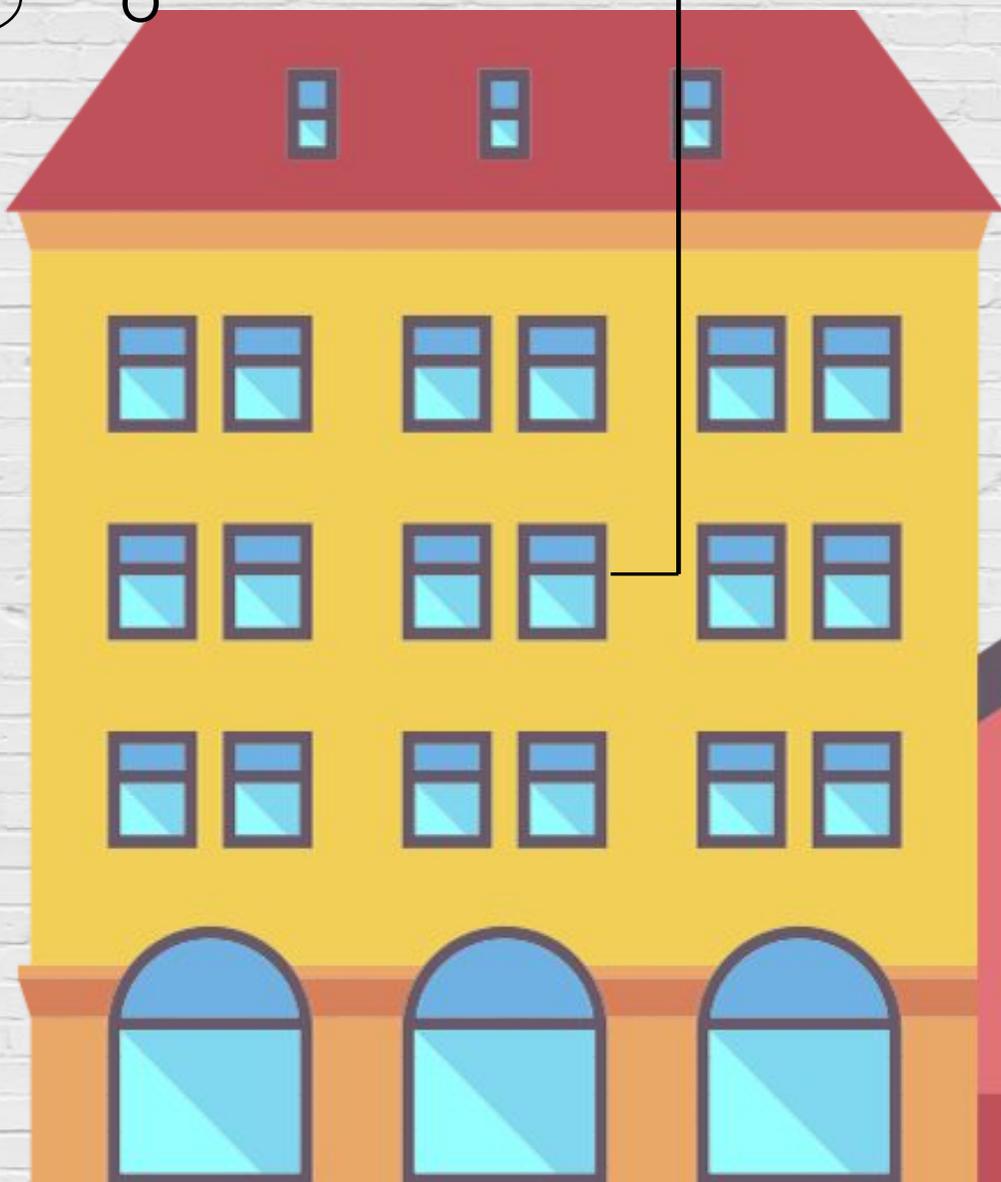
FTTB – «оптика до здания»



- **Магистральная сеть** – высокопроизводительная часть сети со скоростями до 10 Гбит/с.
- **ВОЛС** – высокоскоростная оптическая линия связи. 1 Гбит/с в каждый дом.
- **ТКД** – точка коллективного доступа «Домовой шкаф». К ТКД абонента подключает монтажник (при подключении квартиры) с помощью кабеля «витая пара».

ОПТОВОЛОКН

ТКД



- От точки коллективного доступа в квартиру заводим **витую пару** через тех. отверстие.
- В квартире подключаем кабель к роутеру, либо напрямую к ПК.



ТКД

Провайдеры- исключения

МГТС

Используют:
оптоволоконны
й кабель до
квартиры

АКАДО

Используют:
коаксиальный
кабель

Ростелеком

Используют:
оптоволокну/
витую пару/
телефонный
кабель

Внимание: будем заводить наш
кабель!

Условия подключения клиента

1. Клиент проживает в многоквартирном доме, который **подключен к сети «Билайн»** (не частный дом);
2. На адресе нет **глобальных проблем**, препятствующих подключению абонента;
3. Клиент - физическое лицо, **от 18 лет**.
4. Клиент – **ЛПР**



[В старый дизайн](#)

Поиск

Насел. пункт

[Москва, проезд Автозаводский 2-й](#)

Дома

№	Статус	Код НФС	Партнер	Адрес главного дома	Примечание
2	Подключен	CTS77117292			
3	Подключен	CTS77117377			
3А	Подключен	CTS77106347			

Ищем адрес в «Поиске»
вводим город и улицу.
Когда нашли нужный адрес –
вводим номер дома клиента и
нажимаем на цифру с
номером дома

[В старый дизайн](#)

Поиск

Насел. пункт

[Москва, проезд Автозаводский 2-й](#)

Дома

№	Статус	Код НФС	Партнер	Адрес главного дома	Примечание
3	Подключен	CTS77117377			
3А	Подключен	CTS77106347			

[В старый дизайн](#)

Показать список ГП

Подключения	Аварии	Ресурсы	Информация				
Номер	Начало	Окончание	Масштаб	Тип	Описание проблемы		
<input type="radio"/> 209811861	22 янв. 2020 17:11	31 дек. 2020 23:59	Дом	Информация	<p>⌚ Периоды недоступности: понедельник 16:00-22:00, вторник 16:00-22:00, среда 16:00-22:00, четверг 16:00-22:00, пятница 16:00-22:00, понедельник 10:00-22:00, понедельник 10:00-22:00</p> <p>Для КЦ:ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТА НЕ НАЗНАЧАТЬ в будние дни с 16.00-22.00 и выходные дни с 10.00-22.00 , т.к. не выдают ключи в ОДС. IP TV действующим клиентам назначать можно. Ремонт назначать можно только вне технического помещения. Сроки приблизительные. Назначение заявок в будние дни на вечернее время (16.00-22.00), а так же выходные дни (10.00-22.00) необходимо согласовывать с РГ.</p>		
<input type="radio"/> 203983820	05 авг. 2019 13:11	05 авг. 2020 21:00	Район	Информация	<p>Интернет В вашем доме тариф более 100 Мбит недоступен по техническим причинам</p> <p>Для КЦ:Тарифы со скоростью более 100 Мбит не продавать и не подключать. В этом доме отсутствует техническая возможность предоставления скорости более 100 Мбит</p>		
<input type="radio"/> 203259426	09 июля 2019 10:49	30 апр. 2020 16:05	Вся сеть	Информация	<p>Интернет Конвергенция Мобильное ТВ Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!!</p>		
<input type="radio"/> 196828071	13 янв. 2019 17:20	31 дек. 2020 23:59	Район	Информация	<p>Подключения Домашнего Интернета день-в-день не назначать. Подключения ТВ назначать не ранее 2 часов с момента поступления заявки</p>		
<input type="radio"/> 196507863	29 дек. 2018 09:43	30 апр. 2020 23:59	Дом	Подключения	<p>Подключения не назначать на весь дом.Требуется строительство МКП</p>		
<input type="radio"/> 192276099	30 авг. 2018 13:40	31 янв. 2022 00:00	Район	Информация	<p>ВАЖНО! Доставка SIM и SIM+оборудование (приставка, роутер) силами курьерской службы по Московской области осуществляется со вторника по воскресенье во временные интервалы 09:00-15:00 и 15:00-21:00. На понедельник курьерскую доставку назначать запрещено! Предупреждать клиента, что оборудование не настраивается курьером!</p>		
<input type="radio"/> Без привязки							

1

2

3

[Создать ГП по этому адресу.](#)

[Закрытые ГП по этому адресу.](#)

[Архивные ГП по этому адресу, масштаба дом, район, вся сеть](#)

Услуга «Предпротяжка»

HelpDesk : Адрес : Москва, Волоколамское шоссе : д. 13/22

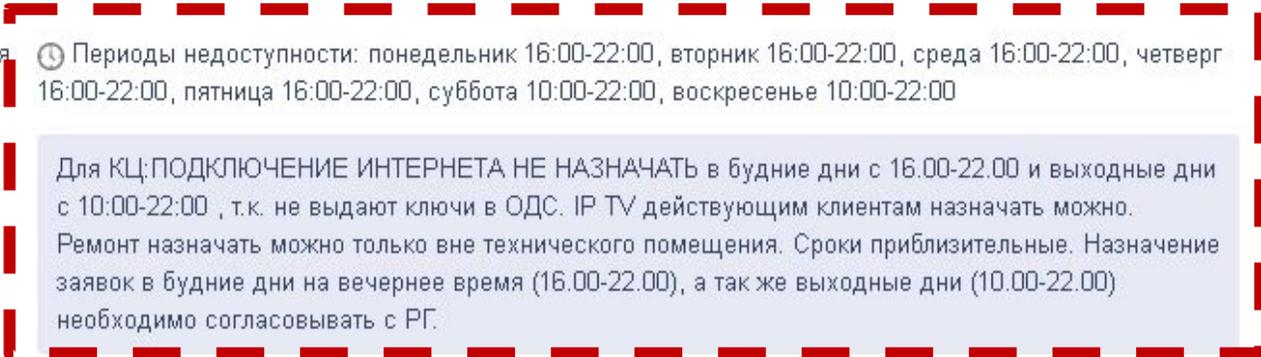
Коскобич Валерия Михайловна [Расширенные функции](#) [Настройки](#) [Выход](#)

[В старый дизайн](#)

Показать список ГП

[Подключения](#) [Аварии](#) [Ресурсы](#) [Информация](#)

Номер	Начало	Окончание	Масштаб	Тип	Описание проблемы
-------	--------	-----------	---------	-----	-------------------

- | | | | | | | |
|-----------------------|-----------|--------------------|--------------------|----------|------------|---|
| <input type="radio"/> | 413151 | 12-01 | 31 дек. 2020 23:59 | Район | Информация | Подключения клиентов на тарифы со скоростью более 100 Мбит на текущий день не назначать (день-в-день не назначать). На завтра и далее назначать можно. |
| <input type="radio"/> | 203259426 | 09 июля 2019 10:49 | 31 авг. 2020 16:00 | Вся сеть | Информация | Интернет Конвергенция Мобильное ТВ Если абонент хочет подключить конвергенцию СО СКИДКОЙ на свой номер (действующий мобильный абонент Билайн) и ему нужна доставка только дополнительной одна (две...) SIM, советовать визит в офис. Доставку только дополнительных сим силами курьеров и монтажников назначать можно ПРИ ОТСУТСТВИИ СКИДКИ!!! |
| <input type="radio"/> | 200334170 | 29 мар. 2019 18:21 | 31 дек. 2020 23:59 | Дом | Информация |  <p>⌚ Периоды недоступности: понедельник 16:00-22:00, вторник 16:00-22:00, среда 16:00-22:00, четверг 16:00-22:00, пятница 16:00-22:00, суббота 10:00-22:00, воскресенье 10:00-22:00</p> <p>Для КЦ: ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТА НЕ НАЗНАЧАТЬ в будние дни с 16.00-22.00 и выходные дни с 10:00-22:00 , т.к. не выдают ключи в ОДС. IP TV действующим клиентам назначать можно. Ремонт назначать можно только вне технического помещения. Сроки приблизительные. Назначение заявок в будние дни на вечернее время (16.00-22.00), а так же выходные дни (10.00-22.00) необходимо согласовывать с РГ.</p> |
- Если видим ГП:**
1. Назначаем на будни с **10:00 до 16:00**.
 2. Договариваемся, чтобы кто-то из близких принял монтажника.
 3. Договариваемся с абонентом на удобную дату и время и сообщаем своему РГ.

Заведение

заявки

Для заведения заявки понадобятся следующие данные:
ФИО, полный адрес (с подъездом и этажом),
контактный **телефон, тариф**, а также **дата и удобное время** для подключения.

Заявку в график можно назначить только на следующий день.

Регламент работы

Подключение **отдела** происходит :
ежедневно с 10.00 до 22.00 без выходных
подключений

Интервалы времени подключения:
10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00,
16:00-18:00, 18:00-20:00, 20:00-22:00.

ВАЖНО!!!
Обязательно
проверяй ГП на доме



Подключен ие

1. Монтажник созванивается с клиентом за час;
2. Протягивает кабель до компьютера;
3. Настраивает соединение с интернетом на компьютере клиента;
4. Показывает , как заходить в «личный кабинет», как сменить временный пароль.
5. В конце визита проверяет соединение с Интернетом, оставляет копию договора и уходит.





**Домашний
интернет**

Тарифы ШПД

Москва и МО

Тариф	Скорость	Билайн ТВ	ТВ оборудование	Роутер	Спец. Условия	Цена
Скоростной	300 Мбит/с	-	-	включен	499 руб на 4 мес	549 руб/мес
Скоростной с ТВ	300 Мбит/с	148 каналов	включена	включен	599 руб на 4 мес	649 руб/мес
Бомбический	100 Мбит/с	-	-	-	224 руб на 1 мес	449 руб/мес
Фантастический	100 Мбит/с	79 каналов	-	включен	250 руб на 1 мес	499 руб/мес
Бомбический с ТВ	100 Мбит/с	148 каналов	включена	-	275 руб на 1 мес	549 руб/мес
Фантастический МАХ	100 Мбит/с	217 каналов	включена	включен	300 руб на 1 мес	599 руб/мес
Дома лучше с ТВ	100 Мбит/с	217 каналов	включена	включен		599 руб/мес

Роутер ы

Не подходят: МГТС , АКАДО, РОСТЕЛЕКОМ, АРЕНДОВАННЫЕ

Рекомендуем подключить наш wi-fi роутер SmartBoxGIGA

Подходят 50\50: от других провайдеров

Рекомендуем положить в пакет наш wi-fi роутер SmartBoxGIGA, если подойдет роутер абонента, то подключим на него

Подходят: от БИЛАЙН и купленные в магазине

SmartBoxGI GA

- «**SmartBox GIGA**» работает в двух диапазонах - 2.4GHz и 5GHz , что позволяет свести показатель «Ping» к минимуму.
- Пропускная способность 1200 Мбит/с., что позволяет выдавать полную скорость, заявленную в тарифе, без потерь.
- Условия предоставления:
- **Аренда** роутера 0/50/150 руб.



Преимущества домашнего интернета

1. Подключение за счет компании;
2. «Доверительный платеж» на 3 дня (платная услуга);
3. Бесплатная (до 90 дней) добровольная блокировка;
4. Доступ в «Личный кабинет» для контроля и управления услугами;
5. Многообразие и удобство форм оплаты
6. Круглосуточная бесплатная техническая поддержка: 0611, 88007008000;
7. Бесплатная защита «Firewall»
8. Фиксированный IP – 150 руб./мес.





БИЛАН ТВ

Smart TV vs обычный ТВ



- SAMSUNG , LG
(год выпуска начиная с 2016)

- ТВ с ОС Android 6.0. и выше

- Apple TV

Это Smart TV

Необходимо установить приложение **beeline.tv**

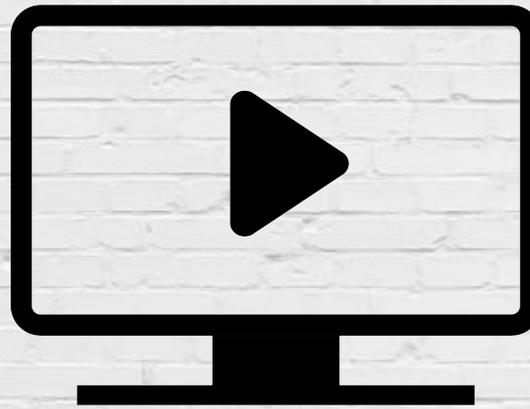
Обычный ТВ

Нужна приставка
TVE
(компактная, работает по wifi
и по кабелю)

Единый доступ на разных устройствах

Услуга **мультиэкран**

- Android, смартфоны и планшеты
 - iOS, смартфоны и планшеты
 - Smart TV
 - Android TV
 - Apple TV
 - Web, beeline.tv



Дополнительные пакеты каналов

Тематические ТВ пакеты

Стартовый (доп пакет) TVE	78 каналов	150 руб
Специальный TVE (Стартовый 2019 TVE)	139 каналов	270 руб
Кино 2019 TVE	15 каналов	149 руб
Для взрослых TVE	7 каналов	299 руб

Дополнительные пакеты каналов

Премиальные ТВ пакеты		
МАТЧ ПРЕМЬЕР TVE 299	1 канал	299 руб
Настрой Кино! TVE	5 каналов	319 руб
ViP TVE R [непубличный]	6 каналов	299 руб
Матч! Футбол TVE	3 канала	380 руб
ШАНТ Премиум HD TVE	4 канала	240 руб
AMEDIA Premium HD TVE - HOME OF HBO	2 канала	199 руб

Преимущества Билайн ТВ

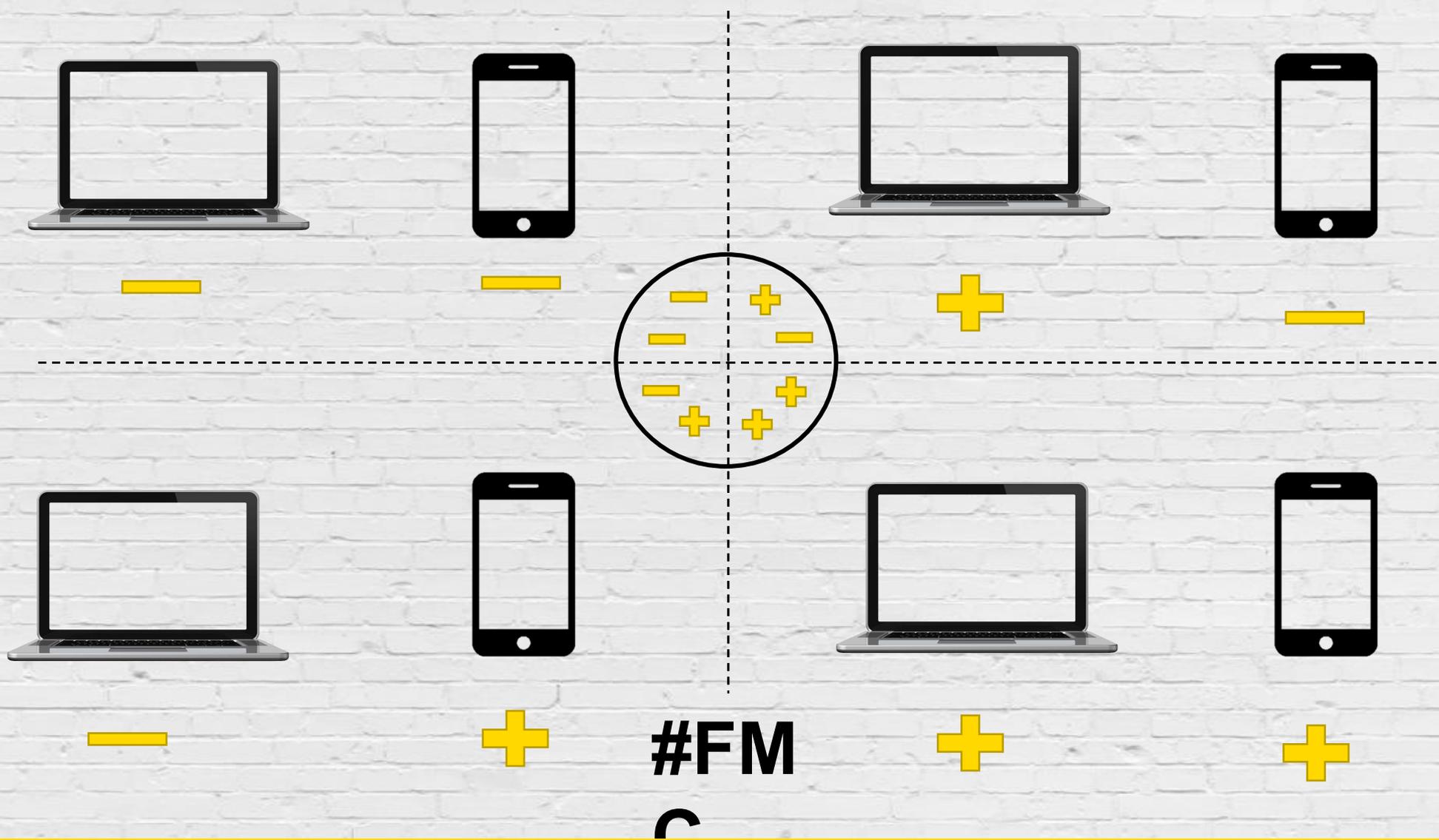
-  Работает с любым интернетом
-  Подойдет для любого телевизора
-  До 5 устройств могут работать одновременно (Мультискрин)
-  Профили для всех членов семьи (каждый может настроить ТВ под себя)
-  «Возврат эфира»
-  Комфортное управление - 1 универсальный пульт
-  Удобство поиска информации-встроенная ТВ программа
-  Родительский контроль

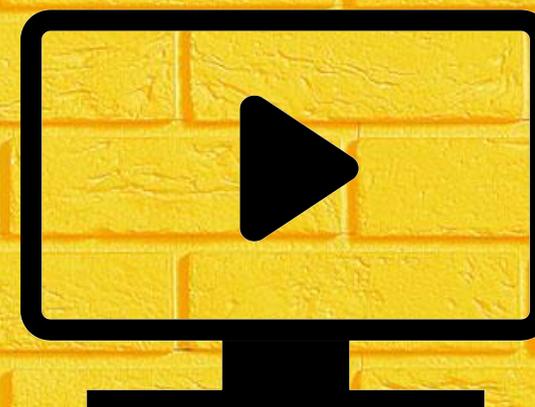
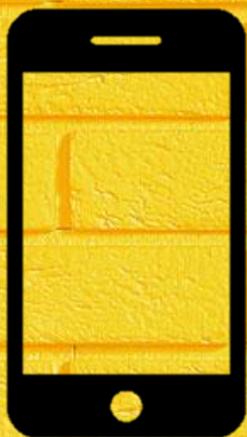


Pause



Сегментирование КЛИЕНТОВ





КОНВЕРГЕНТНЫЕ ТАРИФЫ

Мобильная СВЯЗЬ

Москва и МО

Мобильный тариф	Бликие люди 1+	Бликие люди 2+	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	Бликие люди 5+
Стоимость тарифов	500 ₽	700 ₽	900 ₽	1 500 ₽	2 500 ₽
Оплата	ежемесячная				
Система расчетов	предоплатная				
Единый пакет минут по РФ	<u>400 мин</u>	<u>700 мин</u>	<u>1300 мин</u>	<u>2000 мин</u>	<u>4000 мин</u>
БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин					
Безлимитные SMS абонентам тарифов «Бликие люди». На остальные номера пакет 300 SMS					
Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ					
В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц					

услуга «Любимый номер»



номер **ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ЛЮБОГО РЕГИОНА РФ**



звонки на Любимый номер **НЕ РАСХОДУЮТ** пакет минут по тарифу



БЕСПЛАТНО: без АП, платы за подключение и смену Любимого номера



- При выборе номера Билайн в качестве любимого звонки всегда безлимитны, бесплатны и не расходуют пакет.
- При выборе в качестве любимого номера другого моб.оператора звонки не расходуют пакет, **соединения продолжительностью более 1000 мин./месяц тарифицируются поминутно** по цене местных вызовов на номера других операторов.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ СМЕНА
***303* <10 цифр номера любимого номера> #**
ПРОВЕРКА
***303 #**

ОТКЛЮЧЕН
***303*1#**



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НОМЕРА
также **МОГУТ ПОДКЛЮЧАТЬ**
1 любимый номер

Мобильный интернет

Москва и МО

Мобильный тариф	Ближкие люди 1+	Ближкие люди 2+	Ближкие люди 3+	Ближкие люди 4+	Ближкие люди 5+
Мобильный интернет	20 ГБ	30 ГБ (в ЛК безлимит)	Безлимитный		
Раздача Wi-Fi	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный интернет и раздача по WiFi		
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно
Интернет для доп. номеров	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели все»		
Безлимитные звонки внутри "семьи"	Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи»				

Дели ГИГИ/Дели ВСЕ

Москва и МО

Мобильный тариф	Близкие люди 1+	Близкие люди 2+	Близкие люди 3+	Близкие люди 4+	Близкие люди 5+
Стоимость тарифов	500 ₹	700 ₹	900 ₹	1 500 ₹	2 500 ₹
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели гиги" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели гиги" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно

Дели ВСЕ

отдельно



БИЛАЙН
600 рублей



МЕГАФОН
550 рублей



ТЕЛЕ 2
300 рублей

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ
ИНТЕРНЕТ +
ТВ

500 рублей

**1950
руб.**

вместе

БЛИЗКИЕ ЛЮДИ 3+



**УСЛУГА «ДЕЛИ
ВСЁ» на 2 номера**
200 руб.

СВЯЗЬ

ДОМАШНИЙ
ИНТЕРНЕТ +
ТВ

БЕСПЛАТНО

100 Мбит/с, 155 ТВ-каналов, ТВ-приставка,
роутер

**1100
руб.**

- 1300 мин
- ∞ ГБ на 3х номерах
- ∞ SMS и мессенджеры
- Домашний интернет + ТВ
- Роутер 0 руб.

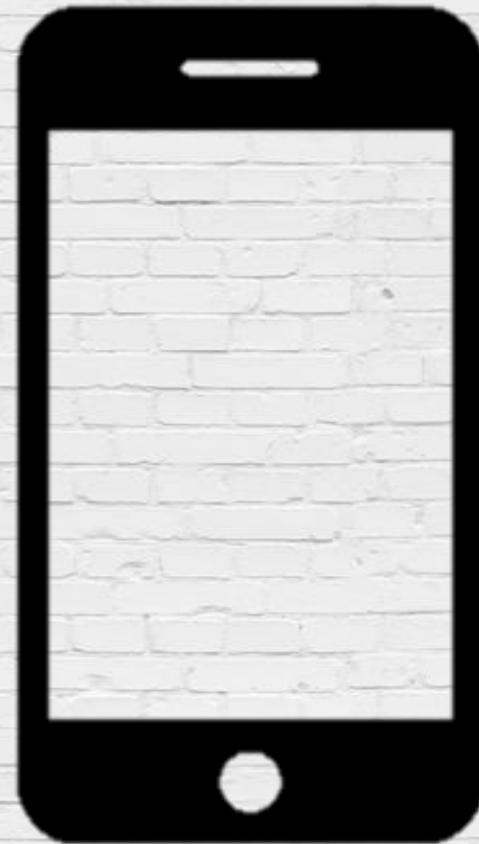
MNP-перенос номера

Условия для

переноса

- ✓ Персональные данные в договоре с предыдущим оператором должны быть актуальными;
- ✓ Нет задолженности (sim активна);
- ✓ Переход должен осуществляться в рамках одного региона подключения.

*Сроки переноса номера: 7-10 дней
Стоимость: 100 руб. (вернется бонусами
после переноса)*



Домашний интернет и ТВ

Москва и МО

Мобильный тариф	Ближкие люди 1+	Ближкие люди 2+	Ближкие люди 3+	Ближкие люди 4+	Ближкие люди 5+
Домашний интернет и ТВ	0 руб				
Скорость	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	300 Мбит/с 100 Мбит/с	300 Мбит/с 100 Мбит/с
Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда	150 руб/мес	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
ТВ (количество каналов)	-	75 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	195 ТВ-каналов
Аренда основной приставки TVE	-	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Услуга "Возврат эфира"	-	да	да	да	да
Клиент может подключить - ViP Play	-	Голливудские и российские премьеры на ViP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц			ViP Play бесплатно
Подписка на "Амедиатеку"	-	Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки Бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			

Дополнительные услуги

Мобильный тариф	Бликие люди 1+	Бликие люди 2+	Бликие люди 3+	Бликие люди 4+	Бликие люди 5+
Стоимость тарифов	500 ₹	700 ₹	900 ₹	1 500 ₹	2 500 ₹
За дополнительную оплату можно подключить:					
Дополнительно ТВ приставка TVE				150 ₹/мес	
Антивирус Касперского на 1 ПК			99 ₹/мес		
Антивирус Касперского на 2 устройства			149 ₹/мес		
Антивирус Касперского на 3 устройства			169 ₹/мес		

Преимущества линейки «Близкие люди»

- Оплата всех услуг одним платежом;
- Домашние услуги бесплатно - экономия более чем в 2 раза;
- Одна страна - одна цена;
- Безлимитные звонки внутри «семьи»;
- Безлимитный мобильный интернет с возможностью раздачи;
- Единые тарифы с мобильными услугами;
- Полный доступ к Билайн ТВ.
- Бесплатный MNP



Проработ

ка

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ1» + роутер + 2 ТВ (1 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ2» + Дели ГИГИ на 1 номер + роутер + 2 ТВ (1 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ3» + Дели Все на 2 номера + роутер + 3 ТВ (2 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ4» + Дели Все на 3 номера + роутер + 3 ТВ (2 smart)

- Какова будет итоговая стоимость ТП, если:

ТП «БЛ5» + роутер + 4 ТВ (3 smart)

Москва и МО					
Мобильный тариф	Ближние люди 1+	Ближние люди 2+	Ближние люди 3+	Ближние люди 4+	Ближние люди 5+
Стоимость тарифов	500 руб	700 руб	900 руб	1 500 руб	2 500 руб
Оплата	ежемесячная				
Система расчетов	предоплатная				
Единый пакет минут по РФ	400 мин	700 мин	1300 мин	2000 мин	4000 мин
БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин					
Безлимитные SMS абонентам тарифов «Ближние люди». На остальные номера пакет 300 SMS					
Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ					
В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона на РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц					
Мобильный интернет	20 ГБ	30 ГБ (в ЛК безлимит)	Безлимитный		
Раздача Wi-Fi	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный интернет и раздача по WiFi		
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно
Безлимитный интернет для доп.номеров	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели всё»		
Безлимитные звонки внутри "семьи"	Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи»				
Домашний интернет и ТВ	0 руб				
Скорость	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	300 Мбит/с 100 Мбит/с	300 Мбит/с 100 Мбит/с
Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда	150 руб/мес	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
ТВ (количество каналов)	-	75 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов
Аренда основной приставки TVE	-	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Услуга "Возврат эфира"	-	да	да	да	да
Клиент может подключить VIP Play	-	Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц			VIP Play бесплатно
Подписка на "Амедиатеку"	-	Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			
За дополнительную оплату можно подключить:					
Дополнительно ТВ приставка IPTV	-	150 руб/мес			
Дополнительно ТВ приставка TVE	-	150 руб/мес			
Антивирус Касперского на	99 руб/мес				
Антивирус Касперского на	149 руб/мес				
Антивирус Касперского на	169 руб/мес				

СКИДКИ

Скидка действует только на стоимость тарифа, без учёта дополнительных услуг;

Скидка – инструмент дожатия;

Скидку можно предлагать после отказа клиента от оффера;

ARPU понижать нельзя даже при условии предоставления скидки.

10% на 12 мес.

20% на 12 мес.

30% на 6 мес.

40% на 6 мес.

50% на 3 мес.



Проработка

- Какую максимальную скидку мы можем предоставить, если:

Абонент за сотовую связь билайн платит 500 руб., ему необходим ТП «БЛ3»

- Какую максимальную скидку мы можем предоставить, если:

Абонент за сотовую связь билайн платит 700 руб., ему необходим ТП «БЛ4»

- Какую максимальную скидку мы можем предоставить, если:

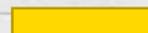
Абонент за сотовую связь билайн платит 1100 руб., ему необходим ТП «БЛ5»

Москва и МО					
Мобильный тариф	Ближние люди 1+	Ближние люди 2+	Ближние люди 3+	Ближние люди 4+	Ближние люди 5+
Стоимость тарифов	500 руб	700 руб	900 руб	1 500 руб	2 500 руб
Оплата	ежемесячная				
Система расчетов	предоплатная				
Единый пакет минут по РФ	400 мин	700 мин	1300 мин	2000 мин	4000 мин
БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин					
Безлимитные SMS абонентам тарифов «Ближние люди». На остальные номера пакет 300 SMS					
Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ					
В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц					
Мобильный интернет	20 ГБ	30 ГБ (в ЛК безлимит)	Безлимитный		
Раздача Wi-Fi	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный интернет и раздача по WiFi		
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно
Безлимитный интернет для доп.номеров	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели всё»		
Безлимитные звонки внутри "семьи"	Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи»				
Домашний интернет и ТВ 0 руб					
Скорость	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	300 Мбит/с 100 Мбит/с	300 Мбит/с 100 Мбит/с
Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда	150 руб/мес	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
ТВ (количество каналов)	-	75 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов
Аренда основной приставки TVE	-	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Услуга "Возврат эфира"	-	да	да	да	да
Клиент может подключить VIP Play	-	Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц			VIP Play бесплатно
Подписка на "Амедиатеку"	-	Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			
За дополнительную оплату можно подключить:					
Дополнительно ТВ приставка IPTV	-	150 руб/мес			
Дополнительно ТВ приставка TVE	-	150 руб/мес			
Антивирус Касперского на	99 руб/мес				
Антивирус Касперского на	149 руб/мес				
Антивирус Касперского на	169 руб/мес				

Pause



БАЗ Ы



Минус/плюс
500-1000

Минус/плюс 500-1000

Клиент

ФИО	Г-жа Шкипарева Юлия Евгеньевна 
Адрес клиента	VIP_, дмитровский , дмитров, спасс 
Номер	 70822 
Кампания	Москва_VIP_1000-2400
Статус	Выдан в обзвон
ARPU	1403.51

Обработка контакта

Что-то пошло не так?

Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт

Минус/плюс 500-1000

Клиент

ФИО	Г-н Зубко Сергей Владимирович 
Адрес клиента	Россия, Московская область, Реутов, улица Ле [REDACTED] 4 
Номер	9096 [REDACTED] 
Кампания	Москва_VIP_днс
Статус	Выдан в обзвон
ARPU	762.5

Обработка контакта

Что-то пошло не так?

Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт

Минус/плюс 500-1000

Клиент

ФИО	Г-жа Петухова Татьяна Николаевна 
Адрес клиента	VIP_мо, шатура, ул. жа  
Номер	 01298 
Кампания	Москва_VIP_1000-2400
Статус	Выдан в обзвон
ARPU	1365.66

Обработка контакта

Что-то пошло не так?

Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт

Минус/плюс 250-1099

Клиент

ФИО Г-н Бартащук Виталий Вацлавович 

Адрес клиента VIP_мск, осташковск  

Номер  44729 

Кампания Москва_VIP_500-1000

Статус Выдан в обзвон

Обработка контакта

Что-то пошло не так?

Выберите результат разговора 

Создать заявку

Обработать контакт

Предложение под списание

Клиент	
ФИО	Г-н Захарова Ирина Михайловна
Адрес клиента	VIP_ехово, коттеджный п. старви
Номер	1038503
Кампания	Москва_VIP_1000-2400
Статус	Выдан в обзвон
ARPU	1556.43

Обработка контакта	
Что-то пошло не так?	
Выберите результат разговора	
Создать заявку	Обработать контакт

1. Смотрим списание абонента
2. От верхней границы (1556 руб.) делаем лифт + 50-300 руб. (в зависимости от списания)
3. Делаем предложение, исходя из его списаний

ВАЖНО! Делаем предложение исходя из **ARPU + лифт**

ОФФЕРЫ

Оффер – предложение абонента исходя из его потребностей и списания абонентской платы

VIP 900-999

- 1) **Первичное предложение:** 1200 рублей Близкие Люди 4 + 20% на 12 мес
- 2) **UP SALE:** 1350 рублей Близкие Люди 4 + 10% на 12 мес.

Минимальный ARPU для своего оффера: **1099**

- 3) Если клиент отказывается от конвергенции, то предлагаем ДИ
(выбираем кнопку с оффером согласно потребностям абонента)

ОФФЕРЫ

Списание	Минимальный ARPU для своего оффера:	Лифт ARPU
250-299	349	50 руб.
300-349	399	50 руб.
350-399	449	50 руб.
400-449	499	50 руб.
450-499	599	100 руб.
500-599	699	100 руб.
600-699	799	100 руб.
700-799	899	100 руб.
800-899	999	100 руб.
900-999	1099	100 руб.
1000-1099	1199	100 руб.
1100-1199	1299	100 руб.

Списание	Минимальный ARPU для своего оффера:	Лифт ARPU
1200-1299	1499	200 руб.
1300-1399	1599	200 руб.
1400-1499	1699	200 руб.
1500-1599	1799	200 руб.
1600-1699	1999	300 руб.
1700-1799	2099	300 руб.
1800-1899	2199	300 руб.
1900-1999	2299	300 руб.
2000-2099	2399	300 руб.
2100-2199	2399	200 руб.
2200-2299	2399	100 руб.
2300-2399	2499	100 руб.

Проработка

Необходимо подобрать абоненту под его списание первичное предложение,

up sale и ШПД, если:

☐ 500-599 ☐ 1100-119

☐ 600-699 9

☐ 700-799 ☐ 1200-129

☐ 800-899 9

☐ 900-999 ☐ 1300-139

☐ 1000-109 9

9

☐ 1400-149

9

Москва и МО					
Мобильный тариф	Ближние люди 1+	Ближние люди 2+	Ближние люди 3+	Ближние люди 4+	Ближние люди 5+
Стоимость тарифов	500 руб	700 руб	900 руб	1 500 руб	2 500 руб
Оплата	ежемесячная				
Система расчетов	предоплатная				
Единый пакет минут по РФ	400 мин	700 мин	1300 мин	2000 мин	4000 мин
БЕЗЛИМИТНЫЕ ЗВОНКИ НА НОМЕРА БИЛАЙН РОССИИ Если пакет минут закончился, звонки внутри сети останутся бесплатными, звонки на других операторов 3 руб/мин					
Безлимитные SMS абонентам тарифов «Ближние люди». На остальные номера пакет 300 SMS					
Мессенджеры безлимитны и не расходуют пакет ГБ					
В качестве "Любимого" номера можно указать номер любого оператора и любого региона на РФ. При выборе номера Билайн звонки всегда безлимитны, а при выборе номера другого моб. оператора - 1000 минут в месяц					
Мобильный интернет	20 ГБ	30 ГБ (в ЛК безлимит)	Безлимитный		
Раздача Wi-Fi	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный интернет и раздача по WiFi		
Доп. услуга "Дели Всё".	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели гига" на 2 номера (150 руб/мес)	"Дели всё" на 2 номера (200 руб/мес)	"Дели всё" на 3 номера бесплатно	"Дели всё" на 5 номеров бесплатно
Безлимитный интернет для доп.номеров	20 ГБ	30 ГБ	Безлимитный Интернет для всех доп. номеров. Подключается автоматически при подключении услуги «Дели всё»		
Безлимитные звонки внутри "семьи"	Звонки внутри семьи не тратят пакет «папы». Опция подключается автоматически при подключении услуги «внутри семьи»				
Домашний интернет и ТВ	0 руб				
Скорость	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	100 Мбит/с (300 Мбит/с за 99 руб)	300 Мбит/с 100 Мбит/с	300 Мбит/с 100 Мбит/с
Wi-fi роутер SmartBoxGIGA аренда	150 руб/мес	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
ТВ (количество каналов)	-	75 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов	155 ТВ-каналов
Аренда основной приставки TVE	-	50 руб/мес	0 руб.	0 руб.	0 руб.
Услуга "Возврат эфира"	-	да	да	да	да
Клиент может подключить VIP Play	-	Голливудские и российские премьеры на VIP Play на всех устройствах бесплатно на 2 месяца с 3-го месяца за 199р/месяц			VIP Play бесплатно
Подписка на "Амедиатеку"	-	Новинки фильмов и сериалов от Амедиатеки бесплатно на 1 месяц, далее за 349р/месяц			
За дополнительную оплату можно подключить:					
Дополнительно ТВ приставка IPTV	-	150 руб/мес			
Дополнительно ТВ приставка TVE	-	150 руб/мес			
Антивирус Касперского на	99 руб/мес				
Антивирус Касперского на	149 руб/мес				
Антивирус Касперского на	169 руб/мес				



The end