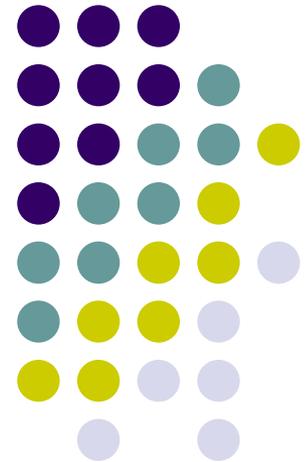


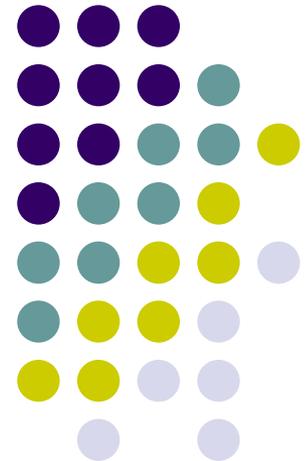
Тема. Сущность, принципы, этапы, объекты социальной диагностики как технологии социальной работы

Вдовина Маргарита Владимировна,
д-р социол. наук, профессор кафедры
теории и технологии социальной работы



Содержание курса

1. Понятие социальной диагностики, ее роль в социальной работе
2. Принципы, этапы социальной диагностики
3. Объекты социальной диагностики

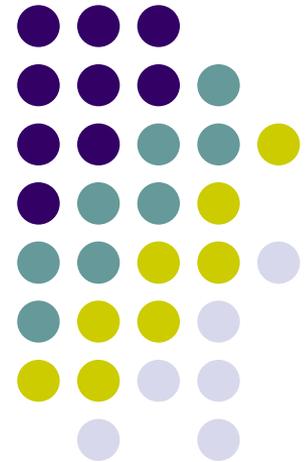


1. Понятие социальной диагностики, ее роль в социальной работе

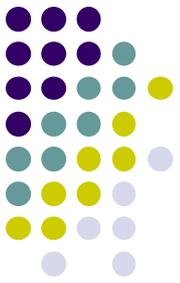
Социальная диагностика

является неизменным элементом любого технологического цикла. Диагностика обычно предшествует другим технологическим процедурам социальной работы.

- Диагноз — в переводе с греч. – распознавание, определение.
- Социальная диагностика – общий способ получения исчерпывающей информации о социальном объекте или процессе.
- Цель диагностики заключается в проникновении в сущность конкретных социальных проблем и их описание с целью дальнейшего решения.



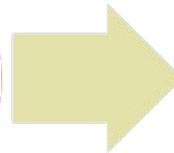
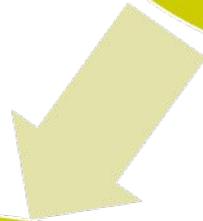
Диагностика – непрерывный процесс в работе с индивидом или группой

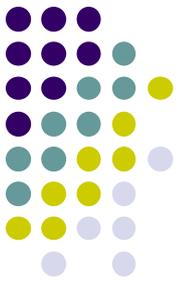


**Диагностика
в начале
работы с ПСУ**

**Диагностика
промежуточных
результатов**

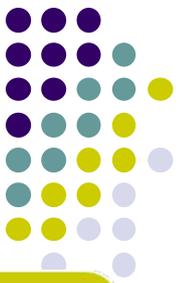
**Диагностика
достигнутых
результатов**





- **Формы диагностики – индивидуальная, групповая**
- **На основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной помощи.**

Какие трудовые функции позволяет осуществлять специалисту по социальной работе социальная диагностика?



Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании



Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин



Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности и т.д.

Какие трудовые действия осуществляет специалист в процессе социальной диагностики?

- **Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки.**
- **Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина.**
- **Установление причин и характера нуждаемости гражданина.**
- **Выявление обстоятельств возникновения нуждаемости путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения индивидуальных опросов.**
- **Выявление особенностей личности, семьи, позволяющих активизировать ресурсы гражданина, обратившегося за получением услуг, и его окружения и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи и т.д.**

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ специалиста по социальной работе Отделения социальной диагностики ЦСПСД (пример):



- **выявлять на территории обслуживания Центра семьи и несовершеннолетних детей, нуждающихся в государственной защите, причины и факторы социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи, поддержке, защите;**
- **вести прием граждан, оказывать помощь при написании заявления; вести учет поступивших заявлений;**
- **обследовать материально-бытовые условия семей, отдельных граждан, несовершеннолетних детей, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей – выпускников сиротских учреждений, обратившихся за срочной социальной помощью;**
- **принимать участие в работе Комиссии по распределению социально-экономической помощи и Социального консилиума и др.**

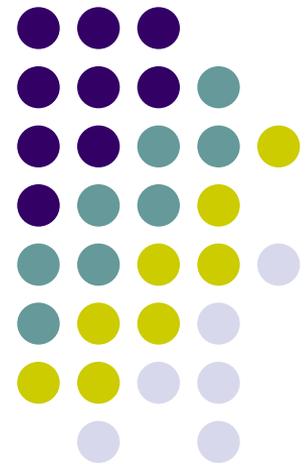


- 2. Принципы, этапы социальной диагностики



Принципы социальной диагностики

- Принципы социальной диагностики – определенные исходные положения, соблюдение которых является целесообразным и даже необходимым условием получения достоверных результатов.





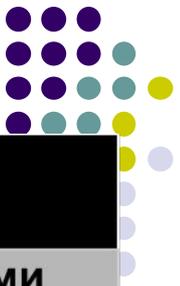
- **Принцип конфиденциальности.** Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом диагностики. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.
- **Принцип ненанесения ущерба.** Диагностические результаты ни в коем случае нельзя использовать во вред человеку, который подвергся исследованию.
- **Принцип объективности.** Диагностика должна проводиться на основе объективных данных и не зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.
- **Принцип эффективности.** Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.
- **Принцип комплексного анализа.** Достоверность диагностических данных повышается при комплексном применении диагностических методов.

Будучи технологической процедурой, социальная диагностика включает в себя определенные **этапы**.



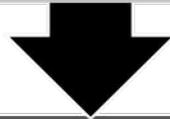
1. **Первый — предварительное ознакомление с объектом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей, методик;**
 2. **второй — измерение и анализ показателей;**
 3. **третий — построение выводов, заключение по диагнозу.**
- **Отдельные исследователи самостоятельными этапами социальной диагностики считают проведение общей и специальной диагностики. Общая диагностика предполагает выделение и анализ наиболее важных проблем исследуемого явления, а частная диагностика нацелена на распознавание и анализ частных, более узких проблем диагностируемого.**

Этапы социальной диагностики



Этап 1

Кого диагностируем? Для чего диагностируем? Что хотим узнать? Какими способами диагностируем?



Этап 2

Сам процесс измерения и анализа. В чем суть и причины проблем индивида (группы)?



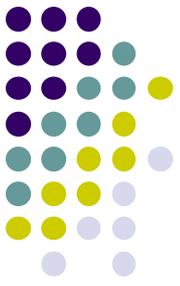
Этап 3

Построение выводов, заключение по диагнозу



Предложения: как решить проблему получателя услуг? (пути, способы решения, исходя из результатов диагностики)

В дальнейшем диагностика может включать следующие этапы:



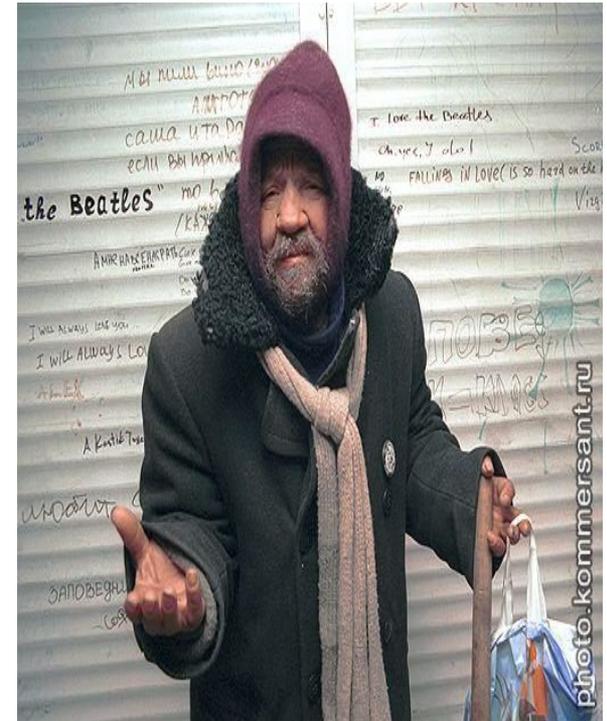
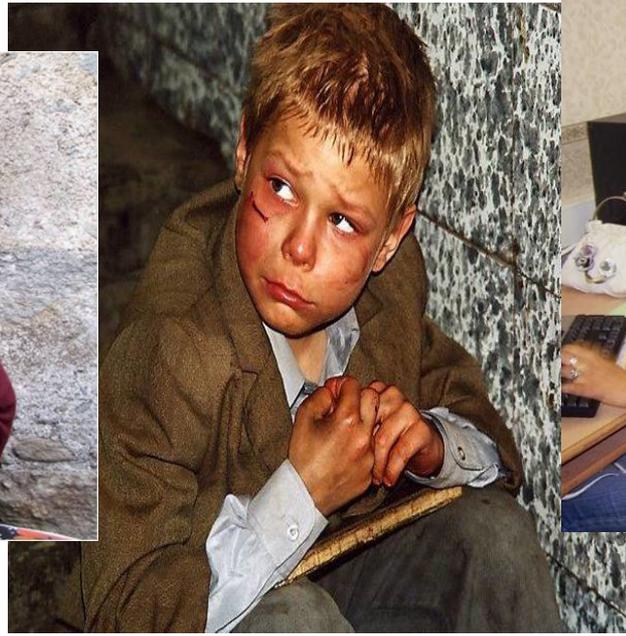
- 1) сбор и систематизацию информации о формах поведения человека и достигнутых результатах;
- 2) изучение ресурсов личности и среды, которые могут быть использованы для достижения поставленных целей;
- 3) поиск дополнительных источников информации, общение с другими людьми, которых желательно вовлечь в работу, и план их вовлечения;
- 4) определение методов воздействия для достижения желаемых результатов;
- 5) выбор критериев прогресса для оценки результатов;
- 6) выявление помех и препятствий и разработка плана их преодоления.

3. Объекты социальной диагностики

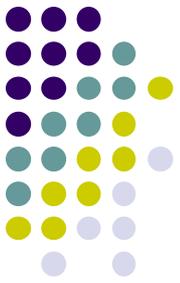
Объекты социальной диагностики – люди (индивиды, социальные группы), которые обратились за помощью. В организациях социального обслуживания – это прежде всего получатели социальных услуг (или обратившиеся за услугами).

Диагностика объектов ведется по следующим типам:

- По *полу и возрасту*
- По *состоянию здоровья* (например, наличие или отсутствие инвалидности)
- По *материальному положению*
- По *семейному положению*
- По *жилищным условиям*
- По *поведению*
- По *видам и объему ранее полученной помощи*
- По *специфике ситуации* (что произошло – почему человек обратился за помощью?)

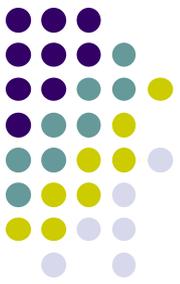


Объекты социальной диагностики



- ПСУ ОСО
- ПСУ ОДП
- ПСУ ОСРИ
- ПСУ ПВТСР
- ПСУ ОССО
- ПСУ МСС
- ПСУ ОРПСН
- ПСУ ПВТ
- ПСУ ПНИ
- ПСУ ЦСА
- ПСУ ЦССВ
- Неполная семья
- Многодетная семья
- Приемная (опекунская) семья
- Семья с ребенком-инвалидом
- Семья в СОП
- Подросток с девиантным поведением
- Иные ПСУ

Задание. Проведите комплексную диагностику проблемы конкретного получателя социальных услуг (по месту своей работы) по схеме:



1. Выявление и формулирование сути проблемы индивида (группы).
2. Выявление и систематизация ее причин.
3. Описание форм проявления и последствий проблемы.
4. С помощью каких методов осуществлена диагностика?
5. Были ли привлечены к диагностике эксперты и какие?
6. Полученные результаты диагностики и рекомендации по решению проблемы.

Список дополнительной литературы



1. Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. Методология и методы социологического исследования. – М.: Дашков и К, 2014.
2. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психологический словарь. – М., 2013.
3. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. - М.: Юрайт, 2014.
4. Технология социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013.
5. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: Добросвет, 2010.

Контакты



- [Вдовина Маргарита Владимировна, д-р социол. наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы ГАУ ИДПО ДТСЗН]
- Телефон: 8(495) 607-05-86
- E-mail: antigon1922@yandex.ru