



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Лекция 1. Методы социологических исследований

Дисциплина «Методология и методы в социологии»

Преподаватель дисциплины:

Ткалич М.А.

Структура социологического знания

- это определенная **упорядоченность знаний** об обществе как динамично функционирующей и развивающейся социальной системе;
- это совокупность взаимосвязанных представлений, понятий, взглядов, теорий о социальных процессах разных уровней.

Научное знание (социологическое знание)

*Степень обобщенности
(абстрактности)*



*Количество проведенных исследований
или созданных теорий*

Уровни социологического знания

- **Общетеоретическая (фундаментальная) социология** - макросоциологические исследования. Выясняются общие закономерности функционирования и развития социума как целого;
- **Теории среднего уровня** (частные, специальные социологические теории, отраслевые социологии). Изучаются закономерности действия и взаимодействия отдельных структурных частей социальной системы;
- **Прикладная (эмпирическая) социология.** И исследует социальную реальность с помощью инструментальных технологий, специфических социологических методов (опросы, анкетирование, социометрия и т.д.). Изучает поведение людей в различных сферах социальной жизни.

Эмпирическая социология

- это комплекс исследований, где особую роль играют разработка социологического исследования, его организация, методы и техника сбора, обработки и анализа полученной социальной информации.

Прикладное социологическое исследование

- Это совокупность действий по сбору, обработке и анализу информации для получения сведений об объекте исследований



Классификация социологических исследований

1. По типам задач

- Разведывательное исследование
- Описательное исследование
- Аналитическое исследование

2. По времени получения информации

- Разовое исследование
- Повторное исследование

3. Повторные исследования

- Трендовые (на примере одной группы)
- Панельные (исследуются определенные люди через одинаковые периоды времени)
- Лонгитюдные (одна и та же социальная группа в развитии)

Методы социологических исследований

Неопросные методы

- Наблюдение
- Анализ документов
- Научный эксперимент в прикладной социологии



Опросные методы

- Анкетирование
- Интервьюирование
- Метод социометрии

Неопросные методы

Наблюдение – метод прямой регистрации событий очевидцем в процессе их протекания.

Применяется:

- на начальном этапе исследования;
- при исследовании поведения, форм общения индивидов или групп.



Примеры

Изучение поведения:

- забастовщиков;
- уличной толпы;
- подростковой группировки
- бригады рабочих;
- группы студентов.

Изучение: собраний, концертов.



Виды наблюдения

- Структурированное / неструктурированное
- Включенное / невключенное
- Осознанное / неосознанное
- Полевое / лабораторное
- Систематическое / случайное



Структурированное/ неструктурированное наблюдение

- **Структурированное (контролируемое) имеет четкий план, систему показателей, бланк наблюдения;**
- **Неструктурированное (неконтролируемое) наблюдение не имеет четкого плана, системы показателей, в бланке наблюдения велика доля избыточной информации.**

Включенное/ невключенное наблюдение

- **Невключенное (внешнее) – исследователь находится вне объекта и старается не вмешиваться в ход событий (а только регистрирует события);**
- **Включенное наблюдение – социолог участвует в изучаемых процессах, взаимодействует и вмешивается в ход событий. При этом постоянно фиксирует наблюдаемые процессы. (Например, журналисты на Украине)**

Примеры включенного наблюдения

- Вильям Уайт – сотрудник Гарвардского университета.

В 1936-1939 гг. провел включенное наблюдение по изучению образа жизни итальянских эмигрантов.

- Левис Яблонски – американский социолог.

В 60-е годы провел включенное наблюдение по изучению бандитские формирований.

- А. Горяновский – в 1989 г. полтора месяца изучал действия механизмов теневой экономики на примере деятельности строительного кооператива.

Журнал «СОЦИС» 1990 г. №2.

- Гюнтер Вальраф — немецкий журналист и писатель. Один из основоположников журналистского расследования в современном виде.

В своих репортажах Вальраф, используя метод включённого наблюдения и эксперимента, предстаёт рабочим завода, гастарбайтером, пациентом, шофёром, журналистом жёлтой прессы и т. п., тем самым обнажая проблемы общества.

В 70-80-е годы Вальраф приобрёл широкую известность в СССР. Его репортажи публиковались в «Литературной газете», еженедельнике «За рубежом», журнале «Иностранная литература».

На основе своих репортажей Вальраф написал несколько книг, из которых на русский переведены «Нежелательные репортажи» (1982) и «Репортёр обвиняет» (1988).

В 2003 году ему был запрещён въезд в Российскую Федерацию.

Полевое/ лабораторное наблюдение

- Полевое наблюдение – проводится в естественной среде (деревня, город, производство и т.д.);
- Лабораторное наблюдение – создается экспериментальная ситуация, моделирующая какие-то условия (деловая игра).

Систематическое/ случайное наблюдение

- **Систематические наблюдения** – проводятся с определенной периодичностью и спецификой целей исследования. Позволяют выявить динамику изучаемых процессов;
- **Случайные наблюдения** – не планируются как самостоятельный метод сбора информации. Изучается заранее незапланированное явление.

Процедура наблюдения

- Что наблюдать?
- Как наблюдать (технические средства?)
- Как регистрировать результаты?

Правила:

1. Стремиться видеть, не будучи видимым и не становясь участником наблюдаемого события;
2. Стать инкогнито, уметь принимать новый облик (надеть маску).

Анализ документов

- Один из способов получения информации.

Документ в соц. исследовании – предмет специально созданный человеком для хранения и передачи информации (не включая предметы материальной культуры и быта).



Классификация документов

По форме изложения

```
graph TD; A[По форме изложения] --> B[Письменные документы]; A --> C[Фонетические документы]; A --> D[Иконографические документы];
```

**Письменные
документы**

**Фонетические
документы**

**Иконографические
документы**

В жизни реальные документы сочетают в себе разные формы фиксации содержания

Письменные документы

- **вербальные** (книги, переписка организаций, пресса). Описывают социальные явления и процессы в форме текста;
- **статистические** (данные переписи населения, соц. опросов, показатели экономического и социального развития). Содержат данные в числовой форме.



Фонетические документы

- **Расчитаны на слуховое восприятие**
 - **магнитофонные записи**
 - **лазерные диски**
 - **радио эфир**



Иконографические документы

- Фиксируют обратную информацию, воспринимаемую визуально.
 - картины
 - фотографии
 - документальное и художественное кино



По форме изложения

Письменные
документы

Фонетические
документы

Иконографические
документы

По статусу источника

Личные документы -
все, что создается
частными лицами по
собственной
инициативе

- письма;
- дневники
- семейные альбомы

Официальные документы
– те, что исходят от какой-то
организации и отражают
общественные связи,
коллективную точку зрения.

- договоры
- соглашения
- приказы
- официальная переписка

Этапы исследования методом анализа документов

1. Обозначаем круг документов, которые нужно исследовать;
2. Отбираем документы, которые можно исследовать (в первую очередь те, которые имеют непосредственное отношение к проблеме);
3. Для отбора документов привлекается исследовательская группа;
4. К работе привлекаются документы, получившие одобрение более 50% экспертов.



Методы анализа документов

**Неформализованные
(качественные) методы –
основаны на общих
логических операциях
(анализ, синтез, сравнение,
определение, оценивание):**

- чтение документа
- понимание и интерпретация содержания документа

**Формализованные
(качественно-
количественные) –
основаны на алгоритме
выделения в тексте
определенных
содержательных
элементов в соответствии
с целями и задачами
исследования**

**Контент-анализ –
формализованный анализ
документов, больших объемов
информации. Часто используется
для исследований СМИ.**

Контент-анализ

- Это метод сбора данных и анализа содержания текста.
- Используется для описания событий или процессов в обществе, изучения социальных изменений.
- Контент-анализ средств массовой коммуникации, частных документов, позволяет изучить изменения в системе ценностей, установках и мотивах поведения людей.
- Например, индекс дискриминации национальных групп можно измерить подсчетом частоты появления негативных этнических стереотипов (установок) на обложках журналах, телевизионных передачах, Интернете, газетах и др. СМИ.
- Можно использовать для проверки гипотез. Например, об изменении социального поведения, ценностных установок людей или групп.

Техника проведения контент-анализа

1. Постановка проблемы, целей и задач исследования;
2. Выбор эмпирического материала для исследования, конкретного источника коммуникаций (журналы, газеты, худ. литература, официальные документы, радио, телепередачи и т.п.);
3. Правильно выбрать временной период: ситуационный (мгновенный) срез – одна неделя; динамика развития социального явления – несколько лет.
4. Операционализация понятий;
5. Кодирование текста.



Операционализация понятий в контент-анализе

1. Выбрать в текстовой информации смысловую единицу анализа (категорию анализа): слово, словосочетание, целый материал, сообщение, поведенческий акт;
2. Определить единицу счета (количественную характеристику единицы анализа, фиксирующую регулярность с которой встречается в тексте смысловая единица);
3. Установить соотношение различных элементов друг с другом, с общим смыслом, объемом информации, назначением;
4. Обеспечить объективность и систематичность исследования;
5. Разработать классификатор контент-анализа – методический документ, предназначенный для выделения и регистрации признаков текстовой информации.

Хрестоматийный пример контент-анализа – исследование Г. Лассуэлла и Н. Лейтеса на материалах газеты «Истинный американец» в 1940-х гг.

Цель – получить доказательства профашистской ориентации редакции газеты «Истинный американец».

Число суждений в газете «Истинный американец»

Суждения	Подтверждение	Опровержение
Госаппарат США пропитан коррупцией	301	34
Внешняя политика США антихристианская	41	0
Президент Рузвельт — нежелательное лицо	150	17
Германия справедлива и мужественна	56	2
Политика Японии морально оправдана	22	6
Япония могущественна	30	2
Германия могущественна	41	2
США слабы	345	41
США находятся под контролем коммунистов	55	0
США находятся под контролем евреев	99	0
В администрации США много шпионов	45	0

Научный эксперимент

- Метод познания при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления природы и общества;
- Специфический метод, основанный на контролируемом взаимодействии исследователя с исследуемым объектом в заранее заданных условиях. В эксперименте можно получить информацию в искусственно созданной обстановке, что отличает этот метод от обычного наблюдения.



Пять стадий эксперимента

1. Создаются две группы:
 - экспериментальная (в группу вмешивается ученый)
 - контрольная (в группу никто не вмешивается)
2. Подбор испытуемых - на основе случайной выборки, что обеспечивает эквивалентность;
3. Обе группы проходят претест (pretest) – у них измеряют несколько переменных, которые будут изменяться в ходе эксперимента;
4. Вводятся независимые переменные, т.е. планируемые изменения;
5. Измеряются зависимые переменные, т.е. последствия нововведений – посттест (posttest).

Трудности эксперимента

- **Возникновение побочных факторов, влияющих на изучаемую ситуацию;**
- **Нравственно-этические проблемы (затрагиваются интересы конкретных людей);**
- **Трудности в обеспечении репрезентативности экспериментальной группы и дальнейшего распространения выводов на всю генеральную совокупность.**

Формы экспериментов

Лабораторный –
проводится в закрытых
лабораторных условиях

Полевой – с выездом на место
поселения(групп, людей) или
на место действия группы в
реальных условиях.
Полевые эксперименты
используют этнографы,
антропологи, социологи.

Социологический эксперимент – применяется как:

- **самостоятельный метод сбора социальной информации;**
- **дополнительный метод в комплексе с методами наблюдения и различных видов опросов.**

Опросные методы

- **Анкетирование** – опосредованный письменный опрос
- **Интервью** – непосредственный устный опрос



Что такое опрос?

Это метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного (анкетирования) или непосредственного (интервью) социально-психологического общения социолога и опрашиваемого (респондента) путем регистрации ответов на систему вопросов, вытекающих из целей и задач исследования

Анкетирование

- Это процедура проведения опроса в письменной форме с помощью заранее подготовленных бланков.
- Респондент сам заполняет вопросник в присутствии анкетера или без него.
- Анкета - основной инструмент опроса. Представляет собой социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования.



Формы анкетирования

**Очное (раздаточное)
анкетирование**



**У анкетера есть
непосредственный
контакт с респондентом**



**Анкетер выступает в качестве
инструктора по заполнению анкет
или раздатчика анкет. Однако
анкета заполняется респондентом
самостоятельно.**

Заочное анкетирование



**У анкетера нет
непосредственного
контакта с респондентом**



- Анкета рассылается
(почтовый опрос)**
- Анкета публикуется в
печатных СМИ, Интернете
(прессовый опрос)**

Достоинства метода анкетирования

- высокая оперативность получения информации;
- возможность организации массового опроса;
- отсутствие влияния личности и поведения анкетера на работу респондентов.



Недостатки анкетирования

- трудности с определением достоверности получаемой информации;
- ошибки при заполнении анкеты;
- длительность ожидания ответов, неполный возврат анкет (число безответных анкет достигает нередко более 90%).

Интервьюирование

Интервью - от англ. **interview** - деловая встреча; беседа.

Предполагает личное общение интервьюера с респондентом.

Интервьюер сам задает вопросы и фиксирует ответы.



Виды интервью по степени свободы интервьюера

Формализованное (стандартизированное)

- **вопросник строго регламентирован**
- **варианты ответов формализованы**
- **проводится при опросе больших масс людей**

Полуформализованное (полустандартизированное)

- **вопросник не строго регламентирован**
- **порядок вопросов и их формулировка могут меняться в течение интервью**
- **проводится при опросе малых групп**

Неформализованное (открытое)

- **может проводиться без вопросника**
- **порядок вопросов и их формулировка могут меняться в течение интервью**
- **проводится при индивидуальном или групповом опросах**

Виды интервью по форме проведения

Прямое
«лицом к лицу»

Опосредованное
(по телефону)

- Массовый опрос населения
- Специализированные опросы

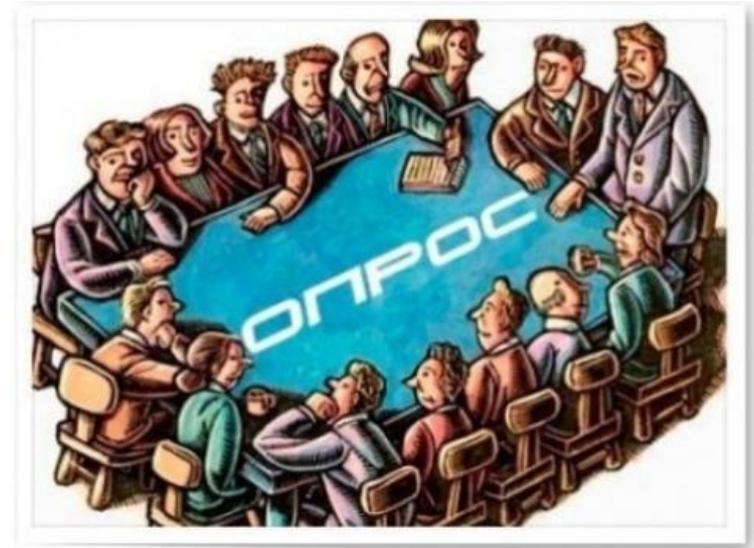


Массовый опрос населения

- **источником информации является население, представители различных социальных групп, профессиональная деятельность которых непосредственно не связана с предметом анализа;**
- **проводится в виде формализованного (стандартизированного) интервью;**
- **отбор респондентов осуществляется в соответствии с выборкой.**

Специализированные опросы

- источником информации являются компетентные лица (их деятельность, знания или жизненный опыт позволяют давать взвешенную оценку)



Виды специализированных опросов



- **Индивидуальное интервью «с глазу на глаз»**
- **Экспертный опрос**

- **Фокусированное-групповое интервью**
- **Социометрический опрос**



Индивидуальное интервью «с глазу на глаз»



- способ получения эмпирической социологической информации, который осуществляется интервьюером в его индивидуальной беседе "с глазу на глаз" с опрашиваемым лицом.
- Прямое, личное интервью: интервьюер опрашивает одного респондента с целью определения его убеждений по определенной теме
- между интервьюером и респондентом устанавливается прочный контакт и возникают доверительные отношения, способствующие подробному и тщательному обсуждению всех необходимых вопросов
- за достаточно короткий промежуток времени удаётся обсудить большое количество вопросов

Экспертный опрос



- **разновидность опроса, в ходе которого респондентами являются эксперты.**
- **эксперт - компетентное лицо, имеющее специальные знания и опыт работы в области, непосредственно связанной с объектом исследования**
- **особенность метода состоит в том, что он предполагает компетентное участие экспертов при анализе и решении исследуемой проблемы**

опроса

По характеру взаимодействия интервьюера с экспертами

По численности экспертов

По процедуре согласования экспертных оценок

Очный опрос — устная форма, личное общение, неформализованное интервью

Индивидуальный опрос — взаимодействие с одним экспертом

Однотуровый опрос

Заочный опрос — письменная форма, формализованная и неформализованная

Групповой опрос — несколько экспертов (мозговой штурм, метод-Дельфи)

Многотуровый опрос эксперты комментируют результаты предыдущего тура

Фокусированное-группы интервью (фокус-группы)



- **Метод групповой дискуссии, в ходе которой выясняется отношение участников к объекту и предмету исследования.**
- **Фокус-группа – особый тип группы с точки зрения ее проведения, количества и состава ее участников и методики проведения.**
- **Цель – в том, чтобы выслушать участников и собрать информацию.**

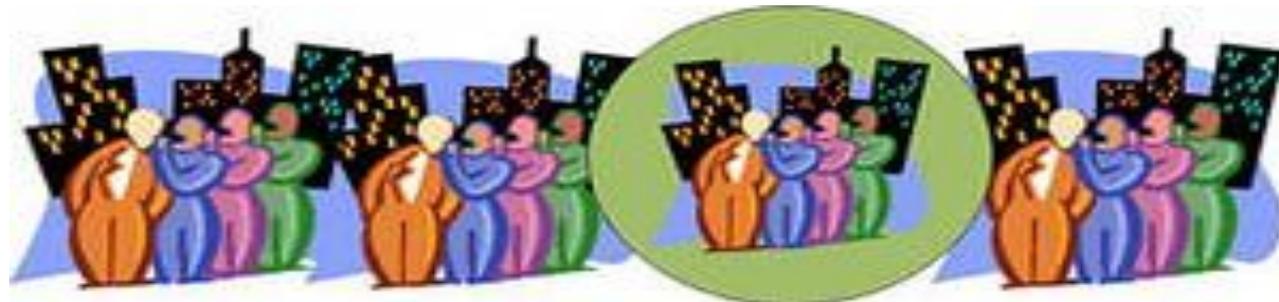
Особенности фокусированного-группового интервью

- **участников выбирают по определенным параметрам, необходимых для обсуждения заданной темы;**
- **создается атмосфера свободного общения (нет давления);**
- **участники делятся мыслями и высказывают свою точку зрения;**
- **исследователь получает качественную (не количественную) информацию, отвечающую на вопросы: где? когда? какой? почему?**

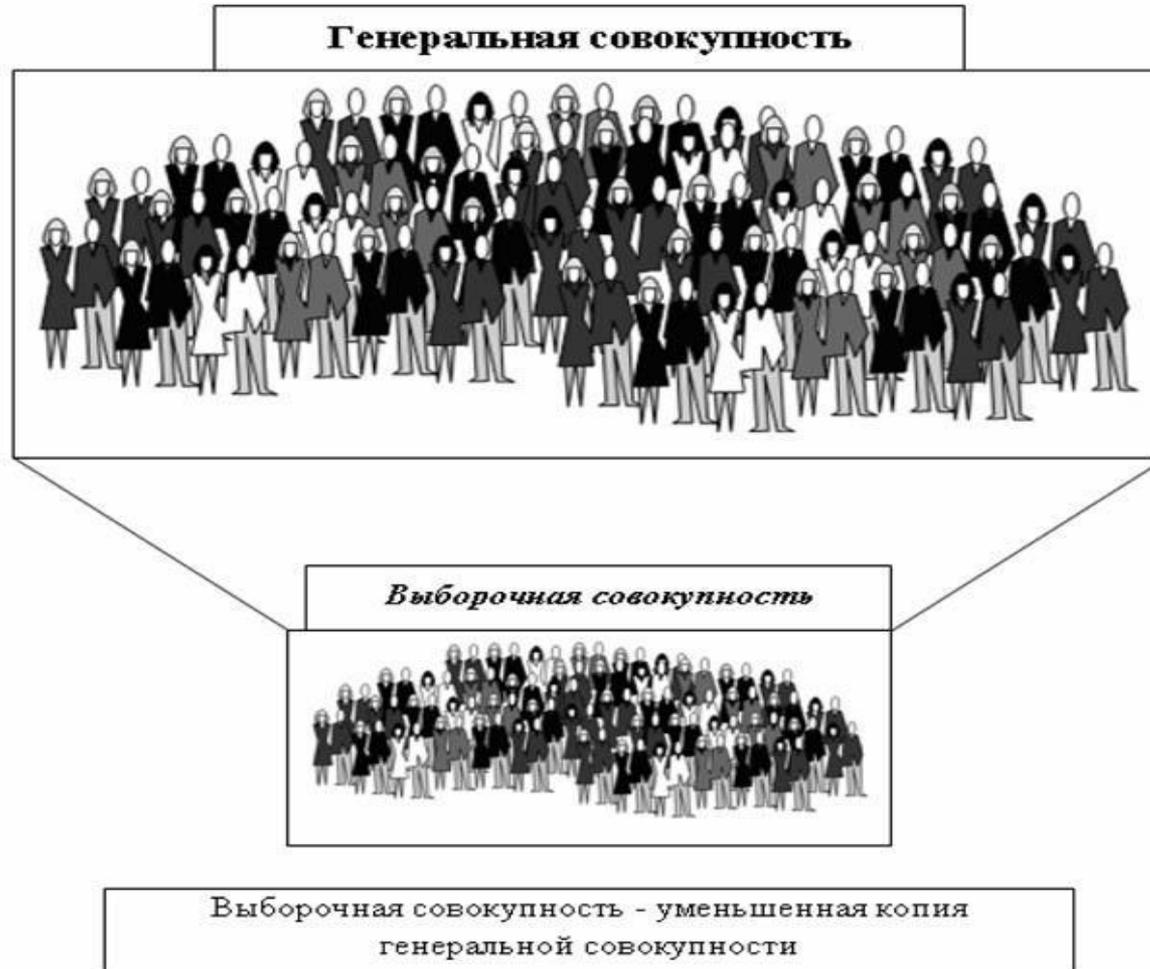
Выборочный метод исследования

- Большинство социологических исследований имеют не сплошной, а выборочный характер: по строгим правилам отбирается определенное количество людей, отражающих по социально-демографическим признакам структуру изучаемого объекта.

Такое исследование именуется выборочным.



Основная идея выборки – в том, чтобы по части судить о целом



Основные вопросы перед началом исследования

- Какое наименьшее число людей необходимо обследовать, чтобы исследование было научно-обоснованным?
- Каким образом отбирать этот минимум?
- Как выяснить причины и интервал неизбежных ошибок выборки?
- Можно ли снизить процент ошибки в исследовании?

Выборочное обследование

- Это способ систематического сбора данных о поведении и установках людей посредством опроса специально подобранной группы респондентов, дающих информацию о себе и своем мнении.
- Основа выборочного обследования – **выборочная совокупность**, которая составляется на базе своей уменьшенной копии, **генеральной совокупности**

Генеральная и выборочная совокупность

Генеральная совокупность:

- это множество тех людей, сведения о которых стремится получить социолог в своем исследовании.
- это все население или какая-то часть населения, которую социологу необходимо изучить (Например, население РК, население МО; или молодежь РК, молодежь МО и т.п.)

Выборочная совокупность:

- уменьшенная модель генеральной совокупности;
- множество людей, которых социолог опрашивает по обозначенным параметрам

Правило определения основы выборки:

Определиться, кого относить к генеральной совокупности и кого включать в выборочную совокупность?

- **Генеральная совокупность определяется целью исследования**
- **Выборочная совокупность определяется математическими методами**

Типы выборки

- **Сплошные выборки** – опрашиваются все единицы из генеральной совокупности (переписи, референдумы)
- **Случайные выборки:**
 - вероятностная,
 - систематическая,
 - районированная,
 - гнездовая
- **Неслучайные выборки:**
 - стихийная,
 - квотная,
 - метод «основного массива»

Объем выборки

- Это количество единиц выборочной совокупности;
- Это часть генеральной совокупности, отобранной с помощью специальных методов;
- Объем выборочной совокупности всегда меньше объема генеральной совокупности

Главный принцип:

часть не должна искажать представления о целом

Репрезентативность исследования

- Репрезентативная выборка означает представительство того минимума состава обследуемых по выделенным параметрам (критериям), который должен приближаться к соответствующим пропорциям в генеральной совокупности и без которого исследование сводится на нет.
- Допустимо отклонение от базовых характеристик генеральной совокупности в пределах 5%.

Выборочная совокупность должна обеспечивать репрезентативность

- **Репрезентативная выборка** означает представительство того минимума состава обследуемых по выделенным параметрам (критериям), который должен приближаться к соответствующим пропорциям в генеральной совокупности и без которого исследование сводится на нет.
- Если статистическая структура выборки отклоняется от базовых характеристик генеральной совокупности (по выделенным параметрам), то существует **ошибка репрезентативности**
- Допустимо отклонение от базовых характеристик генеральной совокупности в пределах **5%**.

Ошибка репрезентативности (ошибка выборки)

- **Ошибка репрезентативности** - это расхождение между двумя совокупностями – генеральной и выборочной
- Количественно более точное понятие - **ошибка выборки** – отклонение средних характеристик выборочной совокупности от средних характеристик генеральной совокупности
- В качестве контрольных статистических параметров обычно применяются социально-демографические признаки (пол, возраст, территория проживания)

Этапы социологического исследования

- **Подготовительный** (разработка программы исследования)
- **Основной** (проведение исследования)
- **Завершающий** (обработка и анализ данных, формирование выводов и рекомендаций)