



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ИННОВАЦИОННОЙ  
ПОЛИТИКИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



# Психология заложничества



**АЙЗМАН**  
**Нина Игоревна**

канд. психол. наук,  
доцент НГПУ



## План:

1. Психология заложника.
2. Изменение психологического состояния в динамике пребывания в заложниках.
3. Состояние заложников при захвате террористами самолета.
4. Универсальные правила поведения заложников.



## ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т. п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти:

- в транспорте,
- в учреждении,
- на улице,
- в квартире.





# ПСИХОЛОГИЯ ЗАЛОЖНИКА

Ситуация, когда человек оказывается захваченным в заложники сама по себе настолько нетривиальна для обыденного человеческого сознания, что обычно захваченный в заложники первое время просто не может **поверить** в то, что это действительно произошло.





## ПСИХОЛОГИЯ ЗАЛОЖНИКА

- **Во время захвата важно сохранить разумное отношение к происходящему.**

Иногда у некоторых людей, ставших заложниками, может возникнуть неуправляемая реакция протеста против совершаемого насилия. В таком случае человек бросается бежать, даже когда это бессмысленно, кидается на террористов, борется, пытается выхватить у боевиков оружие.

Взбунтовавшегося заложника террористы, как правило, **убивают**, даже если не планировали убийство и рассчитывали только шантажировать власти.



## Психология заложника

- **САМОЕ СТРАШНОЕ В ТОМ, ЧТО ПЕРВОЕ ТАКОЕ УБИЙСТВО МЕНЯЕТ СИТУАЦИЮ.**
  1. Сами террористы чувствуют себя обреченными – они совершили убийство, их вина возросла, и **это их ожесточает.**
  2. Остальные заложники испытывают сильную психическую травму, они начинают испытывать **ужас**. Поэтому если в первые минуты, когда еще была возможность сбежать, вы не смогли воспользоваться своим шансом, то **не надо** проявлять никакой активности.





# ИЗМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ В ДИНАМИКЕ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАЛОЖНИКАХ

- **ПРОЦЕСС АДАПТАЦИИ.**

В случае длительной операции с первых дней у заложников начинается процесс адаптации – приспособления к абсолютно **ненормальным** условиям существования. Этот процесс дается ценой психологических и физических нарушений. Серьезные нарушения в поведении и отношениях, недопустимые ранее, начинают восприниматься как обыденность.





## ИЗМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ В ДИНАМИКЕ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАЛОЖНИКАХ

- **СОХРАНЕНИЕ ПСИХИКИ.**

1. Эксперты отмечают, что больше всего шансов **сохранить свою психику** от распада у тех, кто заботится о других. Если позволяют условия – не замыкайтесь в себе, присмотритесь к другим людям, выясните, не нужна ли кому-то **помощь**. В такой ситуации даже незначительная мелочь – понимающий взгляд, слово поддержки – будет способствовать возникновению контакта. Если человек чувствует **поддержку**, и ему, и всем, кто рядом с ним, становится легче.
2. **Не пытайтесь** вывести людей из состояния ступора. Лучше, если будет возможность, оказать им физическую поддержку – накормить, напоить, помочь устроиться поудобнее.



## ИЗМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ В ДИНАМИКЕ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАЛОЖНИКАХ

- **АПАТИЯ И АГРЕССИВНОСТЬ.**

1. При суровых условиях содержания постоянно возникают конфликты с соседями, мелочная, но злобная ругань. Это одна из защитных реакций психики – таким образом человек снимает эмоциональное напряжение, но это сильно истощает. Апатия – тоже защитная реакция, способ уйти от страха и отчаяния, но даже она периодически прерывается вспышками беспомощной агрессивности.



## ИЗМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ В ДИНАМИКЕ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАЛОЖНИКАХ

- **АПАТИЯ И АГРЕССИВНОСТЬ.**

2. Основное правило в случае нарастания агрессии – необходимо избегать пробуждения **садизма** – стремления в «праведном гневе» наказать кого-либо слабого, глупого, заболевшего по своей вине либо делающего что-то не то или не так. Не присоединяйтесь к проявлениям садизма других людей, спонтанных лидеров среди числа заложников. Тяжелые психологические последствия этого будут преследовать потом **долгие годы.**





## ПСИХОЛОГИЯ ЗАЛОЖНИКА

- **АПАТИЯ И АГРЕССИВНОСТЬ.**

3. В сознании человека может возникнуть «спасительное» представление, что все не так ужасно, надо только понять террористов и разбудить в них сочувствие, может быть, слезами. **Однако это очень вредная иллюзия.** Симпатии к террористам могут стать первым шагом к предательству по отношению к другим заложникам и распаду личности. Не думайте, что хоть на минуту боевики при этом станут воспринимать вас как-то по-новому. Террористами заложники не рассматриваются как люди, как личности. Зато ситуация, в которой вы окажетесь, в итоге станет еще более ужасной.





## ИЗМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ В ДИНАМИКЕ ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАЛОЖНИКАХ

- **Расстройство психики**

Постоянная угроза жизни и осознание своей беспомощности могут привести к развитию и других явлений. Может казаться, что вы слышите звуки вроде бы начавшегося штурма, голоса отсутствующих людей, видите нечто странное в темноте. Однако это не признак помешательства, а расстройство, которое **пройдет** не позже, чем через две недели после освобождения.





## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

Набор универсальных правил сводится к тому, чтобы минимально противостоять агрессорам в открытую, чтобы террористы не ужесточали условия пребывания в заложниках.





## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

При захвате заложников следует выполнять следующие правила:

- Только в сам момент захвата заложников у вас может появиться реальная возможность скрыться с места происшествия.
- Если вас захватили, настройтесь психологически на то, что моментально вас не освободят, но помните, что освободят непременно.
- Категорически запрещается кричать, высказывать свое возмущение.
- Если на вас повесили бомбу, без паники, голосом или движением руки дайте понять об этом сотрудникам спецслужб.
- Если у вас ранение, постарайтесь остановить кровотечение, перевязав рану. По возможности окажите помощь тому, кто рядом, но в более тяжелом положении.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

### **Заложникам в присутствии террористов рекомендуется:**

- не выражайте свое недовольство, воздержитесь от резких движений, крика и стонов;
- подчиняйтесь требованиям захватчиков без препирательств;
- прежде чем что-то сделать (передвинуться, открыть портфель и т. п.), спрашивайте у террористов разрешения;
- отдайте террористам личные вещи, которые они требуют;
- избегайте необдуманных действий, так как в случае неудачи можно поставить под угрозу собственную безопасность и безопасность других людей;
- постарайтесь остаться незамеченным, воздержитесь от ответных действий и просьб;



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

### **Заложникам в присутствии террористов рекомендуется:**

- не реагируйте на провокационное или вызывающее поведение захватчиков;
- сидите или лежите спокойно, не задавая вопросов и не глядя в глаза террористам;
- при угрозе использования террористами оружия ложитесь на живот, ладонями защищая затылок;
- размещайтесь подальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц, лифтов;
- не впадайте в панику, оставайтесь всегда внимательным, ГОТОВЫМ использовать малейшую возможность спастись;



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

### **Заложникам в присутствии террористов рекомендуется:**

- если вы ранены, старайтесь не совершать лишних движений, примите удобное положение и сохраняйте спокойствие – любое движение усиливает потерю крови;
- если вам удастся изобразить серьезную болезнь, может появиться возможность освободиться в результате переговоров;
- совместно с другими заложниками участвуйте в сменном наблюдении за действиями террористов;
- постарайтесь понять намерения захватчиков, рассматривая возможность личного сопротивления;
- попробуйте определить число террористов, где каждый из них находится, каким оружием они располагают;



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

### **Заложникам в присутствии террористов рекомендуется:**

- не способствуйте получению захватчиками дополнительной информации о заложниках (о высоком социальном статусе своих родителей и т. п.);
- при освобождении заложников группой захвата оставайтесь лежать на полу до окончания операции, подчиняйтесь приказам группы по борьбе с терроризмом;
- не растирайте глаза, если применен слезоточивый газ (активно моргайте глазами и защитите влажной тканью дыхательные пути);
- не покидайте помещения без приказа, при освобождении выходите как можно быстрее.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

Для совершения переезда, перелета в другие населенные пункты используйте:

- ✓ одежду приглушенных, нейтральных тонов;
- ✓ удобную для передвижения обувь на среднем каблуке, можно спортивную, хорошо зафиксированную на стопах.

**Если вы оказались в захваченном самолете (автобусе):**

- старайтесь не привлекать к себе внимание террористов;
- осмотрите салон, отметьте места укрытия на случай стрельбы;
- успокойтесь, попытайтесь отвлечься от происходящего: читайте, разгадывайте кроссворды;
- снимите ювелирные украшения;



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

### **Если вы оказались в захваченном самолете (автобусе):**

- не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь по салону, не открывайте сумки без их разрешения;
- не реагируйте на провокационное или вызывающее поведение;
- женщинам в мини-юбках желательно прикрыть ноги;
- если спецслужбы предпримут попытку штурма, ложитесь на пол между креслами и оставайтесь там до окончания штурма;
- после освобождения немедленно покиньте самолет (автобус), так как не исключена возможность минирования самолета террористами, а также взрыва паров бензина.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

- **После освобождения:**

- ✓ Окружающим нельзя делать вид, что ничего не произошло, но в то же время не стоит досаждать расспросами.
- ✓ Не стоит пытаться быстро переключить внимание пострадавшего на что-то другое. Человек должен отдавать себе отчет в том, что с ним действительно что-то случилось, и он обязательно должен выразить свою реакцию.
- ✓ Если человек говорит, что он в полном порядке, это, тем не менее, может означать, что неразрешенная психологическая проблема просто уходит в глубь и потом может проявиться снова.





## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

- **После освобождения:**

- ✓ Во время рассказа поощряйте выражение чувств. Если рассказчик начинает плакать, не останавливайте его, дайте выплакаться. При этом лучше обнять человека, дать ему физически почувствовать, что рядом с ним близкие люди. Мужчины же в таких случаях вместо слез часто выражают свою реакцию в виде гнева. Не мешайте выплеснуть этот гнев. В таком случае весьма полезно, если человек жестикулирует, топает или бьет кулаками подушку.





## УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗАЛОЖНИКОВ

- **После освобождения:**

- ✓ Не мешайте человеку «выговориться». Не нужно его останавливать, даже если он снова и снова рассказывает свою историю по очереди всем членам семьи и знакомым. Пока человек рассказывает историю, он заново прокручивает ее в своей памяти, незаметно для себя корректируя свое отношение к произошедшему.
- ✓ Нельзя надолго оставлять пострадавшего одного, позволяя ему замыкаться в себе.



# Захват террористами самолета

Несмотря на меры предосторожности и контроля, воздушный терроризм существует. Специалисты советуют оказывать пассивное сопротивление захватчикам и свести риск к минимуму. Хроника свидетельствует, что иногда пассивное поведение, притупляя бдительность бандитов, помогало пассажирам выиграть время, которое почти всегда работает на пользу заложникам.





## Захват террористами самолета

- **В компаниях есть вооруженные охранники или сотрудники службы безопасности.**

Если такие сотрудники находятся на борту, в их обязанности входит не допустить захвата самолета. Будьте всегда начеку. Будьте готовы упасть на пол, чтобы найти укрытие в первые моменты захвата самолета.

Поднимайтесь только в том случае, если будете уверены, что стрельба прекратилась. В любой ситуации не вставайте с места и не проявляйте излишнего любопытства. Пассажир, который суетится, может быть убит или ранен в перекрестном огне.





## Захват террористами самолета

- **НЕ ДАВАЙТЕ ПОВОДА ТЕРРОРИСТАМ ПРИНЯТЬ ВАС ЗА ОХРАННИКА ИЛИ СОТРУДНИКА СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПО БОРЬБЕ С ВОЗДУШНЫМ ПИРАТСТВОМ.**

Террористы могут действовать группами, и не все раскрывают себя в начале акции. Они могут занимать места среди пассажиров в готовности убить любого, кто покажется им охранником. Не делайте резких движений, не доставайте ничего из пиджака или багажа.





## Захват террористами самолета

- **ВЗРЫВ НА БОРТУ.**

При взрыве бомбы или взрывного устройства давление в салоне может резко уменьшиться. При этом образовавшаяся дыра будет засасывать людей и предметы. Пристегнитесь ремнем безопасности, чтобы не пострадать.



## Захват террористами самолета

- **Выполняйте инструкции членов экипажа.**

Члены экипажа прошли специальную подготовку по выполнению своих обязанностей в чрезвычайной обстановке. Не предпринимайте самостоятельных действий, если необходимость в них не будет вызвана крайними причинами. Прежде чем предпринять какие-либо действия, подумайте. Спокойный, уравновешенный, трезвомыслящий человек успокоит других пассажиров.



## Захват террористами самолета

- **НЕ ПРИВЛЕКАЙТЕ К СЕБЕ ВНИМАНИЯ КАКИМИ-ЛИБО ДЕЙСТВИЯМИ.**

Это наиболее важное правило выживания в случае угона самолета. Не устанавливайте визуального контакта с террористами. Не жалуйтесь. Сделайтесь незаметным. Примите нейтральную позу; не показывайте своего страха или гнева без необходимости.



## Захват террористами самолета

- **Если вы нуждаетесь в медикаментах или серьезно заболели, дайте знать террористам.**

В остальном ведите себя спокойно. В этом случае террористы лишены повода обратить на вас особое внимание. Если вы будете беспокоить их, то подвергнетесь оскорблениям и физическому воздействию.



## Захват террористами самолета

- **НЕ ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСОВ.**

Вы не только обратите на себя внимание, но и разозлите террористов.

- **Не заискивайте перед террористами.**

Как правило, они не уважают тех, кто перед ними унижается. Почувствуйте свою ответственность перед другими пассажирами. Запомните, существует большой шанс того, что вы выживете.



## Захват террористами самолета

- **Будьте готовы к худшему.**

Во многих случаях террористы проявляют жестокость и грубость. Не пытайтесь урезонить их. Никогда не следует недооценивать их жестокость. Если им хватило безрассудства захватить самолет, они способны к непредсказуемым действиям. Они будут нервничать, потому что лишь немногие террористы предпринимали попытки захвата самолетов ранее. Им потребуется время, чтобы привыкнуть к этой обстановке.





## Захват террористами самолета

- **ЕШЬТЕ И ПЕЙТЕ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ.**

Пища, возможно, будет подаваться нерегулярно. Не капризничайте и не будьте привередливым. Ешьте и пейте все, что вам предложат. Вы не знаете, как долго вы будете оставаться заложником, поэтому поддерживайте свои силы, если есть такая возможность.





## Захват террористами самолета

- **ПРИВЫКАЙТЕ К ДИСКОМФОРТУ.**

В летнее время в алюминиевом цилиндре самолета, стоящем на бетонном поле, очень жарко, а зимой очень холодно, более того, пассажиры, вероятно, будут находиться в тесноте. Больше всего пережившим захват запоминается зловоние в самолете.

Вначале пассажирам не будут разрешать пользоваться туалетом и могут принудить справлять нужду на местах. Туалетные комнаты вы сможете посещать очень редко, а позже они, скорее всего, будут переполнены нечистотами, и канализация забита. Не будет хватать туалетной бумаги. Если это может служить утешением для вас, помните, что террористы будут испытывать такие же неудобства, что в конечном счете будет способствовать разрешению конфликта.



## Захват террористами самолета

- **ДЕРЖИТЕ В ПАМЯТИ ВСЕ ПРОИСХОДЯЩЕЕ НА БОРТУ САМОЛЕТА.**  
В случае вашего освобождения или побега вы можете подвергнуться допросу со стороны властей для получения ценной информации. Вас могут спросить следующее:
  - ✓ Количество террористов и во что они одеты.
  - ✓ Их раса, пол и другие физические характеристики.
  - ✓ Любые наблюдения, с помощью которых можно было бы определить их национальность, а также индивидуальные особенности, язык и уровень владения им.
  - ✓ Порядок, заведенный ими на борту.
  - ✓ Расположение захватчиков и заложников.
  - ✓ Описание оружия и взрывных устройств, заложенных на борту, а также их действия против захвата самолета спецслужбами.



## Захват террористами самолета

- **ЗНАЙТЕ, КАК МОЖНО БЫСТРО ПОКИНУТЬ САМОЛЕТ.**

Запомните расположение выходов. Особенно важно запечатлеть в памяти количество рядов впереди и позади вас до ближайшего выхода. При возникновении пожара и большом задымлении пригнитесь, при необходимости опуститесь на колени и на локти, чтобы дым и вредные газы не попали в ваши легкие, и пробирайтесь к выходу.





# Захват террористами самолета

- **Будьте готовы к возможной попытке освобождения самолета.**

Если вы услышите шум за бортом, не подавайте вида, что вы смотрите в окно или в сторону источника звуков. Пригнитесь в своем кресле и приготовьтесь прикрыть голову или защитить своих детей.





## Захват террористами самолета

- **КАК ТОЛЬКО ПОПЫТКА ОСВОБОЖДЕНИЯ САМОЛЕТА НАЧАЛАСЬ, НИ ВО ЧТО НЕ ВМЕШИВАЙТЕСЬ.**

Знайте, что сотрудники службы безопасности – профессионалы, которые знают, что делают. Просто выполняйте их указания. Что бы ни случилось, не подбирайте брошенное оружие. Ваши спасители могут убить любого человека, у которого в руках оказалось оружие.





## Захват террористами самолета

- **ОСВОБОЖДЕНИЕ.**

- ✓ Атака на захваченный самолет молниеносна. Штурмующая группа захватывает самолет в несколько мгновений, используя ручные гранаты ослепляющего и оглушающего действия. Операция проводится одновременно с разных точек, иногда через какое-нибудь отверстие в фюзеляже. Хорошая слаженность и своевременность являются результатом подготовки, проведенной до этого на подобном самолете. Всего важнее для спецслужб информация, полученная в ходе переговоров, с помощью подслушивающих устройств в кабине, от освободившихся пассажиров, от людей, которые смогли побывать на борту самолета.
- ✓ Группа освобождения, продвигаясь в дыму, кричит пассажирам, чтобы те легли на пол, и беспощадно стреляет во всех вооруженных лиц или во всякого, кто останется стоять.



## Захват террористами самолета

- **Освобождение. В этот момент помните:**

- ✓ неприятности уже почти позади, постарайтесь успокоиться;
- ✓ оставайтесь лежать на полу до окончания операции;
- ✓ подчиняйтесь приказам и инструкциям группы по борьбе с терроризмом и не отвлекайте ее членов ненужными вопросами;
- ✓ не трите глаза, если применяется слезоточивый газ (особенно если он распространяется медленно);
- ✓ не покидайте самолет до того момента, пока не дадут специальный приказ, чтобы вас не приняли за захватчика и по ошибке не застрелили;
- ✓ при освобождении выходите как можно быстрее, не останавливаясь, чтобы взять личные вещи, учтите: всегда имеется опасность взрыва или пожара;
- ✓ наблюдайте за террористами, которые могут смешаться с пассажирами после начала стрельбы. До тех пор, пока ситуация не окажется под контролем сил безопасности, с вами и другими пассажирами могут обращаться грубо. Вас даже могут подвергнуть обыску. Это одна из мер предосторожности. Вам не следует обижаться.



# Захват террористами самолета

- **После освобождения**

Не удивляйтесь, если почувствуете некоторое психическое расстройство после столь сурового испытания. Это нормально. Многие заложники испытывают после этого психические страдания. Некоторые из освобожденных говорят, что они чувствуют себя виновными в том, что были объектом столь пристального внимания. Другие терзаются от того, что не оказали достаточного сопротивления или каким-то образом сотрудничали с террористами. Нет ничего необычного в том, что заложники, которые проявили хладнокровие, выдержку и были примером для других пассажиров во время сурового испытания, позднее, когда необходимость проявлять эти качества миновала, испытывали нервный стресс и истерику. Не стыдитесь обратиться за профессиональной помощью, если вы в ней нуждаетесь. Запомните, что такие испытания могут оказать большее психологическое воздействие на вашу семью, чем на вас. Членам вашей семьи также может потребоваться помощь консультанта.



## ЛИТЕРАТУРА

1. *Кудрявцев, В. Л.* Захват заложника : состав и разграничение с иными смежными составами преступлений / В. Л. Кудрявцев // Евразийский юридический журнал. – 2012. – № 8 (51). – С. 113–118.
2. *Бартол, К.* Захват заложников / Курт Бартол // Психология криминального поведения. – Olma Media Group, 2004. – 352 с.
3. *Черницкий, А. М.* Как спасти заложника, или 25 знаменитых освобождений / А. М. Черницкий. – М. : ОЛМА-ПРЕСС, 2003. – 381 с.