

ЛЕКЦІЯ №2

виконала

Загоруйко Валерія

ТУ-414, ІМВ

- Комунікаційний процес – це обмін інформацією (фактами, ідеями, поглядами тощо) між 2 і більше людей.
- В КМ відбувається рух інформації в ланцюгу:



Основні функції КМ:

- *управлінська*
- *інформативна*
- *емотивна*
- *фактична*

Базові елементи:

- Відправник
- Кодування
- Повідомлення
- Канали
- Декодування
- Приймач
- Відгук
- Зворотній зв'язок

ВИДИ
КОМУНІКАЦІЙ

Інформативна

Переконуюча

Експресивна

Соціально-ритуальна

Паралінгвістична



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!