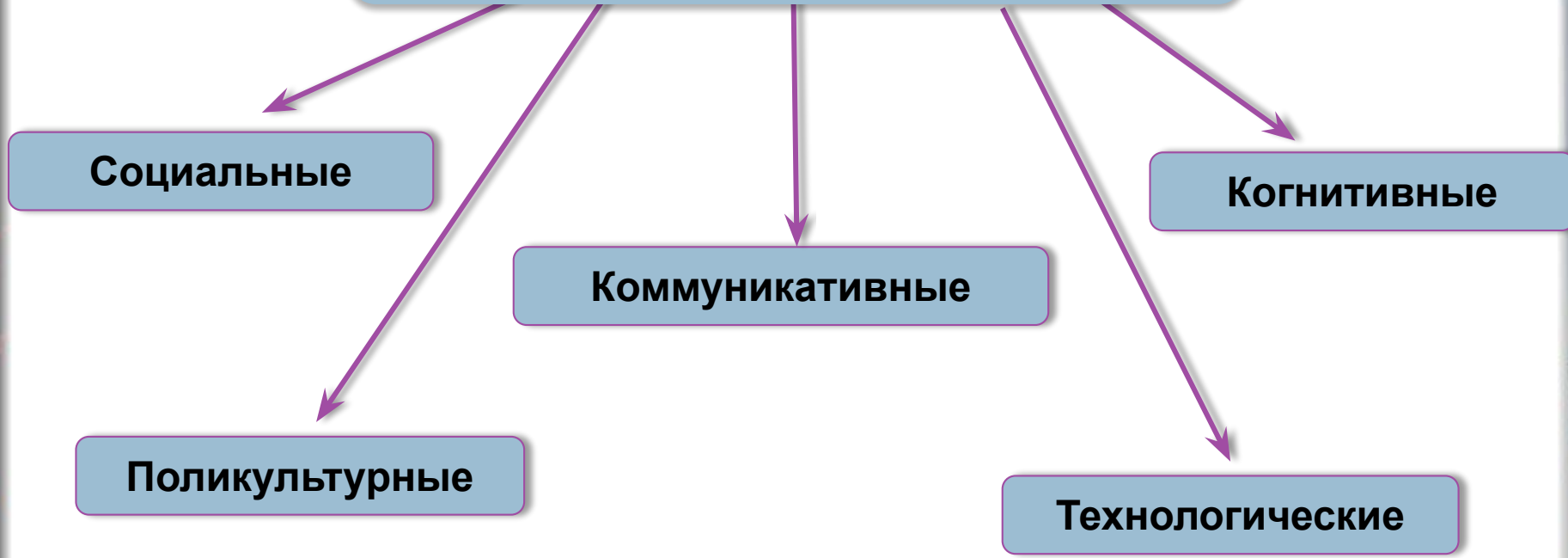


Формирование коммуникативных учебных действий учащихся в процессе обучения



**Ключевые компетенции,
принятые Советом Европы в 1996 г.**



Компетенция определяется как личностная способность человека решать определённые задачи, основанная на знаниях, опыте, ценностях, склонностях, которые приобретены благодаря учению.

Универсальные учебные действия

РЕГУЛЯТИВНЫЕ

Умение организовывать свои дела: ставить цель, планировать, получать и оценивать результат

ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ

Умение добывать, преобразовывать и представлять информацию

ЛИЧНОСТНЫЕ

Умение оценивать свои и чужие поступки, стремление к созидательной деятельности

КОММУНИКАТИВНЫЕ

Умение донести свою позицию, понять других, договориться, чтобы сделать что-то сообща



уу
Д

метапредметные

личностные

регулятивные

познавательные

коммуникативные

САМОПОЗНАНИЕ
И САМО-
ОПРЕДЕЛЕНИЕ

СМЫСЛООБРАЗОВАНИЕ
И СМЫСЛО-
ПОРОЖДЕНИЕ

НРАВСТВЕННО-
ЭТИЧЕСКОЕ
ОЦЕНИВАНИЕ

- Целеполагание
- Планирование
- Прогнозирование
- Контроль
- Коррекция
- Оценка
- Саморегуляция

- Общеучебные
- Логические
- Знаково-
символические
- Постановка и
решение проблем

- Умение слушать,
вести диалог
- Умение работать
в паре и группе
- Смысловое
чтение

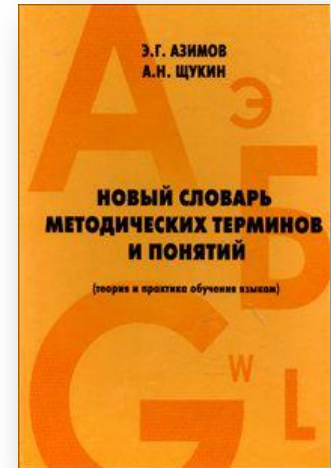


Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учёт позиции других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.



СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

Означает способность вступать в коммуникативные отношения с другими людьми. Желание вступить в контакт обуславливается наличием потребности, мотивов, определенного отношения к будущим партнёрам по коммуникации, а также собственной самооценкой. Умение вступать в коммуникативные отношения требует от человека способности ориентироваться в социальной ситуации и управлять ею.



КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

Приобретенное в процессе естественной коммуникации или специально организованного обучения особое качество речевой личности, складывающееся из нескольких составляющих, в числе которых можно выделить языковую компетенцию (знание единиц языка и правил их соединения), предметную компетенцию (активное владение лексикой), лингвистическую компетенцию (специальные лингвистические знания) и прагматическую компетенцию (возможность осуществления речевой деятельности, обусловленной коммуникативными целями).



(Современный образовательный процесс: основные понятия и термины. М.Ю. Олешков, В.М. Уваров)

Методы, способствующие формированию коммуникативных учебных действий

1. Методы, ориентированные на устную коммуникацию:

- все виды пересказа - монологическая речь;
- все формы учебного диалога;
- доклады и сообщения;
- ролевые и деловые игры;
- учебные исследования и учебные проекты, требующие проведения опросов;
- обсуждение, дискуссия, диспут;
- выступления в качестве ведущих на мероприятиях.

2. Методы, ориентированные на письменную коммуникацию:

- сочинения и изложения, написание эссе;
- подготовка заметок и статей в СМИ;
- телекоммуникационные тексты, сообщения.

Состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения

1. Общение и взаимодействие с партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией

- умение слушать и слышать друг друга;
- умение с достаточной полнотой и точностью выразить свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- адекватно использовать речевые средства для дискуссии и аргументации своей позиции;
- представлять конкретное содержание и сообщать его в письменной и устной форме;
- спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать своё;
- вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения

2. Способность действовать и уметь согласовывать свои действия

- понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной;
- готовность к обсуждению разных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции;
- умение устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор;
- умение аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию невраждебным для оппонентов образом.

Состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения

3. Организация и планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками

- определение цели и функций участников учебного сотрудничества, способов взаимодействия;
- планирование общих способов работы;
- обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- способность брать на себя инициативу в организации совместного действия;
- способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию;
- разрешение конфликтов: выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнёра: контроль, коррекция, оценка действий партнёра, умение убеждать.

Состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения

4. Работа в группе (включая ситуации учебного сотрудничества и проектные формы работы)

- умение устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной кооперации;
- интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
- обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;
- переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать её как задачу через анализ её условий.

Состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения

5. Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества

- уважительное отношение к партнёрам, внимание к личности другого человека;
- адекватное межличностное восприятие;
- готовность адекватно реагировать на нужды других, в частности, оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнёрам в процессе достижения общей цели совместной деятельности;
- стремление устанавливать доверительные отношения и находить взаимопонимание.

Состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения

6. Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности

- использование адекватных языковых средств для отображения в форме речевых высказываний своих чувств, мыслей, побуждений и иных составляющих внутреннего мира;
- описание и объяснение ученикам содержания совершаемых действий в форме речевых значений.

Виды коммуникативных действий

□ **Коммуникация как взаимодействие**

(коммуникативные действия направлены на учёт позиции собеседника или партнера по деятельности)

□ **Коммуникация как кооперация**

(содержательное ядро – согласование усилий по достижению общей цели)

□ **Коммуникативно-речевые действия** как средство передачи информации другим людям и становления рефлексии



Формирование коммуникативных учебных действий

Условия

- апробирование и внедрение инновационных технологий;
- организация образовательного процесса с использованием ИКТ;
- отбор содержания на уровне предмета;
- содержание учебного материала как источник для самостоятельного поиска решения проблемы;
- использование активных и интерактивных методов обучения;
- коллективный способ обучения и работа в парах;
- педагогическое сотрудничество.

Формирование коммуникативных учебных действий

Методы

Методы, ориентированные на устную коммуникацию:

- все виды пересказа - монологическая речь;
- все формы учебного диалога;
- доклады и сообщения;
- ролевые и деловые игры;
- учебные исследования и учебные проекты, требующие проведения опросов.



Формирование коммуникативных учебных действий

Методы

Методы, ориентированные на письменную коммуникацию:

- сочинения и изложения, написание эссе;
- подготовка заметок и статей в СМИ;
- телекоммуникационные тексты, сообщения.



Методы формирования коммуникативных учебных действий

Монолог

Характерные черты:

- целенаправленность;
- непрерывность;
- логичность;
- смысловая законченность;
- самостоятельность;
- выразительность.



Методы формирования коммуникативных учебных действий

Монолог

сделать анализ услышанного

исправить недочёты

оказать помощь в выборе правильных слов и терминов

грамотность
(научность) речи

ясность, точность,
чистота речи

выразительность и
богатство языка



Методы формирования коммуниктивных учебных действий

Диалог

Характерные черты:

Реактивность - умение спонтанно реагировать на реплики партнёра, умение реализовывать речевые функции с помощью различных языковых и речевых средств.

Ситуативность. Речь не бывает вне ситуации, именно ситуация определяет мотив говорения, который, в свою очередь, является источником порождения речи. Ситуативность составляет суть и предопределяет логику формы общения.



Методы формирования коммуникативных учебных действий

Работа с текстом

При работе с текстом дети учатся:

- сравнивать;
- логически мыслить;
- овладевают богатством точной и выразительной устной и письменной речи.



Методы формирования коммуникативных учебных действий

Совместная деятельность

Компоненты парной работы:

- предварительная подготовка учащихся к выполнению задания;
- обсуждение и составление плана выполнения учебного задания в паре;
- работа по выполнению задания;
- взаимная проверка и контроль за выполнением задания в паре;
- общая дискуссия.



Методы формирования коммуникативных учебных действий

Игровые методы и приёмы

Коммуникативные действия, формируемые в ходе игры:

- умение распознавать эмоции других и владеть своими чувствами;
- позитивное отношение к другим людям, даже если они «совсем другие»;
- умение сопереживать (радоваться чужим радостям и огорчаться из-за чужих огорчений);
- умение выражать свои потребности и чувства с помощью вербальных и невербальных средств;
- умение взаимодействовать и сотрудничать;
- умение оценивать себя и своих товарищей.

Методы формирования коммуникативных учебных действий

Информационно-коммуникационные технологии

Виды деятельности:

- обмен гипермедиа сообщениями;
- выступление с аудиовизуальной поддержкой;
- фиксация хода коллективной и личной коммуникации;
- общение в цифровой среде: электронная почта, чат, видеоконференция, форум.



Этапы развития коммуникации учащихся

- Деятельность педагога направлена на формирование готовности учащихся участвовать в урочном общении; умения давать полные ответы на вопросы, комментировать вопросы и ответы; делать сообщения; строить логичное и последовательное высказывание
- Учащиеся учатся просто и чётко излагать свои мысли, используя образные средства языка, в качестве приводимых примеров включать социальный опыт; вступать в контакт с партнером и собеседником, регулировать громкость и скорость речевого высказывания, удерживать внимание собеседника посредством риторических вопросов
- Отрабатываются умения коммуникативного сотрудничества учащихся: поддерживать беседу; вести конструктивный диалог, дебаты; работать в паре, группе; строить и вести дискуссию; участвовать в защите проектных работ, различных конкурсах .



В ходе овладения коммуникативной компетентностью повышается уровень общеучебных коммуникативных умений, что проявляется в ответах учеников по различным школьным предметам, в том числе и на экзаменах; умении слушать, извлекать информацию из учебных текстов, продуцировать устные и письменные жанры информационного характера.

(Т. А. Ладыженская «Риторика и обновление школьного образования»)

Критерии сформированности у учащихся коммуникативных учебных действий

- Умение переводить информацию из одной знаковой системы в другую, выбирать знаковые системы адекватно познавательной и коммуникативной ситуации.
- Умение развернуто обосновывать суждения, давать определения, приводить доказательства, объяснять изученные положения на самостоятельно подобранных примерах.
- Умение адекватно воспринимать устную речь и способность передавать содержание прослушанного текста в сжатом или развернутом виде в соответствии с целью учебного задания.



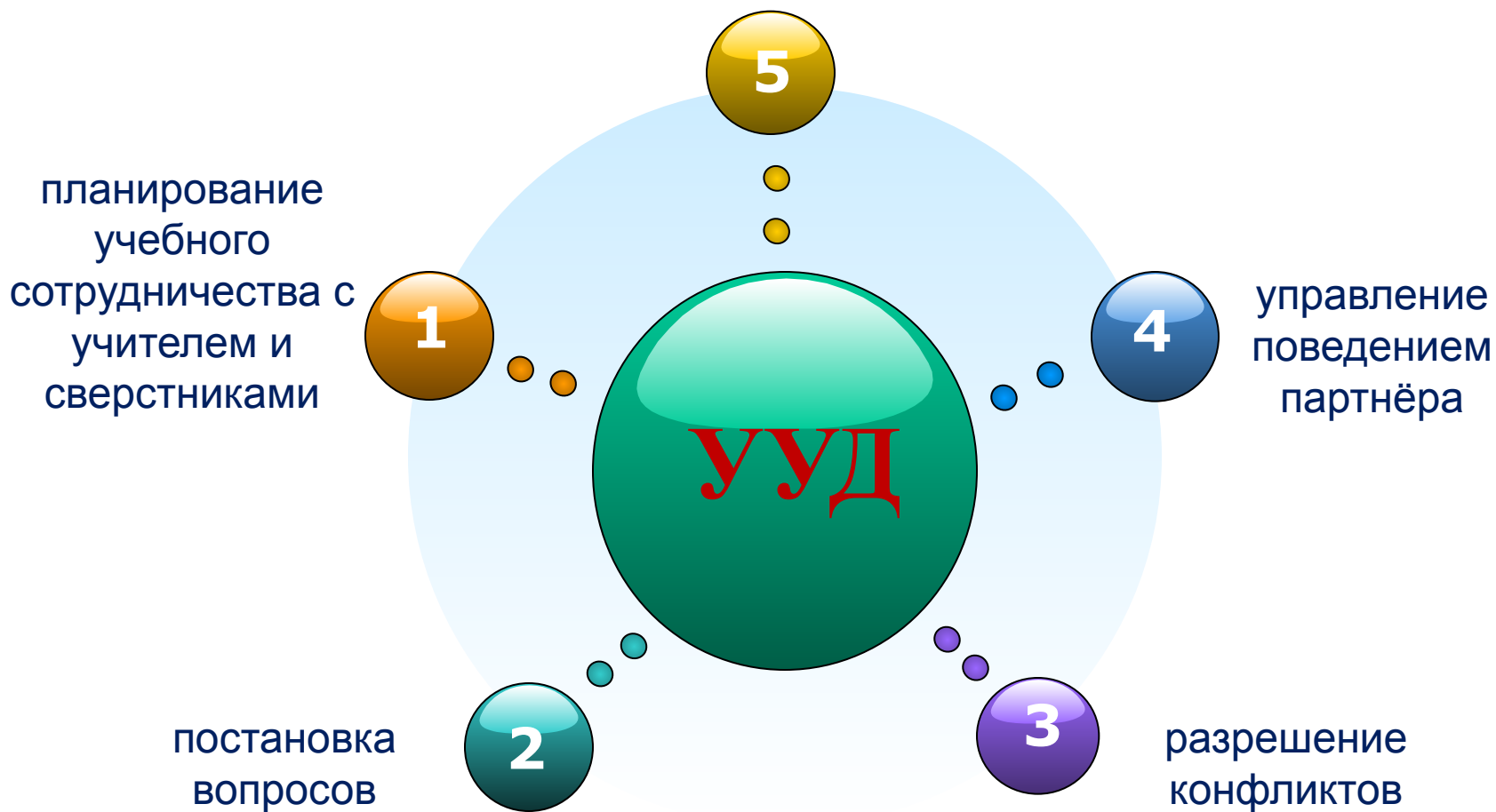
Критерии сформированности у учащихся коммуникативных учебных действий

- Умение выбирать вид чтения в соответствии с поставленной целью, свободно работать с текстами различных стилей, понимать их специфику; адекватно воспринимать язык средств массовой информации, владеть навыками редактирования текста, создания собственного текста.
- Осознанное беглое чтение текстов различных стилей и жанров, проведение информационно-смыслового анализа текста.
- Владение монологической и диалогической речью.
- Владение основными видами публичных выступлений, следование этическим нормам и правилам ведения диалога.

Критерии сформированности у учащихся коммуникативных учебных действий

- Умение вступать в речевое общение, участвовать в диалоге; создавать письменные высказывания, адекватно передающие прослушанную и прочитанную информацию с заданной степенью свернутости; составлять план, тезисы; приводить примеры, подбирать аргументы, формулировать выводы; отражать в устной или письменной форме результаты своей деятельности.
- Умение перефразировать мысль, выбирать и использовать выразительные средства языка и знаковых систем в соответствии с коммуникативной задачей, сферой и ситуацией общения.
- Использование различных источников информации, включая энциклопедии, словари, Интернет-ресурсы и другие базы данных.

умение с достаточной
полнотой и точностью
выражать свои мысли



Оптимальным подходом в осуществлении педагогического процесса, направленного на формирование коммуникативных учебных действий, является совместная образовательная деятельность его субъектов, педагога и учащихся, которая носит дискуссионно-эвристический характер, а также наличие обратной исследовательско-творческой связи. В современной науке такая деятельность определяется как педагогика сотворчества.



Список использованных источников:

1. «Федеральный Государственный Образовательный Стандарт», утвержден приказом от 17 декабря 2010 года Министерства образования и науки РФ. Электронный ресурс Министерства образования и науки. сайт <http://standart.edu.ru/>.
2. Асмолов А.Г. и др. «Формирование УУД в основной школе: от действия к мысли». Система заданий. М. «Просвещение», 2010
3. Жукова «Формирование и развитие общеучебных умений и навыков учащихся на уроках». Журнал «Справочник заместителя директора школы», № 6, 2011 г.
4. Ладыженская, Т.А., Ладыженская, Н.В. Риторика и обновление школьного образования // Педагогика. - 2003. - №2. - С. 5-8.
5. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). — М.: Издательство ИКАР. Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. 2009.