## **ТЕМА 15:** «Социальная установка»

- 1. ПРОБЛЕМА УСТАНОВКИ В ПСИХОЛОГИИ.
- 2. ПОНЯТИЕ АТТИТЮДА.
- 3. ДИСПОЗИЦИОННАЯ КОНЦЕПЦИЯ РЕГУЛЯЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ ЯДОВА.
- 4. ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ МЕХАНИЗМА ИЗМЕНЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ УСТАНОВКАМИ.

#### Социальная установка

Как усвоенный социальный опыт

преломлен личностью и

конкретно проявляет себя в ее

действиях и поступках?

«Установка является целостным динамическим состоянием субъекта, состоянием готовности к определенной активности, состоянием, которое обусловливается двумя факторами: потребностью субъекта и соответствующей объективной ситуацией» (Д.Н. Узнадзе, 1901) Отношение, «как система временных связей человека как личности-субъекта со всей действительностью или с ее отдельными сторонами» (В.Н. Мясищев, 1960. С. 150)

Направленность личности — предрасположенность личности действовать определенным образом, охватывающей всю сферу ее жизнедеятельности, вплоть до самых сложных социальных объектов и ситуаций.

Направленность складывается как внутренняя позиция личности по отношению к социальному окружению, к отдельным объектам социальной среды (Л.И. Божович 1969).

Социальная установка находится во взаимосвязи с личностным смыслом (А.Н. Леонтьев).

#### АТТИТЮД

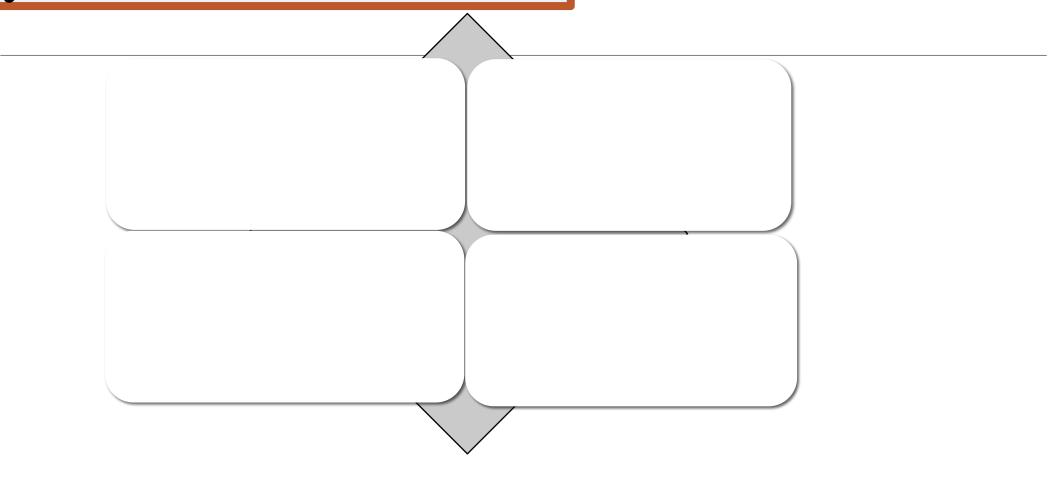
#### <u> У. Томас и Ф. Знанецкий ( 1918г.)</u>

«психологическое переживание индивидом ценности, значения, смысла социального объекта»

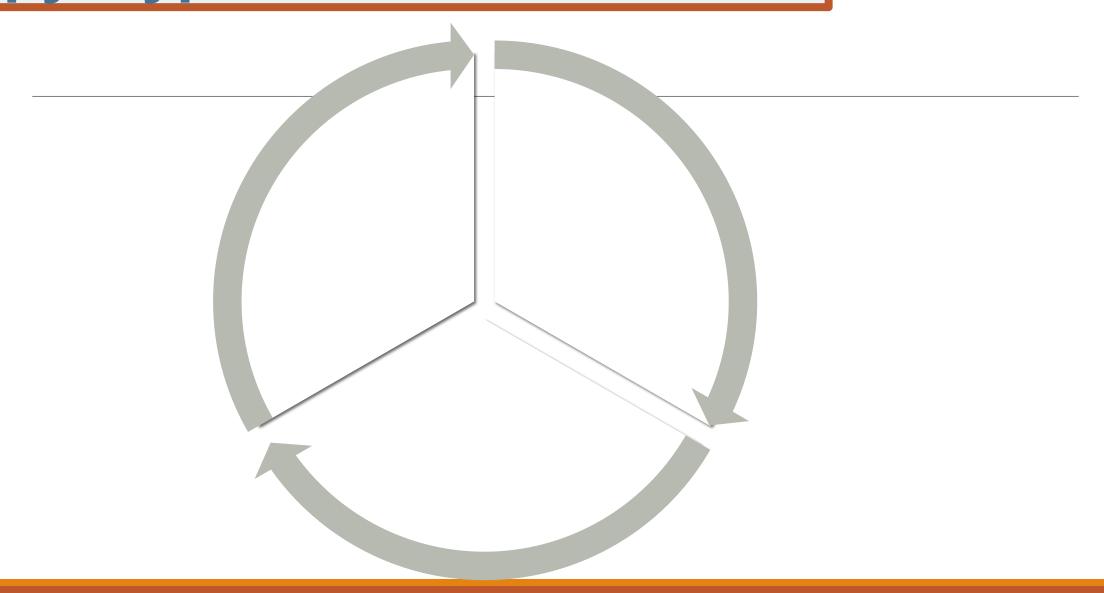
«состояние сознания индивида относительно некоторой социальной ценности»

<u>Аттитюд зависит от предшествующего опыта и</u> <u>регулирует поведение человека</u>

#### Функции аттитюдов



### Структура аттитюда (М. Смит, 1942)



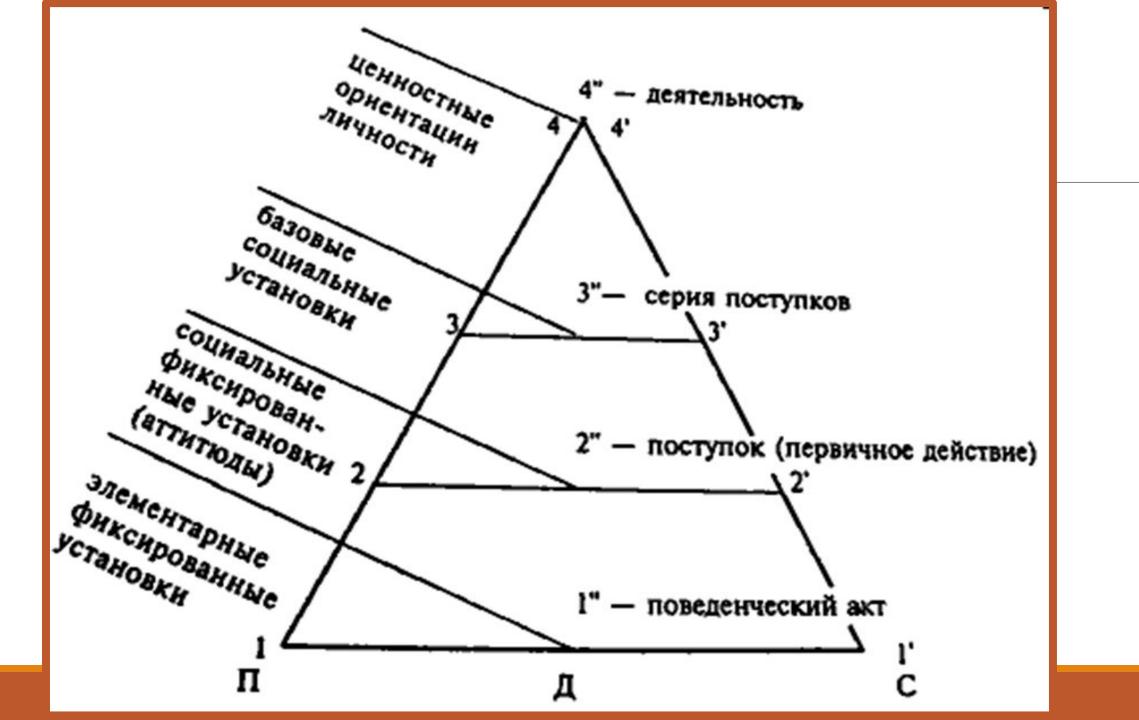
#### Парадокс Лапьера

#### «Люди говорят одно, а делают совсем другое»

между аттитюдом и реальным поведением существует расхождение

## Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности В.А. Ядова.

от лат dispositio — расположение предрасположенность к определенному восприятию условий деятельности и к определенному поведению в этих условиях



«Меняющиеся человеческие установки обычно не в состоянии вызвать сильного изменения в поведении» (Майерс, 1999. С.162).

#### Механизмы изменения установок

- Бихевиоризм -> научение
- Когнитивизм -> когнитивное несоответствие
- Теория деятельности -> социальные условия + активная позиция личности

Связь измеряемых независимых, промежуточных и зависимых переменных при изучении аттитюда (сост. по: Fisbein, Ajzen, 1975. P. 338)



Когнитивная традиция: теории соответствия (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Л. Фестингер, Ч. Осгуд, П. Танненбаум)

Изменение установки происходит в том случае, когда в когнитивной структуре индивида возникает несоответствие, например, сталкивается негативная установка на какой-либо объект и позитивная установка на лицо, дающее этому объекту позитивную характеристику.

Несоответствия могут возникать и по различным другим причинам.

Важно, что стимулом для изменения аттитюда является потребность индивида в восстановлении когнитивного соответствия, т. е. упорядоченного, «однозначного» восприятия внешнего мира.

Нас формируют те поступки, которые мы совершаем; практикуясь в самоконтроле, мы приобретаем способность контролировать себя; совершая поступки, требующие мужества, мы становимся мужественными. Аристотель

Мы любим людей не столько за то добро, которое они сделали нам, сколько за то добро, которое мы сделали им. *Лев Толстой*, Война и мир, 1867-1869

Человек делает то, что он есть, и становится тем, что он делает. *Роберт Музиль*, Малая проза, 1930

#### Методы измерения аттитюдов

- 1. Метод равных интервалов (Л. Терстоун);
- 2. Метод суммарных оценок (Р.Лайкерт);
- 3. Метод кумулятивного шкалирования (Л.Гутман) (Современная психология, 1999. С.482).

Метод семантического дифференциала Ч. Осгуд, 1955.

# Каким образом Вы относитесь к людям с высокими амбициями?

#### Домашнее задание

- □Подходы к изучению установки в отечественной психологии.
- Этапы исследования аттитюдов в западной психологии.
- □Эксперимент Ричарда Лапьера.
- Механизмы изменения аттитюдов.
- Примеры аттитюдов и социальных установок.
- Краткая характеристика методов исследования аттитюдов.