

Основные проблемы реализации программы «Жилье для молодой семьи» в Пермском крае

Информация от адвоката
Людмилы Меновщиковой

Вступление в программу молодыми семьями

- Подпрограмма 1 "Социальная поддержка семей с детьми. Профилактика социального сиротства и защита прав детей-сирот" государственной программы "Социальная поддержка жителей Пермского края в рамках участия Пермского края в основном мероприятии «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

Проблема информирования

- 1. Отсутствие информации о программе, изложенной доступным языком, в местах приема документов у молодых семей.
- 2. Отсутствие раздела «Ответы на часто задаваемые вопросы» по программе на сайте Минсоцразвития ПК и сайтах муниципальных образований.
- 3. Отсутствие ответственности специалиста при проведении устной консультации молодой семьи, дезинформирование.
- 4. Отсутствие возможности оперативно получить консультацию специалистов по программе в режиме онлайн
- 5. Список документов, который вручается молодой семье для сбора документов на вступление в программу, им непонятен.
- 6. Перечень документов, указанных в списке, часто не является исчерпывающим.

Предложения

- 1. Минсоцразвития ПК и ОМС принять Положение о порядке взаимодействия при реализации программы.
- 2. Минсоцразвития ПК разработать, разместить на своем сайте, группах в соцсетях «Ответы на часто задаваемые вопросы»
- 3. ОМС разместить на своих сайтах и у кабинетов специалистов «Ответы на часто задаваемые вопросы».
- 4. Минсоцразвития ПК разработать памятку для молодой семьи и вручать при постановке ее в очередь.
- 5. Минсоцразвития ПК использовать возможности соцсетей для одновременного информирования молодых семей об изменениях в программе (рассылка, чат). Подписка на группу (аккаунт) осуществляется ОМС при постановке в очередь.

Проблема с расчетом нуждаемости

- 1. В ОМС нет единообразного понимания по расчетам нуждаемости. Минсоцразвития ПК не вмешивается, т.к. считают, что не вправе вмешиваться в деятельность ОМС.
- 2. Не учитывается судебная практика. В суде у ОМС один расчет, у Минсоцразвития другой.

Пример:

Молодая семья 3 человека. Живут в 60 кв.м., где прописано 6 человек, плюс у члена молодой семьи есть жилой дом 30 кв.м.

$(60 + 30)/6 = 15$ или $((60/6 \times 3) + 30):3 = 20$ Какой расчет верен?

Предположим учетная норма 18 кв.м.

В первом случае признают нуждающимися, во втором нет.

Статистика по делам

№	Приоритет	%	Причина отказа	Решение суда	Дата постановки на учет	ОМС
1	нет	10%	Рефинансирование ипотеки	Иск удовлетворен	2009	Пермь
2	многодетная семья	35%	Учтена недвижимость у зарегистрированного с молодой семьей лица	Иск удовлетворен	2015	Пермь
3	многодетная семья	10%	Учтена недвижимость у зарегистрированного с молодой семьей лица	Иск удовлетворен	2009	Пермь
4	Многодетная семья	35%	Обжалование бездействия ОМС и Минсоц по исполнению судебного решения	Иск удовлетворен	2012	Добрянка
5	Многодетная семья	10%	Учтена недвижимость у зарегистрированного с молодой семьей лица	Иск удовлетворен	2011	Пермь
6	Многодетная семья	35%	Учтена недвижимость у зарегистрированного с молодой семьей лица	Иск удовлетворен	2016	Пермь
7	нет	Доп Выплата 10%	2 ребенок родился после получения свидетельства, но до перечисления выплаты	Иск удовлетворен	2011	Чусовой
8	Многодетная Семья*	35%	Совершение действий по умышленному ухудшению жилищных условий	В иске отказано	2011	Пермь
9	нет	Доп Выплата 10%	2 ребенок родился после получения свидетельства, но до перечисления выплаты	Иск удовлетворен	2009	Красновишерск
10	Многодетная семья	35%	После рождения ребенка кв.м. в ипотечной квартире стало меньше учетной нормы на 1 члена ис	Иск удовлетворен	2013	Пермь
11	нет	10%	Отсутствие нуждаемости на момент заключения кредитного договора	Иск удовлетворен	2011	Пермь
12	Многодетная семья	35%	После рождения ребенка кв.м. в ипотечной квартире стало меньше учетной нормы на 1 члена ис	Иск удовлетворен	2016	Пермский район
13	нет	35%	Учтена недвижимость у зарегистрированного с молодой семьей лица	Иск удовлетворен	2011	Соликамск
14	нет	10%	Учтена недвижимость у зарегистрированного с молодой семьей лица	Иск удовлетворен	2009	Добрянка

Опрос от
16.02.2020 г.

В 2018 г. в Порядок реализации была внесена поправка о том, что те молодые семьи, кто встал в очередь с 01.01.2019 г. , при достижении 36 лет одним из супругов утрачивают право и на 35%, и на 10%. Вы знали об этом?

Да – 36,65%

Нет – 63,35%

Проголосовал 221 человек

Опрос от
16.04.2019 г.

С какого стоит семья в очереди?

Проголосовали 417 человек

2016 - 15.59 % 65 голосов

2013 - 15.35 % 64 голоса

2012 - 14.15 % 59 голосов

2011 - 12.47 % 52 голоса

2014 - 12.47 % 52 голоса

2015 - 11.27 % 47 голосов

2009 - 6.95 % 29 голосов

2008 - 4.8 % 20 голосов

2010 - 3.84 % 16 голосов

2007 - 3.12 % 13 голосов

Опрос от
22.03.2019 г.

А вы знаете о доп.выплате в 5% или 10% после использования
35% или 10% ?

Проголосовали 377 человек

Нет. Впервые слышу - 79.58 % 300 голосов

Да. Но не наш вариант - 9.55 % 36 голосов

Слышал, но не стал разбираться - 6.63 % 25 голосов

Да. Планируем получить - 4.24 % 16 голосов

Опрос от
17.02.2017 г.

В каком формате вам удобно получать общую информацию по программе?

Проголосовали 247 человек

статьи на сайте/в группе - 66.4 % 164 голоса

личная консультация - 11.74 % 29 голосов

рассылка на электронку - 11.34 % 28 голосов

видеозаписи - 4.86 % 12 голосов

лекции в реале - 2.83 % 7 голосов

вебинары - 2.43 % 6 голосов

аудиозаписи 0.4 % - 1 голос

Опрос от
25.11.2016 г.

Вы хотите получать на e-mail рассылку (1-2 раза в месяц) с информацией по программе "Жилье для молодой семьи", полезной информацией по данной программе?

Да - 89.8

Нет - 6.12

Еще не решил - 4.08

Проголосовали **196** человек

Опрос от 11.11.2016 г.

Об изменениях в программе "Жилье для молодой семьи" я узнаю

в группе ВК - 72.55 % 111 голосов

на сайте адвоката Меновщиковой Л.Н - 10.46 % 16 голосов

из других источников - 8.5 % 13 голосов

на сайте Минсоцразвития ПК - 3.92 % 6 голосов

на сайте УЖО / районной администрации - 2.61 % 4 голоса

на личном приеме в УЖО/районной администрации/Минсоцразвития ПК -

1.96 % 3 голоса

Проголосовали 153 человека

Опрос от
23.02.2020 г.

Об изменениях в программе "Жилье для молодой семьи" я узнаю из

В группе ВК - 84.08 % 243 голоса

Других источников - 9.69 % 28 голосов

Личного приема в администрации - 3.11 % 9 голосов

Сайта Минсоцразвития ПК - 1.73 % 5 голосов

Сайта администрации - 1.04 % 3 голоса

Личного приема в Минсоцразвития ПК - 0.35 % 1 голос

Проголосовали 289 человек

Предложения

Создать рабочую группу с целью подготовки поправок в региональные нормативные акты.