



**Проведение независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность
за 2018 год**

**Долгополова
Валентина Альбертовна, Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями в сфере
образования**



Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования



Долгополова
Валентина
Альбертовна, член
Общественной палаты,
Председатель Совета



Шитова
Анастасия Анатольевна,
НРООО «Дети войны»



Жаркова
Мария Николаевна,
член Общественной палаты



Костенко
Нина Викторовна,
член Общественной
палаты



Кузьмина
Людмила Викторовна,
Председатель НРО
"Ассоциация женщин-
предпринимателей
России"



Акманова
Лариса Николаевна, член
Общественной палаты



Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

Статья 95.2 Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (введена Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ)

Приказ министерства образования Новгородской области от 23.08.2018 № 833 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»



Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере образования составила 85,39 баллов из максимально возможных – 100 баллов

1. Открытость и доступность информации об организации образования -87,51 балл;
2. Комфортность условий предоставления услуг – 76,55 баллов;
3. Доступность услуг для инвалидов – 60,47 баллов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,57 баллов;
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг – 90,51 баллов.



Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере образования составила 85,39 баллов из максимально возможных – 100 баллов

Организации, набравшие наибольшее количество баллов:

- Государственное областное бюджетное учреждение «Старорусский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» - 99,84
- Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр инклюзивного образования» - 99,69
- Государственное областное бюджетное учреждение «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» - 99,36.



Оценка удовлетворенности населения услугами в сфере образования составила 85,39 баллов из максимально возможных – 100 баллов

Организации, набравшие наименьшее количество баллов:

- Государственное областное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный институт профессионального развития» - 78,70
- Областное автономное учреждение «Новгородский областной учебно-курсовой комбинат автомобильного транспорта» - 80,56
- Областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Боровичский медицинский колледж имени А.А. Кокорина» - 81,24



Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в сфере образования

- неполная информация на официальных сайтах образовательных организаций, особенно каналов «обратной связи» и онлайн-взаимодействия с сообщениями заявителей;
- недостаточная обеспеченность материально-техническим оснащением организаций, особенно в части обеспечения компьютерной техникой учащихся;
- не в полном объеме созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- не во всех образовательных организациях созданы условия доступной среды для инвалидов.



Результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении деятельности организаций сферы образования

- предложено уделить внимание развитию и наполнению информацией сайтов изучаемых организаций (особенно развитие каналов «обратной связи» и онлайн-взаимодействия с сообщениями заявителей),
- улучшить материально-техническое оснащение организаций в части обеспечения компьютерной техникой учащихся и создания условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,
- усилить работу по развитию доступной среды для инвалидов на территории образовательных учреждений Новгородской области.



Информация о результатах независимой оценки размещена сайте bus.gov.ru

The screenshot shows the homepage of the official website for the Novgorod Oblast Ministry of Education. The top navigation bar includes links for 'Поиск информации об учреждениях', 'Результаты независимой оценки', and 'Перечни услуг и работ'. The main header features the Russian coat of arms, the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях', and a region selection dropdown set to 'Новгородская обл'. Below this are buttons for 'Оставить отзыв', 'Личный кабинет', and 'Мой профиль'. A search bar is present with a 'Найти' button. The main content area is titled 'Учреждения по видам' and displays a 3D architectural rendering of a city with various buildings. A green call-to-action button labeled 'Образование' is overlaid on the image. At the bottom, there is a 'Скрыть карту сайта' button.

**Спасибо
за внимание!**

