

Формирование института общественной экспертизы в условиях развития независимой системы оценки качества работы образовательных организаций

Давыдова Наталия Николаевна,
Председатель Областного Общественного совета
по независимой оценке качества образования
при Министерстве общего и профессионального
образования Свердловской области, к.т.н., доцент

Основные вопросы

- ▣ **Понятийный аппарат**
- ▣ **Нормативно-правовая база, определяющая возможности участия общественности в управлении образованием**
- ▣ **Логика общественного участия в управлении образовательной организацией**
- ▣ **Роль и место студенческой общественности в процессах управления качеством образования**



Важнейшая инициатива
последнего времени – это
построение системы независимой
внешней оценки качества
образования, которая связана
с необходимостью получения
обратной связи от общества,
усилением открытости и
вневедомственного контроля
деятельности образовательных
организаций.



**Качество
образования**

Участие общественности в оценке качества образования входит в число стратегических приоритетов развития образования, зафиксировано во всех программных документах, отражающих государственную политику Российской Федерации в сфере образования.



Оценить качество образовательной деятельности

ОПРЕДЕЛИМСЯ С ПОНЯТИЯМИ:

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ -

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы



ОПРЕДЕЛИМСЯ С ПОНЯТИЯМИ:

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ - оценка образовательных организаций, муниципальных образовательных систем, образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учётом таких компонентов качества как **условия, процессы и результаты**

ОБЩЕСТВЕННОСТЬ – организованные структуры, отражающие интересы конкретных социальных групп в области образования, **не подчинённые** органам управления образованием.

ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ – непрерывный процесс взаимодействия между образовательной организацией, ответственной за принятие конкретных решений по вопросам образования, государственными органами власти различного уровня, регулирующими данный вид(сферу) деятельности и гражданами, чьи интересы могут быть затронуты прямыми или косвенными последствиями этого решения.

ОПРЕДЕЛИМСЯ С ПОНЯТИЯМИ:

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ – это

оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц;
- потребностям юридических лиц;
- потребностям учредителя, общественных объединений и др.



ЧТО ЗНАЧИТ «НЕЗАВИСИМАЯ»?

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

предполагает отсутствие связи
оценивающей организации с
объектом оценки

Основная цель независимой оценки качества – обеспечение потребителей образовательных услуг и иных заинтересованных лиц **полной, актуальной и достоверной информацией о порядке и качестве предоставления этих услуг.**

Инициатором проведения независимой оценки может выступить как любое юридическое или физическое лицо, так и сама образовательная организация

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕДУРАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Информация о процедурах независимой оценки качества образования должна содержать:

- ✓ описание методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга образовательных организаций;
- ✓ сведения о баллах и весах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;
- ✓ анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов;
- ✓ учитывать специфику характеристик и факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг;

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕДУРАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- ✓ все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть **открытыми**, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных;
- ✓ результаты рейтинга должны быть направлены на удовлетворение запросов целевой аудитории и представлены в открытом доступе в сети Интернет;
- ✓ рейтинг должен содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в рейтинг, могут получить разъяснения о применяемой методологии, направить свои комментарии.

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ:

- **Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»**
- **ФЗ «Об образовании в РФ» (№273-ФЗ)**
- **ФЗ от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»**
- **ФЗ от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»**
- **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547. «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».**



Минобрнауки РФ разработан и утвержден ряд «Методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» с целью содействия развитию системы независимой системы оценки качества работы образовательных организаций:

- методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, (утв. **Минобрнауки России 14.10.2013 №**);
- методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (утв. **Минобрнауки России от 03.04. 2015 г. № АП-512/02**);
- методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (утв. **Минобрнауки России 15.09.2016 №**).

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

(подпункт «к» пункта 1):

«... Правительству Российской Федерации совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 года обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»



Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2012 года



*«... Правительству Российской Федерации совместно с Администрацией Президента Российской Федерации подготовить с учетом передового мирового опыта предложения по созданию системы публичного мониторинга качества медицинского обслуживания, образовательных услуг, а также результатов научной деятельности востребованности учреждений культуры.
Срок – 1 апреля 2013 года»*

№212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

- Под общественным контролем в настоящем ФЗ понимается деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений.



№212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

Статья 2. Правовая основа общественного контроля

4. Не допускается принятие нормативных правовых актов в целях воспрепятствования осуществлению общественного контроля



№212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

Статья 3. Право граждан на участие в осуществлении общественного контроля:

Вправе участвовать

Лично или в составе общ. организаций и др. НКО

Добровольно

- **Гражданин:**
- **Общественный инспектор**

№212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

Статья 9. Субъекты общественного контроля

- Общественная палата Российской Федерации;
- Общественные палаты субъектов Российской Федерации;
- Общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.



№256-ФЗ «О внесении изменений...»: Статья 95.



1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

№256-ФЗ «О внесении изменений...»:

Статья 95.



1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

№256-ФЗ: ЛОГИКА ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ В УПРАВЛЕНИИ ОО

✓ Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.



№256-ФЗ: Логика общественного участия в управлении ОО

- ✓ Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.



№256-ФЗ: Логика общественного участия в управлении ОО

- Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках **международных сопоставительных исследований** в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций



№256-ФЗ: Статья 95.2.



- ✓ Федеральные и региональные органы власти с участием общественных организаций **формируют общественные советы** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на их территориях, и **утверждают положение о них.**
- ✓ Муниципальные – **могут формировать и утверждать подобные структуры**

Полномочиями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в области обладают **Общественные советы по проведению независимой оценки качества образования разных уровней.**



Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности формируются таким образом, чтобы:

- чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов;**
- состав общественного совета должен формироваться из числа **представителей общественных организаций, не связанных с системой образования****



256-ФЗ: Статья 95.2.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НОК:

- определяют **перечни организаций...**
- формируют предложения для разработки **технического задания ... , проектов государственного, муниципального контрактов,** заключаемых органами власти с операторами НОК
- устанавливают при необходимости **дополнительные критерии** оценки качества



- **проводят НОК** с учетом информации, представленной оператором
- представляют соответственно в органы власти... **результаты НОК** ОО и **предложения** об улучшении их деятельности

№256-ФЗ: Статья 95.2

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

проводится по таким общим критериям, как:

- **открытость** и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- **доброжелательность, вежливость, компетентность** работников;



- **удовлетворенность** качеством образовательной деятельности организаций.

№256-ФЗ: Статья 95.2



Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, устанавливаются **федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете**

№256-ФЗ: Статья 95.2

Органы власти **оформляют решение** об определении оператора, **заключают контракт**, при необходимости **предоставляют** оператору **общедоступную информацию** о деятельности данных организаций. Информация о результатах НОК **размещается на сайтах органов** власти...

Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и порядок ее размещения на официальном сайте **определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.**

Органы власти обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность **выражения мнений гражданами** о качестве образовательной деятельности организаций.



Основные принципы общественной экспертизы качества образования

- законность;
- добровольность проведения экспертизы и ее договорная основа;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной экспертизы, при особом внимании к неудовлетворительным результатам



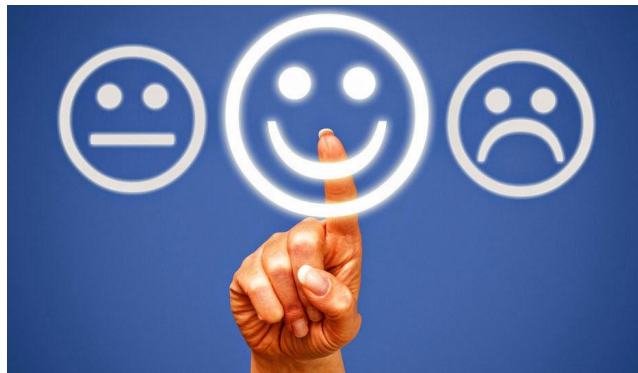
Основные принципы общественной экспертизы качества образования

- защита прав участников экспертизы;
- равные возможности для получения объективных данных по актам экспертных оценок для всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей (законных представителей), граждан, органов, осуществляющих управление в сфере образования, общественных объединений, иных заявителей по вопросам качества образования.



Независимая, внешняя по отношению к оцениваемой организации, оценка качества проводится внешними субъектами.

- ▣ *Ведомственная*, которая проводится по заказу и под контролем ведомства.
- ▣ *Общественная*, реализующая «общественный заказ», независимо от органов управления образованием, под общественным контролем.



ВЕДОМСТВЕННАЯ ОЦЕНКА НАПРАВЛЕНА НА:

- учет особенностей образовательной политики и государственного заказа в ОО;**
- гарантированное использование результатов при принятии управленческих решений;**
- обеспечение профессиональной разработки методологии и инструментария оценки качества образования;**
- усиление мотивации к развитию образовательных организаций.**

Стратегия развития общественной оценки качества образования основывается на согласованном мнении о том, что качество образования возникает не из подконтрольности, а на основе доверия и открытости.

В этой связи общественное участие в оценивании деятельности образовательных организаций имеет смысл

- в плане публичного обсуждения решений, принимаемых по ключевым вопросам функционирования и развития образования;**
- общественной экспертизы;**
- выращивания партнёрских отношений в образовании и партнёрского отношения к образованию.**

Общественная оценка обеспечивает:

- возможность максимального учета актуального потребительского запроса;
- разделение ответственности за результаты между образовательной организацией, ведомством и обществом;
- активизацию общественности с точки зрения влияния на развитие системы образования.

**ВАШЕ МНЕНИЕ
ВАЖНО ДЛЯ НАС!**



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НОК НАПРАВЛЕНА НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НОК

Функции органов управления образованием:

- прямой государственный заказ на разработку методики и проведение НОК деятельности образовательных организаций;
 - целевая государственная поддержка социально ориентированных НКО, реализующих проекты по независимой оценке сферы образования (гранты, субсидии);
 - разработка механизмов нефинансового стимулирования
 - методическое и информационное обеспечение деятельности социально ориентированных НКО, включая обучение и консультирование по вопросам НОК
-



Объект
независимой
оценки качества
образования

образовательные программы, реализуемые образовательными организациями

условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и др.

результаты освоения обучающимися образовательных программ

деятельность органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих управление образованием, органов местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образования

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЭКСПЕРТЫ

- эксперты должны представлять различные группы общественности, заинтересованные в развитии системы образования;
- эксперты должны иметь достаточно высокий уровень образования, позволяющий качественно и эффективно выполнять экспертные функции;
- эксперты должны иметь определенный вес (влияние) в обществе, обладать признанным авторитетом.



ОСНОВНЫЕ РИСКИ ОБЩЕСТВЕННОЙ НОК И ИХ ПРОФИЛАКТИКА

Риски:

- Незрелость» общественных субъектов
- Противоречивость общественного заказа
- Недостаточность ресурсов

Пути решения:

- Меры **стимулирования и поддержки общественных институтов** (в том числе НКО), готовых заниматься НОК.
- **Расширение системы открытых данных**, использование которых снизит трудоемкость процесса, сократит необходимые ресурсы, повысит надежность и достоверность полученных оценок из других официальных источников.
- Обеспечение качества проводимых оценок за счет **сертификации операторов, экспертизы методик, повышения компетентности его заказчиков и разработчиков.**

Президент РФ В.В. Путин прямо указывает на необходимость создания в системе профессионального образования внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворённости студентов условиями и результатами обучения для последующего учёта результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего профессионального образования.



Это указание президента опирается на закон «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с которым, студенты становятся

▣ полноправными участниками управления образовательной организацией (273 - ФЗ, статья 26) и имеют право на участие в формировании содержания своего профессионального образования (273-ФЗ, статья 34)



Деятельное участие студентов в актуальных проектах, мероприятиях различного уровня — реальный механизм повышения качества образования, а органы студенческого самоуправления — полноценный партнёр вуза в обеспечении этого качества.

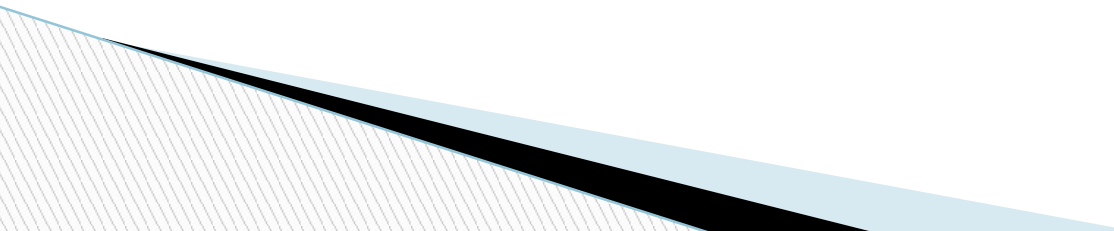


Функции студентов в процедуре оценки качества высшего образования

- Представитель студентов – единственный, кто способен увидеть ситуацию с точки зрения учащегося;
- Знание системы высшего профессионального образования;
- Заинтересованность в изменении существующей системы образования.



СТУДЕНТ-ЭКСПЕРТ:

- студент вуза или недавний его выпускник;
 - специалист в данной области знаний;
 - имеет опыт в сфере гарантии качества или занимает руководящие должности в студенческих структурах вуза;
 - имеет опыт представления проблем студенчества на уровне факультета, вуза, страны;
 - обладает аналитическими умениями;
 - умеет подготовить письменный отчет;
 - обладает развитыми коммуникативными умениями;
 - интересуется и понимает систему высшего образования в более широком смысле.
- 

Как заинтересовать студентов?

- обеспечение студентов обучающими и инструктивными материалами;
- консультационные тренинги;
- принятие законодательных актов, в которых прописаны права участия студентов;
- внимание к качеству информации, которую студенты получают о своей образовательной программе



**Всероссийским общественным движением
“За качественное образование”** разработан и реализуется проект **«Студенческий стандарт качества образования»**, который призван обеспечить включение студентов в создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворённости студентов условиями и результатами обучения.



Общероссийская организация
«За качественное образование»

В рамках проекта в ВУЗах работают Студенческие советы по качеству / Комиссии по качеству, которые являются постоянно действующими органами студенческого самоуправления, реализующим права студентов на участие в управлении образовательным процессом, в целях обеспечения защиты прав студентов в получении качественного образования. Основной **целью** деятельности этих структур является усиление роли студенчества в повышении качества образования в своих университетах.



Общероссийская организация

«За качественное образование»

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ И УЧАСТИЯ СТУДЕНТОВ В ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- неразвитость общественных организаций студенчества;
- постоянная смена студенческого состава;
- неготовность части представителей студенчества к объективной оценке деятельности вуза;
- далеко не каждый студент желает участвовать в оценке качества высшего профессионального образования
- пассивное отношение профессорско-преподавательского состава к работе студентов по гарантиям качества образования;
- недооценка компетентности и знаний студентов структурными подразделениями;
- занятость студентов заочников по основному месту работы (на производстве);
- студенты-первокурсники боятся брать определенные обязательства по оценке преподавания дисциплин.

- При подготовке вебинара использованы материалы



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



Давыдова Наталия Николаевна,
Председатель Областного совета по
независимой оценке качества образования
МОПО СО
email: edscience@mail.ru