

**Объектно и
субъектноориентированные
кейс-технологии
в социальной работе**

ЛИТЕРАТУРА

- 1. Купряшин Г.Л. и др. Ситуационный анализ (case study) в учебных курсах по государственному управлению. – М.: Изд. дом «Новый учебник», 2004. – 256 с.
- 2. Основы социальной работы (Глава 2) / Под ред. П.Д. Павленка. – М., ИНФРА-М, 2006. – 560 с.
- 3. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение. – М.: Академия. – 2009. – 192 с.
- 4. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / Под ред. Сурмина Ю.П. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.
- 5. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. (Раздел V). – М.: Академический проект; Гаудеамус, 2009. – 512 с.
- 6. Целых М.П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки. – М.: Академия, 2007. – 128 с.
- 7. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А.Потапова, О.М. Коробкова и др. – М.: Дашков и К, 2014. – 320 с.
- 8. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе. – М.: Юрайт, 2014. – 430 с.

**Кейс-метод в профессиональной
подготовке
социальных работников в США**

Формирование методов обучения социальных работников в США происходило одновременно с процессом становления системы профессионального образования.

Это способствовало поиску и выработке технологий обучения, которые позволяли бы добиваться поставленных практических целей.

Нужно было вооружить студентов общим методом социальной работы, которым являлся кейс-метод.

- Дидактическим методом обучения в школах социальной работы с момента их возникновения стали кейс-работа, или работа со случаем.
- Для обозначения дидактического приема, который широко применялся в первых профессиональных школах подготовки социальных работников использовался термин «кейс-стади» (case study).

Будучи практиками, создатели первых образовательных программ были хорошо знакомы с кейс-методом и понимали важность его усвоения в ходе профессиональной подготовки.

Первоначально они видели свою задачу не в создании научной базы для широкого профессионального образования студентов, а в формировании у них умений вести кейс-работу. Успешность обучения связывалась не столько с организацией теоретических занятий, сколько с возможно более полным ознакомлением студентов с функциями и обязанностями социальных работников в конкретных агентствах.

В связи с этим характерным дидактическим приемом обучения стала работа с «делом» (case) клиента, или кейс-стади. В ходе такого обучения обсуждались реальные ситуации из практики социальной работы.

Реальные примеры из опыта работы специалистов впервые стали рассматриваться в процессе обучения в юридических колледжах в 1870-х гг.

Эту практику затем переняли школы управления бизнесом как хороший способ знакомства учащихся со всевозможными типами проблем, с которыми они могут столкнуться в своей будущей работе.

Для того чтобы обеспечить учебный процесс необходимым количеством примеров, в Гарвардском университете, были приняты на работу специальные ассистенты, в чьи обязанности входил сбор «дел» из области бизнеса. Затем преподавателю специально отводилось время (до одного года) на классификацию, компоновку и подготовку собранных примеров для их публикации в виде пособия с целью дальнейшего использования в ходе занятий.

Элементы метода кейс-стади, предполагавшего изучение документации о ведении дела клиента, начали применяться в практике благотворительных агентств задолго до возникновения системы профессионального образования.

В конце XIX в. в социальных агентствах была распространена практика предварительного знакомства добровольцев с уже имевшимися записями о делах клиентов. Прежде чем отправить новичков с «дружелюбным визитом» в семью, их знакомили не только с делом данной семьи, но и с аналогичными делами, которые хранились в архиве агентства.

- Главной ценностью метода кейс-стади было то, что он давал возможность студентам участвовать в обсуждении проблем, встречавшихся в реальной практике. Ситуации для дискуссий в могли предлагать не только преподаватели, но и студенты.
- Студенты получают возможность познакомиться с проблемами, с которыми, они позже встретятся в своей работе.
- Особенностью метода кейс-стади было то, что сначала рассматривалось конкретное, частное дело и только затем следовал его теоретический анализ. «Для социального работника реальность заключалась в отдельном случае, который демонстрировал умение специалиста взаимодействовать с уникальным индивидом».
- В этом состоял один из главных недостатков данного метода, который критиковали организаторы профессионального образования.

Обнаружились и другие недостатки метода кейс-стади :

- Имевшиеся записи о делах клиентов были несовершенны и не носили системного характера. Разработка четкой процедуры и профессиональных стандартов кейс-работы оставалась делом будущего. При составлении «личных дел» клиентов сотрудники социальных агентств не придерживались общих требований.
- Сложностью стала этическая проблема. Объектом социальной работы были деликатные личные и семейные проблемы, поэтому требовалось сохранять конфиденциальность.
- «Имена клиентов не должны разглашаться, нельзя предавать огласке то, при каких обстоятельствах и где велось дело. В связи с этим некоторые дела не могут быть использованы (в процессе подготовки), а другие могут использоваться лишь частично.

Эти обстоятельства объясняют стремление руководителей первых профессиональных курсов устраивать для студентов экскурсии в практикующие агентства и приглашать для чтения лекций знаменитых деятелей в области благотворительной практики, живых «носителей» кейс-метода.

Кейс-метод был, скорее, изустным атрибутом мастерства практиков, а не четко описанной технологией.

Поэтому появилась настоятельная потребность в соответствующей учебной литературе.

В этом отношении помощь преподавателям школ социальной работы оказала книга М.Ричмонд «Социальный диагноз», которая содержала исчерпывающие рекомендации относительно того, как необходимо проводить исследование и определять диагноз ситуации клиента.

Проблема поиска учебного материала для использования на занятиях в школах социальной работы волновала организаторов образования. Например, П. Ли, декан Нью-Йоркской школы социальной работы, посвятил свое выступление на национальной конференции социальных работников в 1920 г. этой проблеме.

Он признал полезность обсуждения «конкретных ситуаций, взятых из архивов социальных агентств», но не все документы пригодны для учебных целей.

Конкретный пример из практики социальной работы может стать пригодным для обучения, если он показывает весь процесс умственной деятельности — осмысление, планирование и принятие решений, — который у опытного социального работника воплощается в деятельность по большей части неосознанно... Подготовить такой материал может только тот, кто сам является социальным работником.

Вопросы:

- Что понимается под кейс-методом?
- Почему возникла необходимость применять кейс-метод в подготовке социальных работников?
- Каковы достоинства и недостатки применения кейс-метода?
- Что необходимо учитывать при использовании кейс-метода?
- Почему сегодня кейс-метод также актуален в профессиональном образовании?